

**Comité de ligne Mâcon - Bourg en Bresse - Ambérieu  
1er décembre 2011**

1.Ponctualité et non réalisation de l'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation de l'offre	Cheminot	01/12/2011	Pourquoi les temps de stationnement sont trop courts dans certaines gares ce qui crée des retards à l'arrivée ?	Réponse SNCF	X	
	Elu	14/02/2011	L'objectif annoncé d'une régularité de 95% peut-il être atteint en 2011 avec la poursuite des travaux entre Bourg et Ambérieu ?	La SNCF indique que les trains de pointe sont maintenus pendant les travaux ; ces trains subissent effectivement des ralentissements qui ne devraient pas excéder une perte de temps de 5 mn. Or un train est considéré à l'heure si le retard à l'arrivée n'ex		X
Autres	Cheminot	01/12/2011	Pourquoi alors que des contrôleurs et conducteurs sont présents à Bourg en Bresse les jours de grèves et ne sont ils pas à mis à disposition du service ces jours là ?	Les conducteurs et contrôleurs sont soumis à déclaration d'intention. Mais il y a des décalages entre le nombre de grévistes et les déclarations d'intention et les plans de transport sont établis en fonction des déclarations d'intention.		X
Ponctualité des cars, plan de transport adapté et non réalisation d'offre	Usager	14/02/2011	La ponctualité des cars n'est pas intégrée dans les statistiques de ponctualité présentées. Certains cars circulent en avance et la SNCF n'est pas en mesure de dire ce qu'il est advenu de ce car. Qui est responsable de la ponctualité des cars ?	La SNCF est responsable de la régularité des cars et elle n'a pas connaissance de dysfonctionnement des cars réguliers sur la ligne. Elle est prête à fournir les statistiques précises sur un cas ponctuel et invite l'usagère à prendre contact avec le res		X
2.Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Fréquentation de la ligne	Elu	14/02/2011	Quelle est la fréquentation de la ligne en distinguant les usagers scolaires et les autres usagers ?	En attente d'éléments de la part de la SNCF	X	
3.Matériel roulant	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Capacité des TER	usager	01/12/2011	Les cars seront-ils suffisamment capacitaires les vendredis soirs pour accueillir tous les usagers ?	La SNCF est dans l'obligation d'adapter l'offre à la fréquentation et le cas échéant de mettre en place des services de doublage ou plus		X
Choix de l'équipement	Usager	14/02/2011	Le nouveau matériel assurant le train Mâcon-Bourg arrivée 7h24 est satisfaisant. Sera-t-il maintenu pour le prochain service ?	La SNCF indique que ce matériel sera conservé car il offre une capacité importante, adaptée à la fréquentation élevée des élèves qui se rendent à leur établissement.		X
4. Information	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
5.Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Performance de l'infrastructure	Usagers	01/12/2011	Pourquoi il n'y a-t-il toujours pas de solution pour traiter le problème des feuilles mortes sur les voies qui entraîne des problèmes de patinages et des retards ?	Effectivement, il n'existe pas de solution technique pour enrayer ce problème.		X
Travaux d'infrastructure	Elu	14/02/2011	Les maires ont été informés des travaux sur la voie ferroviaire entre Bourg et Ambérieu mais pas des travaux liés aux passages à niveaux ni des dépôts de matériels sur les terrains communaux. Or les habitants interpellent leur maire qui se trouve dans l'i	RFF indique qu'une information a bien été faite sur le renouvellement de la voie et reconnaît que tous les détails de l'opération n'ont pas été abordés. Repris dans la synthèse hiérarchisée des demandes.		X

6.Gares, points d'arrêt et abords	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Bâtiment, aménagement et équipements voyageurs / abords	Cheminois et Usagers	01/12/2011	Quand débiteront les travaux en gare de Pont de Veyle ? Quel est le contenu du projet ?	Remise à niveau dès début 2012 (façade, intérieur et quai) Abords de la gare réaménagement d'un parking à droite du bâtiment voyageur (en le regardant) et d'un point d'arrêt à gauche avec un nouveau sens de circulation pour la sortie pour une meilleure sécurité des usagers		X
Localisation et équipement du point d'arrêt	Usager	01/12/2011	Pourquoi l'arrêt de car de Polliat ne se trouve pas en gare mais sur la route départementale à 500 m de la gare ?	L'arrêt retenu évite de faire un détour et d'augmenter le temps de parcours		X
7.Intermodalité	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
8.Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
<b>2011</b>						
Horaires et temps de trajet	Usager	14/02/2011	Qui décide des horaires des cars ? Les cars de substitution l'été arrivent trop tard à destination. Par exemple, le service TER Bourg Mâcon qui part en temps normal de Polliat à 12h45 et arrive à 13h03 : pendant la période de substitution le car part à 13	Pour les services réguliers, la Région indique qu'elle établit un cahier des charges à la SNCF qui lui fait une proposition en réponse. La SNCF indique que les horaires sont calés en fonction des besoins les plus importants : dans l'exemple cité la SNCF a considéré que le besoin au départ de Bourg après 12h était prioritaire. L'horaire peut être ajusté pour avancer l'arrivée à Mâcon. Repris dans la synthèse hiérarchisée des demandes.		X
Autres	Internet	04/03/2011	Est-ce qu'il y aura encore des bus à la place des trains pendant l'été 2011 ?	Les circulations ferroviaires seront substituées par des cars pour l'été 2011 pendant 5 semaines comme l'année précédente.		X
<b>2012</b>						
Correspondances	Département	01/12/2011	L'arrivée à 7h32 à Bourg-en-Bresse en provenance d'Ambérieu est un peu juste pour la correspondance avec les ramassages scolaires du département de l'Ain (début de cours des Lycéens à 8h). Est il possible de l'adapter ?	L'usage de ces services est à vérifier, La desserte pourra être adaptée le cas échéant.	X	
	Elus	12/12/2011	De nombreuses correspondances en gare de Macon Ville ont été détériorées entre la ligne et celle en direction de Dijon	à inscrire dans le programme de desserte SU 2013	X	
Politique d'arrêts,Horaires et temps de trajet	Elu	01/12/2011	Pourquoi la suppression des arrêts intermédiaires pour les trains à destination de Macon le matin et dans l'autre sens le soir ?	La suppression des arrêts intermédiaires entre Mâcon et Bourg est due à l'évolution de la desserte Dijon-Bourg organisée par la Région Bourgogne. Cette évolution ne permet plus de mutualiser des moyens ce qui était possible au service 2011 entre les deux services TER rhônalpin et bourguignon et a contraint de revoir l'organisation de la desserte en Rhône-Alpes.		X
	Usagers	01/12/2011	Demande du décalage du car Mâcon Bourg de substitution en période estivale et de fêtes de fin d'année pour avoir une arrivée avant 13h30 à Macon	Cette modification a été faite: le car partira désormais à 12h15 pour arriver à 13h18 à Mâcon		X

Horaires et temps de trajet	Usager	14/02/2011	En terminant son travail à 17h30 à Mâcon, il ne lui sera plus possible d'utiliser le TER. Un maintien d'un service compatible avec les horaires de travail à Mâcon est-il possible ?	La SNCF indique que les ressources ferroviaires allouées à la ligne sont limitées. Les contraintes de production ne permettent pas d'assurer tous les arrêts intermédiaires. Le départ à Mâcon à 17h55 n'est pas reproduit dans le projet, une quinzaine de per		X
	Elu	14/02/2011	Quelle est la nécessité de maintenir un service au départ de Mâcon à 8h27 et à 9h27 ? Est-il possible de mettre davantage de service en heure de pointe ? Le service permettant une arrivée à Bourg à 13h30 n'existe plus dans le projet alors qu'il permet d'e	La SNCF indique que le car de 8h27 permet de répondre aux usagers qui arrivent aujourd'hui à Bourg à 8h40. Le départ de 9h27 peut-être repositionné. La SNCF précise que le départ Mâcon indiqué dans le projet à 11h57 a été repositionné à 13h10 pour tenir c		X
<b>9.Politique de tarification</b>	<b>Origine de la question</b>	<b>Date de la question</b>	<b>Description de la question</b>	<b>Réponse apportée</b>	<b>Traitement</b>	
					<b>en cours</b>	<b>clos</b>
<b>10.Distribution et billettique</b>	<b>Origine de la question</b>	<b>Date de la question</b>	<b>Description de la question</b>	<b>Réponse apportée</b>	<b>Traitement</b>	
					<b>en cours</b>	<b>clos</b>
<b>11.Organisation du comité de ligne</b>	<b>Origine de la question</b>	<b>Date de la question</b>	<b>Description de la question</b>	<b>Réponse apportée</b>	<b>Traitement</b>	
					<b>en cours</b>	<b>clos</b>