

Comité de ligne n° 26 Valence – Montélimar - Avignon

3 avril 2012
Valence

Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Suivi de la synthèse hiérarchisée des demandes du précédent comité de ligne
- ▶ Desserte (2013 & 2014)
- ▶ Tarification
- ▶ Autres actualités

L'ACTUALITE DE LA LIGNE

FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

INFORMATION VOYAGEURS TER

www.ter-sncf.com

Zoom sur SNCF La Radio

“ La première radio d’info trafic mobile à disposition des clients”



Pour y accéder :
<http://laradio.sncf.com>

Le flash trafic régional est diffusé de 6h à 22h, tous les 1/4 d’heure. Ce flash de 1 minute 30 est constamment mis à jour par les journalistes.

Il démarre par la météo puis se poursuit par 60 secondes d’information sur le trafic de la région concernée.



FREQUENTATION

Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages par jour 2011) : **137 000**

Évolution 2011 / 2010 : **6,3%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages par jour) : **1 500**

Évolution 2011 / 2010 : **6,7%**

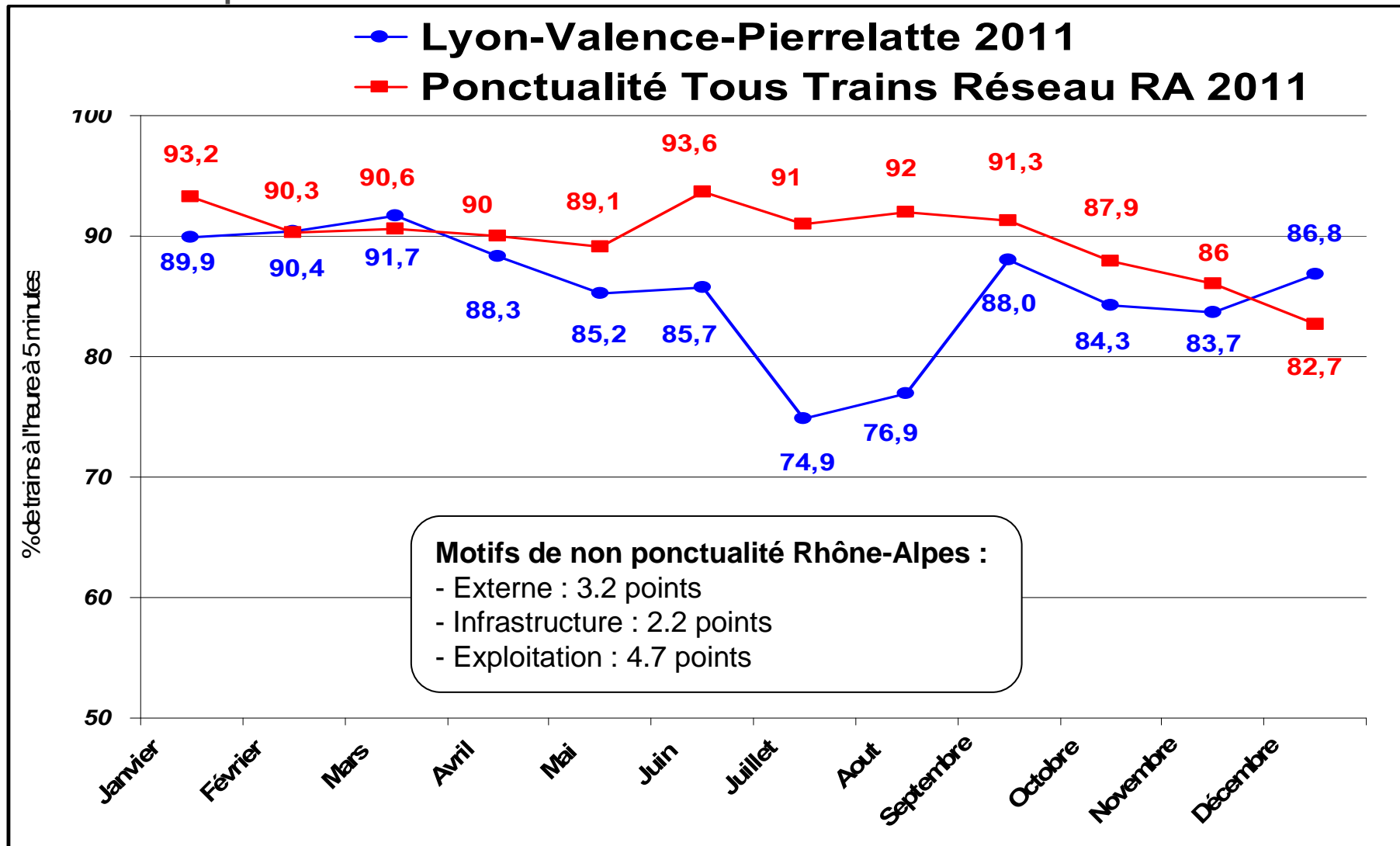
		Fréquentation quotidienne	Évolution 2011 / 2010
VALENCE Ville	MONTELIMAR	672	-4,7%
VALENCE VILLE	PIERRELATTE	174	10,1%
MONTELIMAR	PIERRELATTE	139	11,9%
VALENCE Ville	LORIOLE	96	25,4%
VALENCE Ville	AVIGNON Centre	98	10,4%

Ligne Montélimar – Nyons : 38 voyages / jour

PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

Lyon-Valence-Pierrelatte : 85.5%

Rhône-Alpes : 89.9%



REALISATION DE L'OFFRE 2011

Offre trains Rhône-Alpes réalisée : 97%

Motifs de non réalisation de l'offre Rhône-Alpes :

- Externe : 0.2 point
- Infrastructure : 0.1 point
- Mouvements sociaux : 2.4 points
- Exploitation : 0.3 point

Sur la ligne « Lyon – Valence – Pierrelatte », les motifs externe (x4) ont une valeur nettement supérieure à celle enregistrée en Rhône-Alpes.

SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

Synthèse des demandes du comité de ligne Valence – Montélimar – Avignon du 23/11/2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponse
Desserte	Modifier la grille horaire sur les trains du matin (départ de Montélimar à destination de Valence de 7h29 et 7h59) et du soir (départ de Valence 17h04, 17h34 et 18h04) en proposant des horaires compatibles avec les horaires des pendulaires de l'axe Valence – Montélimar ayant des horaires « fixes »	Demande hors catalogue RFF - non instruite dans le cadre du service 2013. Étude dans le cadre de la construction de la trame horaire 2014.
	Rétablissement des directs Grenoble-Avignon les vendredis et Avignon-Grenoble les dimanches	Demande instruite dans le cadre du service 2013.

Synthèse des demandes du comité de ligne Valence – Montélimar – Avignon du 23/11/2011

Thématiques	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	Réponses
Aménagement des gares/services en gare	Avoir des informations précises sur la nature des travaux prévus sur la gare de Pierrelatte (bâtiment voyageurs, accessibilité pour les Personnes à Mobilité Réduite, parvis...) et les échéances, et informer les élus locaux de l'état d'avancement de l'aménagement de la gare de Pierrelatte.	<p>La gare de Pierrelatte fait l'objet de plusieurs projets qui impliquent plusieurs partenaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet piloté par la commune : aménagement des abords et du parvis, amélioration des arrêts de cars et rénovation du passage souterrain public ; 1er comité de pilotage le 18/11/2011 et lancement des études en janvier 2012 (durée 6 mois). La nature précise des travaux sera définie dans le cadre des études. - Travaux sur périmètre RFF : réfection des quais, des escaliers du passage souterrain et rehaussement de la signalétique : étude en cours. - Travaux sur périmètre SNCF : travaux de rénovation du bâtiment (installation de nouveaux guichets, agrandissement du hall de gare, mise à disposition de toilette) et réfection des abris sur les quais (protection au vent) : début des travaux en novembre 2012 pour une durée de 3 mois - La gare de Pierrelatte est une gare de niveau 2 dans le SDRA ce qui signifie que l'objectif à atteindre est une accessibilité avec de l'aide humaine (pas de travaux « lourds »).

DESSERTE DES SERVICES 2013 et 2014

Planning de préparation du Service 2013

- ▶ Présentation des orientations en Comités de Ligne + recueil des demandes d'études complémentaires : fin 2011
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2012
- ▶ Contractualisation avec le transporteur pour la ligne Montélimar – Nyons : été 2012
- ▶ Réponse RFF : été 2012
- ▶ Publication de l'horaire de service par RFF : septembre
- ▶ Mise en forme fiches horaires et distribution en gare : fin octobre
- ▶ Mise en service : 9 décembre 2012

Rappel du contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, Lyon-Marseille...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse, St Gervais Vallorcine)
- ▶ Organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

