

Comité de ligne n° 27 Ardèche Sud

15 novembre 2011
Privas

Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Convention d'objectifs et de performance sur la qualité de service TER
- ▶ Synthèse hiérarchisée des demandes, comité de ligne précédent
- ▶ Service 2012 : ligne Le Pouzin – Pierrelatte
- ▶ Études pour la desserte 2013
- ▶ Autres actualités

L'ACTUALITE DE LA LIGNE

FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

FREQUENTATION

Fréquentation régionale (Nb de voyages) :

26 770 000

Évolution :

5.1%

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages) :

76 100

Poids :

0.3%

PRIVAS	VALENCE VILLE	20 500	18.3%
AUBENAS	MONTELIMAR	9 300	8.4%
LE TEIL	MONTELIMAR	16 300	-2.0%
PRIVAS	AUBENAS	11 400	8.6%
AUBENAS	VALENCE VILLE	5 100	9.0%
AUBENAS	VALENCE TGV	2 640	-31.0%
PRIVAS	VALENCE TGV	3 200	23.2%

CONVENTION D'OBJECTIFS ET DE PERFORMANCE SUR LA QUALITE DE SERVICE TER

Convention d'objectifs et de performance sur la qualité de service TER (2011 – 2015)

- ▶ En janvier 2011, la Région, RFF et SNCF ont convenu de mettre en œuvre une démarche Qualité TER pour **améliorer durablement la qualité du service ferroviaire TER** (qui s'était considérablement dégradée courant 2010).
- ▶ Cette démarche est consignée dans une convention d'objectifs et de performance, votée par les élus régionaux en **Assemblée Plénière du 23 septembre 2011**.
- ▶ Cette convention tripartite est conclue pour une période de **4 ans** (2011 à 2015).
- ▶ Le budget alloué à cette convention est de **9 M€**, chaque partenaire participant à hauteur de 3 M€.

Convention d'objectifs et de performance sur la qualité de service TER (2011 – 2015)

Les objectifs de la contractualisation :

- ▶ Définition, partage et suivi d'indicateurs de qualité,
- ▶ Programmation de diagnostics et de plans de progrès par ligne (suivi spécifique des lignes et trains identifiés « sensibles »),
- ▶ Actions immédiates de rétablissement de la qualité (fiabilisation de la production et du réseau, gestion des aléas),
- ▶ Amélioration du processus de production de l'horaire (anticipation),
- ▶ Amélioration de l'information voyageurs.

NB : Cette convention tripartite n'a pas vocation à se substituer aux contrats bilatéraux préexistants entre partenaires.

SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

SERVICE 2012

Ligne Le Pouzin – Pierrelatte

Service 2012 : ligne Le Pouzin - Pierrelatte

- ▶ Depuis sa mise en service en décembre 2009, la fréquentation de la ligne est extrêmement faible (moins de 0,5 voyageur par service, soit moins de 10 voyageurs par jour, toutes circulations confondues) et n'a pas connu de montée en charge.
- ▶ Mise en place d'un Transport à la Demande (TAD) sur les horaires actuels à compter de décembre 2011 afin de tenir compte de la faible demande tout en maintenant un service identique sur l'ensemble de la ligne
 - sur réservation
 - tarification : 2,45 € par trajet
- ▶ Engagement de la SNCF à assurer une information / communication sur le passage au TAD

ÉTUDES DE DESSERTE POUR LE SERVICE 2013

Contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ Un nouveau cadre de travail : Convention d'Objectifs et de Performance relative à la Qualité du service TER en région Rhône-Alpes.
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, ...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse)
- ▶ Rappel : organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

Orientations pour l'évolution du service en 2013

- ▶ Ligne Aubenas – Privas – Valence/Valence TGV
 - Reconstitution des fonctionnalités du service à l'identique
 - en prenant en compte l'intégration d'adaptations ponctuelles de desserte lorsqu'elles sont possibles et ne dégradent pas la qualité du service
 - en assurant le maintien des correspondances TER/TGV et TER/TER
 - Étude de création d'un arrêt facultatif à titre expérimental au Col de l'Arénier (à confirmer en fonction notamment des décisions du Département de l'Ardèche)

- ▶ Ligne Pierrelatte - Le Pouzin : reconstitution des fonctionnalités du service à l'identique

- ▶ Lignes Les Vans – Aubenas - Montélimar/Valence TGV et Vallon Pont d'Arc - Montélimar - Valence TGV : reconstitution des fonctionnalités du service à l'identique
 - en prenant en compte l'intégration d'adaptations ponctuelles de desserte lorsqu'elles sont possibles et ne dégradent pas la qualité du service
 - en assurant le maintien des correspondances TER/TGV et TER/TER

Calendrier des études pour le service 2013

- ▶ Mi-oct. – mi-déc. : comités de ligne, présentation des études et recueil des avis
- ▶ Fin mars 2012 : commande de sillons par la SNCF auprès de RFF
- ▶ début juillet : réponses de RFF
- ▶ juillet – août : Observations et réclamations par SNCF, intégrant arbitrages Région
- ▶ septembre : publication de l'horaire de service par RFF
- ▶ fin octobre : mise en forme fiches horaires et distribution en gare
- ▶ 9 décembre 2012 : changement de service

AUTRES ACTUALITES

Travaux

- ▶ Fenêtres de disponibilité sur la Vallée du Rhône en 2012 : coupure de toutes les circulations de Chasse/Rhône à Avignon pendant 29 semaines de 10h à 16h
 - report du trafic sur la Rive Droite avec des arrêts à Saint-Péray et Le Teil
 - Desserte de substitution à l'étude
 - Impact sur les lignes Aubenas-Privas-Valence/Valence TGV, Vallon/Les Vans – Montélimar - Valence TGV et Le Pouzin-Pierrelatte : à préciser

Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : www.ter-sncf.com/rhone_alpes/