

Comité de ligne Lyon - Givors - St Etienne - Firminy - Le Puy

Ce document retrace les échanges des deux comités de lignes tenus en 2011. Les indications en bleu concernent la vague de l'automne ou amendent des réponses concernant la vague du printemps.

1. Ponctualité et non réalisation d'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des cars, plan de transport adapté et non réalisation d'offre	Usager	17/02/2011	Les cars de substitution ne marquent pas tous les arrêts prévus.	Les points d'arrêts sont indiqués dans la fiche horaire et le chauffeur doit faire tous les arrêts inscrits.		x
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation de l'offre	Président du comité de ligne	17/02/2011 24/11/2011	Quelle est la ponctualité sur la ligne?	<p>En ponctualité (tous trains), les résultats de l'année 2010 de l'axe sont meilleurs que la moyenne régionale mais en baisse par rapport à 2009 :</p> <p>ligne St Etienne Lyon : 90% ligne St Etienne Firminy : 91,4% Ligne Lyon Givors : 94,4%</p> <p>Zoom sur les trains les plus utilisés en pointe du matin :</p> <p>Départ Lyon Part Dieu 7h19 :92,9% Départ de St Etienne 6h48 : 92,7% Départ de St Etienne 7h18 : 87% Départ de St Etienne 7h48 : 84,5%</p> <p>Zoom sur les trains les plus utilisés en pointe du soir :</p> <p>Départ Lyon Part Dieu 16h49 : 81% Départ Lyon Part Dieu 17h49 : 84,1% Départ de St Etienne 17h18 : 88,9% Départ de Lyon Perrache 18h06 : 85,8%</p> <p>Sur Lyon Givors, un problème de rotation des trains dans la pointe du soir dégrade la ponctualité.</p> <p>Les résultats à fin septembre 2011 sont exposés dans le document de présentation de la réunion du 24 novembre 2011.</p>		x
	Président du comité de ligne	17/02/2011 24/11/2011	Quelle est la non réalisation de l'offre de la ligne?	<p>L'année 2010 a été marquée par de longues périodes de grèves et d'intempéries. Les résultats de non réalisation de l'offre sont donc élevés.</p> <p>Sur St Etienne Lyon, le taux de suppression est de 12%. Hors causes externes, le taux de trains supprimés dus à la production de la SNCF est de 1,3%.</p> <p>Sur St Etienne Firminy, le taux de suppression est de 14,6%. Hors causes externes, le taux de trains supprimés dus à la production de la SNCF est de 1,6%.</p> <p>Sur Lyon Givors, le choix de la SNCFest de rétablir la ponctualité en supprimant les trains malades pour éviter des dégradations en cascade. Les vols de cables ont été la cause de nombreuses suppressions de trains. Ce fléau n'est pas spécifique à la ligne. Il existe sur la France entière et la SNCF étudie le moyen d'y remédier par des solutions de surveillance des installations par hélicoptère par exemple.</p> <p>Les résultats à fin septembre 2011 sont exposés dans le document de présentation de la réunion du 24 novembre 2011.</p>		x

