

Comité de ligne n° 24 Valence – Crest – Die – Luc-en-Diois

21/03/2012

Die

Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Suivi de la synthèse hiérarchisée des demandes du précédent comité de ligne
- ▶ Desserte (2013 & 2014)
- ▶ Tarification
- ▶ Autres actualités

L'ACTUALITE DE LA LIGNE

FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

INFORMATION VOYAGEURS TER

www.ter-sncf.com

Zoom sur SNCF La Radio

“ La première radio d’info trafic mobile à disposition des clients”



Pour y accéder :
<http://laradio.sncf.com>

Le flash trafic régional est diffusé de 6h à 22h, tous les 1/4 d’heure. Ce flash de 1 minute 30 est constamment mis à jour par les journalistes.

Il démarre par la météo puis se poursuit par 60 secondes d’information sur le trafic de la région concernée.



FREQUENTATION

Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages par jour 2011) : **137 000**

Évolution 2011 / 2010 : **6,3%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages par jour) : **156**

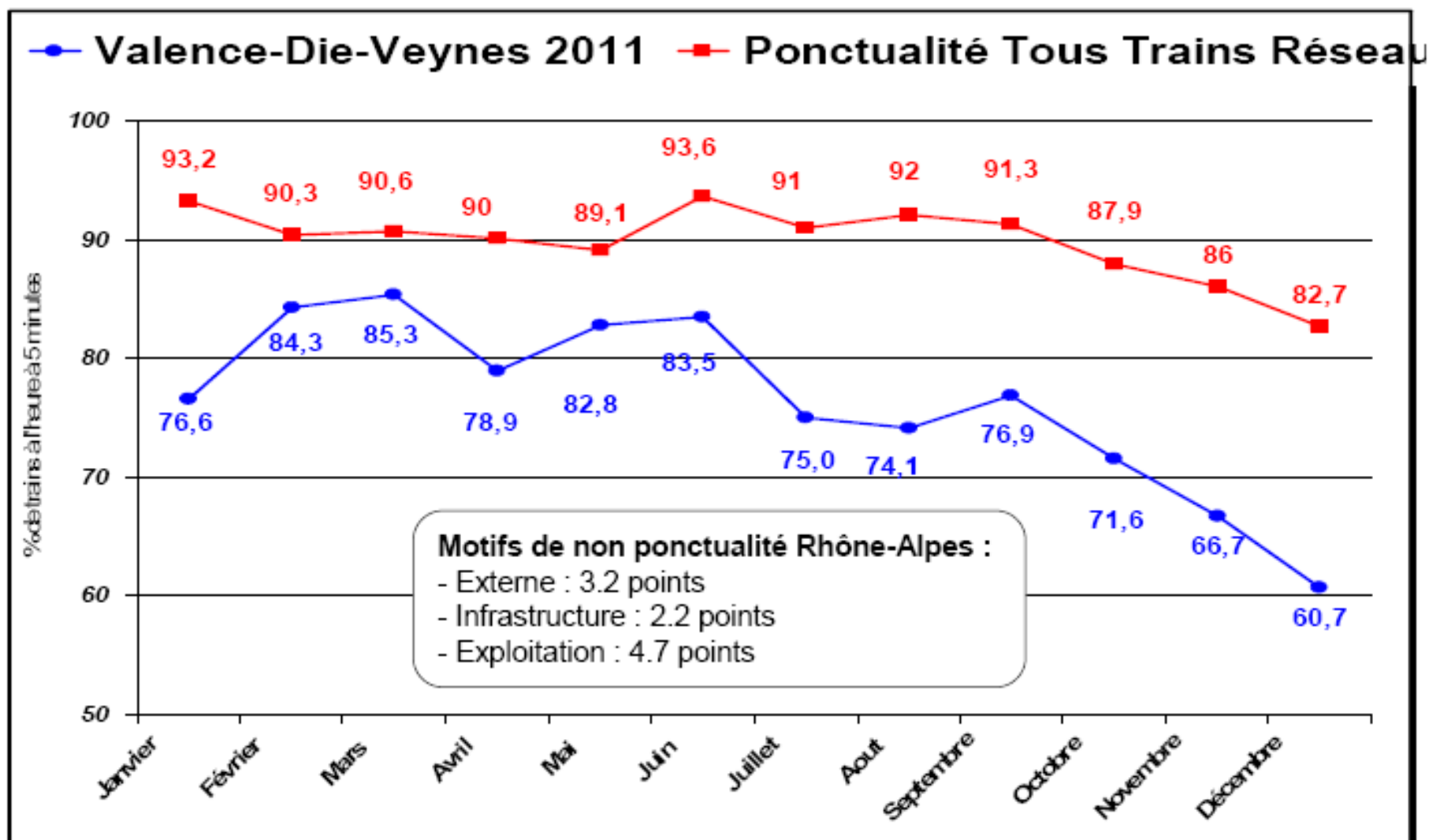
Évolution 2011 / 2010 : **-0,8%**

		Fréquentation quotidienne	Évolution 2011 / 2010
VALENCE VILLE	CREST	58	-5,8%
VALENCE VILLE	DIE	37	9,3%
CREST	DIE	16	8,2%

PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

Valence-Die-Veynes : 76,5%

Rhône-Alpes : 89.9%



REALISATION DE L'OFFRE 2011

Offre trains Rhône-Alpes réalisée : **97%**

Motifs de non réalisation de l'offre Rhône-Alpes :

- Externe : 0.2 point
- Infrastructure : 0.1 point
- Mouvements sociaux : 2.4 points
- Exploitation : 0.3 point

Sur la ligne « Valence – Die – Veynes », les motifs externe (x7) ont une valeur nettement supérieure à celle enregistrée en Rhône-Alpes.

SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

Synthèse des demandes du comité de ligne Valence – Die du 9/11/2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponse
Desserte	Rétablissement du service de mi-journée au départ de Valence Ville	Demande instruite dans le cadre du service 2013.
	Création d'un service Valence – Die le matin en complémentarité avec la desserte du CG26	Demande instruite dans le cadre du service 2013.
Tarifification multimodale	Travail partenarial à réaliser avec le Département de la Drôme afin de tendre vers une tarification intégrée	Le CG26 a intégré la commande OÙRA! (délibération de décembre 2011). Toutefois, le CG26 a demandé à réexaminer sa participation d'ici mi-2013, en fonction des coûts qui seront annoncés après l'étude de l'assistance à maîtrise d'ouvrage.
Travaux d'infrastructure	Connaître le coût d'une étude relative à l'automatisation de certaines gares (gares télécommandées) sur la ligne Valence - Die -Veynes permettant d'augmenter le nombre de croisements et in fine permettre une meilleure ponctualité	Étude signalisation + automatisation : entre 150K€ et 200 K€ à dire d'expert.

Synthèse des demandes du comité de ligne Valence – Die du 9/11/2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponses
Éléments présentés en séance comité de ligne	Présentation lors des prochains comités de ligne de l'ensemble des éléments relatifs à l'offre : trains en retard, trains supprimés, trains remplacés par des cars lors des travaux	Nombre de trains supprimés et de trains remplacés par des cars lors des travaux = indiqués en séance par la SNCF.
Autres	Réalisation d'une étude sur l'existence d'autres modèles d'exploitation ferroviaire moins coûteux que l'actuel	Étude non initiée.
	Tenir le prochain comité de ligne suffisamment en amont de la commande de sillons par la SNCF afin que le comité de ligne puisse faire part de ses éventuelles demandes de modifications des horaires avant cette commande	Comité de ligne fixé avant la commande de sillons.

DESSERTE DES SERVICES 2014 et 2013

Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014 RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ **Présentation des orientations + recueil des demandes d'études complémentaires : Comités de Ligne du printemps 2012**
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attributions des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 14 décembre 2013

Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 10 liaisons TER entièrement routières (4 nouvelles lignes en 2014)

Romans/Valence – Luc-en-Diois : proposition de cadrage pour le service 2014

▶ Fonctionnalités attendues

- Permettre dans les 2 sens un déplacement domicile – travail sur la journée et la demi-journée entre Valence et la Vallée de la Drôme
- Assurer des correspondances avec les TER à destination / en provenance de Lyon et du sillon alpin
- Assurer des correspondances avec les TGV de la Vallée du Rhône

▶ Horaires cibles :

- Sens Luc-en-Diois – Valence :
 - Arrivée vers 8h15 à Valence Ville
 - Arrivée vers 13h15 à Valence Ville
 - Arrivée vers 18h45 à Valence Ville
- Sens Valence – Luc-en-Diois :
 - Départ de Valence Ville vers 7h15
 - Départ de Valence Ville vers 12h15
 - Départ de Valence Ville 18h15

→ Horaires à préciser dans le cadre des études techniques et arbitrage financier

Recueil des demandes d'études

- ▶ Expression de la salle

Planning de préparation du Service 2013

- ▶ Présentation des orientations en Comités de Ligne + recueil des demandes d'études complémentaires : fin 2011
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2012
- ▶ Réponse RFF : été 2012
- ▶ Publication de l'horaire de service par RFF : septembre
- ▶ Mise en forme fiches horaires et distribution en gare : fin octobre
- ▶ Mise en service : 9 décembre 2012

Rappel du contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, ...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse, St Gervais Vallorcine)
- ▶ Organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

Cahier des charges Région et études complémentaires

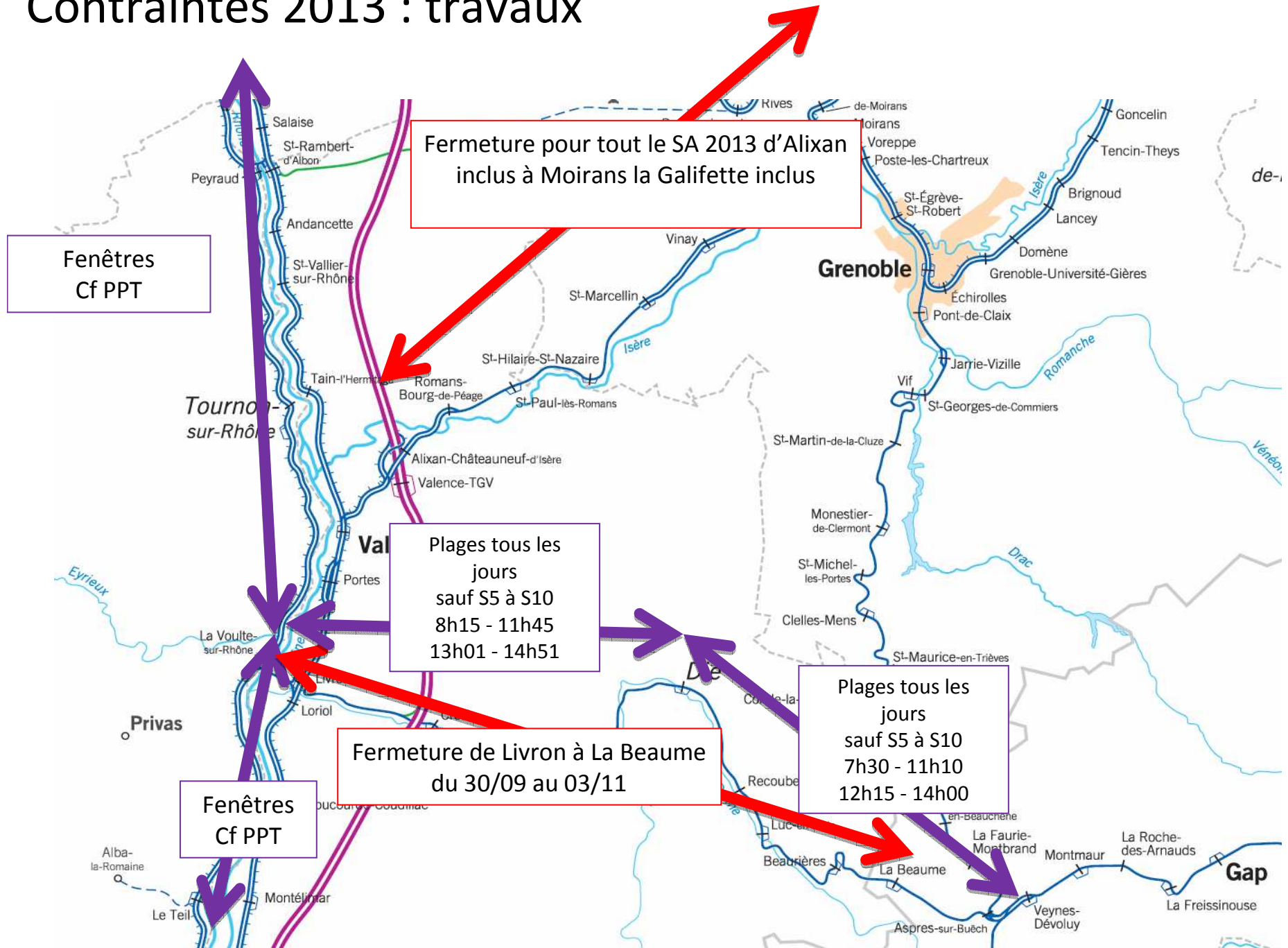
► Cadrage fonctionnel :

- La Région Rhône-Alpes demande à la Région PACA d'étudier l'intégration des fonctionnalités concernant :
 - les pendulaires de la Vallée de la Drôme en échange avec le valentinois, aux heures de pointe du matin et du soir, et un aller-retour sur la demi-journée,
 - les correspondances avec les TER à destination / en provenance de Lyon et du sillon alpin ainsi qu'avec les TGV de la Vallée du Rhône,
 - les correspondances de l'étoile de Veynes.
- La Région Rhône-Alpes demande à la SNCF, le cas échéant, d'étudier les compléments sur le périmètre rhônalpin qui permettraient d'atteindre ces fonctionnalités.

► Études complémentaires :

- Étude de création d'un service Valence – Die le matin en complémentarité avec la desserte du CG 26 (arrivée vers 8h30 à Die)
- Étude technique et financière correspondant à l'organisation par la Région RA, en complément des dessertes organisées par la Région PACA, de la desserte entre Romans/Valence et Luc-en-Diois en intégrant les fonctionnalités suivantes :
 - Permettre dans les 2 sens un déplacement domicile – travail sur la journée et la demi-journée entre Valence et la Vallée de la Drôme
 - Assurer des correspondances avec les TER à destination / en provenance de Lyon et du sillon alpin
 - Assurer des correspondances avec les TGV de la Vallée du Rhône

Contraintes 2013 : travaux



Typologie des fenêtres 2013 entre St Rambert et Livron

une interception 1 voie sur 2 avec de la simultanée partielle et qui a pour condition un itinéraire avec la Rive droite (si activation de la fenêtre RG alors itinéraire via RD libérée et raccords entre rives libérées).

Les horaires d'application sont :

Voie 1 : 5h de jour entre St Rambert (10h02 - 15h02) et Livron (10h38 – 15h38)

Voie 2 : 5h de jour entre Livron (09h05 – 14h05) et St Rambert (09h15 – 14h15)

Ces fenêtres sont applicables 23 semaines en 2013 de la semaine 2 à 12 et de la semaine 30 à 42

Typologie des fenêtres 2013 entre Livron et Avignon

Les horaires d'application sont :

Voie 1 : 5 h de jour entre Livron (10h39 - 15h39) et Avignon (11h45 – 16h45)

Voie 2 : 5 h de jour entre Avignon (07h47 – 12h57) et Livron (08h48 – 13h48)

Ces fenêtres sont applicables 23 semaines en 2013 de la semaine 7 à 13 et de la semaine 32 à 41

Réponse SNCF

- ▶ Études en cours

TARIFICATION

Tarification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
 - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
 - Création d'un nouveau tarif :
 - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »

LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE- ALPES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENT DE TRAVAIL (< 75 km) ➤ ILICO MENSUEL (> 75 km) ➤ ILICO ANNUEL 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILICO LIBERTE (carte de réduction) ➤ ILICO EVENEMENT ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILICO SOLIDAIRE 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ASR ➤ AIS ➤ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILICO LIBERTE JEUNES (cartes de réduction) ➤ ILICO EVENEMENTS ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILICO SOLIDAIRE
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS 	

* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence

Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »



- ▶ **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- ▶ Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- ▶ Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- ▶ Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- ▶ Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!)

ILLICO ANNUEL

Origine - Destination	Prix mensuel actuel -75 km : abonnement de travail +75 km : illico Fréquence	Prix mensuel avec le tarif illico annuel (à partir d'avril 2012)
Valence - Crest	69,80 €	62,40 €
Valence - Die	124,30 €	112,70 €
Lyon - Die	268,10 €	231,40 €

AUTRES ACTUALITES

SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : www.ter-sncf.com / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER - 0891 67 68 00 (0.22€/min)

Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi au samedi de 07h00 à 19h00

- Par courrier :

Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes

TSA 61001

69268 LYON Cedex 02

Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : www.ter-sncf.com/rhone_alpes/