

Comité de ligne St Gervais Vallorcine						
1.Ponctualité et non réalisation de l'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des cars, plan de transport adapté et non réalisation d'offre	Usager	04/04/2011	Pourquoi l'indicateur sur la ponctualité n'est-il pas représentatif de la satisfaction des clients ?	La SNCF indique que l'indicateur est standard pour toutes les lignes TER.	x	
	Association	07/12/2011	Pourquoi les correspondances ne sont-elles pas toujours assurées à St-Gervais? Pourquoi autant de trains supprimés?	Elles le sont si le retard est inférieur à 5' et plus pour les derniers trains du soir Globalement il y a peu de trains supprimés :125 en 2011 sur les 11000 qui ont circulé (1%).	*	
2.Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Source de données	Association	07/12/2011	Les déplacements à l'extérieur du périmètre de la libre circulation sont-ils pris en compte?	Oui mais ils sont peu importants en nombre		*
3.Matériel roulant	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos

Ce document retrace les échanges des deux comités de lignes tenus en 2011. Les indications en bleu concernent la vague de l'automne ou amendent des réponses concernant la vague de printemps.

Comité de ligne St Gervais Vallorcine						
Capacité des TER	Internaute	21/02/2011	Un sous dimensionnement des trains est constaté en particulier le matin vers St-Gervais. Quelles solutions peuvent être apportées ?	Jusqu'à décembre de l'année dernière, la SNCF avait ramené la composition de ce train (18902) à une unité simple. La modification de l'affectation des classes entre le lycée du "MONT BLANC" situé au Fayet et le lycée "FRISON ROCHE" situé à Chamonix a entraîné une baisse de l'effectif lycéen dans le sens Chamonix - St Gervais. Toutefois, avec le changement des horaires du 12 décembre, une augmentation des abonnés de travail a été constatée sur ce train. La surcharge est observée entre Servoz et Le Fayet et parfois seulement entre Chedde et St Gervais et surtout le lundi. La SNCF a donc durant l'hiver renforcé cette composition uniquement le lundi. Pour mémoire, la situation de sur occupation est jugée inacceptable lorsque 20% de voyageurs sont debout sur un trajet de plus de 20mn (certification NF). Or le trajet entre Servoz et Le Fayet n'excède pas 13mn. Par ailleurs, du personnel SNCF emprunte ce train tous les jours pour venir travailler au siège de l'établissement Mont Blanc. Ces agents confirment que l'affluence est ponctuelle le lundi, mais que les autres jours les jeunes lycéens prennent l'habitude de poser les sacs d'écoles, d		x
Capacité des TER	Association	07/12/2011	Pourquoi aussi peu de trains et de capacité lors de la manifestation de Kandahar?	En haute saison le parc est déjà utilisé à 100% de sa capacité, Il est donc difficile de faire plus lors de grands évènements		x
Autres	Tram-Train	Cheminots	Ne peut-on pas arrêter de parler de Tram Train ?	Le mot "tramway" est un terme à la mode mais la ligne restera une ligne ferroviaire.		x
4.Information	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Information en situation normale	Usager	04/04/2011	Pas assez de présence humaine (gares et train) pour assurer l'information des voyageurs.	C'est un sujet de discussion entre la Région et la SNCF à l'échelle régionale.	x	
Information en situation perturbée	Usager	04/04/2011	L'information est parfois insuffisante en cas de situation perturbée. Quelles sont les actions prévues pour y remédier ?	La SNCF indique qu'elle doit améliorer ce point.	x	
5.Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
	Usager	04/04/2011	Pourquoi ne pas prolonger la ligne à Sallanches ?	Projet très coûteux, pas d'actualité pour l'instant. La priorité est donnée à la modernisation de la ligne.		x

Ce document retrace les échanges des deux comités de lignes tenus en 2011. Les indications en bleu concernent la vague de l'automne ou amendent des réponses concernant la vague de printemps.

Comité de ligne St Gervais Vallorcine						
Projet de rénovation ou de développement de l'infrastructure	Usager	04/04/2011	Que va apporter la modernisation de la ligne aux usagers ?	La modernisation va permettre de pérenniser la ligne dans le temps, d'offrir une meilleure fiabilité de la desserte, de diminuer et de supprimer des périodes d'interruption pour maintenance et enfin d'augmenter le nombre de trains.		x
	Association	07/12/2011	Est-il possible d'être Informé sur les périodes de travaux?	Une plaquette de concertation sera diffusée un mois avant le début des travaux (fin février 2012).		x
Stratégie politique et financière	Usager / cheminots	04/04/2011	Pourquoi la priorité est-elle toujours donnée aux investissements routiers ?	Il s'agit d'une tendance locale depuis 50 ans que la Région essaye d'infléchir dans le cadre de ses prérogatives.		x
	Association	07/12/2011	Pourquoi la priorité est-elle donnée à la modernisation du tunnel des Montets?	Les deux projets sont indissociables et doivent se mener en parallèle. Un comité de pilotage est prévu le 05 janvier 2012.		x
6.Gares, points d'arrêt et abords	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Service en gare et aux points d'arrêt	Association	07/12/2011	La salle d'attente des Houches va-t-elle être réouverte?	L'ouverture au public implique des travaux de conformité en termes de sécurité (risque incendie), Ces travaux sont assez coûteux.		x
Bâtiment, aménagement et équipements voyageurs / abords	Usager	04/04/2011	Pourrait-on améliorer les gares (poubelles, éclairage, salle d'attente) ?	Les améliorations seront apportées dans le cadre du programme de remise à niveau des gares.	x	
	Usager	04/04/2011	Pourrait-on améliorer l'éclairage et le cheminement des haltes Vaudagne et Viaduc St Marie?	Aménagements à réaliser en coopération avec les communes.	x	
	Association	07/12/2011	Où en est l'aménagement de la gare de Chamonix?	Un accord a été trouvé pour aménager en 2012 un espace mulimodal (bus et taxi). Concernant la création d'un espace commercial, les discussions sont en cours.		x
7.Intermodalité	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Coordination des offres	Usager	04/04/2011	Pourrait-on mieux coordonner les horaires de la ligne avec ceux des chemins de fer touristiques (Nid d'aigle, Montenvers) ?	Le partenariat est à renforcer avec la compagnie du Mont Blanc.		x
	Association	07/12/2011	Coordonner l'offre avec celle de la compagnie du Mont Blanc	Concertation à renforcer	x	
8.Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos

Ce document retrace les échanges des deux comités de lignes tenus en 2011. Les indications en bleu concernent la vague de l'automne ou amendent des réponses concernant la vague de printemps.

Comité de ligne St Gervais Vallorcine						
Année 2011						
Fréquence/Périodicité	Usager	04/04/2011	Peut-on créer des trains en soirée ?	Demande similaire pour tous les axes de la Région. Des trains de soirée ne sont pas prévus à court terme. Les trains Transport Martigny Région de soirée restent pour l'instant peu fréquentés.		x
	Association	04/04/2011	Problème de l'offre Paris-St-Gervais : plus de trains de nuit, plus de TGV directs hors pointe hiver...	Seule la SNCF "grandes lignes" est compétente sur le sujet.		x
	Association	04/04/2011	Demande de pallier le manque de trains directs pour aller vers Annecy, Genève, Lyon et Paris, ainsi que la suppression du cadencement.	L'offre sur le secteur reste améliorable mais le cadencement n'est pas en cause.		x
	Association	07/12/2011	Pourquoi n'y a-t-il pas de trains entre 12h et 15h?	Il s'agit d'une période de blanc travaux utilisée pour réaliser la surveillance et les travaux de la voie		x
	Provisseur adjoint Lycée du Mont Blanc	04/04/2011	Pourquoi le changement de service a-t-il lieu en milieu d'année scolaire ?	Le changement en décembre provient d'un règlement européen, valable pour tous les trains en Europe.		x
Horaires et temps de trajet	Internaute	21/02/2011	Peut-on adapter les horaires du train à ceux du lycée de St-Gervais ?	Le problème devrait se régler avec le service horaire 2012 (arrivée h+54 et départ à h+06).		x
9. Politique de tarification	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Politique régionale de tarification TER	Internaute	21/02/2011	Pourquoi ne pas créer plus de dispositifs commerciaux sur cette ligne très touristique ?	Cette ligne est déjà très dynamique et fait l'objet d'une politique active même si elle reste améliorable. Par exemple, des accords tarifaires existent avec les Transports Martigny Région, la fondation Gianadda, le musée du St Bernard, le L'extension du train du dispositif de libre circulation a été renouée afin d'inciter à l'usage du train et offrir une cohérence tarifaire entre l'offre de Chamonix Bus et les TER.		x
Politique tarifaire SNCF	Usager/ Cheminots	04/04/2011	Accord de libre circulation: Les usagers du bas de la vallée (Chedde, St-Gervais) sont pénalisés car ils ne sont pas dans le dispositif. La limitation à Servoz du dispositif engendre de la confusion pour les usagers et des tensions avec les contrôleurs. Pourquoi ne pas faire payer les touristes ou étendre le dispositif ?	Celui-ci pourrait toutefois évoluer dans le cadre de négociations entre les différentes collectivités (Région, communauté de communes). L'évolution du dispositif relève de l'entrée éventuelle des communes de Passy et St-Gervais dans le périmètre des transports de la communauté de communes et donc de la volonté des élus de ces communes.		x
Autres	Cheminots	04/04/2011	La présence des contrôleurs est utile pour prévenir de la fraude. Pourquoi remettre en cause leur présence ?	La question de la présence des contrôleurs dans les trains relève de la SNCF.		x

Ce document retrace les échanges des deux comités de lignes tenus en 2011. Les indications en bleu concernent la vague de l'automne ou amendent des réponses concernant la vague de printemps.

Comité de ligne St Gervais Vallorcine						
10.Distribution et billettique	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Points de vente	Association	07/12/2011	Pourquoi n'y a-t-il pas de vente possible dans les gares et les haltes?	Il faut demander au contrôleur qui peut délivrer les titres à bord, C'est indiqué dans les gares,		*
Canaux de distribution des titres	Association	07/12/2011	Pourquoi ne pas utiliser Internet comme support des ventes?	Analyse en cours par la SNCF. Cela pourrait commencer par les abonnements.		*
11.Organisation du comité de ligne	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos

Ce document retrace les échanges des deux comités de lignes tenus en 2011. Les indications en bleu concernent la vague de l'automne ou amendent des réponses concernant la vague de printemps.