

# TRANSPORTS REGIONAUX DE VOYAGEURS

## Relevé de conclusions

■	<i>Réunion</i>	<b>Comité de ligne St Etienne – Montbrison – Clermont Ferrand</b>
■	<i>Date</i>	5 décembre 2011
	<i>et heure</i>	18h30
■	<i>Lieu</i>	Montbrison
■	<i>Participants</i>	Liste jointe en annexe
■	<i>Contact</i>	Documents disponibles sur <a href="http://www.comitesdeligne.rhonealpes.fr">www.comitesdeligne.rhonealpes.fr</a>
■	<i>Rédacteur</i>	Sylvie LANVIN – DT/TCR/UED

### Propos introductifs

Lela BENCHARIF, Vice Présidente déléguée à la vie associative, l'éducation populaire et la démocratie participative et présidente du comité de ligne **St Etienne - Clermont**, élue de la Loire, accueille les participants à cette deuxième réunion du comité de ligne de la nouvelle mandature. Elle rappelle que le comité de ligne est un lieu de co-construction d'un service de transport que l'on souhaite tous de qualité, et qui se nourrira des débats et propositions exprimés en séance. Elle propose d'organiser un tour de table pour faire connaissance avec les participants et les personnes présentes à la tribune.

Lela BENCHARIF considère le TER comme un outil de travail. Le niveau des circulations doit répondre à la demande sociale et à tous les besoins de déplacements. Elle rappelle que la ligne St Etienne Clermont Ferrand est une ligne inter régionale ce qui implique des négociations avec le conseil régional d'Auvergne sur le niveau de l'offre TER.

Elle annonce l'ordre du jour en rappelant que le projet de service 2012 a été présenté le 29 mars 2011 et que le présent comité de ligne va permettre de suivre les demandes formulées pour 2012 et de préparer le service 2013. L'enjeu est d'améliorer le service TER au sens large en relayant également les besoins d'aménagement des gares

Pour mémoire, les débats sont enregistrés pour faciliter le compte rendu et les documents du comité de ligne ont été mis en ligne sur le portail de la Région. Une synthèse hiérarchisée des demandes sera faite en fin de réunion.

*Ce relevé de conclusions complète les documents délivrés en séance et disponibles en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes. Il contient la synthèse hiérarchisée des demandes du comité de ligne, et renvoie au document de suivi des questions/réponses.*

## Synthèse des débats

### Fréquentation et ponctualité

Globalement la fréquentation sur la ligne en 2011 (à fin octobre) est en hausse de + 9,8%, au dessus de la hausse de la fréquentation sur l'ensemble des axes ferroviaires de Rhône Alpes (+ 5,1%). Cette progression permet de rattraper la perte de fréquentation constatée en 2010 suite aux travaux (été 2010 avec substitution routière), aux mouvements sociaux (octobre 2010) et aux intempéries (janvier 2010).

En termes de ponctualité, la SNCF souligne la bonne situation de la ligne en situation normale, à fin septembre. Les résultats de ponctualité sont au dessus de la moyenne régionale. Le train, départ 6h31 de Boën, réalisé en rames 3R, a la plus mauvaise ponctualité (82%). Le problème sera résolu avec le nouveau service 2012 : le nouveau matériel affecté à la circulation simplifiera les contraintes de croisement à St Romain le Puy.

### Etat de l'infrastructure

Lela BENCHARIF alerte sur l'état de l'infrastructure de la ligne. Elle rappelle qu'on ne peut pas qualifier cette ligne comme en survie et invite toutes les collectivités à un travail collectif.

Cette problématique extrêmement sensible est présente sur d'autres axes de Rhône Alpes et dans d'autres régions.

RFF rappelle les travaux engagés en 2010 et les travaux programmés pour 2012, entre Montbrison et St Etienne, de régénération de la voie (rail, ballast, traverse, passages à niveau) pour un montant total de 8 M€.

### Situation perturbée

La réunion s'inscrit dans un contexte très particulier de grève locale d'agents SNCF depuis le 3 novembre 2011. Le débat s'est focalisé sur les motifs de la grève et ses conséquences pour les usagers de la ligne St Etienne Montbrison Clermont.

