

**Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz**

1.Ponctualité et non réalisation de l'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation de l'offre	Association	21/02/2011	Quelles sont les raisons de la faiblesse de la ponctualité (57%) du train Lyon Perrache - Bourg départ 17h20?	La SNCF indique que les travaux du pôle d'échange de Bourg-en-Bresse ont modifié l'organisation du service. Le dernier montage technique semble donner satisfaction.		<b>X</b>
	Usager	21/02/2011	Quelles sont les raisons pour lesquelles les trains au départ de Tenay à 6h08 et 7h08 sont régulièrement en retard?	En attente de réponse SNCF	<b>X</b>	
	Usager	07/12/2011	Le taux de ponctualité ne peut-il pas prendre en compte le nombre d'usagers impactés par les retards?	La SNCF indique qu'elle utilise un indicateur conventionnel. Un indicateur combiné et pondéré avait déjà été testé par le passé. Il prenait en compte l'occupation moyenne du train. Les résultats obtenus avec l'indicateur pondéré ont montré qu'ils étaient inférieurs de 5 points mais suivaient la même tendance qu'avec l'indicateur conventionnel.		<b>X</b>
	Usager	07/12/2011	Existe-t-il des statistiques sur le tronçon Ambérieu - Culoz?	La SNCF indique qu'elle dispose de données générales aux trains Lyon - Genève qui desservent Culoz. Leur taux de ponctualité est de 80%.		<b>X</b>
2.Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Source de données	Usager	07/12/2011	Comment est calculé le volume de fréquentation?	C'est une moyenne annuelle liée aux ventes divisée par le nombre de jours ouvrables. Un voyage correspond à une montée et une descente.		<b>X</b>
3.Matériel roulant	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Capacité des TER	Association	21/02/2011	Pourquoi les trains intercités, en particulier le départ Lyon Part-Dieu de 16h34, sont-ils souvent sous capacitaires ?	La SNCF indique que le problème du Lyon Genève de 16h34 survient dès lors que le train n'est pas dans sa composition nominale.		<b>X</b>
	Usager (formulaire Internet)	23/11/2011	Pourquoi le TER de 18h57 au départ d'Ambérieu est constamment surchargé le dimanche?	En attente de réponse SNCF.	<b>X</b>	
	Usager (formulaire Internet)	23/11/2011	Les trains de 6h48 et de 7h00 au départ d'Ambérieu sont remplacés au service 2012 par un TER à 6h54. Sachant que ces trains connaissent des problèmes de capacité a-t-on prévu des mesures particulières en termes de matériel?	En attente de réponse SNCF.	<b>X</b>	
4.Information	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Information en situation normale	Usager	21/02/2011	Les nouveaux écrans de la gare de La Part-Dieu proposent un affichage où l'horaire de départ du train est présenté en alternance avec la mention "à l'heure". Est-il possible de modifier ce système qui nuit à la lisibilité de l'information ?	La SNCF note la demande tout en indiquant qu'il s'agit d'un système national pour lequel les marges de manœuvre sont faibles.		<b>X</b>

**Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz**

Information en situation normale	Association	21/02/2011	Est-il possible d'éditer la fiche horaires des services TER entre Lyon Perrache et Lyon Part-Dieu pour permettre aux usagers d'avoir connaissance des correspondances?	⇒Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011 : L'édition de la fiche papier Lyon Part Dieu - Lyon Perrache a bien été étudiée : la fiche horaire est bien présente sur le site Internet mais évolue trop significativement dans un service pour être éditée une seule fois (elle est constamment réactualisée compte tenu des travaux, etc.). Elle ne sera pas éditée par SNCF mais elle est bien consultable en ligne et mise à jour régulièrement.		<b>X</b>
	Usager	21/02/2011	Est-ce qu'il est possible d'installer le système d'information voyageurs dans les gares de l'Albarine ?	La Région indique que l'équipement de la ligne est à l'étude et devrait faire l'objet d'une délibération prochainement.		<b>X</b>
	Usager	07/12/2011	Pourquoi pendant près de trois mois l'affichage en gare de Miribel ne fonctionnait pas?	La SNCF indique que le système d'informations voyageurs en gare de Miribel a été endommagé suite à un incendie dans un local technique le 14 septembre 2011. Les dégâts étant importants, l'installation n'a pu être remise en service que le 23 novembre 2011.		<b>X</b>
	Usager	07/12/2011	Pourquoi le widget SNCF TER n'a pas la même configuration que le site Internet? Sur ce dernier il est possible d'obtenir des informations sur un trajet en particulier et les mises à jour sont régulières. L'utilisation du widget est quant à lui trop complexe.	En attente de réponse SNCF	<b>X</b>	
<b>5. Infrastructure et projets</b>	<b>Origine de la question</b>	<b>Date de la question</b>	<b>Description de la question</b>	<b>Réponse apportée</b>	<b>Traitement</b>	
					<b>en cours</b>	<b>clos</b>
Performance de l'infrastructure	Association Élu	21/02/2011 07/12/2011	Quel est l'état d'avancement de l'étude de la mise en œuvre d'IPCS entre Lyon et Ambérieu ? Est-il possible de valoriser les installations de Montluel pour permettre aux trains de faire demi-tour ?	⇒Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011  RFF indique qu'en 2014 est prévu un important chantier de renouvellement voie ballaste (RVB) sur la ligne Lyon - Ambérieu. A cette occasion, RFF aurait eu la possibilité de poser des installations de contre-sens (IPCS). Or, il se trouve que les calendriers du RVB et celui de la mise en place d'IPCS n'étaient pas compatibles. En effet, les IPCS nécessitent de longues études en amont. RFF indique donc que leur mise en service est remise à une date ultérieure.  Par contre, RFF est en train de réaliser des études pour essayer de réutiliser l'évitement central dans la gare de Montluel.		<b>X</b>

**Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz**

Travaux d'infrastructure	Usager	07/12/2011	A-t-on prévu des travaux sur les passages à niveaux?	Depuis 2010, RFF mène une réflexion en partenariat avec la SNCF sur les passages à niveaux et la signalisation du noeud ferroviaire lyonnais. RFF a repéré un certain nombre de défaillances au niveau de la signalisation et cherche à modifier les modes de maintenance pour avoir des niveaux de disponibilité supérieurs.		X
6.Gares et abords	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Service en gare	Association	21/02/2011	La gare de Tenay ne bénéficie pas d'une présence humaine importante. Est-il possible de louer l'appartement situé au dessus du local commercial pour assurer cette présence ?	En attente de réponse SNCF.	X	
	Usager	21/02/2011	Est-il possible d'ouvrir la salle d'attente de Tenay en lien avec la desserte (ouverture à 6h15)?	⇒Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011 La SNCF indique qu'un retour d'expérience est en cours sur toute la Région Rhône-Alpes afin d'offrir de meilleures conditions d'accueil aux usagers. L'ouverture des bâtiments voyageurs en dehors des heures de présence du personnel SNCF, notamment le matin, est une situation difficile à gérer. En effet, certaines gares dont l'expérience d'une ouverture quasi continue a été testée, ont subi des actes de vandalisme (ex: Gare de Virieu). A l'inverse, certaines comme St André de Corcy n'ont pas eu de problème. Au-delà des actes de vandalisme, il reste la question de la sûreté (une personne peut rester enfermée dans un local). Des équipements supplémentaires doivent être réalisés pour suivre les nouvelles réglementations dans ce domaine.		X
Bâtiment, aménagement et équipements voyageurs / abords	Élu	21/02/2011	Lors des épisodes neigeux, les espaces ferroviaires ne sont pas dégagés mettant en péril les voyageurs notamment à Virieu. Est-il possible que RFF et SNCF assurent le déneigement?	⇒Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011. Normalement il doit être réalisé par RFF dans le cadre de la convention de gestion avec Gares & Connexion		X
	Élu	07/12/2011	Est-il possible de signer une convention Mairie de Tenay / SNCF pour que les agents communaux puissent déneiger le parking de la gare de Tenay?	La SNCF prend note de la demande et indique qu'elle cherche à développer ce type de convention avec les collectivités locales.		X
	Élu	21/02/2011	Le changement de voie de dernière minute des trains en gare de Virieu est dangereux puisqu'il peut conduire les usagers à traverser les voies. Est-il possible de poser un pictogramme pour sécuriser cette traversée ?	La SNCF indique que cette gare dispose d'un souterrain pour franchir les voies,et qu'il serait contraire à la réglementation de poser ce type d'équipement.		X

**Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz**

Bâtiment, aménagement et équipements voyageurs / abords	Usager	21/02/2011	Est-il possible de poser des bancs en gare de St Rambert, les bancs existants ayant été enlevés ?	⇒Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011. <b>De nouveaux bancs ont été posés. La remise à niveau de la gare est en cours ; la réalisation de l'enrobé est imminent (fin 2011)</b>		<b>X</b>
	Association	21/02/2011	Existe-t-il un projet d'aménagement de la gare routière de La Part-Dieu ?	La SNCF indique que les travaux de la gare routière démarrent en mai et la mise en service est prévue pour la fin d'année 2011. Elle sera localisée sur l'actuel emplacement des accès minute.		<b>X</b>
	Usager	07/12/2011	Est-il possible d'améliorer l'éclairage du parking de Tenay ?	Une réflexion entre la SNCF, RFF, les mairies de Tenay et Hauteville est en cours concernant le réaménagement du parvis / parking de la gare. L'éclairage sera un point abordé lors de cette étude.		<b>X</b>
	Association	07/12/2011	Quelles vont être les actions mises en œuvre pour améliorer les conditions d'accueil dans les gares de la vallée de l'Albarine et notamment à Virieu?	⇒Repris dans la synthèse des demandes du CDL du 7 décembre 2011		<b>X</b>
	Usager	07/12/2011	Est-il possible d'agrandir l'abri des quais de la gare de Miribel?	⇒Repris dans la synthèse des demandes du CDL du 7 décembre 2011		<b>X</b>
	Usager	07/12/2011	Qui finance le réaménagement des parkings des gares?	Ce sont les collectivités locales qui financent ces opérations et qui généralement sollicitent la Région. Cette dernière peut apporter des subventions via des contrats d'aménagement de gare (jusqu'à 50% de subventions). Les éclairages sont pris en charge par les communes.		<b>X</b>
<b>7.Intermodalité</b>	<b>Origine de la question</b>	<b>Date de la question</b>	<b>Description de la question</b>	<b>Réponse apportée</b>	<b>Traitement</b>	
					<b>en cours</b>	<b>clos</b>
Coordination des offres	Élu	07/12/2011	Y-a-t-il eu une concertation sur les horaires 2012 avec les services du Département pour assurer les correspondances entre les différents modes de transport TER / car?	A chaque changement d'horaires TER, le Département de l'Ain repositionne les horaires des lignes. Les nouveaux horaires sont disponibles sur le site Internet du Département et à bord des véhicules.		<b>X</b>
<b>8.Desserte</b>	<b>Origine de la question</b>	<b>Date de la question</b>	<b>Description de la question</b>	<b>Réponse apportée</b>	<b>Traitement</b>	
					<b>en cours</b>	<b>clos</b>
<b>Année 2011</b>						
Fréquence/Périodicité	Usager	21/02/2011	Quel est le service TER proposé le Dimanche pour aller de Virieu à Chambéry?	La SNCF indique que 4 allers retours sont possibles avec différentes possibilités :soit train direct soit train + car avec correspondance à Culoz. Les départs de Virieu sont 9h24 arrivée 10h45, 13h28/14h45, 17h28/18h45,19h40/20h25 et les départ de Chambéry sont 7h05 arrivée 8h30, 11h05/12h30 et 17h36/18h16.		<b>X</b>
Horaires et temps de trajet	Association	21/02/2011	Pourquoi les horaires des trains départ Culoz 10h23 et départ Ambérieu 12h30 ont-ils été modifiés ?	La SNCF indique que le premier train subit les conséquences d'un sillon international, il est décalé de 15 minutes. Le second train doit composer avec toutes les circulations sur la section Lyon Ambérieu et perd 9 minutes.		<b>X</b>

**Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz**

Politique d'arrêts	Usager	21/02/2011	Pourquoi le train périurbain Lyon Ambérieu départ 19h42 a-t-il desservi Crépieux pendant quinze jours avant d'être supprimé ? Ce train est toujours affiché en gare de Crépieux.	La SNCF indique que ce train a été étudié mais n'a pas été retenu par la Région dans ses premiers arbitrages. Ce train a été commandé en fin d'année. Mais d'autres trains ayant été tracés entre temps, il n'a pas été possible de conserver ce train avec l'arrêt Crépieux.		<b>X</b>
	Usager	21/02/2011	Pourquoi l'arrêt à Tenay qui existait au service 2010 sur le train intercity départ Lyon Part-Dieu 17h04 a-t-il été supprimé sans information ?	La trame horaire RFF a évolué en 2010 suite à la mise en service du TGV Haut-Bugey, elle conduit à un décalage d'une demi-heure des Lyon Anancy et Lyon Genève. Ainsi les trains au départ de Lyon Part-Dieu à la minute 06 sont en direction d'Anancy, sans arrêt dans l'Albarine. Les trains au départ de Lyon Part-Dieu à la minute 34 desservent alternativement Tenay/Vireu ou Seyssel. De plus le train Lyon Genève de 17h30 aurait dû circuler à 17h34 mais il aurait été en conflit avec un TGV sur la section Bellegarde-Genève. Un autre sillon a dû être trouvé, qui ne comporte pas d'arrêt entre Lyon et Genève. L'arrêt à Culoz a pu être obtenu à l'exclusion de tout autre arrêt supplémentaire.		<b>X</b>
<b>Année 2012</b>						
Fréquence/Périodicité	Usager	21/02/2011	Est-il possible de maintenir la desserte de Crépieux le week-end ?	⇒ Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011 : <b>le sillon de référence périurbain permet la correspondance sur l'offre TGV mais ne dessert pas Crépieux. L'objectif est d'aller vers une standardisation des dessertes. Dans ce cadre, on essaie de minimiser les dessertes ponctuelles pour garantir la stabilité de l'offre.</b>		<b>X</b>
	Usager (formulaire Internet)	21/02/2011	Peut-on envisager une desserte autocar Lyon - Ambérieu en extrême soirée (dans le projet horaire, le dernier départ est à 21h, sauf le vendredi) ?	Une extension de desserte n'est pas prévue au service 2012 : elle sera étudiée pour les services ultérieurs		<b>X</b>
	Usager	21/02/2011	Est-il possible d'avoir un train TER à minuit Lyon Ambérieu ?	<b>La Région indique que cette question est posée à l'échelle régionale. Pour 2012, l'offre périurbaine est déjà fortement développée, notamment sur les horaires les plus fréquentés. La Région souhaite davantage travailler sur la qualité que sur la quantité.</b>		<b>X</b>
	Usager	21/02/2011	La suppression des trains directs départ 7h38 Lyon et départ 19h43 d'Ambérieu sont un handicap pour les cadres des entreprises du secteur. Est-il possible de mettre en oeuvre un service tardif pour avoir des correspondances avec les TGV à Lyon ?			<b>X</b>
Politique d'arrêts	Usager (formulaire Internet)	21/02/2011	Peut-on envisager un arrêt systématique des nouveaux trains Besançon-Lyon à Ambérieu ?	En attente de réponse	<b>X</b>	

**Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz**

Politique d'arrêts	Association	21/02/2011	Est-il possible d'arrêter les trains Lyon Culoz dans la vallée de l'Albarine ? En priorité sur les départs Lyon Part-Dieu 7h06 et 19h06 et arrivée 18h52.	⇒Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011. Les arrêts sur les trains départs Lyon Part Dieu 7h08 et arrivée Lyon 18h52 sont assurés. La SNCF précise que ces arrêts sont rendus possibles car ces trains Lyon Annecy ne sont pas assurés en train Corail mais en train auto-moteur qui ont une accélération plus satisfaisante. En matériel Corail, on ne pourrait pas assurer ces arrêts		<b>X</b>
	Association	21/02/2011	Est-il possible de prolonger les trains périurbains de Part Dieu jusqu'à Perrache ou de proposer des correspondances en un temps suffisant car 30 à 35 % des usagers travaillent dans le centre de Lyon ?	La SNCF indique que les trains de la ligne Lyon Paray permettent une correspondance en 9 minutes en heure de pointe le matin et le soir. Ce temps ne correspond cependant pas au temps de commercialisation de 10 mn. Pris en compte dans la synthèse des demandes. De plus, en 2012, les Intercités Lyon-Genève sont prolongés sur Perrache. Cependant ces trains ne marquent pas tous les arrêts intermédiaires. Pour ces gares, la solution doit se faire par correspondance à Lyon Part Dieu. Ces dernières sont assez rapides notamment aux heures de pointe. Exemples Sens Part Dieu -> Perrache : pour les arrivées à la minute 52 correspondances à 57 et 01 / pour les arrivées à la minute 22 correspondances à 31 et 39		<b>X</b>
	Usager	21/02/2011	Est-il possible de créer un train Ambérieu-Chambéry départ 19h30 pour permettre la correspondance sur le Lyon - Annecy de 19h06 si l'arrêt de ce train n'est pas possible dans l'Albarine ?	⇒La demande d'arrêt dans la vallée de l'Albarine est repris dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011.		<b>X</b>
	Usager (formulaire Internet)	14/12/2011	Pourquoi le TER en provenance de Lons-le-Saunier passant à Meximieux à 7h11ne marque pas l'arrêt à Ambérieu?	En attente de réponse SNCF	<b>X</b>	
Correspondances	Association	21/02/2011	Est-il possible de décaler l'horaire des trains omnibus Ambérieu-Chambéry pour assurer la correspondance sur les trains Lyon Annecy au lieu des trains Lyon Genève ? La desserte par correspondance à Ambérieu serait ainsi complémentaire de la desserte directe offerte par les trains Lyon Genève.	⇒Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011. Étude envisagée pour la trame 2014 après mise en qualité de la desserte Lyon Annecy et Lyon Genève.		<b>X</b>
	Usager	07/12/2011	Pourquoi est-on obligé de faire une correspondance à Lyon Part Dieu pour Lyon Perrache?	La SNCF indique que les trains omnibus Lyon - Chambéry ont une régularité de l'ordre de 75% alors que les trains Ambérieu - St Etienne ont une régularité de l'ordre de 92%. Tout le montage du service 2012 a été réalisé sur des diamétralisations vers St Etienne.		<b>X</b>

**Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz**

Année 2013						
Fréquence/Périodicité	Usager	07/12/2011	Une augmentation de la fréquence des TER est-elle envisageable?	La Région indique que cette action figure dans le Schéma Régional des Services de Transport (cadre politique de la Région sur les intentions de développement de services). Le "1/4 d'heure périurbain" est à l'étude. La question de son déploiement dépend surtout de l'investissement et du fonctionnement technique. C'est un projet à long terme (2020 - 2030).		X
Politique d'arrêts	Usager	07/12/2011	Est-il possible de rajouter un arrêt à Crépieux sur le TER d'Ambérieu de 08h07 et à la mi-journée?	Pour le TER d'heure de pointe, il n'est pas envisageable de créer cet arrêt. Ce serait contraire à l'audit qui prescrit une rationalisation de l'offre et une standardisation des dessertes : adéquation entre l'offre et la fréquentation. Or cette dernière est actuellement de 25 voyageurs par jour. Rajouter un arrêt dérogatoire dans un horaire de pointe ne serait donc pas raisonnable. Pour l'arrêt à la mi-journée : ⇒ Repris dans la synthèse des demandes du CDL du 7 décembre 2011		X
	Élu	07/12/2011	Est-il possible de rajouter les arrêts de la vallée de l'Albarine sur le TER départ Lyon Part Dieu de 19h08 ou de mettre en place une navette de rabattement sur le TER d'Ambérieu de 19h34?	La SNCF indique que les TER à destination d'Annecy, comme tel est le cas pour le train de 19h08, ne peuvent desservir ni la vallée de l'Albarine ni Culoz pour des raisons fonctionnelles. ⇒ Repris dans la synthèse des demande du CDL du 7 décembre 2011		X
9.Politique de tarification	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Politique régionale de tarification TER	Usager	07/12/2011	Pourquoi est-on obligé d'être salarié pour détenir un abonnement professionnel? Quelles sont les possibilités pour les personnes ayant une profession libérale?	Actuellement, l'abonnement de travail mensuel répond aux besoins des salariés ayant un trajet de moins de 75 kms. Le titre "Illico-fréquence" est adapté quant à lui à tous les publics pour une distance supérieure à 75kms. La Région Rhône-Alpes et la SNCF mènent actuellement une réflexion sur un titre annuel monomodal, ouvert également aux salariés et libéraux, quel que soit le nombre de kilomètres parcourus en Rhône-Alpes.		X
10.Distribution et billettique	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
11.Organisation du comité de ligne	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos