

**Comité de ligne Grenoble-Chambéry**

1.Ponctualité et non réalisation de l'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation de l'offre	Forum	03/03/2011	Quelles raisons aux problèmes de ponctualité sur la ligne ?	SNCF détaille les résultats 2010. Ponctualité à 5mn des trains sur l'axe = 86,1%. 1/3 des retards est lié à des raisons d'exploitation (matériel, organisation, ...), 1/3 à des problèmes de dérangement d'infrastructures, 1/3 à des causes externes (climatiques, accident de Passage à niveau, ...).		x
	Usager	03/03/2011	Quelles sont les mesures suivies pour améliorer la ponctualité ?	Un plan d'actions a été élaboré par la SNCF. Exemples de mesure : amélioration du retour d'expérience des défaillances ; implication de l'ensemble du personnel dans la gestion des situations perturbées ; meilleur pilotage de l'information donnée aux voyageurs.  Pdt comité de ligne : la Région souhaite s'orienter vers un "contrat tripartite sur la qualité de service" avec la SNCF et RFF. Ce contrat explicitera les objectifs et moyens alloués à une amélioration de la ponctualité.		x
	Usager	03/03/2011	Pourquoi le 8 décembre 2010 tous les trains ont été supprimés alors qu'il a fait beau toute la journée ?	Les lignes de roulement sont complexes, dépassent souvent la région Rhône-Alpes, et fonctionnent sur plusieurs jours consécutifs. Les circulations TER sont aussi imbriquées avec des circulations nationales, ou d'autres Régions, qui peuvent être perturbées. Les précautions avaient été prises pour éviter une cascade de retards importants, et un plan de transport adapté a été mis en place.		x
	Usager	03/03/2011	Peut-on avoir des données détaillées sur la ponctualité (détails pour les trains de pointe, proportion de trains supprimés, ...) ?	Les données détaillées sont fournies par la SNCF à la demande.		x
	Formulaire électronique	08/11/2011	Quand tous les trains sont en retard, avec un retard qui avoisine les 25 minutes, serait-il possible de les faire attendre quelques minutes pour les caler sur l'horaire suivant ? Cela permettrait de n'avoir qu'un seul train en retard plutôt que tous les trains.	La régulation mise en place par la SNCF vise en heure de pointe à assurer des capacités suffisantes. Dans certains cas, la suppression d'un train en heure de pointe conduirait à une surcharge du train suivant ; c'est pourquoi les suppressions ne sont pas systématisées.		x
	Usager	08/11/2011	Pourquoi les trains ont-ils tous eu 5 à 10 minutes de retard au cours de la première semaine de novembre ?	La SNCF a enregistré un certain nombre d'incidents qui ont perturbé les circulations dans le secteur au cours de la semaine citée (problème de matériel, bardage métallique entre Gières et Echirolles,...). Le taux de ponctualité de cette semaine est d'ailleurs tombé à 87,3%.		x
	Usager	08/11/2011	Comment se mesure la ponctualité ?	Un train est considéré comme ponctuel quand il a 5 minutes ou moins de retard.		x
Autres	Association	08/11/2011	En quoi la nouvelle convention tripartite vient-elle compléter les conventions bilatérales ?	La nouvelle convention tripartite RFF-SNCF-Région porte sur la qualité de service alors que la convention bilatérale Région-SNCF définit les engagements réciproques liés à l'exploitation, et non l'infrastructure sous maîtrise d'ouvrage RFF.		x
2.Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Fréquentation de la ligne	Usager	08/11/2011	Quelles sont les Origines-Destinations qui accusent une baisse de fréquentation entre septembre 2010 et septembre 2011 ?	Les OD qui ont enregistré une baisse en septembre 2011 : - Echirolles-Pontcharra : -5% par rapport à septembre 2010, - Echirolles-Goncelin : -2% par rapport à septembre 2010, - Brignoud-Gières : -8% par rapport à septembre 2010.		x
Source de données	Usager	03/03/2011	Quel usage est fait des comptages issus des badgeages de carte OÛRA ?	Les relevés sont suivis par la SNCF. A noter que les badgeages ne concernent pas tous les usagers (pas les occasionnels) aussi des comptages "manuels" restent indispensables pour connaître la fréquentation des trains et des gares.		x

