

Comité de ligne de l'Ouest lyonnais

Ce document retrace les échanges des deux comités de lignes tenus en 2011. Les indications en bleu concernent la vague de l'automne ou amendent des réponses concernant la vague du printemps.

Sain Bel - Lyon St Paul / Lozanne - Lyon St Paul / Brignais - Lyon St Paul						
1. Ponctualité et non réalisation d'offre	Origine de la question	Date de la question	Question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
Ponctualité des cars, plan de transport adapté et non réalisation d'offre et réalisation du service	usagers	03/11/2011	Quelles sont les statistiques pour les circulations par cars ?	En attente d'éléments SNCF	x	
	Usager	02/02/2011	Regrette la non fiabilité des horaires de trains mais est favorable à la suppression des trains malades plutôt que des retards répercutés sur plusieurs trains. Problèmes de fiabilité des circulations routières (cars TER) le week end qui ne respectent pas la politique d'arrêt.	La Direction des Transports de la Région rappelle que, dans la convention d'exploitation SNCF/Région, la qualité de service des cars, comme celle des trains, est de la responsabilité de l'exploitant. Maisonmeuve (autocariste sur la ligne Sain Bel-Lyon) précise que les cars réguliers (hors travaux) sont géolocalisés mais que le problème n'a pas été détecté. La SNCF a fait remonter le problème.		X
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation d'offre et réalisation du service	Pdt CDL	02/02/2011	Les chiffres dont dispose la Région sur les causes de suppression de trains sont inquiétants Le Pdt demande à la SNCF qu'elle précise les résultats de qualité de service sur l'ouest lyonnais et qu'elle en produise une analyse. Qu'en est-il du personnel dédié? Comment diminuer les causes liées à la gestion du personnel?	SNCF rappelle que 152 trains par jour circulent en 2010 sur une infrastructure à voie unique, contre 110 en 2009. La ponctualité des trains ayant circulé est de 96%, mais le taux de non réalisation de l'offre est supérieur à 4%. Les causes sont diverses : problèmes d'infrastructure sur la branche de Lozanne (signaux), problème de rodage du matériel 73500, problème de gestion du personnel. La SNCF indique que depuis deux ans, la journée de service d'un agent est dédiée à la ligne.		X
	Usager Sataly	03/11/2011	Les usagers relèvent que le taux de ponctualité n'est que de 89% en septembre alors que seul 50% des trains ont circulé. Quels moyens sont mis en œuvre par la SNCF pour améliorer la ponctualité ?	Le plan d'action est de maintenir les ressources externes pour maintenir 90% de l'offre tant que le conflit social n'est pas résolu.		x
	Usager	03/11/2011	A quoi correspondent les heures de pointes ?	Les trains comptés en heures de pointe ont tout ou partie de leur parcours entre 6h00 et 9h00 et entre 16h30 et 19h30.		x
	Elu (Dardilly)	02/02/2011	Quelle projection 2011 fait la SNCF sur les causes de retard et de suppression de trains ?	SNCF : Le matériel 73500 est maintenant rodé. Les problèmes d'entretien de l'infrastructure sur la branche de Lozanne sont réglés. La SNCF a mis en place un service de maintenance en 3x8. La qualité de service est en amélioration depuis janvier 2011.		X
2. Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
Fréquentation de la ligne	Elu (Grand Lyon et maire de Dardilly)	02/02/2011	Attention à ne pas décourager les usagers par une mauvaise qualité de service de l'offre trains. Les usagers les plus touchés sont les captifs (scolaires, domicile-travail). Quelle est l'augmentation de la fréquentation sur la branche de Lozanne?	SNCF : la fréquentation de la ligne Sain Bel - Lyon représente 1 081 000 voyages en 2010, soit +1,4% par rapport à 2009. Principaux trajets (en voyages annuels) : Lyon L'Arbresle : 192 000, soit +7% Lyon Lentilly : 165 000, soit +11% Lyon Tassin : 121 500, soit -6% Lyon Charbonnières : 110 500, soit +4% Sur la branche de Lozanne, la fréquentation a progressé de +7%.		X

Comité de ligne de l'Ouest lyonnais

Ce document retrace les échanges des deux comités de lignes tenus en 2011. Les indications en bleus concernent la vague de l'automne ou amendent des réponses concernant la vague du printemps.

