

Comité de ligne n° 9
BOURG OYONNAX ST CLAUDE BRION
NANTUA BELLEGARDE

24 Novembre 2011

Centre culturel ARAGON

Oyonnax

18h30

Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Convention d'objectifs et de performance sur la qualité de service TER
- ▶ Synthèse hiérarchisée des demandes, comité de ligne précédent
- ▶ Études pour la desserte 2013

L'ACTUALITE DE LA LIGNE

FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

FREQUENTATION

Fréquentation régionale (Nb de voyages) : **26 770 000** Évolution : **5.1%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages) : **175 000** Poids : **0.7%**

BOURG	OYONNAX	36 700	-7.8%
BOURG	BRION	22 710	-0.1%
LYON	OYONNAX	18 810	-5.4%
BOURG	SIMANDRE	10 380	8.7%
BELLEGARDE	BOURG	6 260	-20.0%
BELLEGARDE	NANTUA	2 060	24.0%

LE SITE INTERNET TER Rhône-Alpes www.ter-sncf.com

Widget « prochains départs »



Ter « mobile »



Widget « recherche d'itinéraire »



Ter « GPS trafic »



CONVENTION D'OBJECTIFS ET DE PERFORMANCE SUR LA QUALITE DE SERVICE TER

Convention d'objectifs et de performance sur la qualité de service TER (2011 – 2015)

- ▶ En janvier 2011, la Région, RFF et SNCF ont convenu de mettre en œuvre une démarche Qualité TER pour **améliorer durablement la qualité du service ferroviaire TER** (qui s'était considérablement dégradée courant 2010).
- ▶ Cette démarche est consignée dans une convention d'objectifs et de performance, votée par les élus régionaux en **Assemblée Plénière du 23 septembre 2011**.
- ▶ Cette convention tripartite est conclue pour une période de **4 ans** (2011 à 2015).
- ▶ Le budget alloué à cette convention est de **9 M€**, chaque partenaire participant à hauteur de 3 M€.

Convention d'objectifs et de performance sur la qualité de service TER (2011 – 2015)

Les objectifs de la contractualisation :

- ▶ Définition, partage et suivi d'indicateurs de qualité,
- ▶ Programmation de diagnostics et de plans de progrès par ligne (suivi spécifique des lignes et trains identifiés « sensibles »),
- ▶ Actions immédiates de rétablissement de la qualité (fiabilisation de la production et du réseau, gestion des aléas),
- ▶ Amélioration du processus de production de l'horaire (anticipation),
- ▶ Amélioration de l'information voyageurs.

NB : Cette convention tripartite n'a pas vocation à se substituer aux contrats bilatéraux préexistants entre partenaires.

SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

Synthèse des demandes du comité de ligne du 29 Mars

	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	<i>Réponse</i>
Desserte	<i>Développer la desserte ferroviaire entre Bourg Oyonnax et St Claude</i>	<i>Un 3eme AR a été étudié et proposé pour un coût de 650 000€ ; il n'a pas été retenu par la Région pour le service 2012. La Région demande une amélioration de la proposition dans le cadre du service 2013.</i>
Desserte	<i>Permettre l'accès aux TGV s'arrêtant à Nurieux pour des raisons techniques</i>	<i>En attente des éléments SNCF</i>
	<i>Informers sur les investissements prévus par RFF sur la ligne</i>	<i>Un certain nombre de travaux de maintenance (remise à niveau de la voie) ont été réalisés sur la section Oyonnax - St Claude ces dernières années. D'autres sont prévues en 2012 (prévention de ralentissement). Un bilan du reste à faire d'ici 2018 a été réalisé (4 M€ pour 8km de voie)(RFF)</i>
Desserte	<i>Mise en place d'une desserte ferroviaire entre Bourg et Bellegarde</i>	<i>Préalablement à toute étude ferroviaire, il est souhaitable de faire un diagnostic des besoins de déplacement du territoire et d'élaborer une proposition globale d'organisation du système de transport pour y répondre. Cette question est à traiter dans le cadre des études transport du CDDRA du Haut-Bugey adopté par le Conseil Régional en Février 2011.</i>
Intermodalité	<i>Améliorer les rabattements des transports publics sur les services TER ferroviaires</i>	

Synthèse des demandes du comité de ligne du 29 Mars

	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	<i>Réponse</i>
Capacité	<i>Augmenter la capacité des cars les lundis matins et vendredis soir</i>	<i>Doublage systématique du départ Bourg 18h17 les vendredi . Les problèmes de capacité sont résolus les lundis et vendredis (SNCF)</i>
Desserte	<i>Création d'un service TER routier vers 15h30 les vendredis</i>	<i>En attente d'éléments SNCF.</i>
Gares et abords	<i>Finaliser les aménagements et nettoyer les abords de la gare de Bolozon</i>	<i>Aménagements en cours : les quais, le mobilier, l'éclairage et les clôtures sont en place.</i>
Desserte	<i>Vérifier les marches des trains entre Bourg en Bresse et St Claude</i>	<i>Les sillons respectent les normes de tracé applicables sur le RFN.</i>
Gares et abords	<i>Chercher à réduire la lacune entre le matériel et le quai en gare de Simandres</i>	<i>Hauteur de quai adaptée. Déploiement progressif de valisettes comble lacune dans les trains dans le cadre de la mise en œuvre du SDRA</i>
Gares et abords	<i>Améliorer l'éclairage en gare de Molinges et en gare de Nurieux</i>	<i>Molinges : la gare dépend de la DR-RFF Bourgogne / Franche-Comté. Nurieux : quais neufs, éclairage en place, quelques dysfonctionnements électriques en cours d'investigation (RFF)</i>

Synthèse des demandes du comité de ligne du 29 Mars

	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	<i>Réponse</i>
Gares et abords	<i>Résoudre le phénomène de noircissement des piles du viaduc de Bolozon</i>	<i>Résultat du choix d'une solution technique pour éviter des pics de glace sur la route, qui présente l'inconvénient en effet de noircir les piles du viaduc.</i>
Capacité	<i>Mettre en place un calculateur d'itinéraire multimodal sur le territoire</i>	<i>Extension de Multitud à tout le département de l'Ain prévue en 2012. Appel d'offre en cours de réécriture.(RRA)</i>
Gares et abords	<i>Rénover la gare de Brion-Montréal-la-Cluse</i>	<i>Le besoin est identifié et reconnu, il est en cours de traitement.</i>

ÉTUDES DE DESSERTE POUR LE SERVICE 2013

Contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ Un nouveau cadre de travail : Convention d'Objectifs et de Performance relative à la Qualité du service TER en région Rhône-Alpes.
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, ...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse)
- ▶ Rappel : organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

Orientations pour l'évolution du service en 2013

- ▶ Études propres à la ligne :
 - Poursuivre l'étude d'un troisième aller-retour ferroviaire permettant d'assurer
 - des relations domicile-travail sur St Claude et Oyonnax
 - des relations de milieu de journée
 - des correspondances à St Claude.

Calendrier des études pour le service 2013

- ▶ Mi-oct. – mi-déc. : comités de ligne, présentation des études et recueil des avis
- ▶ Fin mars 2012 : commande de sillons par la SNCF auprès de RFF
- ▶ Printemps 2012 : comités de ligne, information/échanges sur le service 2013
- ▶ début juillet : réponses de RFF
- ▶ juillet – août : Observations et réclamations par SNCF, intégrant arbitrages Région
- ▶ septembre : publication de l'horaire de service par RFF
- ▶ fin octobre : mise en forme fiches horaires et distribution en gare
- ▶ 9 décembre 2012 : changement de service

Évolution sur les dessertes routières TER

Contexte Général

- ▶ Prise de compétence régionale en réponse aux exigences légales nationales et européennes.
- ▶ Application de la Convention d'exploitation SNCF/Région : organisation en direct par la Région de 11 liaisons TER **entièrement routières avant fin 2014** (fin de la convention Région/SNCF).
- ▶ Conséquences :
 - contractualisation en direct par la Région avec des transporteurs privés, après mise en concurrence.
 - modifications de la convention TER SNCF

Objectif général des nouveaux contrats

Homogénéité et continuité de service aux voyageurs sur le réseau de transport régional :

- ▶ Maintien du niveau de service actuel (desserte, confort des autocars...)
- ▶ Application de la gamme tarifaire existante sur le réseau TER (tarifs nationaux SNCF et gamme tarifaire régionale),
- ▶ Coordination opérationnelle entre service car et train par la SNCF.

Renforcement du service rendu aux voyageurs sur :

- ▶ L'information voyageurs et la distribution, en complément de ce qui est assuré par la SNCF,
- ▶ La qualité du service rendu (système d'intéressement ou bonus- malus,...)
- ▶ L'implication accrue du délégataire dans la vie de la ligne.

Lignes concernées

Roanne -
Le Creusot
5 AR
18 voy
déc 2013

Villefranche -
Macon Loché
6 AR
11 voy
déc 2012

Bellegarde -
Brion/ Bourg
10 AR
8 voy
déc 2012

Bellegarde -
Ferney /Divonne
16 AR
16 voy
déc 2012

Lyon - Annonay
5 AR
12 voy
déc 2012

**Le périmètre global
représente 4.1 millions
de cars- Kms, soit 45%
de l'offre car TER 2009**

Annonay -
Le Péage
10 AR
9 voy
déc 2012

Valence - Vailon
1 AR en hiver
4 AR en été
15 voy
déc 2013

Valence- Privas/
Aubenas
23,5 AR
18 voy
déc 2013

Pierrelatte -
Le Pouzin
4 AR
1 voy
déc 2013

Valence/Montélimar-
Aubenas/Les Vans
17,5 AR
13 voy
déc 2013

Montélimar -
Nyons
3 AR
9 voy
déc 2012

Les lignes routières TER

- 0101 Bellegarde - Ferney - Divonne
- 0104 Bellegarde - Brion - Bourg-en-Bresse
- 0701 Annonay - Lyon-Part-Dieu
- 0702 Pierrelatte - Le Pouzin
- 0703 Les Vans - Aubenas - Montélimar - Valence TGV
- 0706 Aubenas - Privas - Valence TGV
- 0708 Annonay - Le-Péage-de-Roussillon
- 0709 Vallon Pont d'Arc - Montélimar - Valence TGV
- 2801 Montélimar - Nyons
- 4205 Roanne - Le Creusot-TGV
- 6902 Villefranche - Mâcon-Loché-TGV

- 18 AR offre en nombre d'aller-retour par jour
- 13 voy. fréquentation moyenne en nombre de voyageur par circulation
- Déc. 12 date de début de contractualisation par la Région en direct avec un transporteur

Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : www.ter-sncf.com/rhone_alpes/