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
3. Matériel roulant	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Capacité des TER	Association	09/11/2011	Pourquoi le train au départ de Grenoble à 17h56 pour Genève, ne comporte-t-il qu'une rame "BBGC" les vendredis alors que les autres jours de la semaine il se compose de deux rames ?	Ce train ne comporte qu'une seule rame "BBGC" quel que soit le jour de la semaine. La SNCF étudie cependant la possibilité de mettre en place deux rames le vendredi pour résoudre les problèmes de capacité.	x	
4. Information	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Information en situation normale	Association	03/03/2011	Le système d'information voyageurs à Echirolles et Gières présente des défauts : il arrive souvent qu'on ne sache plus quel train est à quai. Certaines personnes se trompent de train.	En attente de réponse SNCF	x	
	Association	03/03/2011	Concernant Echirolles : les annonces sont inaudibles, et le panneau n'est pas placé au bon endroit sur le quai.	En attente de réponse SNCF	x	
	Association	09/11/2011	La fiche horaire Chambéry-Genève peut-elle devenir une fiche horaire Grenoble-Genève ?	La fiche horaire Valence-Grenoble-Chambéry-Genève existe déjà.		x
Information en situation perturbée	Usager	03/03/2011	Quelles mesures prises pour améliorer l'information donnée aux usagers en particulier en cas de situation perturbée ?	L'amélioration de l'information fait partie des mesures du plan qualité mis en place par la SNCF. Quelques exemples : les contrôleurs seront mieux insérés dans la chaîne d'information interne ; échanges SMS plus systématiques avec les abonnés.		x
	Association	08/11/2011	Peut-on mieux expliquer le fonctionnement de la billetterie des cars TER aux usagers, notamment au début du service de substitution (juin) afin de limiter les incompréhensions et les éventuelles incivilités de la part des clients ?	Demande transmise à la SNCF : amélioration de la communication sur les aspects pratiques de l'accès au TER routier.	x	
	Elu	08/11/2011	Sur Tencin, il y a eu beaucoup de mouvements sur la voie publique dus aux travaux en gare (environ 100 camions par jour). La communication auprès des riverains a manqué de lisibilité, les flyers déposés en boîtes aux lettres n'ont pas été lus car peu visibles. Est-il possible d'améliorer la communication auprès des riverains pour les travaux qui auront lieu en 2012 ?	RFF reconnaît que la communication autour des travaux en 2011 n'a pas été parfaite. Il est prévu de la renforcer pour 2012 (rencontres RFF-élus, réunions d'information à la demande...). Sur le cas particulier de Tencin, les travaux devraient être moins importants en 2012.		x
	Association	08/11/2011	Sur le site internet TER, peut-on présenter les travaux sous forme de carte plutôt que sous forme de liste ? On cliquerait sur la carte pour obtenir les travaux en cours. Cela se fait déjà sur le site d'Alsace.	Demande transmise à la SNCF	x	
Information multimodale	Association	08/11/2011	Y-a-t-il eu de la communication sur les METROVELOs de la part de la SNCF, de la Métro ou de la Région ?	Des affiches ont été installées sur les poteaux d'arrêt et dans les cars de substitution. Toutefois, les partenaires s'accordent pour dire que cela n'a pas suffi pour diffuser une information large sur l'offre de vélos. Une meilleure coordination en amont pour mieux communiquer auprès des usagers sur le service vélo est à l'étude.		x

**Comité de ligne Grenoble-Chambéry**

5. Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Performance de l'infrastructure	Usager	03/03/2011	Quelle sera la performance de la nouvelle infrastructure, après les travaux ?	Les travaux électrifieront et moderniseront la ligne : nouvelle signalisation, nouvelle voie. Ils permettront - un niveau de confort et de ponctualité amélioré par rapport à aujourd'hui, - un meilleur bilan écologique de la ligne - la levée de certaines contraintes, par exemple une meilleure articulation avec les trains de fret, mais ne permettront pas d'augmenter le nombre de trains par heure ("sillons") entre Grenoble et Chambéry : la capacité des gares de Grenoble et Chambéry reste inchangée. 4 trains / h sont donc prévus entre les 2 villes. Cependant sur la section Gières - Brignoud, 6 trains par heure seront possibles lorsque le terminus de Brignoud sera aménagé (horizon 2016).		x
	Usager Association	03/03/2011 08/11/2011	L'amélioration des liaisons Savoie - Grenoble, par l'usage de l'aiguille de Montmélian, fait-elle partie du projet ?	Le nombre de sillons sur la ligne Grenoble - Chambéry prévu est de 4/h en pointe (cf ci-dessus) : 2 trains péri-urbains, le train de maillage régional, et le train intercity. Un 5ème sillon Grenoble / Savoie n'est pas prévu. Cependant la correspondance est faisable avec l'un des 3 arrêts par heure à Montmélian sur la ligne Grenoble - Chambéry.		x
	Usager	03/03/2011	La communication autour du projet laisse entendre qu'il y aura beaucoup plus de trains TER sur la ligne après les travaux : il faudrait l'adapter à la réalité	Les avancées qualitatives seront nettes, mais en effet les améliorations quantitatives interviendront surtout près la mise en service du terminus de Brignoud, en 2016, avec le prolongement supplémentaire de 2 trains / h en pointe de Gières à Brignoud. Le point concernant la communication est noté.		x
	Association	08/11/2011	A quelle vitesse rouleront les trains après les travaux ?	La vitesse de circulation maximale restera 150 km/h sur la ligne, pour éviter les risques de rattrapage des trains lents par les trains rapides.		x
	Association	08/11/2011	La nouvelle signalisation permettra-t-elle de garer les trains fret sur des voies d'évitement pour laisser passer les trains de voyageurs ?	La mise en place de la nouvelle signalisation diminue la taille des cantons. De fait, les trains fret pourront manœuvrer sur un canton plus court (environ 1,5 km au lieu de 7 km actuellement) ce qui laisse plus de souplesse pour laisser circuler les TER entre 8h et 9h30, période bloquée actuellement dans le sens Grenoble-Montmélian. Par ailleurs, la voie a été renouvelée cet été pour permettre aux trains de fret en transit de rouler plus vite, et ainsi éviter les conflits de rattrapage avec le TER. Il ne devrait donc plus y avoir de gêne en situation normale. Par contre, en situation dégradée, seule une voie d'évitement pour garer les trains fret pourrait résoudre le problème. Ces voies d'évitement ne sont pas prévues par RFF dans le programme de signalisation. De plus en heure de pointe l'insertion de trains de fret en gare de Grenoble reste problématique. RFF a programmé la conception d'une voie supplémentaire en gare dans ce but, qui devrait être mise en service à partir de 2015.		x