Sain Bel - Lyon St Paul / Lozanne - Lyon St Paul / Brignais - Lyon St Paul						
Nom de(s) Ligne(s)	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
3. Matériel roulant						
Capacité des TER	Elue régionale (Sandrine Fontange)	02/02/2011	Comment la capacité des rames est-elle déterminée ? Sur Charbonnières et Tassin il y a des difficultés d'absorption des flux. A Gorge de Loup, pourquoi l'ordonnancement des trains sur les quais est-il irrégulier ?	La SNCF indique que la composition des rames a été étudiée pour absorber les flux mais lorsqu'un train est supprimé, il n'y a pas de solution instantanée pour augmenter la composition du train suivant. L'ordonnancement des trains à St Paul est modifié en situation perturbée. Une solution technique (nouvelle aiguillage) sera opérationnelle en décembre 2012.		X
Entretien et maintenance	usager	02/02/2011	Y a-t-il un problème de stationnement du matériel dans le nœud ferroviaire lyonnais ?	SNCF: le stationnement du matériel de l'ouest lyonnais (matériel 73500) s'effectue à Vaise (maintenance), Lozanne et St Paul. Les circulations ne perturbent pas le nœud ferroviaire lyonnais.		X
Choix de l'équipement	Usager	02/02/2011	Va-t-on s'appuyer sur le retour d'expérience Nantais pour le tram train?	La mise en service commerciale du Tram Train nantais est prévue en mars ; donc Rhône Alpes n'aura qu'un retour d'expérience limité d'autant que le nombre de circulations est très inférieur à celui de l'Ouest lyonnais. La montée en charge progressive du Tram Train sur Sain Bel - Lyon est un moyen de gérer le rodage du matériel		X
4. Information						
Information en situation normale	Usager	02/02/2011	Un des deux écrans (SIV) à St Paul est en panne	SNCF note le dysfonctionnement pour y apporter une solution		X
Information en situation perturbée	Dominique Poge - Sain Bel	02/02/2011	Manque d'information en gare sur les retards (absence d'agents en gare)	La SNCF indique qu'il y a une information par affichage dynamique en gare ainsi que des agents SNCF sur les quais pour informer les usagers.		X
5. Infrastructure et projets						
Projet de rénovation et de développement de l'infrastructure	Elu Sataly Syndicat	02/02/2011 03/11/2011	Quels projets de travaux sous le tunnel des deux amants ? Où en est l'électrification de la branche de Lozanne ?	Pdt CDL : Des études d'exploitation ont été réalisées en 2006 et les partenaires RFF et SNCF ont estimé que le doublement des voies sous le tunnel n'était pas nécessaire pour les 3 premières étapes du projet ouest lyonnais. Cette question sera traitée dans le programme d'étude de l'étape 4 du projet de l'ouest lyonnais. <i>La SNCF porte une analyse différente sur la robustesse d'exploitation de l'étape 3 du projet. En Septembre 2011, la Région a donc demandé aux opérateurs ferroviaires de respecter les engagements de service prévus à terme sur la branche de Lozanne et d'engager sans plus attendre les études pour le passage à 2 voies mixtes TER/Tram train du tronc commun. Reste à solutionner le financement (très dimensionnant pour la Région) et le planning de réalisation.</i>	X	
	Elus (Grand Lyon et maire de Dardilly)	02/02/2011	Sur la branche de Lozanne, qu'en est-il de la mise en œuvre du Tram Train ?	Pdt CDL : Seul le lancement des études avant projet sur le Tram Train de la branche de Lozanne est inscrit en étape 4 du protocole de l'ouest lyonnais (protocole de 2007). L'arrivée du Tram Train sur la branche de Lozanne est conditionnée par des travaux sous le tunnel des deux amants.		X
	UNSA	03/02/2011	Qu'est-il prévu pour sécuriser les passages à niveau ?	Ce sujet est suivi par l'EPSF qui a homologué l'infrastructure entre Sain Bel et Lyon y compris les dispositions prises sur les passages à niveau. Le PN7 de la Tour de Salvagny sera élargi. La voirie (compétence départementale) doit intervenir.	X	
	Elu	03/02/2011	Quelle solution sera apportée pour corriger les nuisances sonores (battement et bruit au passage des trains) suite aux travaux réalisés sur la voie le long de l'avenue du 8 mai 1945 à Tassin la demi lune ?	RFF a pris en charge cette problématique et des solutions sont identifiées (joint ou appareil de dilatation). Le dossier est suivi avec l'adjoint à l'urbanisme de la ville de Tassin.	X	
	usager Syndicat	03/02/2011	Où en est l'étude du prolongement Brignais-Givors, Lozanne-Bois d'Oingt et Sain Bel-Sainte Foye l'Argentière ?	L'étude terminus périurbain a été réalisée. Le comité de pilotage ne s'est pas encore réuni. La Région ne s'est donc pas encore positionnée. La priorité est déjà de conduire l'étape 4 du projet qui concerne la branche de Lozanne.		X