Cahier des charges Région : ligne Valence – Montélimar – Avignon

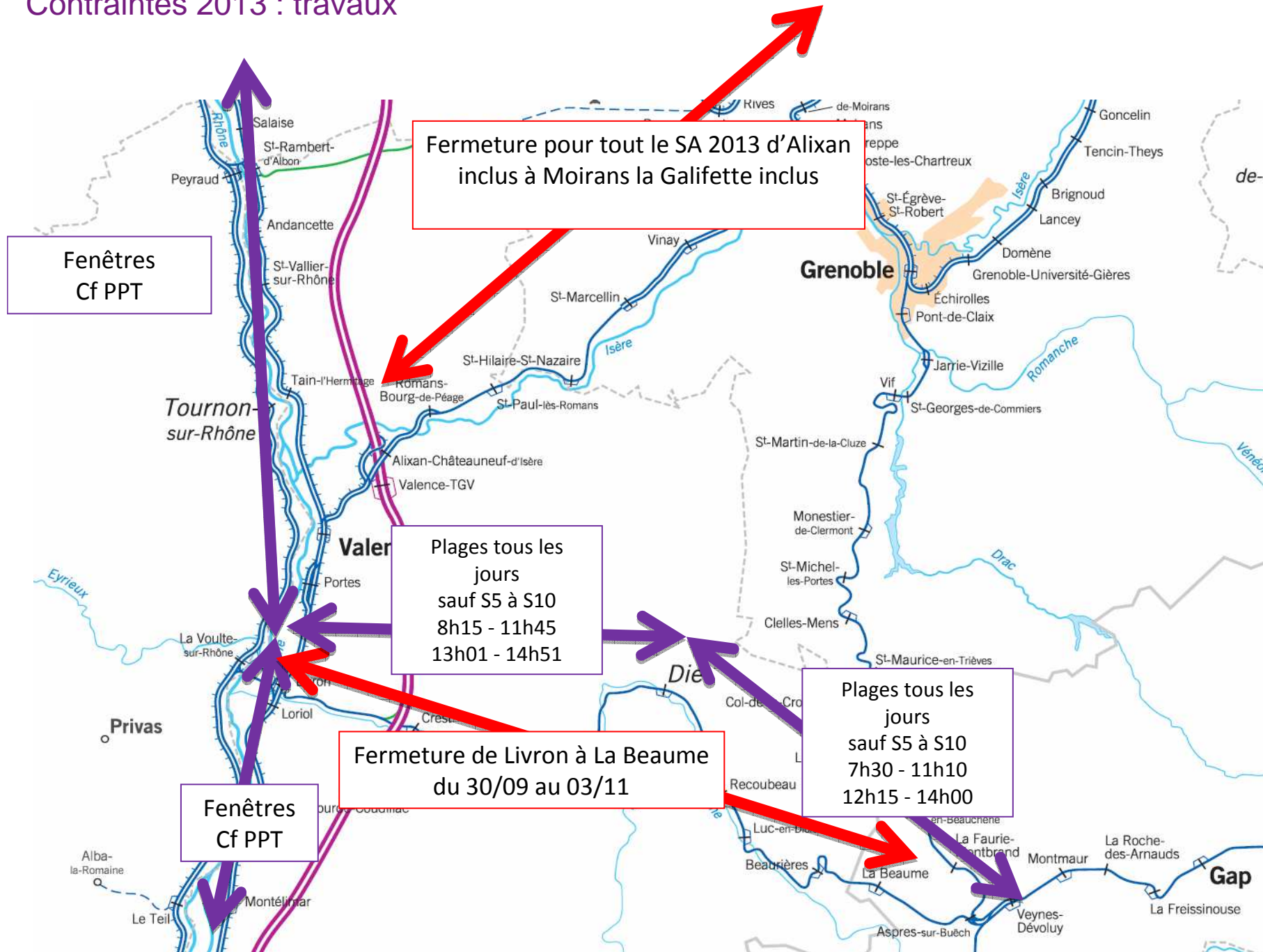
▶ Cahier des charges Région initial :

- Organisation d'un plan de transport lisible et efficace, maintenant les fonctionnalités de la desserte ferroviaire pendant les périodes de travaux. Les perturbations doivent être limitées au maximum, et la conception des plans de transport doit être anticipée et concertée avec les différents partenaires.
- Reconduction des fonctionnalités du service à l'identique en prenant en compte l'intégration d'améliorations ponctuelles lorsqu'elles sont possibles et ne dégradent pas la qualité de service
- Étude de création d'un aller-retour supplémentaire omnibus
 - Valence - Pierrelatte/Avignon le matin entre les départs de 7h04 et 9h34 (prolongement du train arrivant à 7h31 à Valence)
 - Avignon/Pierrelatte - Valence le soir entre les arrivées à Valence de 14h26 et 18h26 (prolongement du train départ à 17h08 de Valence)

▶ Étude complémentaire :

- Rétablissements des directs Grenoble-Avignon les vendredis et Avignon-Grenoble les dimanches

Contraintes 2013 : travaux



Typologie des fenêtres 2013 entre St Rambert et Livron

une interception 1 voie sur 2 avec de la simultanée partielle et qui a pour condition un itinéraire avec la Rive droite (si activation de la fenêtre RG alors itinéraire via RD libérée et raccordements entre rives libérées).

Les horaires d'application sont :

Voie 1 : 5h de jour entre St Rambert (10h02 - 15h02) et Livron (10h38 – 15h38)

Voie 2 : 5h de jour entre Livron (09h05 – 14h05) et St Rambert (09h15 – 14h15)

Ces fenêtres sont applicables 23 semaines en 2013 de la semaine 2 à 12 et de la semaine 30 à 42

Typologie des fenêtres 2013 entre Livron et Avignon

Les horaires d'application sont :

Voie 1 : 5 h de jour entre Livron (10h39 - 15h39) et Avignon (11h45 – 16h45)

Voie 2 : 5 h de jour entre Avignon (07h47 – 12h57) et Livron (08h48 – 13h48)

Ces fenêtres sont applicables 23 semaines en 2013 de la semaine 7 à 13 et de la semaine 32 à 41

Axe Valence – Montélimar – Avignon : retour d’instruction technique

- Commande d’une offre nominale identique à 2012
- Demande du CCRA : Étude de création d’un aller-retour supplémentaire omnibus
 - Valence - Pierrelatte/Avignon le matin entre les départs de 7h04 et 9h34 (prolongement du train arrivant à 7h31 à Valence)
 - Avignon/Pierrelatte - Valence le soir entre les arrivées à Valence de 14h26 et 18h26 (prolongement du train départ à 17h08 de Valence)
 - offre de soirée : non réalisable – pas de matériel roulant disponible dans ces créneaux horaires
 - offre de matinée - une possibilité d’Aller-retour Valence-Pierrelatte avec les horaires suivants : départ de Valence à 08:12 et arrivée Pierrelatte 08:55 (retour : Pierrelatte 09:40 – Valence 10:26) sous réserve de compatibilité avec les travaux prévus

Cahier des charges Région : ligne Montélimar – Nyons

- ▶ Reconduction des fonctionnalités du service à l'identique
 - en prenant en compte l'intégration d'améliorations ponctuelles de desserte lorsqu'elles sont possibles et ne dégradent pas la qualité du service
 - en assurant le maintien des correspondances TER/TGV et TER/TER

Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014 RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ **Présentation des orientations + recueil des demandes d'études complémentaires : Comités de Ligne du printemps 2012**
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attributions des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 14 décembre 2013

Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 10 liaisons TER entièrement routières (4 nouvelles lignes en 2014)

Recueil des demandes d'études

- ▶ Expression de la salle

TARIFICATION

Tarifification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
 - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
 - Création d'un nouveau tarif :
 - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »

LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE-ALPES	<ul style="list-style-type: none"> ➔ ABONNEMENT DE TRAVAIL (< 75 km) ➔ ILLICO MENSUEL (> 75 km) ➔ ILLICO ANNUEL 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ ILLICO LIBERTE (carte de réduction) ➔ ILLICO EVENEMENT ➔ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➔ ILLICO SOLIDAIRE 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ ASR ➔ AIS ➔ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis) 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ ILLICO LIBERTE JEUNES (cartes de réduction) ➔ ILLICO EVENEMENTS ➔ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➔ ILLICO SOLIDAIRE
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> ➔ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* 		<ul style="list-style-type: none"> ➔ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS 	

* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence



Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »



- ▶ **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- ▶ Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- ▶ Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- ▶ Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- ▶ Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!)

ILLICO ANNUEL

Origine - Destination	Prix mensuel actuel -75 km : abonnement de travail +75 km : illico Fréquence	Prix mensuel avec le tarif illico annuel (à partir d'avril 2012)
Valence - Montélimar	85,30 €	76,00 €
Valence - Pierrelatte	117,20 €	105,90 €
Pierrelatte - Avignon	102,90 €	93,60 €
Montélimar - Nyons	110,10 €	100,40 €

AUTRES ACTUALITES

SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : www.ter-sncf.com / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER - 0891 67 68 00 (0.22€/min)

Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi au samedi de 07h00 à 19h00

- Par courrier :

Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes

TSA 61001

69268 LYON Cedex 02



Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : www.ter-sncf.com/rhone_alpes/