**Comité de ligne Grenoble-Chambéry**

Projet de rénovation ou de développement de l'infrastructure	Elu Elu	03/03/2011 8/22/2011	Une ou plusieurs nouvelles gares sont-elle prévues, notamment à Domène ? <i>La gare de Tencin rouvrira-t-elle ?</i>	Les études de RFF ont déjà montré que la création de 2 gares et plus n'est pas possible techniquement. A la demande de la Région, la suite des études prévoit le test de la desserte d'1 gare supplémentaire. En effet, l'introduction d'une gare dans le schéma de desserte modifie les conditions de circulation de tous les trains de l'axe. Si la faisabilité est avérée, il s'agirait de valider ensuite le lieu de création de la gare, plusieurs sites de l'agglomération ou du Grésivaudan étant candidats.		x
	Usager	03/03/2011	Quels projets d'infrastructure moyen / long terme sont prévus, en lien avec les développements des territoires ?	L'étude "Etoile Ferroviaire Grenobloise" actuellement en cours, conduite par RFF, avec l'Etat, la SNCF, les partenaires locaux et la Région, vise à analyser les besoins de déplacements à moyen / long terme, identifier l'offre cible à mettre en place et en déduire les projets d'infrastructure qui s'avèreraient nécessaires. L'ensemble des modes de déplacements est pris en compte. Un lien est également réalisé avec les politiques d'aménagement du territoire, telle que les SCOT.		x
Travaux d'infrastructure	Syndicat	03/03/2011	Sillon Alpin Sud : Pourquoi privilégier une fermeture totale de la ligne 2 étés de suite 3 mois, plutôt qu'une organisation des travaux avec moins d'impact sur les circulations ferroviaires ? Quel bilan financier pour chaque acteur ?	RFF a comparé plusieurs planning d'organisation des travaux. La fermeture totale 3 mois lors des étés 2011 et 2012 est la solution la plus efficace économiquement, et la plus lisible pour les usagers, même si elle gêne, lors de ces périodes, la vie quotidienne de nombreux usagers. La Région verse à la SNCF les subventions d'exploitation prévues dans la convention et à ce titre demande à la SNCF d'organiser le niveau de service routier qui correspond au mieux à la clientèle.		x
	Association	08/11/2011	Sillon Alpin Sud : Quel type de signalisation sera mis en place entre Gières et Montmélian dans le cadre du projet ?	Le block manuel sera remplacé par un block automatique lumineux (BAL), avec un canton de 2,5 km.		x
	Association	08/11/2011	Sillon Alpin Sud : Le projet prévoit-il une installation d'IPCS ?	Les IPCS ne sont pas prévues dans le programme car leur coût (10 millions d'euros) est trop élevé au regard de leur efficacité. RFF souligne que les IPCS sont utiles dans deux cas de figure qui ne devraient pas se produire sur la ligne Grenoble-Montmélian, à savoir : - les IPCS permettent de maintenir la circulation pendant les travaux : - cependant les travaux d'électrification entre Gières et Montmélian seront réalisés sous coupure complète de la ligne. - dans les années à venir, vu que la ligne est refaite à neuf, il n'y aura pas de travaux lourds de régénération. - Les IPCS permettent de maintenir la régularité des trains : or, sur des lignes fortement fréquentées comme sur celle du sillon alpin, les IPCS trouvent vite leur limite et ne permettent plus de garantir la régularité.		x
	Usager	08/11/2011	Sillon Alpin Sud : Actuellement, il y a des travaux de nuit qui impactent le dernier train du soir (suppression). Quels sont ces travaux ?	Les travaux qui sont réalisés actuellement sont des travaux de préparation aux travaux de signalisation ; ils consistent à tirer une artère câble. Ces travaux doivent être réalisés avant les travaux d'électrification de l'été 2012.		x
	Usager	08/11/2011	Sillon Alpin Sud : Qu'allez-vous faire pour le passage à niveau de Brignoud qui est dangereux ?	Le passage à niveau de Brignoud sera supprimé dans le cadre du projet.		x
	Formulaire électronique	22/10/2011	Sillon Alpin Sud : La ligne sera-t-elle équipée d'une double signalisation dans les deux sens ? Cela permettrait de contourner un train éventuellement en panne sur une voie en utilisant la seconde voie.	La ligne sera équipée ultérieurement avec des installations permanentes de contre sens. La mise en service de décembre 2013 sera faite sans ce dispositif entre Gières et Montmélian.		x