Comité de ligne de l'Ouest lyonnais

Ce document retrace les échanges des deux comités de lignes tenus en 2011. Les indications en bleus concernent la vague de l'automne ou amendent des réponses concernant la vague du printemps.

Sain Bel - Lyon St Paul / Lozanne - Lyon St Paul / Brignais - Lyon St Paul						
Nom de(s) Ligne(s)	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
Batiments, aménagement et équipements voyageurs / abords	usager	02/02/2011	Où en est le projet de parking sur la gare de l'arbresle?	Pdt CDL souligne la complexité de cette gare à enjeu régional pour laquelle subsiste un problème de stationnement. Un parking sous maîtrise d'ouvrage SNCF doit être construit sur un foncier mixte (SNCF/RFF). Le montage financier qui prévoyait 50%Région+25%CCVA+25%SNCF n'est pas abouti (point bloquant à lever sur le taux de participation de la SNCF) L'atelier de tram train va être inauguré prochainement.		X
	Elu	02/02/2011	Où en sont les travaux d'extension de parking sur la gare de La Tour de Salvagny (gare prochainement inter connectée avec navette techlid du projet atobus)	Grand Lyon (maîtrise d'ouvrage) : Problématique foncière avec SNCF (gare et connexion) propriétaire du terrain.	X	
	Usager	02/02/2011	Pourquoi ne pas réaliser un parking à la Brévenne?	Pdt CDL renvoie sur l'étude terminus périurbain en cours.		X
	Elu	02/02/2011	Où en est le projet d'aménagement des abords de la gare de Charbonnières?	Grand Lyon : Le problème de positionnement de l'arrêt de bus est levé, le dossier peut être relancé.		X
7. Intermodalité	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
coordination des offres	M. DURAND (Sytral)	02/02/2011	A l'heure de pointe du matin les trains atteignent leur capacité maximum et le SYTRAL souhaite prévoir l'absorption des flux. Quelles sont les projections de fréquentation pour Gorge de Loup et Lyon St Paul	Des études ont été réalisées en 2008 : Sur Gorge de Loup, 312 voyageurs/h en hyperpointe sont attendus fin 2012 en correspondance avec le métro, soit environ le double par rapport à aujourd'hui Sur St Paul, 65 voyageurs/h en hyperpointe sont attendus fin 2012 en correspondance avec le réseau TCL et 38 voyageurs/h en hyperpointe sont attendus fin 2012 en correspondance avec C3 N.B : Problème d'écoulement des flux aux portillons d'accès au métro.		X
	Usager	02/02/2011	Qu'en est-il de l'interconnexion avec la ligne C3 du Sytral?	Mairie du 5ème : Dossier à l'étude	X	
8. Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
année 2012						
Horaire et fréquence	Elue (maire de Dradilly)	02/02/2011	La grille 2012 est-elle favorable aux scolaires ?	A propos des contraintes d'horaires des établissements scolaires, le Pdt CDL précise que la fréquence des trains permettra aux élèves d'arriver à l'heure. Il ajoute que ce n'est pas le train qui peut s'adapter aux horaires des établissements mais l'inverse. La Région s'engage à porter dès le printemps 2011 à la connaissance des établissements scolaires le projet de grille du service 2012.	X	
	usagers	03/11/2011	Quand sera mis en œuvre l'horaire 2012 sur Sain Bel Lyon St Paul ?	L'horaire 2012 présenté en février 2011 pourra être mis en place lorsque 100% des circulations de l'axe Sain Bel Lyon seront réalisées en tram-train.		X
Politique d'arrêt	Pdt CDL	02/02/2011	Quand le problème des casses-vitesse sur la route qui mène à la gare de Francheville et qui empêche les autocars d'accéder à la gare sera-t-il résolu ?	Un élu de Francheville indique que les quilles qui gênaient effectivement le passage des cars à la hauteur des casses-vitesse ont été retirées. SNCF : faire le lien avec l'autocariste	X	
	Association SATALY	02/02/2011	La politique d'arrêt augmente-t-elle pas les temps de parcours ?	Application du modèle Tram Train en milieu périurbain : arrêts fréquent et rapproché. Le parking Casino est capacitaire et peut offrir une solution de rabattement (Parking de Charbonnières proche de la saturation)		X
	usager	02/02/2011	Qu'en est-il de l'arrêt d'Alaï ?	Pdt CDL : l'arrêt Alaï sera rétabli dès que le tram train sera mis en place sur branche de Brignais (décembre 2012). En période de travaux (2011 et 2012), les trains faisant terminus à Tassin, l'arrêt des trains à Alaï n'est pas pertinent. Des circulations en cars TER ont été mises en place.		X