La grève est liée à la création d'un établissement de services voyageurs basé à Saint-Étienne. La SNCF apporte des éléments d'explications sur les difficultés rencontrées pour organiser un plan de transport adapté. L'imprévisibilité de la présence de certains conducteurs qui déposent un préavis de grève 48H avant leur prise de service pour, dans la majorité des cas (80% en moyenne) se présenter le jour J à leur poste, complique la mise en place d'un plan de transport adapté.

Ce mouvement impacte durement les circulations sur l'axe. Des solutions ne sont pas systématiquement proposées par la SNCF. Lorsqu'elles le sont, elles ne répondent que partiellement aux besoins.

Lela BENCHARIF rappelle son attachement au service public et incite la SNCF à anticiper et à mettre en place le meilleur service de substitution. Elle souligne l'importance de l'information des usagers en situation perturbée, priorité réaffirmée dans la convention tripartite (région/SNCF/RFF) d'objectifs et de performance votée par l'assemblée plénière régionale le 23 septembre 2011.

La relation entre la Région, Autorité Organisatrice, et la SNCF, exploitant ferroviaire, n'est pas une relation de Régie. La Région est très préoccupée par la situation mais ne peut intervenir dans le dialogue social de l'entreprise SNCF.

## Suivi des questions et réponses

Le document de suivi des questions et réponses du comité de ligne complète le présent relevé de conclusions. Il est mis à jour après chaque comité de ligne à partir des questions posées en séance et via les formulaires électroniques. Il est disponible en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes.

## Synthèse des demandes

Les demandes formulées en séance seront portées à la connaissance de Mme LACLAIS, Première Vice Présidente de la Région en charge des transports. Les demandes portant sur la desserte seront étudiées dans le cadre de la préparation du service 2013 et de la trame horaire 2014.

Cinq demandes d'études sont retenues dans cette synthèse :

- L'amélioration des correspondances vers Part Dieu et Perrache
- L'ajout d'une circulation de soirée Montbrison – St Etienne
- La révision du plan de transport adapté en fonction de la grille horaire 2012
- L'organisation d'une complémentarité TIL/TER en situation perturbée avec accès des abonnés TER à bord des cars de la Loire.
- La mise en place de l'information dynamique CatiTER dans les gares de Surry le Comtal et Boën.

## Conclusion

Lela BENCHARIF lève la réunion à 22h15, remercie les services et les participants et invite à poursuivre les échanges autour du buffet.

### LES INTERVENANTS DE LA REGION RHONE ALPES

Nom Prénom	Fonction
Lela BENCHARIF	Présidente du Comité de ligne
Sylvie LANVIN	Animatrice Territoriale

### LES INTERVENANTS DE LA SNCF

Nom Prénom	Fonction
Jean GODARD	Responsable de ligne
Yannick LAMBERT	Représentant la Direction Déléguée TER

### LES INTERVENANTS DE RFF

Nom Prénom	Fonction
Jean Philippe MAGNIN	Représentant Bruno FLOURENS

**Présents ou représentés**

<b>NOM</b>	<b>PRENOM</b>	<b>ORGANISME</b>
BASTIEN	Frédéric	
BREUIL	Jonathan	Journal la tribune le Progrès
Carre	Micheline	Adjointe commune de leigneux
Chapot	Robert	Saint Romain le puy
CHOMETTE	Jean-Claude	Usager
COLOMBET	Hervé	
DELHOMME	Patrick	
DELHOMME	Laurence	Usager
DUGAS	Pierre-Marie	
EXBRAYAT	Gabriel	
FOUGEROUSE	Sylvie	Usager
GIRARD	Bernard	
Meftah	Pascal	Usager
Meftah	Patrick	Usager
Molin	Côme	Communauté de Commune St-Galmier
OURY	Sandra	
PALMIER	Philippe	Usager
REYNAUD	Patrick	
ROCHE	Jean-Bernard	
VERNET	Roger	
VIZIER	Claude	Adjoint Commune Sury-le-comtal