**Comité de ligne Grenoble-Chambéry**

6.Gares, points d'arrêt et abords	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Service en gare et aux points d'arrêt	Association	08/11/2011	Nous avons recensé des incivilités parmi les régulateurs pendant la période de substitution, dues à un manque d'approche commerciale. Pouvez-vous mieux les former ?	La SNCF fera preuve de vigilance mais elle ne peut pas se permettre d'être trop laxiste afin de maintenir une bonne ponctualité des cars TER. A noter que dans certains cas, ce sont les clients qui font preuve d'incivilités envers les régulateurs.		x
	Association	08/11/2011	Les contrôles des voyageurs ne peut-il avoir lieu sur les quais plutôt que dans les cars de substitution ?	Contrôle à quai trop compliqué à organiser ; ce n'est envisageable que pour l'arrêt à Verdun.		x
Bâtiment, aménagement et équipements voyageurs / abords	Association	08/11/2011	Depuis les travaux, à Goncelin, le panneau d'arrêt des trains est décalé. Les usagers ne perçoivent donc plus le signal puisque les trains s'arrêtent avant la gare. Peut-on y remédier ?	Un haut-parleur est en cours d'installation par la SNCF, de même que des équipements manquants (bancs par exemple).		x
	Association	08/11/2011	Sillon Alpin Sud : Pourquoi reporter les travaux en gare de Brignoud ?	Les travaux sur Brignoud portent sur la suppression du passage à niveau, jugé préoccupant, et la réalisation d'un pôle d'échanges. Cela nécessite de réaliser des opérations préalables notamment de la part des différents partenaires locaux, d'où son report sur 2016. Ces travaux sont toutefois réalisés dans le cadre du programme sur sillon alpin afin de permettre leur financement.		x
Mise en accessibilité des gares et des points d'arrêt	Usager	08/11/2011	Pourquoi la gare de Brignoud n'est-elle pas adaptée aux normes PMR ?	Les gares de Lancey et Goncelin ont été adaptées aux normes PMR mais pas la gare de Brignoud car cela va être fait dans le cadre du programme de réaménagement de la gare pour 2017.		x

**Comité de ligne Grenoble-Chambéry**

7. Intermodalité	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Coordination des offres	Usager	03/03/2011	Les horaires des lignes du CG et du Grésivaudan en correspondance sont-ils adaptés aux horaires TER de l'été ?	Transmis pour étude à CG38 et Grésivaudan	x	
	Usager	03/03/2011	Les correspondances des transports en commun, notamment Grésivaudan, sont elles travaillées en coordination avec les évolutions des horaires du TER ?	Les projets de desserte 2012 sont communiqués au fur et à mesure des études aux différentes Autorités Organisatrices de transports, qui modifient alors les correspondances construites avec les TER.		x
	Communauté de Communes	08/11/2011	La SNCF peut-elle transmettre plus tôt les horaires du nouveau service aux transporteurs locaux, afin qu'ils organisent au mieux leurs dessertes et puissent assurer les correspondances ?	Demande transmise à la SNCF	x	
Orientation politique et projet	Association	03/03/2011	L'accès aux vélos à bord des cars de substitution est-il prévu ? Il est indispensable.	Une règle générale de "non acceptation des vélos à bord des cars" est proposée par la SNCF afin d'éviter les situations de conflit qui découleraient d'une autorisation officielle d'accès, même partielle. A noter que certaines situations de conflit apparaissent déjà dans les trains. La politique régionale en matière d'accès vélos tend à inciter les cyclistes à déposer les vélos dans les gares dans les consignes, en cours d'installation dans toutes les gares de la Région.		x
	Association	03/03/2011	La reconduction de l'accord de gratuité aux abonnés TER à Métrovélo est-elle prévue ?	Oui elle est bien prévue.		x
	Mairie	03/03/2011	Les consignes vélos sont souvent pleines à Lancey, une étude est nécessaire	Transmis pour étude à la SNCF.	x	

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
8.Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
<b>Année 2012</b>						
Fréquence/Périodicité	Usager	03/03/2011	Est-il possible de créer une desserte le matin entre 7h30 et 9h30 de Grenoble vers Chambéry ?	Ce trou de desserte est lié à une circulation fret en pleine voie. Un car, intégrant un arrêt à Gières, est mis en place par la SNCF avec un départ à 8h30 pour compenser.		x
	Association	03/03/2011	Demande de création d'un 6ème Aller-retour Grenoble-Genève, au moins le WE	Demande intégrée au service 2012.		x
Horaires et temps de trajet	Usager	03/03/2011	Peut-on décaler l'horaire du dernier train périurbain au-delà de 20h ? Le dernier départ est à 19h37, trop tôt.	Demande intégrée au service 2012 : le train de 19h37 a été décalé à 20h03.		x
	Formulaire électronique	22/10/2011	Ne serait-il pas possible de créer un train Chambéry-Grenoble départ 21h38 de Chambéry, qui desservirait Montmélian, Pontcharra, Gières et arriverait à Grenoble Ville à 22h27 ?	La ligne bénéficiant de travaux de modernisation, les prochaines évolutions de services ne pourront avoir lieu qu'à l'issue du projet, soit en 2014.		x
	Formulaire électronique	22/10/2011	Ne serait-il pas possible de basculer le train de 5h37 au départ de Grenoble pour Chambéry, à 6h03 ? Car ce train est souvent vide et il arrive trop tôt à Chambéry.	Selon les comptages de 2010, ce train est fréquenté par une cinquantaine de personnes. Il ne peut donc pas être supprimé.		x
Autres	Usager	03/03/2011	Les trains peuvent-ils s'arrêter toujours au même endroit sur le quai de façon à ce que les portes se trouvent toujours au même endroit, et ainsi faciliter la montée des usagers ?	D'une part, les compositions peuvent varier d'un jour sur l'autre. D'autre part, la pratique quotidienne des conducteurs explique les écarts constatés certains jours.		x

**Comité de ligne Grenoble-Chambéry**

**Année 2012 - Desserte de substitution pendant les travaux d'été**

Fréquence/Périodicité	Formulaire électronique	22/10/2011	Est-il prévu une navette supplémentaire entre Chambéry et Grenoble après 21h ?	Demande transmise à la SNCF pour étude d'amélioration en 2012	x	
Horaires et temps de trajet	Communauté de Communes	03/03/2011	Le passage par Brignoud Gare plutôt que Brignoud Centre (tel que prévu) nécessite un allongement du temps de parcours mais permettrait d'offrir plus de places de stationnement (en particulier les jours de marché) et une meilleure intermodalité avec le réseau du Grésivaudan.	Suite au comité de ligne : l'itinéraire par la gare de Brignoud est intégré dans le projet horaire. Il sera testé dès le lancement de la desserte de substitution.		x
	Formulaire électronique	07/11/2011	Le temps de trajet entre Grenoble et Montmélián est trop long pour la plupart des cars qui ne sont pas directs. Si nous prenons les cars qui sont directs, notre journée de travail devient trop longue. Peut-on améliorer l'offre de cars pour la desserte de Montmélián en 2012 ?	Demande transmise à la SNCF pour étude d'amélioration en 2012	x	
Politique d'arrêts	Usager	03/03/2011	Un accès direct à la gare de Gières n'est-il pas envisageable en complément de l'offre de substitution proposée, plutôt que les accès quasi-systématiques à Sablons, Place de Verdun et Grenoble Gare ?	Suite au comité de ligne : des services supplémentaires en terminus ou origine Gières sont intégrés.		x
	Association	14/03/2011	Le temps d'attente à Grenoble des trains St Marcellin Gières qui circuleront pendant l'été de la substitution peut-il être annulé, et ces trains peuvent-ils faire l'arrêt à Echirolles ?	En attente de réponse SNCF	x	
	Association	08/11/2011	Que comptez-vous faire pour l'arrêt Sablons pour lequel les cars ne s'arrêtent pas automatiquement (lorsqu'ils sont déjà pleins) ?	La SNCF a constaté que l'arrêt Sablons souffrait de dysfonctionnements. Un régulateur supplémentaire sera mis en place en 2012 pour adapter les capacités à la demande.		x
	Association	08/11/2011	Est-il possible de faire l'arrêt à Chavant plutôt qu'à Verdun ?	L'étude sur le choix de l'arrêt et l'itinéraire a été réalisée au préalable avec les différents partenaires locaux ; l'itinéraire retenu passe par Verdun et non Chavant.		x
	Usager	08/11/2011	Où se fera l'arrêt à Gières des cars de substitution ?	Il se fera devant la gare, en accord avec la mairie de Gières.		x
	Formulaire électronique	08/11/2011	La gare d'Echirolles sera-t-elle desservie par les cars de substitution en 2012 et 2013 ? Car en 2011, elle ne l'était pas suffisamment.	Demande transmise à la SNCF pour étude d'amélioration en 2012	x	
	Association	08/11/2011	Le car au départ de Grenoble à 4h46 à destination de Chambéry peut-il s'arrêter à Gières ?	Demande transmise à la SNCF pour étude d'amélioration en 2012	x	
Correspondances	Usager	03/03/2011	Attention au parking de Goncelin pendant les travaux	La capacité du parking de Goncelin a été vérifiée par la SNCF.		x
Autres	PDE	03/03/2011	Un dossier complet de commentaires d'usagers doit prochainement être envoyé à la SNCF et au président de CL.	Dossier transmis pour étude à la SNCF. Un ensemble d'améliorations répondant aux demandes est apporté au projet.		x