Comité de ligne de l'Ouest lyonnais

Ce document retrace les échanges des deux comités de lignes tenus en 2011. Les indications en bleus concernent la vague de l'automne ou amendent des réponses concernant la vague du printemps.

Nom de(s) Ligne(s)		Sain Bel - Lyon St Paul / Lozanne - Lyon St Paul / Brignais - Lyon St Paul				
9. Politique de tarification	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
Tarification multimodale	Usager	02/02/2011	Quel projet de tarification multimodale zonale	<p>Pdt CDL : Les étude de tarification zonale sont portées par la RUL (Région Urbaine de Lyon) et l'objectif initial était fin 2009, dans le cadre de REAL .</p> <p>Direction Transports RRA : en 2009, le CG69 et le CG01 n'ont pas signé le protocole RUL, ce qui reporte la mise en oeuvre du projet. Le développement des tarifications de type zonales restent par ailleurs un objectif, lequel nécessite néanmoins un accompagnement politique en terme de gouvernance locale</p> <p>Par ailleurs, depuis 2006, la région a développé des tarifications multimodales TER + un (à deux) réseau(x) de transport urbain.</p> <p>2006 : gamme Pass OÙRA ! Sur le PTU de St-Etienne pour les abonnés et occasionnels</p> <p>2007 : abonnements combinés TER+TCL et intégral TER+TCL</p> <p>2008 : abonnements combinés TER+TAG (Grenoble)</p> <p>2009 : abonnements combinés TER+CTAV (Valence)</p> <p>2009 : abonnements combinés TER+UNIRESO (Genève) / Combinés TER+TCL+ TAG (Lyon et Grenoble)</p> <p>2010 : abonnements combinés TER+STAS et migration du Pass OÙRA!</p>		X