

TRANSPORTS REGIONAUX DE VOYAGEURS

Relevé de conclusions

■ Réunion	Comité de ligne Grenoble – St André le Gaz
■ Date	13 décembre 2011
■ et heure	18h00
■ Lieu	Voiron
■ Participants	Liste jointe en annexe
■ Contact	Documents disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
■ Rédacteur	Carole LONGECHAMP – DT/TCR/UED

Propos introductifs

Gwendoline DELBOS-CORFIELD, présidente du comité de ligne Grenoble – St André le Gaz, accueille et remercie les participants.

Elle rappelle que le service 2012 subit des changements notables car il s'inscrit dans un contexte particulier, à savoir la mise en place du TGV Rhin-Rhône et le cadencement national ; elle précise qu'à l'inverse, le service 2013 s'orientera vers une stabilisation des horaires.

Elle souligne la présence à la tribune de la SNCF et RFF, qui répondront aux questions relatives à leur domaine de compétences.

Mme DELBOS-CORFIELD présente l'ordre du jour et propose un débat avec la salle après chaque partie. Elle annonce également la présentation des principaux résultats de l'audit « lignes sensibles » mené par la SNCF.

Ce relevé de conclusions complète les documents délivrés en séance et disponibles en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes. Il contient la synthèse hiérarchisée des demandes du comité de ligne, et renvoie au document de suivi des questions/réponses.

Suivi des questions et réponses

Le document de suivi des questions et réponses du comité de ligne complète le présent relevé de conclusions. Il est mis à jour après chaque comité de ligne à partir des questions posées en séance et via les formulaires électroniques. Il est disponible en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes.

Synthèse hiérarchisée des demandes

La synthèse suivante est proposée par le comité de ligne :

1- Améliorer la desserte :

- ⇒ Régler le problème des horaires des lycées de Bourgoin Jallieu et La Tour du Pin : les nouveaux horaires du train ne permettent plus aux lycéens d'arriver pour le début des cours à 8h.
- ⇒ Etudier l'arrêt à Voiron du train de 18h26 au départ de Grenoble en direction de Lyon.
- ⇒ Etudier la possibilité de faire partir le train de 17h35 (Grenoble) depuis Gières.
- ⇒ Etudier la création d'une navette de rabattement vers le Grand Lemp sur le train de 7h46 en direction de Grenoble.
- ⇒ Etudier la possibilité d'étendre le service du samedi soir, départ 21h35 de Gières, à d'autres soirs de la semaine.

2- Améliorer la gestion de la consigne à vélos : préciser la marge de manœuvre des élus en cas de non respect des règles des consignes individuelles (exemple : Réaumont).

3- Harmoniser la politique de remboursement pour les abonnés en cas de situation perturbée : vérifier que les détenteurs d'une carte illico-fréquence soient remboursés au même titre que les détenteurs d'une carte OÙRA.

4- Régler le problème des ascenseurs à Moirans.

5- Développer l'information :

- ⇒ Revoir la configuration des informations voyageurs transmises par SMS
- ⇒ Mieux communiquer sur les données de fréquentation, davantage détailler les Origines-Destinations
- ⇒ Bien informer sur les travaux 2012-2013.

Conclusion

Gwendoline DELBOS-CORFIELD remercie les participants et invite à poursuivre les échanges autour du buffet.

LES INTERVENANTS DE LA REGION RHONE ALPES

Nom Prénom	Fonction
Gwendoline DELBOS CORFIELD	Présidente du comité de ligne
Frédéric DUCHENE	Chargé de mission

LES INTERVENANTS DE LA SNCF

Nom Prénom	Fonction
Brigitte BACHELARD	Responsable de ligne
Blandine LOPEZ	Chef de projet

LES INTERVENANTS DE RFF

Nom Prénom	Fonction
Sébastien GALDEANO	Chargé de mission

LISTE DES PRESENTS

PRENOM	NOM	ORGANISME
Francois	AYEL	
Michel	BALDISSIN	SNCF
Valérie	BARTHEL	Conseillère Municipale Voreppe
Nicole	BERTON	LE GRAND LEMPS
Olivier	BOURET	C2ATR
Emmanuel	COLIN de Verdière	ADTC
Béatrice	CONSIGNY	
Robert	CORNER	
benjamin	DENOMME	usager
Marie-Madeleine	FANGET	Conseillère municipale Réaumont
Gilles	FANGET	Collectif des usagers de la gare de Réaumont
Gilbert	FAVEAU	SNCF
Béatrice	GANIN-GADOUX	Mairie de Colombe
Bernard	GAUDE	
Arlette	GERVASI	Conseillère Régionale Région Rhône-Alpes
Amélie	GIRERD	Conseillère municipale Renage
Bernard	GUERIN	
Christian	LAIRAT	
Aliette	LAUGINIE	
Jean-François	LEBLANC	
Françoise	LEMAIRE	
Daniel	LEMONNIER	Comité Ecologique Voiron Chartreuse

PRENOM	NOM	ORGANISME
Christian	LOUVAT	Sindicat Cheminot
Philippe	MAINGUENAUD	Associations des Usagers du Grand Lemps et Châbons
Myriam	MATTIA	Conseillère municipale Renage
Françoise	MILLE-REY	
Véronique	MINET	
Philippe	PARRAU	Communauté d'Agglomérations du Pays Voironnais
Joseph	PAVIOT	
Jean-François	PONCET	Mairie de Voreppe
Andrée	RABILLOUD	Conseillère Régionale Région Rhône-Alpes
Aline	SAUVE	
Jacques	SILVENT	
Rémy	TERRIER	
Marie-Agnès	TOURNON	
Claire	VULLIEZ	