

# TRANSPORTS REGIONAUX DE VOYAGEURS

## Relevé de conclusions

■	<i>Réunion</i>	<b>Comité de ligne Grenoble - Chambéry</b>
■	<i>Date</i>	8 novembre 2011
	<i>et heure</i>	18h00
■	<i>Lieu</i>	Grenoble
■	<i>Participants</i>	Liste jointe en annexe
■	<i>Contact</i>	Documents disponibles sur <a href="http://www.comitesdeligne.rhonealpes.fr">www.comitesdeligne.rhonealpes.fr</a>
■	<i>Rédacteur</i>	Carole LONGECHAMP – DT/TCR/UED

## Propos introductifs

Guillaume LISSY, président du comité de ligne Grenoble - Chambéry, remercie les participants pour leur venue en dépit des mouvements sociaux, et souligne la présence d'élus locaux dans l'assistance. Il présente et salue la tribune, composée de RFF, de la SNCF et de la Région Rhône Alpes, qui répondront aux questions relevant de leur domaine de compétences.

Il rappelle que la concertation ne s'arrête pas à la fin du comité de ligne et peut se poursuivre en déposant les questions sur la boîte mail « Comité de ligne » de la Région.

Pour finir son propos introductif, il souligne le bon fonctionnement du partenariat Région - Associations d'usagers – SNCF qui a permis de tenir compte sur le terrain de nombreuses remarques émises par les usagers lors de la mise en place d'une desserte de substitution de qualité pendant la fermeture de la ligne au cours de l'été 2011.

M. LISSY présente l'ordre du jour et propose un débat avec la salle après chaque présentation.

*Ce relevé de conclusions complète les documents délivrés en séance et disponibles en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes. Il contient la synthèse hiérarchisée des demandes du comité de ligne, et renvoie au document de suivi des questions/réponses.*

## Suivi des questions et réponses

Le document de suivi des questions et réponses du comité de ligne complète le présent relevé de conclusions. Il est mis à jour après chaque comité de ligne à partir des questions posées en séance et via les formulaires électroniques. Il est disponible en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes. Les participants seront avertis par notification électronique de la mise à jour du document de suivi des questions réponses.

## Synthèse hiérarchisée des demandes

La synthèse suivante est proposée par le comité de ligne :

### 1 - Substitution routière 2012 :

- Améliorer la régulation à Sablons
- Corriger les temps de parcours des services Grenoble - Montmélian
- Améliorer la communication :
  - sur les conditions pratiques d'accès à la substitution routière (accueil, contrôles, ...)
  - sur les offres vélos complémentaires
  - sur le site TER SNCF
  - sur les travaux auprès des riverains (RFF)

### 2 - Préciser le rôle du médiateur SNCF

### 3 - Préciser les processus de dédommagement en cas de situation perturbée

### 4 - Améliorer l'équipement en gare de Goncelin

5 - Etudier un 7ième aller-retour entre Grenoble et Genève, en soirée, en privilégiant l'horizon 2014 (mise en service du sillon alpin, notamment des nouvelles installations entre Gières et Montmélian)

## Conclusion

Guillaume LISSY remercie les participants, assure de sa disponibilité pour répondre aux demandes et invite à poursuivre les échanges autour du buffet.

## LES INTERVENANTS DE LA REGION RHONE ALPES

Nom Prénom	Fonction
Guillaume LISSY	Président du comité de ligne
Frédéric DUCHENE	Chargé de mission

## LES INTERVENANTS DE LA SNCF

Nom Prénom	Fonction
Brigitte BACHELARD	Responsable de ligne
Philippe ANDAGNOTTO	Chef de projet

## LES INTERVENANTS DE RFF

Nom Prénom	Fonction
Maurice DEBRAND	Chef de projet Sillon Alpin

## PRESENTS

PRENOM	NOM	ORGANISME
Olivier	ANTELME	Communauté de Communes du Grésivaudan
Julie	AUPETIT	SNCF TER
Christophe	BAISIN	
Paul	BERTHOLLET	Mairie de Gieres
Damien	BRUN-BUISSON	AFC
Alain	CARACO	ADTC Savoie
Emmanuel	COLIN de VERDIERE	ADTC Grenoble
Murielle	DORGLAS	Conseil Général Savoie
Alain	DUBET	SNCF TER
Stéphanie	GAUCHER	ST MICRO CROLLES
Michel	GILBERT	METRO
Francis	GIMBERT	Communauté de Communes du Grésivaudan
William	LACHENAL	Association Rail Dauphiné Savoie Léman
Jean-Yves	MAYVIAL	
Pierre	MERIAUX	Conseiller Régional Région Rhône-Alpes
Armand	PORTAZ	
Alain	RIBEYROLLES	Mairie de Montmélian
François	STEFANIE	Maire de Tencin
Nathalie	TEPPE	ADTC Grenoble