**Comité de ligne Grenoble-Chambéry**

**Année 2014**

Fréquence/Périodicité	Association	08/11/2011	Demande de création d'un 7ème Aller-Retour Grenoble-Genève, aux environs de 20h.	Demande soumise à l'étude pour 2014.	x	
Horaires et temps de trajet	Association	08/11/2011	Pouvons-nous être tenus informés au plus tôt des horaires des futurs TGV qui passeront sur le sillon alpin ?	Etude socio-économique des services grande vitesse en cours. Un point d'avancement peut être prévu dans les prochains comités de ligne.		x
9.Politique de tarification	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Politique régionale de tarification TER	Usager	03/03/2011	Le remboursement de titres TAG achetés en complément de l'abonnement TER, pendant les 3 mois de coupure (ex. : accès à Echirolles en tram depuis Place de Verdun), est-il prévu ?	La substitution routière est calée au mieux pour permettre le maximum de trajets, même si les allongements de temps de parcours sont inévitables. Le remboursement d'abonnements à d'autres réseaux n'est pas prévu.		x
Tarification multimodale	Usager	03/03/2011	Où en est le projet de tarification intégrée TER+TAG+Transisère ?	Les partenaires de la Région Urbaine Grenobloise (Métro-SMTC, CAPV, Grésivaudan, CG38, Région) visent bien à terme une tarification de type "zonale" donnant l'accès à l'ensemble des Transports en Commun de chaque secteur. Le travail est en cours, sur les questions de gouvernance et les questions techniques. Avant l'intégration complète, des tarifs intégrés du type TER+TAG ont été mis en place. A noter que le CG de l'Isère est en train de revoir la tarification du réseau Transisère.		x
	Usager	03/03/2011	Est-il possible de donner libre accès aux parkings relais TAG aux usagers TER ?	Les parkings relais TAG sont gérés par la Métro, qui décide des niveaux de tarification. Aujourd'hui, les abonnés TAG y ont accès, ainsi que les abonnés TER+TAG. La question renvoie aussi à la tarification multimodale (cf ci-dessus).		x
Politique tarifaire SNCF	Association	08/11/2011	Peut-on mettre en place un système de dédommagement automatique pour les usagers TER en cas de retard des trains (même schéma de fonctionnement que TGV) ?	Le remboursement relève de la politique commerciale de la SNCF.		x
10.Distribution et billettique	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
11.Organisation du comité de ligne	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos