

Comité de ligne Bourg en Bresse - Oyonnax - St Claude / Brion - Bellegarde						
1.Ponctualité et non réalisation de l'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des cars, plan de transport adapté et non réalisation d'offre	Association	24/11/2011	Pourquoi le temps de parcours entre Montréal et Oyonnax est estimé à 17 minutes alors qu'avec les nouvelles limitations de vitesses dans Martignat il est impossible de le tenir ?	Les temps de parcours devront être vérifiés	X	
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation de l'offre	Usager	24/11/2011	Pourquoi à chaque mouvement social la ligne est systématiquement sacrifiée en desserte ferroviaire	Des lignes ayant des flux de voyageurs plus importants sont privilégiées donc le personnel de cette ligne non gréviste est réaffecté sur les lignes Lyon Bourg ou Lyon Ambérieu prioritaires		X
	Conducteur	29/03/2011	Demande que les marches des trains prennent en compte les limitations de vitesses dues au travaux et les limitations permanentes en vigueur à la hauteur de Dortan.	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
2.Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Fréquentation de la ligne	Elu	24/11/2011	Quelle est la fréquentation de la gare TGV de Nurioux ?	Réponse faite au prochain comité de ligne par la SNCF	X	
	Association	29/03/2011	Quelle est la fréquentation de la gare de Simandres ?	51 personnes par jour		X
3.Matériel roulant	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Capacité des TER	Association	24/11/2011	Pourquoi au lieu de doubler voir tripler des cars ne peut on pas mettre un train à la place ?	Les cars ne sont doublés que dans un sens et qu'une fois par semaine		X
	Elu	29/03/2011	Les cars sont pleins les lundis matin et vendredis soir. Est-il possible d'adapter la capacité de transport à la demande ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
Choix de l'équipement	Usager	29/03/2011	Est-ce que le matériel bi-mode bi-courant plus capacitaire qui circule entre Mâcon et Bourg pourrait être utilisé sur la ligne ?	La SNCF indique que ce matériel est temporairement utilisé sur cette ligne. Ce matériel est normalement dédié à la ligne Annecy Chambéry Valence puisqu'il est bi-mode bi-courant. L'augmentation de fréquentation sur ce secteur nécessitera son utilisation prochainement.		X

4. INFORMATION	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Information en situation normale	Association	24/11/2011	Pourquoi l'information sur les changements horaires bouge jusqu'au dernier moment sur le site SNCF, ce qui crée des fois de la désinformation	Le circuit de commandes des trains prend souvent du retard par rapport au calendrier théorique ce qui entraîne des retards dans l'information et les réservations		X
Information en situation perturbée	Usager	24/11/2011	De qui dépend le service Allo TER ? Car lors du dernier mouvement social il a donné une information erronée sur la circulation d'un car à Cize village?	Le problème est peut être dû à la non présence de Cize village dans la base SNCF mais seulement Cize Bolozon		X
Information multimodale	Usager	29/03/2011	Il existe sur l'agglomération lyonnaise un service internet qui indique les services de transport public disponibles pour un trajet donné. La Région a-t-elle l'intention de développer un tel système sur Oyonnax ? La Région travaille-t-elle avec le conseil général pour harmoniser les services de transport existants ?	Des développements sont en cours autour de Grenoble mais pas sur le secteur. La Région est ouverte pour développer les synergies des transports publics. Pris en compte dans la synthèse des demandes.		X
5. Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Travaux d'infrastructure	Elu	29/03/2011	Les piles du viaduc de Bolozon noircissent en raison du rejet des eaux pluviales au droit des piles. Qu'est il possible de faire pour l'éviter ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
Projet de rénovation ou de développement de l'infrastructure	Elu	29/03/2011	RFF a-t-il un plan d'investissement pour la ligne La Cluse-Andelot ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
Autres	Elu	29/03/2011	Quelle est la position de la Région et de la SNCF sur la conduite à agent seul ?	La SNCF indique que les contrôleurs ont une mission commerciale et une mission de sécurité. La mission de sécurité n'est pas indispensable sur la ligne. La mission commerciale l'est en revanche. La Région ne demande pas la suppression des contrôleurs.		X
6. Gares, points d'arrêt et abords	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Mise en accessibilité des gares et des points d'arrêt	Association	24/11/2011	Est-ce que 32 cm (comme en gare de Simandre) entre le quai et le train est acceptable au niveau de la sécurité ?	RFF doit apporter une réponse	X	
	Conducteur	29/03/2011	Une lacune importante existe entre le matériel et le quai en gare de Simandres sur Suran. Est-il possible de corriger cette lacune ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
Bâtiment, aménagement et équipements voyageurs / abords	Elu	24/11/2011	Pourquoi la place de la gare à Bolozon n'est elle pas entretenue ?	Des aménagements sont prévus prochainement		X
	Elu	24/11/2011	Pourquoi RFF ne répond il pas à la communauté de Communes des Monts Bertand au sujet de l'acquisition d'un de leurs bâtiments qui est désaffecté ?	RFF doit apporter une réponse	X	
	Elu	29/03/2011	La gare devait faire l'objet d'un aménagement paysager. Or l'ancien bâtiment de la gare est entouré de palettes et de pneus. Quel aménagement sera réalisé ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
	Usager	29/03/2011	La gare de Brion-Montréal la cluse est en très mauvais état. Elle ne dispose pas de toilettes. Un projet de rénovation existe-t-il ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
	Usager	29/03/2011	La gare de Molinges n'est pas éclairée. Les candélabres du quai A de la gare de Nurieux ne fonctionnent pas tous. Est-il possible de rétablir un éclairage correct dans ces gares ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X

7.Intermodalité	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Coordination des offres	Association	29/03/2011	Est-il possible d'organiser les différentes offres de transport public autour de la ligne TER ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
8.Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
HORAIRE 2011						
Fréquence/Périodicité	Usager	29/03/2011	Les chiffres présentés sur les coûts moyens montrent que le territoire apporte 0,6 % de la fréquentation du réseau TER mais ne bénéficie que de 0,1% de l'offre TER. Pourquoi cet écart ?	La SNCF indique qu'il faut prendre en compte la desserte routière à hauteur de 500 000 car-kilomètres.		X
Horaires et temps de trajet	Usager	29/03/2011	Pourquoi le car de 20h07 attend-il 15 minutes à Brion ?	La SNCF indique que l'horaire du 20h07 est erroné : il sera corrigé pour la fiche de juillet.		X
Politique d'arrêts	Elu	29/03/2011	Est-il possible d'étudier la modification de la position des arrêts sur la ligne Bellegarde - Brion (notamment à Nantua et St Germain de Joux) pour éviter les détours par les anciennes gares et gagner du temps ?	La SNCF doit regarder cette optimisation.		X
Correspondances	Usager	29/03/2011	Pourquoi le car Bourg Oyonnax de 21h17 n'assure-t-il plus la correspondance sur le TER provenant de Lyon ?	La SNCF indique que le car de 21h17 assure en priorité la correspondance sur un service TGV provenant de Paris.		X
Autres	Usager	29/03/2011	Comment sont calculés les coûts moyens présentés ? Les coûts routiers prennent-ils en compte les coûts externes et l'impact écologique ?	Les chiffres proviennent du compte d'exploitation TER. Les coûts d'entretien de la route ne sont donc pas intégrés. Il n'existe pas de méthode de mesure du coût global.		X
HORAIRE 2012						
Fréquence/Périodicité	Association	29/03/2011	Est-il possible de renforcer la desserte le vendredi entre 13h30 et 16h30 par la création d'un car vers 15h30 (existait en 2010) ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
	Elu	29/03/2011	Les circulations en car sont source d'insécurité en hiver. Est-il possible de mettre en place des trains ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
	Association	29/03/2011	Est-il possible de mettre en place des trains entre Bourg en Bresse et Bellegarde ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
Horaires et temps de trajet	Usager	24/11/2011	Pourquoi le car Nantua Brion qui au service 2011 partait à 16h10 pour arriver à 16h20 permettant de faire correspondance à 16h35 pour Simandre et Villereversure, est-il prévu d'être décaler de 20 mn ce qui ne permet plus d'assurer cette correspondance ?	Pour réduire les correspondances avec les cars directs vers Bourg , le car sera maintenu dans son horaire de 2011,		X
	Association	29/03/2011	Refuse le projet d'horaire 2012 et dénonce la substitution routière proposée. Est-il possible de mettre en œuvre un minimum de 5 allers-retours par jour, tous les jours de la semaine ?	La Région indique que le Schéma Régional des Services de Transports intègre la ligne Bourg Oyonnax St Claude dans ses services de transports couverts par une offre TER ferroviaire. Aujourd'hui la Région n'est pas en mesure d'atteindre ses objectifs de desserte pour des raisons économiques. Elle entend développer progressivement cette offre. Pris en compte dans la synthèse des demandes.		X
Politique d'arrêts	Usager	24/11/2011	Est il bien pertinent de maintenir 2 arrêts TER à 2 kms l'un de l'autre (entre Nurieux et Brion) ? Brion est trop loin du centre ville ?	L'arrêt de Brion a été mis à cet endroit pour gagner 10 minutes sur le temps de parcours Bourg Oyonnax et éviter un rebroussement à Montréal La Cluse		X
	Elu	24/11/2011	Pourquoi le TER ne dessert pas Dortan alors qu'il traverse la commune?	Le TER n'a pas vocation à faire du transport urbain puisque Dortan fait partie de la communauté de communes d'Oyonnax et qu'une rocade est bientôt prévue (que le Ter empruntera afin de rester express)		X

	Usager	29/03/2011	Certains TGV s'arrêtent à Nurieux mais il n'est pas possible de monter à bord. Est il possible de permettre l'accès à ces TGV ?	La SNCF indique que les arrêts techniques pour raisons de circulation des TGV peuvent être modifiés en cas de retard, ce qui apporte de la flexibilité dans l'exploitation et permet de réduire les retards. Le respect d'un arrêt commercial ôterait cette possibilité. Pris en compte dans la synthèse des demandes.		X
--	--------	------------	---	--	--	---

HORAIRES 2013						
Fréquence/Périodicité	Association	24/11/2011	Pourquoi la ligne TER n'est-elle pas plus optimisée avec plus de trains y compris le week-end ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes	X	
Correspondances	Elu	24/11/2011	Demande de correspondance entre le nord et le sud de Saint-Claude et question sur le devnir de la ligne d'Andlaut - La Cluse	Travail à faire avec la Région Franche Comté	X	
	Elu	24/11/2011	Pourquoi existe il qu'une seule possibilité d'aller de St Claude à Paris en arrivant à Paris à 10 h et un retour de Paris à 16h ?	Il existe 5 possibilités dans chaque sens avec 1ère arrivée à Paris à 9h29 et un dernier retour au départ de Paris à 18h11		X
9.Politique de tarification	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
10.Distribution et billettique	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Point de Vente	Usager	29/03/2011	Pourquoi n'y a-t-il aucun distributeur sur la ligne entre Bourg et Oyonnax ?	En attente de réponse	X	
11.Organisation du comité de ligne	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Autres	Elu	29/03/2011	Pourquoi le dernier comité de ligne a-t-il eu lieu à Charbonnières ?	Il ne s'agissait pas d'une réunion des comités de ligne mais d'une réunion de concertation sur les évolutions des comités de ligne.		X

Questions posées au Comité de ligne du 24/11/2011
Questions posées au Comité de ligne du 29/03/21011

XXX
XXX