

# TRANSPORTS REGIONAUX DE VOYAGEURS

## Relevé de conclusions

■ Réunion	Comité de ligne Lyon – St André le Gaz
■ Date	15 décembre 2011
■ et heure	18h30
■ Lieu	La Tour du Pin
■ Participants	Liste jointe en annexe
■ Contact	Documents disponibles sur <a href="http://www.comitesdeligne.rhonealpes.fr">www.comitesdeligne.rhonealpes.fr</a>
■ Rédacteur	Carole LONGECHAMP – DT/TCR/UED

### Propos introductifs

Pour des raisons de santé, Elyette CROSET BAY, présidente du comité de ligne Lyon – St André le Gaz, n'a pu assister au comité de ligne. Elle a donc été remplacée par Philippe REYNAUD, conseiller régional.

Philippe REYNAUD accueille et remercie les participants. Il souligne la présence à la tribune de la SNCF et RFF, qui répondront aux questions relatives à leur domaine de compétences, et demandent à l'assistance de rester courtoise et respectueuse envers la tribune.

Bruno VIVIER MERLE, 6<sup>ème</sup> Vice-Président délégué aux Déplacements au sein de la Communauté de Communes Les Wallons de la Tour, confirme l'implication des territoires dans le développement des transports. Il évoque le vote d'une motion par la CAPI et les communes de la CAPI en faveur d'un transport adapté aux besoins de déplacements des usagers. Claude BERENGUER, Vice-Président à la CAPI, lit ensuite la motion adoptée en séance le mardi précédent au sein de la CAPI.

Mr Philippe REYNAUD présente l'ordre du jour et propose un débat avec la salle après chaque partie. Il annonce également la présentation des principaux résultats de l'audit « lignes sensibles » mené par la SNCF.

*Ce relevé de conclusions complète les documents délivrés en séance et disponibles en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes. Il contient la synthèse hiérarchisée des demandes du comité de ligne, et renvoie au document de suivi des questions/réponses.*

### Suivi des questions et réponses

Le document de suivi des questions et réponses du comité de ligne complète le présent relevé de conclusions. Il est mis à jour après chaque comité de ligne à partir des questions posées en séance et via les formulaires électroniques. Il est disponible en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes.

## **Synthèse hiérarchisée des demandes**

La synthèse suivante est proposée par le comité de ligne :

- 1- Présenter au prochain comité de ligne le plan d'actions et les échéances pour améliorer la qualité de service (si l'avancement des études le permet).
- 2- Etudier lors d'une phase de test l'arrêt à la Verpillière du car Lyon-Grenoble de 23h15 ; valider les précédents comptages sur cette desserte.
- 3- Confirmer au prochain comité de ligne le maintien du statut de gare Intercité pour la gare de la Verpillière.
- 4- Etudier pour la desserte 2013, l'extension aux samedis du dernier aller-retour Lyon-Grenoble (départ de Lyon à 22h06 et départ de Grenoble à 21h23).
- 5- Proposer de nouveaux automatismes pour gérer au mieux les aléas (informations voyageurs, arrêts à la Verpillière supplémentaires, etc...).
- 6- Permettre l'accessibilité PMR à bord des trains et des gares.
- 7- Améliorer l'accueil, à savoir, mieux équilibrer la répartition Police ferroviaire / contrôleurs lors des contrôles.

## **Conclusion**

Philippe REYNAUD remercie les participants pour la qualité des échanges et invite à poursuivre autour du buffet.

## LES INTERVENANTS DE LA REGION RHONE ALPES

Nom Prénom	Fonction
Philippe REYNAUD	Conseil régional en remplacement de la Présidente de Comité de ligne
Frédéric DUCHENE	Chargé de mission

## LES INTERVENANTS DE LA SNCF

Nom Prénom	Fonction
Gilbert FAVEAU	Responsable de ligne
Blandine LOPEZ	Chef de projet

## LES INTERVENANTS DE RFF

Nom Prénom	Fonction
Damien BERLIER	Chargé de mission

## PRESENTS OU REPRESENTES

Suite à une erreur technique, la liste des participants est indisponible.