1. Ponctualité et non réalisation d'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation de l'offre	Chemiot et FNAUT	17/02/2011	Comment améliorer la qualité de services sans investir dans l'infrastructure tout en optimisant les moyens? Comment faire un cadencement sans parler de financement de l'infrastructure? La situation ne s'aggrave-t-elle pas? La SNCF n'a plus aucun moyen de réserve pour pallier aux problèmes inopinés.	La SNCF réaffirme son objectif de robustesse et de qualité de service. La préparation du service 2012 doit être l'occasion d'utiliser au mieux les ressources et de réduire les risques d'irrégularité.		x
	Usager élu	17/02/2011 24/11/2011	Les suppressions de trains à Grigny sont bien supérieures à 7%. En période de grève aucun train s'arrête alors que la gare de Vernaison est desservie.	Le plan de transport en situation perturbée a été révisé par la SNCF. Les arrêts à Grigny des trains en provenance de St Etienne seront mis en place à compter de janvier 2012 en cas de situation perturbée, au détriment de Pierre Bénite.		x
2. Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Fréquentation régionale	FNAUT Chemiot	17/02/2011	Le taux de remplissage moyen n'a pas de sens ferroviaire. Ce chiffre risque d'être mal compris et mal utilisé. A quoi sert-il? A quoi correspond ce chiffre de 30%?	Ce chiffre est le résultat d'une moyenne globale réalisée à partir des taux d'occupation des trains TER sur l'ensemble du réseau rhônalpin. Cette moyenne recouvre des situations très disparates. Elle ne reflète pas la réalité de la ligne Firminy - St Etienne Lyon mais permet d'apprécier l'équilibre économique du service public de transport régional de voyageurs et son évolution dans le temps. L'analyse à l'échelle de la ligne existe aussi. Les trains en heures creuses sont occupés à plus de 30% sur Lyon St Etienne. La diapositive sera complétée d'une note sur le calcul du taux de remplissage moyen.		x
Fréquentation de la ligne	Région Presse	16/02/2011 24/11/2011	Quels sont les résultats de fréquentation de l'axe ?	La fréquentation a progressé de 1% entre 2009 et 2010 sur Lyon St Etienne et de 2,5% sur la section Firminy St Etienne. Un sondage spécifique réalisé sur la section St Etienne Firminy auprès de lycéens témoigne de la progression de la ligne depuis l'électrification : 9% des lycéens utilisent le TER aujourd'hui contre 2% en 2005. Cette mesure est néanmoins empirique. Un phénomène nouveau est relevé par la SNCF : report des usagers de Givors/Lyon sur Sérézin pour bénéficier de Jean Macé. A fin octobre 2011, sur la liaison Lyon St Etienne, la fréquentation a augmenté de + 8% et sur l'axe St Etienne Firminy Le Puy de + 2,9%. La fréquentation sur Firminy Lyon est en diminution de -10,6% (sur une base de 350 voyages par jour).		x
	Elus	24/11/2011	Comment la SNCF prend-t-elle en compte l'augmentation de la fréquentation sur Firminy Saint Chamond ?	L'augmentation de la fréquentation sur Firminy St Chamond (+31%) doit s'apprécier en valeur absolue sachant que la fréquentation représente 20 voyages par jour.		x

2. Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Sources des données	FNAUT	17/02/2011	Les chiffres de fréquentations sont incomplets. Les statistiques SNCF sont-elles fiables ? Les voyages inter régionaux ne sont pas pris en compte. Les voyageurs occasionnels représentent pourtant de mémoire (chiffre enquête ménage) 30% des usagers de la ligne.	Les résultats de fréquentation sont issus du logiciel de vente Aristote. Les PassOùRA ne sont pas enregistrés dans les résultats présentés. Les chiffres présentés ne prennent en compte que les voyages TER sur un trajet interne à la liaison Lyon/St Etienne/Firminy. Il faut s'intéresser à la valeur relative (poids, évolution). Les chiffres issus des ventes donnent une valeur globale. Pour connaître la fréquentation train par train, en valeur réelle, la SNCF dispose de données de comptage des montées et descentes de chaque circulation.		x
	FNAUT	24/11/2011	La fréquentation prend-t-elle en compte les détenteurs de la carte OùRA ?	Les chiffres de ventes issus de la base Aristote ne prennent pas en compte les abonnements tarifaires intégraux qui représentent environ 200 voyages par jour sur le bassin de vie stéphanois. Ces voyages ne peuvent pas être affectés à un trajet.		
	Usagers	17/02/2011	A quoi servent les données de la carte OùRA ?	Chaque titre vendu sur la carte OùRA est valorisé. Par exemple, un abonnement mensuel est équivalent à 40 voyages.		x
3. Matériel roulant	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
Capacité des TER	Elu FNAUT	17/02/2011	Les trains directs doivent apporter de la capacité. La diamétralisation avec Le Puy ne contraint-elle pas la composition du matériel?	La SNCF prévoit deux éléments AGC sur les circulations de pointe, soit 320 places, mais pas au-delà à cause de la longueur des quais. Les deux circulations en milieu de journée sont prévues en unité simple et la SNCF pourra si besoin renforcer leur composition.		x
	Elus	24/11/2011	A quelle échéance la situation matérielle va-t-elle se débloquer ?	Le nouveau matériel est attendu pour 2014.		x
Choix de l'équipement	Usager	17/02/2011	Pourquoi le matériel bimode ne fonctionne-t-il pas en énergie électrique sur les lignes électrifiées?	Les matériels AGC bi modes qui circulent sur Lyon St Etienne le Puy peuvent effectivement être utilisés en mode électrique entre Firminy et Lyon. La SNCF conduit une action auprès de ses conducteurs afin que le mode électrique soit bien activé sur l'Ondaine .		x
4. Information	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
Information en situation normale	FNAUT	17/02/2011	Pourquoi la fiche horaire ne mentionne-t-elle pas la destination Ambérieu ?	Cette destination apparaît sur les panneaux dynamiques en gare. Elle est également annoncée dans les trains.		x
	FNAUT	17/02/2011	Une fiche horaire commune Lyon Givors St Etienne Firminy peut-elle s'envisager?	La fiche horaire 2012 inclut toutes les circulations Lyon Givors St Etienne Firminy.		x
Information en situation perturbée	usager	24/11/2011	Pourquoi l'information des usagers pendant la grève n'est-elle pas fiable ?	La grève déclenchée le 3 novembre 2011 est complexe à gérer pour la SNCF. Les différents niveaux de grévistes (59 minutes, une 1/2 journée, 1 journée) engendrent des problèmes de couverture du plan de transport. Sur le site SNCF TER, l'usager abonné peut bénéficier gratuitement du SMS et recevoir en direct sur son téléphone portable les informations perturbées de sa ligne en temps réel. Ce service ne peut fonctionner que si le centre opérationnel SNCF est avisé.		x

5. Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Performance de l'infrastructure	Usager	17/02/2011	Les quais de St Etienne Carnot ne sont pas suffisamment longs et contraignent la composition des trains qui s'y arrêtent. Le problème est connu depuis 2007 mais aucune solution n'est mise en place.	Un point sur les aménagements des quais sera inscrit à l'ordre du jour du prochain comité de ligne.		x
Projet de rénovation ou de développement de l'infrastructure	FNAUT	17/02/2011	Sur l'Ondaine, une desserte du type Tram Train ne serait-elle pas plus économique? Qu'attend-on?	Les études préliminaires du schéma multimodal stéphanois, conduites par RFF, sont en cours et visent à expertiser la faisabilité de l'insertion de tram-train pour compléter l'offre TER sur la base de l'offre ferroviaire proposée par la trame horaire 2012.		x
	Usager (formulaire électronique)	11/02/2011	La fréquence de la desserte ferroviaire Lyon Givors passera-t-elle au 1/4 d'heure ?	Une première étude a été menée par RFF en 2007, à la demande de la Région. Un complément d'étude est en cours dans le cadre d'une nouvelle mission commandée par la Région en décembre 2009 afin de tester plusieurs scénari de dessertes sur l'axe Lyon Givors et d'en évaluer les impacts financiers en investissement et en exploitation. Les résultats ne sont pas validés à ce jour.		x
La création d'une halte TER en connexion avec la ligne T1 Montrochet est-elle prévue?					x	
Travaux d'infrastructure	Usagers	17/02/2011	Des travaux ont été annoncés à compter du 28 février 2011. Quels sont les moyens de substitution mis en place?	Des travaux en milieu de journée sont programmés sur la ligne St Etienne Lyon du 25 février au 28 mars. Des substitutions par cars, soit directs soit omnibus, sont prévus entre 10H et 16H. Les horaires des cars ont été établis en tenant compte des besoins de correspondance.		x
	Usagers	17/02/2011	Quelles sont les solutions envisagées le week end du 26 et 27 mars 2011 suite à la fermeture de la ligne liée à la mise en service de la commande centralisée du réseau?	La réduction des circulations sera de l'ordre de 20%. Les trains maintenus seront origine et terminus Lyon Perrache. Le plan de transport adapté est disponible sur le site de la SNCF.		x
Stratégie politique et financière	Usager (formulaire électronique)	17/02/2011	Quel taux de couverture moyen des charges sur la ligne?	Ces éléments ne sont pas disponibles. Cette analyse est programmée dans la convention d'exploitation signée entre la Région et la SNCF		x
Autres	FNAUT	17/02/2011	Quelles concertation est prévue sur l'impact du cadencement national 2012?	Sur les axes Lyon Grenoble et Lyon Ambérieu pour lesquels les horaires sont fortement modifiés, une concertation spécifique a été organisée avec RFF.		x
	Usagers	17/02/2011	Qu'est-ce qu'un cadencement généralisé ? Est-ce un cadencement absolu? Est-ce un exercice théorique ou est-ce que la réalité terrain est prise en compte (comme par exemple sur l'axe St Etienne Montbrison)?	Il s'agit d'un cadencement proposé sur de nombreuses Région ce qui n'exclut pas les besoins d'adaptations au cas par cas, suivant les axes.		x

6. Gares, points d'arrêts et abords	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Services en gare et aux points d'arrêt	Cheminots	17/02/2011	Les installations de télécommandes des aiguillages (projet CCR poste de la Guillotière) n'ont-elles pas des conséquences sur les services en gare?	Il n'y a plus de personnels sédentaires sur Rive de Gier et St Chamond.		x
Batiment, aménagement et équipements voyageurs/abords	Usager	17/02/2011 24/11/2011	Un accès direct de la voie B à la rue est-il prévu dans le projet d'aménagement de la gare de St Chamond ?	Le projet prévoit un prolongement du sous terrain avec une liaison urbaine.		x
	elus	24/11/2011	Comment remédier aux difficultés d'accès à Firminy ?	La convention de centralité pourrait apporter des solutions. Ce point reste à vérifier.	X	
	Elu	24/11/2011	Qu'est-il prévu pour améliorer l'état de la passerelle de Rive de Gier ?	En attente de réponse	x	
Mise en accessibilité des gares et des points d'arrêts	Elu	17/02/2011	L'accessibilité de la gare de Firminy est en attente depuis 2008 (déplacement de JJ Queyranne en octobre 2008). La ville a demandé le label handicap mais les quais ne sont pas accessibles.	Les travaux d'accessibilité ont été faits. Les quais et les trains sont accessibles à l'exception de 4 circulations réalisées en matériel RRR les lundis seulement : 2 trains au départ de St Etienne 6h57 et 9h14, un train au départ de Bas Monistrol 8h00 et un train au départ de Firminy 10h06		x
	usager	17/02/2011	Un réhaussement des quais est-il programmé à Grigny ? La hauteur entre le quai et le train ne pose pas seulement un problème d'accessibilité mais aussi un problème de dangerosité.	Le schéma directeur régional d'accessibilité du service TER pour les personnes à mobilité réduite, adopté par la Région en avril 2008, a classé les gares TER en 3 niveaux. Le réhaussement des quais n'est prévu que sur les gares de niveau 1 qui sont sur l'axe : Lyon Part Dieu, Lyon Perrache, Givors ville, St Chamond, St Etienne Chateaucieux et Firminy. Grigny, classée gare de niveau 3, ne sera pas aménagée. La Région organisera un service de substitution pour rabattre sur la gare accessible la plus proche ou directement à la gare/point d'arrêt de destination pour les trajets courts. Un point global sur l'accessibilité de l'axe et sur les aménagements envisagés sur l'axe sera inscrit à l'ordre du jour du prochain comité de ligne.		x

7. Intermodalité	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Coordination des offres	Parc du Pillat	17/02/2011	Qu'est-il prévu pour informer les autres autorités de transport sur la nouvelle grille ?	Le mode ferroviaire est très contraint et le calendrier de changement de service est imposé par la réglementation européenne. C'est donc aux autres autorités organisatrices d'adapter leur offre. Les projets de grilles seront adressés aux autres autorités organisatrices en juin. Ce dispositif est prévu dans la convention d'exploitation Région/SNCF.		x
8. Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
Année 2012					en cours	clos
Fréquence/périodicité	Usager (formulaire électronique)	10/02/2011	Pourquoi n'y a-t-il pas plus de trains directs entre St Etienne et Lyon dans la grille horaire 2011 pour améliorer le temps de parcours?	Trois trains aller/retour sont mis en place pour le service 2012.		x
	Elus FNAUT	17/02/2011 24/11/2011	Sur l'Ondaine, le projet 2012 va à contre courant de ce qui a été fait avec l'électrification de la ligne. La suppression d'offre est inacceptable. Qu'est-il prévu pour corriger le projet ?	Le projet de desserte 2012 a été complété suite au comité de ligne du 17 février 2011 mais toutes les demandes n'ont pas été satisfaites. Dans le cadre de la préparation du service 2013, la Région a demandé à la SNCF d'étudier le rétablissement de trains Firminy (omnibus Ondaine) Lyon Part Dieu et l'amélioration des correspondances à St Etienne Chateaucieux pour la vallée de l'Ondaine en relation avec Lyon. Des améliorations du service pour 2013 sont inscrites dans la synthèse hiérarchisée des demandes du comité de ligne du 24 novembre 2011.	x	
	Elus	24/11/2011	Pourquoi les circulations en car de St Etienne (départ 22h15) et de Firminy (départ 21h33) ont-elles été supprimées ?	La SNCF précise que la fréquentation de ces cars était trop faible (2 à 3 personnes par circulation).		x
	Elus	24/11/2011	Pourquoi avoir réduit le nombre de circulations sur la vallée de l'Ondaine ? Les investissements réalisés dans les gares de l'Ondaine risquent d'être perdus ?	La demande d'amélioration de la desserte de la vallée de l'Ondaine est inscrite dans la synthèse hiérarchisée des demandes pour la préparation du service 2013.	x	
	Elus	24/11/2011	Le samedi, la grille 2012 ne permet plus aux habitants de l'Ondaine de prendre le premier TGV	La demande est inscrite dans la synthèse hiérarchisée des demandes pour la préparation du service 2013.	x	
Horaires et temps de trajet	FNAUT Elus	17/02/2011 24/11/2011	Pour le premier train direct St Etienne Lyon, le sillon de 7h13 aurait été meilleur. Pourquoi ne pas l'avoir retenu ?	Plusieurs éléments contraignent le positionnement horaire des trains directs créés. D'une part le sillon direct est disponible une fois par heure quand le TGV n'est pas activé. D'autre part les roulements des moyens matériels et humains affectés à la desserte imposent des choix. Un aller retour 7h13 (départ St Etienne) et 18h 05 (Départ Lyon Part Dieu) est inscrit dans les études de préparation du service 2013.	x	

8. Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Année 2012						
Politique d'arrêts	Usager (formulaire électronique)	15/02/2011	Pourquoi le projet de grille supprime les liaisons Firminy Part Dieu actuellement en place?	Les trains de maillage régional entre St Etienne et Lyon Part Dieu ne sont pas inscrits dans la trame RFF.		x
	Usager (formulaire électronique)	11/02/2011	Pourquoi les trains de maillage régional St Etienne Perrache ne s'arrêtent-ils pas à Oullins?	La desserte de la gare d'Oullins par les trains de maillage St Etienne Lyon Perrache sera étudiée pour la mise en service du métro B, c'est-à-dire pour le service 2013.		x
	Elus	24/11/2011	Pourquoi ne pas envisager de supprimer l'arrêt Carnot sur la relation Firminy Lyon Part Dieu et contourner ainsi la problématique de la longueur du quai qui n'est pas compatible avec la composition du matériel ?	La gare de Carnot est la plus importante des gares de l'Ondaine : 400 voyages/j sur Lyon Part Dieu. Pour mémoire Firminy Part Dieu représente 130 voyage/jour.		X
Correspondances	Usager (formulaire électronique)	19/02/2011	Comment ont été étudiées les correspondances à Chateauxreux entre la ligne St Etienne Firminy et les lignes St Etienne Montbrison et St Etienne Roanne?	Les correspondances ont été étudiées lors de la construction de la trame horaire. Elles sont organisées par la trame horaire. La SNCF peut les ajuster à + ou - 2 mn dans certains cas mais sous réserve de ne pas créer des problèmes de régularité. La priorité a été donnée aux correspondances vers Lyon.		x
	Usager	17/02/2011	Que deviennent en 2012 les 2 trains qui relient aujourd'hui le Forez à Lyon : Roanne - St Etienne-Lyon Part Dieu (arrivée 8h26) et Vaise (16h27) Lyon Perrache - St Etienne Roanne ?	Les circulations Roanne/St Etienne/Lyon/Roanne étaient très irrégulières en qualité de service. Ce train n'existera plus sans rupture de charge à St Etienne. Les diamétralisations sont de nature à apporter des irrégularités dans l'exploitation et la SNCF a fait le choix de modifier ces deux trains.		x
	Lasaire	17/02/2011	Les correspondances TGV à Lyon Part Dieu sont-elles optimisées?	La correspondance avec le sillon rapide a été optimisée dans la trame. Elle est de 10 mn et non plus de 9, ce qui permet de vendre la correspondance. Pour avoir une grille horaire robuste et fiable, la SNCF utilise les créneaux (sillons) offerts par la trame horaire établie par RFF. La SNCF ne décalera pas les trains de maillage régional St Etienne Lyon Part Dieu pour améliorer la correspondance TGV.		x
Autres	FNAUT	17/02/2011	Comment améliorer l'offre sur le trajet Valence St Etienne? 250 étudiants sont concernés le vendredi soir.	Demande inscrite dans les études pour le service 2013	x	

9. Politique de tarification	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Politique tarifaire SNCF	Usagers (formulaire électronique)	04/02/2011 et 16/02/2011	Pourquoi n'y a-t-il pas eu de dédommagement suite aux grèves du dernier trimestre 2010 et suite aux nombreuses suppressions et nombreux retards?	Les mesures commerciales qui peuvent être prises à l'égard des usagers relèvent de la responsabilité de la SNCF. La SNCF précise qu'aucun dédommagement n'aura lieu pour cette période.		x
	usager	15/11/2011	La SNCF a-t-elle prévu de dédommager les usagers suite au mouvement de grève du 3 novembre 2011?	La SNCF a mis en place courant décembre 2011 une mesure commerciale en offrant aux usagers 50% de réduction sur l'abonnement de Janvier 2012.		x
Autres	Usagers	24/11/2011	Comment va fonctionner la tarification du parking de Rive de Gier ?	En attente de réponse	x	
10. Distribution et billettique	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
11. Organisation du comité de ligne	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos