

Comité de ligne n° 24 Valence – Crest – Die – Luc-en-Diois

9 Novembre 2011
Vercheny-le-Haut

Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Convention d'objectifs et de performance sur la qualité de service TER
- ▶ Synthèse hiérarchisée des demandes, comité de ligne précédent
- ▶ Études pour la desserte 2013
- ▶ Autres actualités

L'ACTUALITE DE LA LIGNE

FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

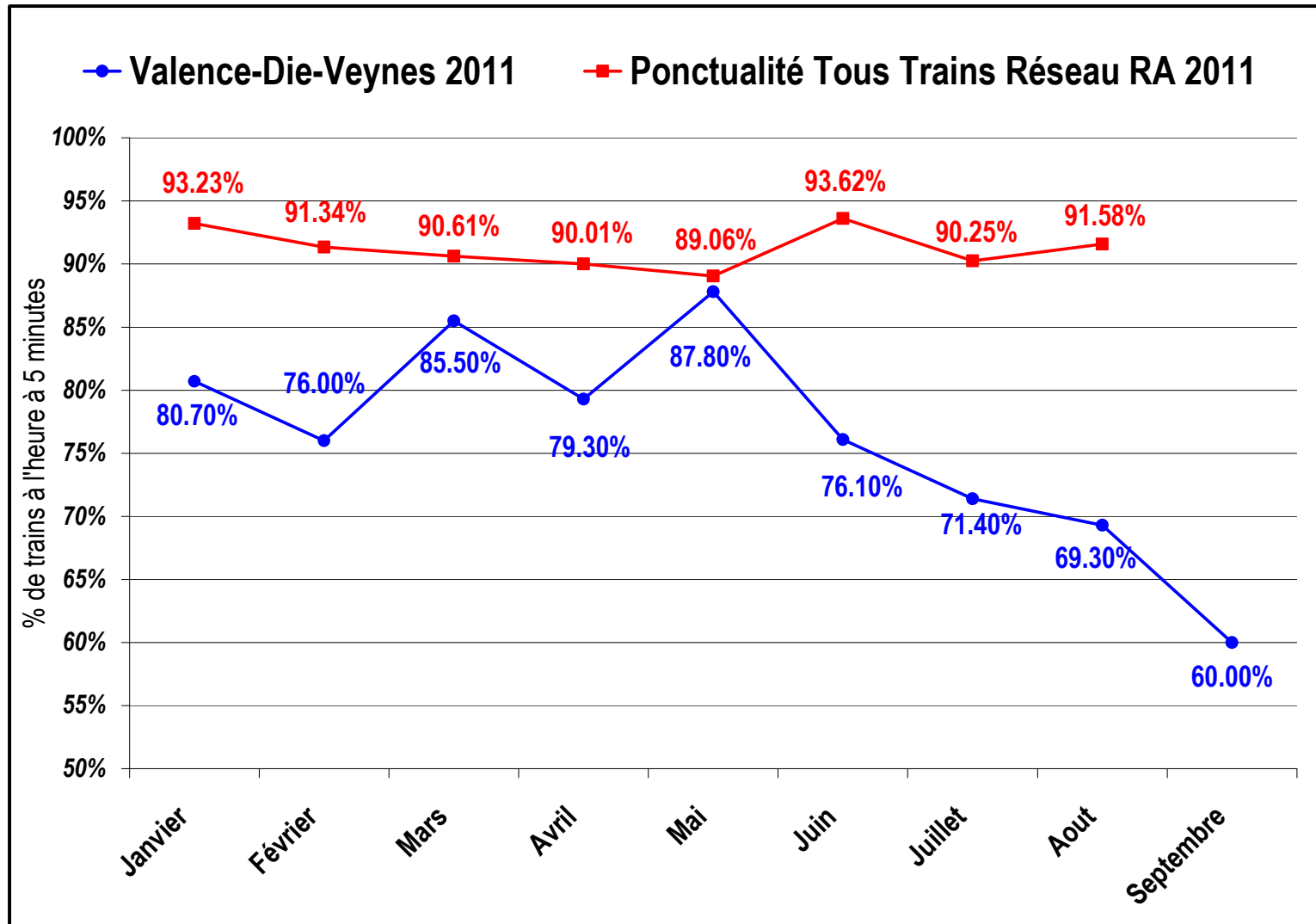
FREQUENTATION

Fréquentation régionale (Nb de voyages) :	26 770 000	Évolution :	5,1%
Fréquentation de la ligne (Nb de voyages) :	34 000	Poids :	0,1%

VALENCE-LUC

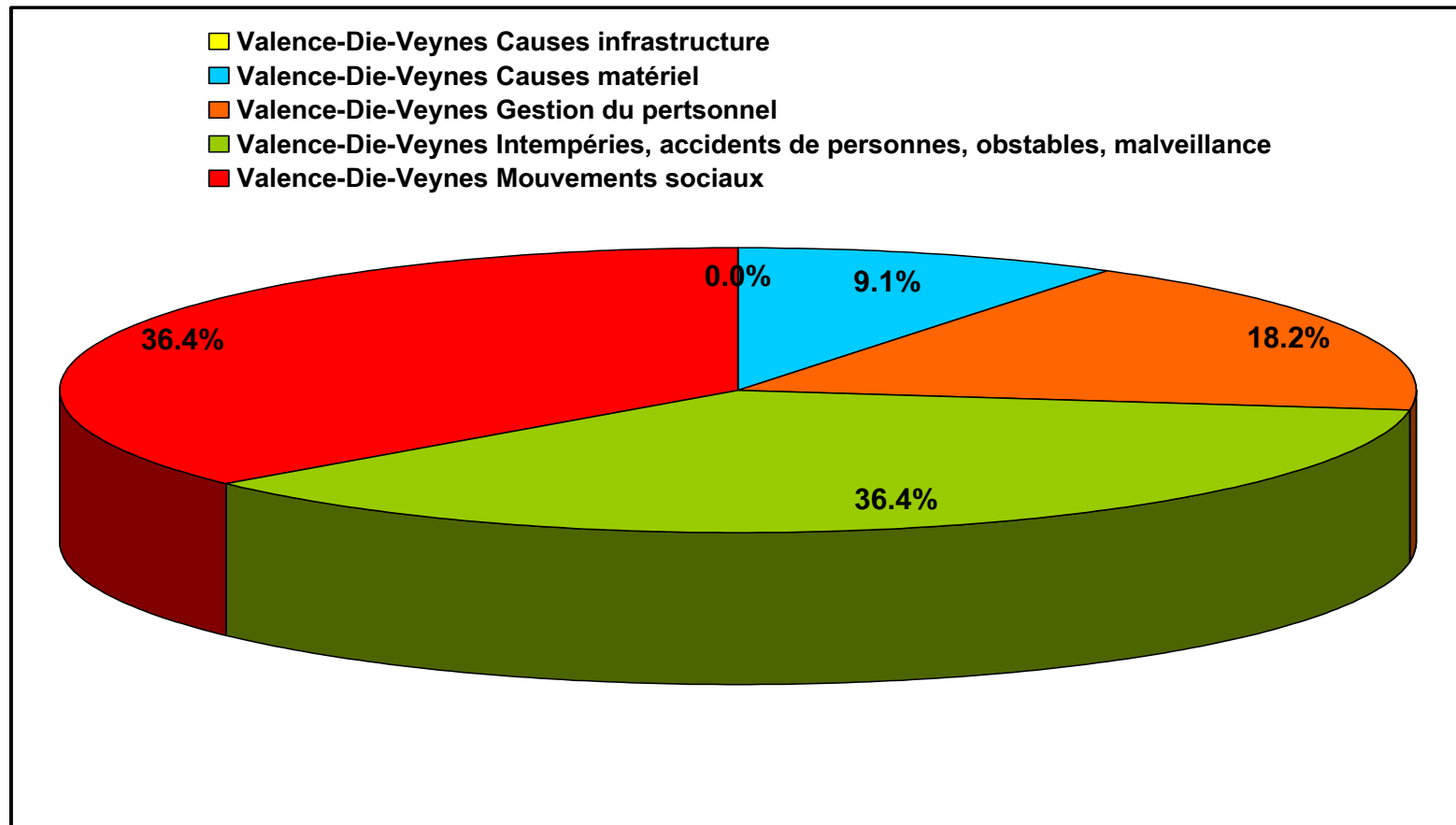
VALENCE VILLE	CREST	12 500	-1,1%
VALENCE VILLE	DIE	8 160	11,3%
CREST	DIE	3 420	10,5%
VALENCE VILLE	LUC en Diois	910	-13,4%
CREST	SAILLANS	2 300	12,7%

PONCTUALITE TOUS TRAINS



Réalisation de l'offre Rhône Alpes 99% des trains ont circulé

Causes de la non réalisation de l'offre sur VALENCE - DIE - VEYNES



CONVENTION D'OBJECTIFS ET DE PERFORMANCE SUR LA QUALITE DE SERVICE TER

Convention d'objectifs et de performance sur la qualité de service TER (2011 – 2015)

- ▶ En janvier 2011, la Région, RFF et SNCF ont convenu de mettre en œuvre une démarche Qualité TER pour **améliorer durablement la qualité du service ferroviaire TER** (qui s'était considérablement dégradée courant 2010).
- ▶ Cette démarche est consignée dans une convention d'objectifs et de performance, votée par les élus régionaux en **Assemblée Plénière du 23 septembre 2011**.
- ▶ Cette convention tripartite est conclue pour une période de **4 ans** (2011 à 2015).
- ▶ Le budget alloué à cette convention est de **9 M€**, chaque partenaire participant à hauteur de 3 M€.

Convention d'objectifs et de performance sur la qualité de service TER (2011 – 2015)

Les objectifs de la contractualisation :

- ▶ Définition, partage et suivi d'indicateurs de qualité,
- ▶ Programmation de diagnostics et de plans de progrès par ligne (suivi spécifique des lignes et trains identifiés « sensibles »),
- ▶ Actions immédiates de rétablissement de la qualité (fiabilisation de la production et du réseau, gestion des aléas),
- ▶ Amélioration du processus de production de l'horaire (anticipation),
- ▶ Amélioration de l'information voyageurs.

NB : Cette convention tripartite n'a pas vocation à se substituer aux contrats bilatéraux préexistants entre partenaires.

SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

Synthèse des demandes

Thématique	Rappel demandes comité de ligne	Réponse
Ponctualité / capacité / plans de transport adaptés	Lorsque des travaux d'infrastructure sont réalisés, élaborer des Plans de Transport Adapté intégrant le plus possible des circulations ferroviaires (demande d'application immédiate)	Les plans de transport adaptés sont réalisés pour engendrer une gêne minimale aux usagers et donc minimiser les ruptures de charges entre mode ferré et routier.
Desserte	Projet de grille horaire 2012 - sens Valence – Gap : étude d'un départ de Valence Ville vers 12h40 au lieu du départ de 14h44	Train de 14h44 permet une correspondance TGV demandée par PACA Étude en cours pour un service à la mi-journée entre Romans/Valence et Die
Travaux d'infrastructure	Rajouter la ligne Valence – Die - Veynes dans le périmètre de l'étude relative à la commande centralisée à voie unique actuellement menée sur la ligne Grenoble - Gap	Il s'agit de 2 problématiques différentes : problème de sécurité et limitation du nombre de circulation pour Grenoble - Veynes (priorité 1), problème de longueur de canton pour Valence - Veynes (priorité 2).

Synthèse des demandes

Thématique	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	Réponse
Information / planification Travaux	Mieux coordonner la réalisation des travaux d'infrastructures en Rhône-Alpes et en Provence-Alpes-Côte d'Azur afin de limiter la fréquence et la durée des impacts sur la desserte de la ligne	Coordination existante entre les deux régions pour RFF et SNCF Infra
Tarifification multimodale	Travail partenarial à réaliser concernant une harmonisation tarifaire sur cet axe	Travail à mener et poursuivre dans le cadre de la centrale OÙRA
Desserte intermodale	Approfondir les études réalisées dans le cadre du Schéma Multimodal sur le Bassin de Vie Valentinois pour améliorer la performance de la ligne n° 28 du Conseil Général de la Drôme et notamment assurer une desserte plus directe entre Valence et Die	Travail réalisé : présentation des résultats par le CG26

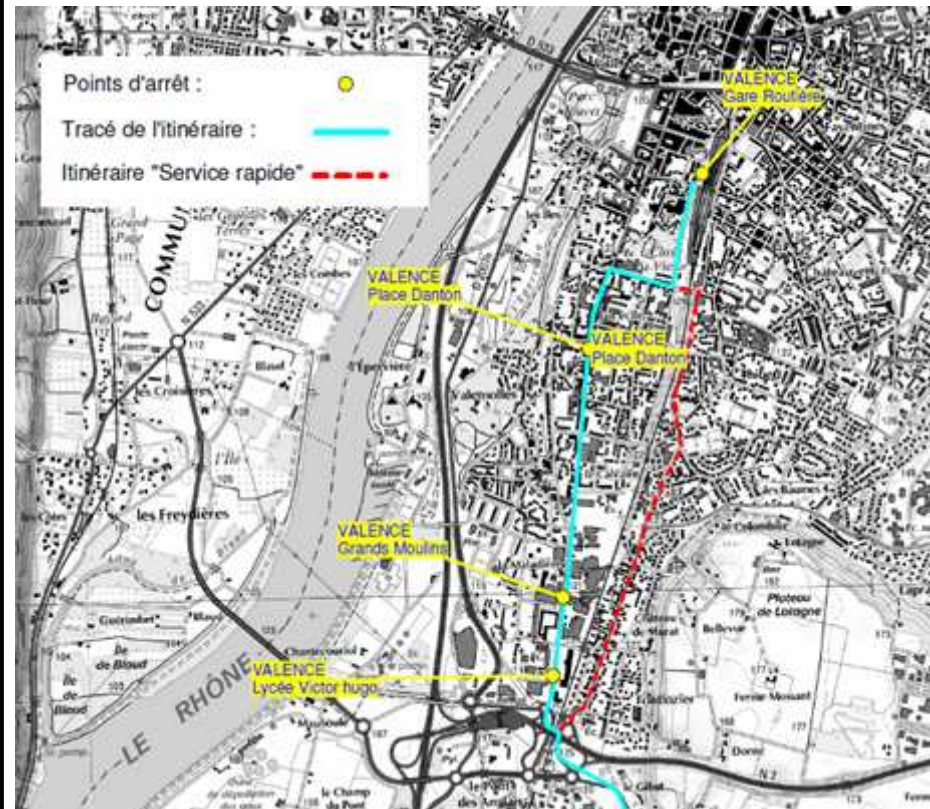
- Amélioration de la performance de la ligne n°28 : modification itinéraire

Points d'arrêts

- L'arrêt situé au bas du village de Beauvallon sera desservi systématiquement (pas d'impact sur le temps de parcours car situé sur l'itinéraire)

Itinéraire

- Quatre services voient leur temps de parcours amélioré de 20 minutes environ entre Valence et Die grâce à un itinéraire plus direct
- Tous les services de la ligne n°28 passent par l'avenue de la Libération à Valence, dans un souci de ponctualité (gain de 5 minutes)



- MODIFICATIONS HORAIRES MISES EN PLACE EN JUILLET 2011

VALENCE - CREST - DIE - LUC-EN-DIOIS

KEOLIS DRÔME - Tél : 04.75.44.10.33

Horaires valables à compter du 10 juillet 2011 au 11 décembre 2011 inclus

Numéro de service	2837	2801	2851	2803	2839	2805	2807	TRAIN	2809	2811	2815	TRAIN	2817	2821	TRAIN	2823	TRAIN	2825	2827	2829	2833	TRAIN	2835
Jours de circulation : L : Lundi, M : Mardi, Me : Mercredi, J : Jeudi, V : Vendredi, S : Samedi, DF : Dimanche et Fêtes, LF : Lendemain de Fêtes	L,M,Me J,V	L,M,Me J,V	L,M,Me J,V	L,M,Me J,V	L,M,Me J,V	S,DF	L,M,Me J,V,S	S	L,M,Me J,V,S,DF	L,M,Me J,V	S	L,M,Me J,V,S,DF	L,M,Me J,V,S,DF	L,M,Me J,V	V, S,DF	L,M,Me J,V,S	L,M,Me J,V	L,M,Me J,V,S	V	L,M,Me J,S,DF	V	L,M,Me J,V,DF	V
Valence (Gare Routière)	06:25	07:05		08:20		08:20	10:32	11:04	11:20	12:10	12:20	12:24	15:20	16:20	16:41	17:20	18:03	18:20	19:30	19:30	19:45	20:30	22:45
PORTES-LES-VALENCE (FERME MARGERIE)		07:15				08:28			11:27	12:17			15:27	16:27		17:27		18:27					
BEAUVALLON		07:18		08:30		08:30			11:30	12:20	12:30		15:32	16:32		17:32		18:32	19:37	19:37	19:51		22:51
ETOILE-SUR-RHONE (VILLAGE)			7:15			08:35			11:34	12:25			15:36	16:37		17:37		18:37					
ETOILE-SUR-RHONE (ROND POINT)	06:38	07:22		08:34			10:46			12:34									19:40	19:40	19:55		22:54
MONTOISON	06:44	07:30	07:23	08:40	08:15	08:40	10:52		11:41	12:30	12:40		15:46	16:46		17:46		18:46	19:45	19:45	20:00		23:00
ALLEX			07:30		08:20	08:44			11:49	12:35			15:55	16:55		17:55		18:53					
EURRE (SEIGNEUR DIEU)		07:35	07:37	08:45			10:55			12:50			16:00			18:00					20:02		23:02
GRANE					08:30	08:52			11:55	12:42				17:02				18:58					
CHABRILLAN					08:33	08:55			11:57	12:47				17:05				19:00					
DIVAJEU					08:36	08:57			12:00	12:50				17:07				19:02					
PONT DE CHOMEANE (MAISON FAMILIALE ET RURALE)		07:40																19:04					
CREST (GARE SNCF) ▲	06:57	07:45	07:45	08:52	08:50	09:05	11:02	11:35	12:05	12:55	12:52	12:54	16:10	17:14	17:10	18:10	18:32	19:08	19:57	19:57	20:10	21:04	23:10
CREST (KIOSQUE)	07:00	07:47		08:54		09:07	11:04		12:08	12:54		16:14	17:18		18:14		19:11	19:59	19:59	20:12		23:12	
ADUSTE-SUR-SYE	07:03	07:53		08:58		09:10	11:08		12:14	12:58		16:20	17:25		18:20		19:18	20:03	20:03	20:16		23:16	
MIRABEL-ET-BLACONS	07:06	07:58		09:03		09:15	11:12		12:19	13:03		16:25	17:30		18:25		19:23	20:11	20:11	20:18		23:18	
PIEGROS-LA-CLASTRE	07:07	08:01		09:05		09:17	11:14		12:21	13:05		16:27	17:32		18:27		19:25	20:14	20:14	20:20		23:20	
SAILLANS	07:14	08:10		09:13		09:24	11:20		12:29	13:13	13:08	16:35	17:40	17:25	18:35	18:46	19:35	20:23	20:23	20:29	21:18	23:29	
ESPENEL	07:17	08:14		09:17		09:28	11:25		12:34	13:17		16:40	17:45		18:40		19:40	20:25	20:25	20:32		23:32	
VERCHENY	07:23	08:19		09:22		09:33	11:27		12:37	13:22		16:45	17:50		18:45		19:44	20:29	20:29	20:35		23:35	
PONTAIX	07:28	08:25		09:28		09:38	11:32		12:43	13:28		16:50	17:55		18:50		19:49	20:34	20:34	20:40		23:40	
SAINTE-CROIX ▲	07:33	08:31		09:34		09:43	11:36		12:47	13:34		16:52	17:57		18:52		19:52	20:37	20:37	20:43		23:43	
DIE (GARE SNCF) ▲	07:42	08:38		09:43		09:50	11:45	12:15	12:53	13:43	13:30	16:58	18:06	17:54	18:58	19:07	19:58	20:48	20:48	20:52	21:39	23:52	
DIE (SAINT-PIERRE)	07:45	08:40		09:45		09:52	11:47		12:55	13:45		17:00	18:10		19:00		20:00	20:50	20:50	20:55		23:55	
MOLIERES-GLANDAZ																		20:53					
AIX-EN-DIOIS (PONT DE QUART)																		20:56					
MONTMAUR-EN-DIOIS																		21:00					
RECOUBEAU-JANSAC																		21:04					
MONTLAUR-EN-DIOIS																		21:07					
LUC-EN-DIOIS (PLACE) ▲								12:33				13:47			18:10		19:24		21:10			21:55	

1 : Dessert l'arrêt "La poste" à Montoisson et l'arrêt "Rond Point à Etoile
2 : Ne circule pas le 15 août
3 : Arrêts des trains en gare SNCF

4 : Correspondance assurée avec le réseau SNCF durant 15 minutes.

▲ Service de correspondance à la demande. Renseignements auprès de l'Office de Tourisme de Die - Tél : 04 75 22 03 03

Nota : Aucun service ne circule le 25 décembre, le 1^{er} janvier et le 1^{er} mai.



Service n°2801 : départ de Valence repoussé à 7H05 → amélioration de la correspondance avec le TER (6H51) en provenance de Lyon-Perrache (correspondance de 14 minutes)

- MODIFICATIONS HORAIRES MISES EN PLACE EN JUILLET 2011

INFORMATIONS HORAIRES
 ☎ 0 810 26 26 07
 Site Web : <http://www.ladrome.fr>

LUC-EN-DIOIS - DIE - CREST - VALENCE

KEOLIS DRÔME - Tél : 04.75.44.10.33

Horaires valables à compter du 10 juillet 2011 au 11 décembre 2011 inclus

Numéro de service	2800	2802	2804	2802	2804	2806	2806	TRAIN	2808	2808	2840	2812	2814	TRAIN	2816	2816	2820	2822	2824	TRAIN		
	L,M,Me J,V	L	L,M,Me J,V	L,M,Me J,V	L,M,Me J,V	S	L,M,Me J,V	L,M,Me J,V	S	L,M,Me J,V	L,M,Me J,V	L,M,Me J,V,S,DF	L,M,Me J,V,S,DF	L,M,Me J,V,S,DF	L,M,Me J,V	L,M,Me J,V,S	L,M,Me J,V,S	L,M,Me J,V,S,DF	L,M,Me J,V,S,DF	L,M,Me J,V,S,DF		
2800	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Vacances scolaires	OUI	non	OUI	NON	NON	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI	non	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Renvoi à consulter		1-2	2				2	3	2			1-2-4	2-4	3		1-2	1-2	2	2-4	3		
LUC-EN-DIOIS (PLACE) ▲							05:40	07:03						11:54							17:35	
MONTLAUR-EN-DIOIS							05:45															
RECOUBEAU-JANSAC							05:49															
MONTMAUR-EN-DIOIS							05:54															
AIX-EN-DIOIS (POINT DE QUART)							05:57															
MOLIERES-GLANDAZ							05:58															
DIE (SAINT-PIERRE)		05:30	06:00	06:18		06:18	06:00		07:00	07:00		08:00	11:20			13:35	15:45	16:40	17:30			
DIE (GARE SNCF) ▲		05:33	06:03	06:20		06:20	06:02		07:21	07:03	07:03	08:03	11:23		12:13		13:37	15:48	16:42	17:32	17:52	
SAINTE-CROIX ▲		05:39	06:09	06:28		06:28	06:08		07:08	07:08		08:08	11:28				13:42	15:52	16:48	17:38		
PONTAIX		05:44	06:14	06:33		06:33			07:13	07:13		08:13	11:31			13:46	15:57	16:52	17:43			
VERCHENY		05:49	06:19	06:38		06:38			07:18	07:18		08:17	11:36			13:51	16:01	16:57	17:48			
ESPENEL (POINT D'ESPENEL)		05:51	06:21	06:41		06:41			07:21	07:21		08:19	11:38			13:53	16:03	16:59	17:51			
SAILLANS		05:55	06:24	06:43		06:43	06:18	07:44	07:24	07:24		08:23	11:42	12:35		13:57	16:07	17:03	17:54			
PIEGROS-LA-CLASTRE		06:04	06:33	06:52		06:52			07:31	07:31		08:29	11:49			14:05	16:16	17:10	18:02			
BLAÏONS		06:07	06:36	06:55		06:55	06:29		07:34	07:34		08:32	11:52			14:08	16:19	17:13	18:04			
AOUSTE-SUR-SYE		06:12	06:40	07:00		07:00	06:32		07:39	07:39		08:36	11:54			14:11	16:23	17:17	18:08			
CREST (MOUSQUE)		06:18	06:48	07:05		07:05	06:38		07:46	07:46		08:42	12:00			14:16	16:28	17:24	18:13			
CREST (PARKING ARMORIN) ▲	05:32	06:21	06:50	07:07	06:57	07:07	06:40	07:59	07:50	07:50	07:55	08:45	12:07	12:52	13:00	14:20	16:30	17:30	18:15	18:30		
PONT DE CHOMEANE (MAISON FAMILIALE ET RURALE)									07:54		07:58										18:20	
DIVAJEU			06:57		06:59				07:56		07:59				13:05						18:23	
CHABRILLAN			06:58		07:01				07:58		08:01				13:07						18:25	
GRANE			07:00		07:05				08:01		08:03				13:10						18:27	
EURRE (SEIGNEUR DIEU)		06:25		07:12		07:12			07:55		08:50	12:11			14:25		17:34					
ALEX			07:07		07:13				08:08		08:13		12:15		13:15						18:32	
MONTOISON		06:30	07:15	07:17	07:20	07:17	06:50		08:16	08:00	08:20	08:55	12:21		13:20	14:30	16:40	17:40	18:37			
ETOILE-SUR-RHONE (ROND POINT)		06:36		07:25		07:25	06:56		08:07		08:07	09:02			14:36	16:46	17:46					
ETOILE-SUR-RHONE (VILLAGE)			07:21		07:30				08:26		08:29		12:28		13:29						18:46	
BEAUNALLON		06:41	07:25	07:28	07:35	07:28	07:00		08:31	08:12	08:32	09:06	12:32		13:33	14:41	16:50	17:49	18:50			
PORTES-LES-VALENCE (FERME MARGERIE)			07:30		07:37				08:35		08:36		12:35		13:35						18:52	
VALENCE (GARE ROUTIERE)	06:00	06:55	07:40	07:40	07:45	07:40	07:18	08:24	08:50	08:30	08:45	09:20	12:50	13:18	13:45	14:55	17:05	18:00	19:05	18:55		

1 : Dessert l'arrêt "La poste" à Montoisson et l'arrêt "Rond Point" à Crest.
 2 : Dessert Saillans à hauteur du point d'information sur la déviation.
 Les arrêts à l'intérieur du village ne sont pas desservis dans le sens Die Valence.

3 : Arrêts des trains en gare SNCF.
 4 : Ne circule pas le 15 août.
 ▲ Service de correspondance à la demande - Renseignements auprès de l'Office de Tourisme de Die Tél : 04 75 22 00 00
 Nota : Accès service ne circule le 25 décembre, le 1^{er} janvier et le 1^{er} mai.



Service n°2800 : départ de Crest avancé à 5H32, Arrivée à 6H00 à Valence → correspondance TER pour Lyon à 6H07

Service n°2818 : départ de Die avancé à 13H35, Arrivée à 14H55 à Valence → correspondance TER pour Grenoble à 15H14 et TER à 15H07 pour Lyon-Perrache

- AJUSTEMENTS à venir en décembre 2011 (réponse aux besoins exprimés par l'ARDSL)

Ajustements mis en place en décembre 2011

- Service n°2802 : départ de Die avancé à 5H25 pour une arrivée à 6H50 à Valence → amélioration de la correspondance avec le TER en direction d'Avignon (7H04)
- Service n°2807 : départ de Valence repoussé à 10H36 → amélioration de la correspondance avec le TER en provenance de Lyon-Part Dieu (10H26)
- Service n°2827 et n°2829 : départ de Valence repoussé à 19H32 → amélioration de la correspondance avec le TER en provenance de Lyon-Perrache (19H22)
- Service n°2820 : départ de Die avancé à 15H35 pour une arrivée à Valence à 16H55 → amélioration de la correspondance avec le TER en direction de Lyon-Perrache (17H08) et le TER à destination de Grenoble (17H14)

- AJUSTEMENTS à venir en décembre 2011

Prolongement du service n°2811 en décembre 2011

- Service actuel : Départ de Valence à 12H10 – Arrivée à Crest SNCF à 12H55
- Prolongement de ce service de Crest à Die
 - Aouste sur Sye : 13H01
 - Mirabel et Blacons : 13H05
 - Saillans : 13H13
 - Vercheny : 13H20
 - Pontaix : 13H25
 - Die SNCF : 13H29
 - Die Saint-Pierre : 13H31
- Tous les jours (L, M, Me, J, V, S, DF)

ÉTUDES DE DESSERTE POUR LE SERVICE 2013

Contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ Un nouveau cadre de travail : Convention d'Objectifs et de Performance relative à la Qualité du service TER en région Rhône-Alpes.
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, ...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse)
- ▶ Rappel : organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

Orientations pour l'évolution du service en 2013

- ▶ Élément de contexte : fermeture pour travaux de la ligne ferroviaire entre Moirans et Valence Ville : mi-décembre 2012 à mi-décembre 2013

- ▶ Cadrage fonctionnel propre à l'axe Valence –Veynes – Gap - Briançon :
 - La Région Rhône-Alpes demande à la Région PACA d'étudier l'intégration des fonctionnalités concernant:
 - les pendulaires de la Vallée de la Drôme en échange avec le valentinois, aux heures de pointe du matin et du soir, et un aller-retour sur la demi-journée,
 - les correspondances avec les TER à destination / en provenance de Lyon et du sillon alpin ainsi qu'avec les TGV de la Vallée du Rhône,
 - les correspondances de l'étoile de Veynes.
 - La Région Rhône-Alpes demande à la SNCF, le cas échéant, d'étudier les compléments sur le périmètre rhônalpin qui permettraient d'atteindre ces fonctionnalités.

Calendrier des études pour le service 2013

- ▶ Mi-oct. – mi-déc. : comités de ligne, présentation des études et recueil des avis
- ▶ Fin mars 2012 : commande de sillons par la SNCF auprès de RFF
- ▶ Printemps 2012 : comités de ligne, information/échanges sur le service 2013
- ▶ début juillet : réponses de RFF
- ▶ juillet – août : Observations et réclamations par SNCF, intégrant arbitrages Région
- ▶ septembre : publication de l'horaire de service par RFF
- ▶ fin octobre : mise en forme fiches horaires et distribution en gare
- ▶ 9 décembre 2012 : changement de service

Autres actualités

Autres actualités

- ▶ Les travaux de modernisation 2011 (avec coupure de la ligne) n'ont pas eu lieu pour 2 raisons :
 - Manque de disponibilité des matériaux (traverses, ballast)
 - Demande forte de l'État de ne pas impacter le Paris-Briançon→ Les travaux sont reprogrammés en 2012.
- ▶ Fenêtres de disponibilité sur la Vallée du Rhône en 2012 : coupure de toutes les circulations de Chasse/Rhône à Avignon pendant 29 semaines de 10h à 16h
 - report du trafic sur la Rive Droite avec des arrêts à Saint-Péray et Le Teil
 - Desserte de substitution à l'étude

Autres actualités

- ▶ Communication : affiche SNCF

Infos
Date de l'affichage
2012

Une journée à Lyon au départ de Die ?
PENSEZ TER

N° de train	17354
périodicité	sf SDF
Die	7:13
Saillans	7:35
Crest	7:50
Livron	8:04
Valence ville	8:15

N°Train	886178
Périodicité	SF DF
Valence Ville	08:29
Lyon-Part-Dieu	09:40

N°Train	886191	886135
Périodicité	SF DF	Q
Lyon-Part-Dieu	16:20	-
Lyon-Perrache	-	16:40
Valence	17:31	17:52

N° de train	17365
périodicité	sf SDF
Valence ville	18:17
Livron	18:32
Crest	18:47
Saillans	19:01
Die	19:24

Projet

TER, POUR ETRE BIEN, BOUGEONS MIEUX.

Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : www.ter-sncf.com/rhone_alpes/