

# Comité de ligne n° 28 Ardèche Nord

26 mars 2012

Annonay

# Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Desserte (2013 & 2014)
- ▶ Tarification
- ▶ Autres actualités

# L'ACTUALITE DE LA LIGNE

## FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

# INFORMATION VOYAGEURS TER

[www.ter-sncf.com](http://www.ter-sncf.com)

## Zoom sur SNCF La Radio

“ La première radio d’info trafic mobile à disposition des clients”



**Pour y accéder :**  
<http://laradio.sncf.com>

**Le flash trafic régional** est diffusé de 6h à 22h, tous les 1/4 d’heure. Ce flash de 1 minute 30 est constamment mis à jour par les journalistes.

Il démarre par la météo puis se poursuit par 60 secondes d’information sur le trafic de la région concernée.



# FREQUENTATION

## Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages par jour 2011) : **137 000**

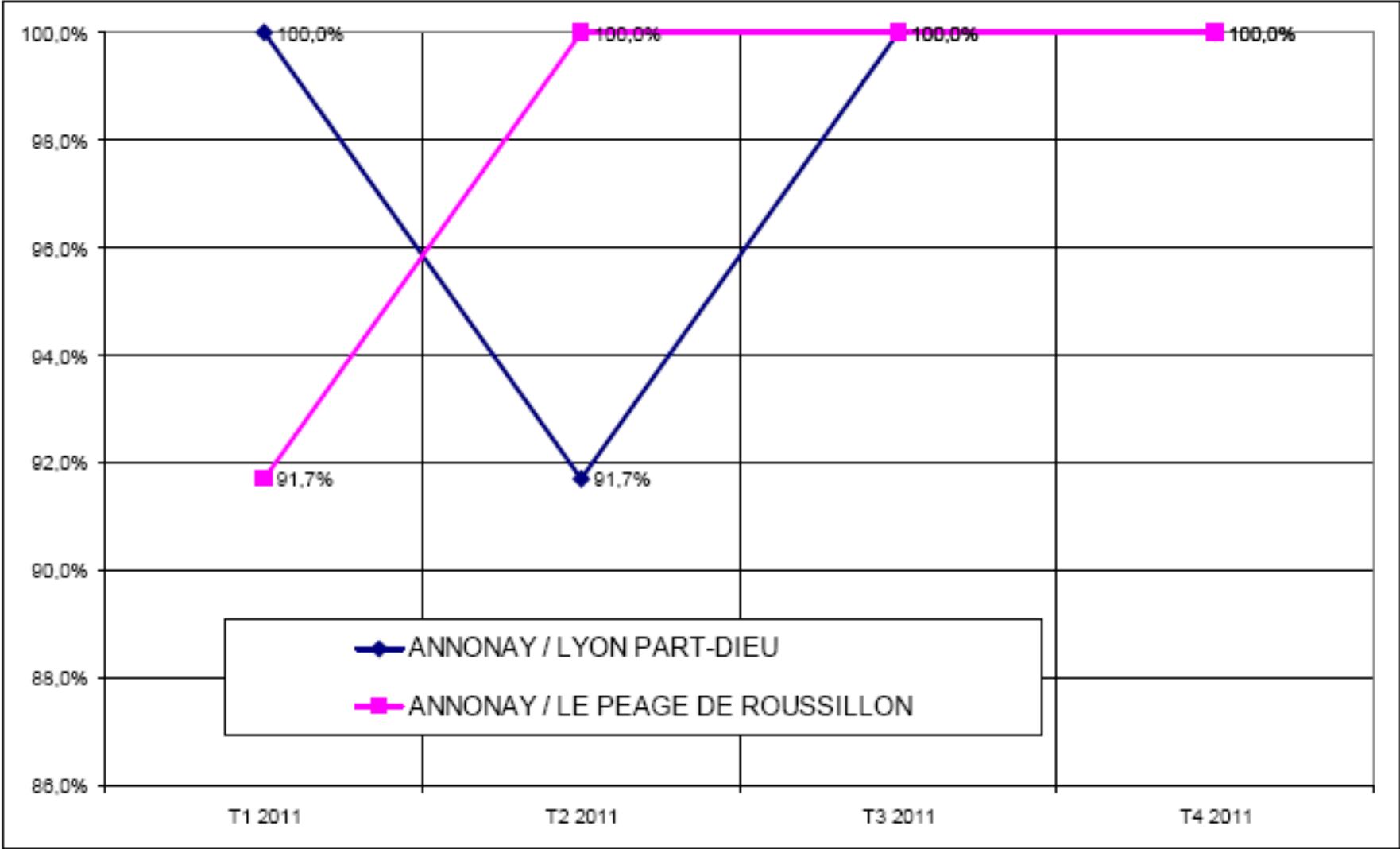
Évolution 2011 / 2010 : **6,3%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages par jour) : **137**

Évolution 2011 / 2010 : **3,0%**

		Fréquentation quotidienne	Évolution 2011 / 2010
ANNONAY	LYON PART DIEU	71	4,2%
<b>ANNONAY</b>	<b>PEAGE DE ROUSSILLON</b>	<b>36</b>	<b>1,9%</b>
ANNONAY	LYON PERRACHE	28	0,2%

# PONCTUALITE 2011



# REALISATION DE L'OFFRE 2011

- Lyon – Annonay : 100% de l'offre réalisée
- Annonay – Le Péage de Roussillon : 100% de l'offre réalisée

Quelques suppressions isolées non significatives (<5 sur l'ensemble des lignes sur l'année)

# DESSERTE DES SERVICES 2013 et 2014



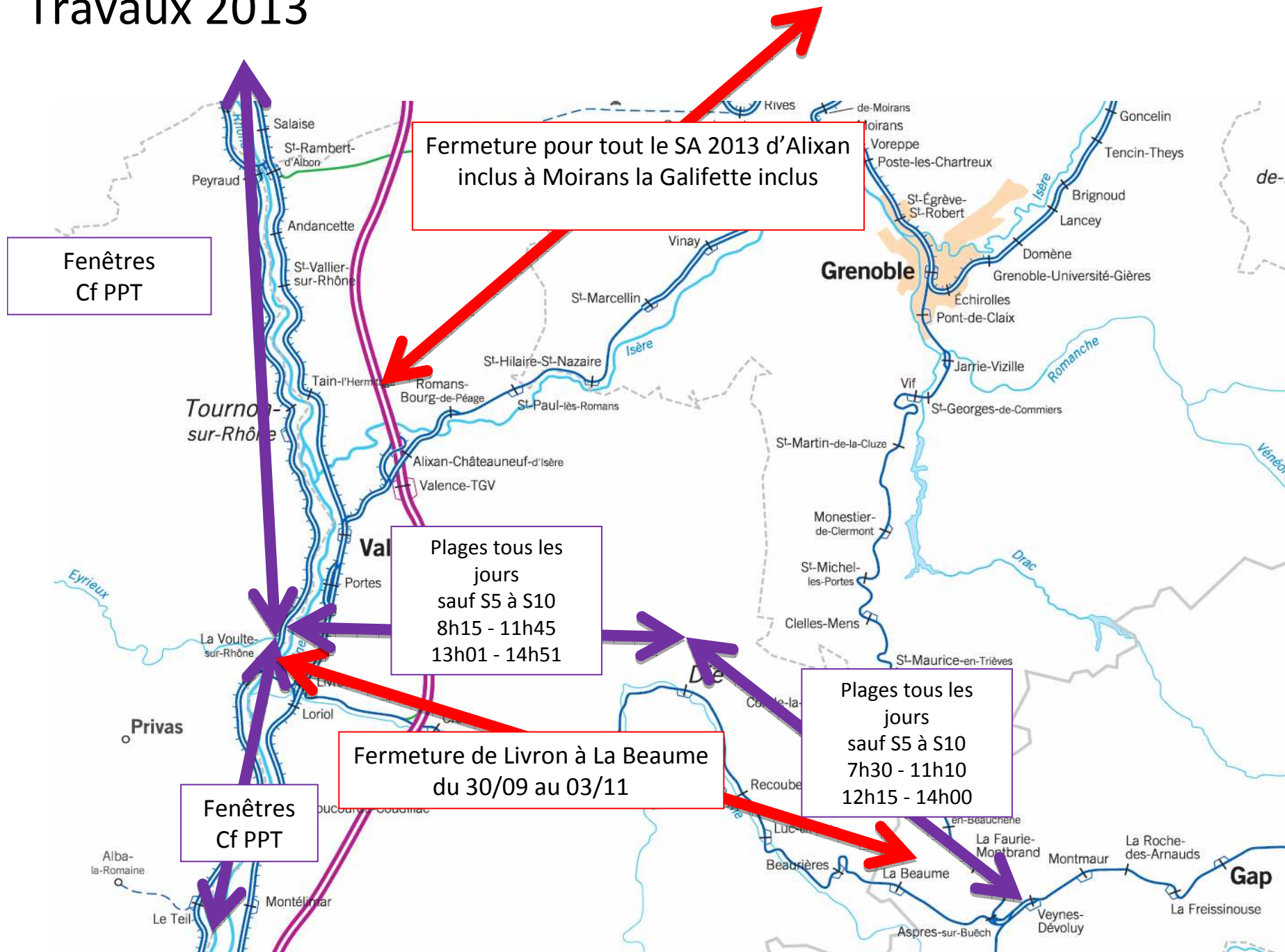
# Planning de préparation du Service 2013

- ▶ Présentation des orientations en Comités de Ligne + recueil des demandes d'études complémentaires : fin 2011
- ▶ Comité de ligne Ardèche Nord du 26/03/2012 : présentation des résultats des études de desserte 2013 pour avis du comité de ligne avant décision politique
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2012
- ▶ Réponse RFF : été 2012
- ▶ Contractualisation avec le transporteur : été 2012
- ▶ Publication de l'horaire de service par RFF : septembre
- ▶ Mise en forme fiches horaires et distribution : fin octobre
- ▶ Mise en service : 9 décembre 2012

# Rappel du contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, Lyon - Marseille...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse, St Gervais Vallorcine)
- ▶ Organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

# Travaux 2013



## Typologie des fenêtres 2013 entre St Rambert et Livron

une interception 1 voie sur 2 avec de la simultanée partielle et qui a pour condition un itinéraire avec la Rive droite (si activation de la fenêtre RG alors itinéraire via RD libérée et raccordements entre rives libérées).

Les horaires d'application sont :

Voie 1 : 5h de jour entre St Rambert (10h02 - 15h02) et Livron (10h38 – 15h38)

Voie 2 : 5h de jour entre Livron (09h05 – 14h05) et St Rambert (09h15 – 14h15)

Ces fenêtres sont applicables 23 semaines en 2013 de la semaine 2 à 12 et de la semaine 30 à 42

# Ardèche Nord : orientations pour l'évolution du service en 2013

- ▶ Reconduction des fonctionnalités à l'identique
  - en prenant en compte l'intégration d'améliorations ponctuelles de desserte lorsqu'elles sont possibles et ne dégradent pas la qualité du service
  - en assurant le maintien des correspondances TER/TGV et TER/TER

# Ardèche Nord : orientations pour l'évolution du service en 2013

- ▶ Rappel des constats concernant la fréquentation :
    - évolution de la fréquentation de la ligne entre 2008 et 2010 : environ + 5,5 % mais fréquentation stable sur les services directs
    - fréquentation selon l'origine – destination :
      - Lyon – Annonay : 73,1 %
      - Annonay – Le Péage de Roussillon : 25,2 %
      - Annonay – Valence : 1,7 %
    - constat d'une fréquentation et d'un usage hétérogènes des 5 AR directs
  
  - ▶ Rappel : pistes d'évolution présentées pour recueil d'avis lors du comité de ligne du 7/12/2011 avant finalisation des scénarios à instruire :
    - Mise en correspondance systématique au Péage de Roussillon optimisée depuis/vers Lyon
    - Développement de l'offre Annonay – Le Péage de Roussillon
    - Quelques modifications de périodicité sur le week-end
- ➔ 2 scénarios à instruire : statu quo et mise en correspondance systématique

## PROJET GRILLE HORAIRE SERVICE 2013

**Scénario statu quo** = grille horaire + éléments en rouge

**Scénario mise en correspondance optimisée vers/depus Lyon** = grille horaire + éléments en vert

LYD = Lyon Part-Dieu

LYP = Lyon Perrache

### Annonay ⇨ Lyon

Autocar n°	49500		39560		49502		49504		39562		49506									
Jours de circulation (* Sauf fêtes)	Lun à Ven*		Lun à Ven*		Lun à Ven		Lun à Sam*		Lun à Sam*		Lun à Sam*									
ANNONAY Gare Routière	06:15		06:30		06:30		07:15		08:15		09:15									
ANNONAY Boutique SNCF	x		06:32		x		x		x		10:17									
ANNONAY Zone Industrielle	x		06:36		x		x		x		10:21									
DAVEZIEUX	x		06:39		x		x		x		10:24									
PEAUGRES	x				x		x		x											
FELINES La Remise	x				x		x		x											
SERRIERES	x		06:52		x		x		x		10:37									
SABLONS Pont de Sablons	x				x		x		x											
PEAGE DE ROUSSILLON Gare SNCF	06:50				07:05		07:50		08:50		09:50									
LYON PERRACHE Gare SNCF			08:00				x													
LYON PART DIEU Gare Routière							x				11:45									
Départ des trains en gare du Péage de Roussillon vers Lyon / Délai de correspondance	07:03	00:13			07:13	00:08	08:04	00:14	08:13	00:23	09:03	00:13	10:03	00:13			11:03	00:13	13:03	00:13
Horaires arrivée à Lyon	7h40 LYD (Lun à Sam)				7h50 LYP (Lun à Sam)		8h40 LYD (Lun à Sam)		8h50 LYP (Lun à Sam)		9h40 LYD (Lun à Sam)		10h40 LYD (Tous les jours)				11h40 LYD (Lun à Ven)		13h40 LYD (Tous les jours)	
Départ des trains en gare du Péage de Roussillon vers Valence / Délai de correspondance					07:17		00:12													

## PROJET GRILLE HORAIRE SERVICE 2013

**Scénario statu quo** = grille horaire + éléments en rouge

**Scénario mise en correspondance optimisée vers/depuis Lyon** = grille horaire + éléments en vert

LYD = Lyon Part-Dieu

LYP = Lyon Perrache

### Annonay ⇨ Lyon

Autocar n°	39564	49508	49518	49510	39566	49512	49514	39568	49516	
Jours de circulation (* Sauf fêtes)	Lun à Ven*	Lun à Sam Tous les jours	Lun à Ven*	Lun à Sam*	Tous les jours	Lun à Ven Tous les jours	Tous les jours Lun à Ven	Tous les jours	Lun à Ven Tous les jours	Lun à Sam
ANNONAY Gare Routière	12:30	13:15	14:15	15:45	16:30	17:15	18:15	18:55	19:15	21:15
ANNONAY Boutique SNCF	12:32	x	x	x	16:32	x	x	18:57	x	x
ANNONAY Zone Industrielle	12:36	x	x	x	16:36	x	x	19:01	x	x
DAVEZIEUX	12:39	x	x	x	16:39	x	x	19:04	x	x
PEAUGRES		x	x	x		x	x		x	x
FELINES La Remise		x	x	x		x	x		x	x
SERRIERES	12:52	x	x	x	16:52	x	x	19:17	x	x
SABLONS Pont de Sablons		x	x	x		x	x		x	x
PEAGE DE ROUSSILLON Gare SNCF		13:50	14:50	16:33		17:50	18:50		19:50	21:50
LYON PERRACHE Gare SNCF	13:55				18:00					
LYON PART DIEU Gare Routière								20:20		
Départ des trains en gare du Péage de Roussillon vers Lyon / Délai de correspondance		14:04 00:14	15:03 00:13	16:43 00:10		18:04 00:14	19:03 00:13		20:04 00:14	22:14 00:24
Horaires arrivée à Lyon		14h40 LYD (Tous les jours)	15h40 LYD (Lun à Sam)	17h20 LYP (Lun à Sam)		18h40 LYD (Tous les jours)	19h40 LYD (Tous les jours)		20h40 LYD (Tous les jours)	22:50 LYD (Dim et Fêtes)
Départ des trains en gare du Péage de Roussillon vers Valence / Délai de correspondance		14:17 00:27		16:55 00:22		18:17 00:27	19:17 00:27		20:17 00:27	



# PROJET GRILLE HORAIRE SERVICE 2013

**Scénario statu quo** = grille horaire + éléments en rouge

**Scénario mise en correspondance optimisée vers/depuis Lyon** = grille horaire + éléments en vert

LYD = Lyon Part-Dieu

LYP = Lyon Perrache

## Lyon ⇨ Annonay

Horaires Départ de Lyon	6H20 LYD (Lun à Sam)		7H20 LYD (Tous les jours)		9H20 LYD (Tous les jours)		10H20 LYD (Lun à Sam)		11H20 LYD (Tous les jours)		12H20 LYD (Tous les jours)		14H20 LYD (Tous les jours)		15H20 LYD (Tous les jours)	
Arrivée des trains en gare du Péage de Roussillon en provenance de Lyon / Délai de correspondance	6:54	0:11	7:53	0:12	9:53	0:12	10:54	0:11	11:53	0:12	12:54	0:11	14:54	0:06	15:53	0:12
Arrivée des trains en gare du Péage de Roussillon en provenance de Valence / Délai de correspondance	6:42	0:23	7:42	0:23											15:42	0:23
Autocar n°	49501		49503		39561		49505		39563		49507		49519		49509	
Jours de circulation (* Sauf fêtes)	Lun à Ven*		Lun à Sam*		Lun à Ven*		Lun à Sam		Lun à Ven		Tous les jours		Tous les jours		Lun à Ven*	
LYON PART DIEU Gare Routière					08:45						12:15					
LYON PERRACHE Gare SNCF																
PEAGE DE ROUSSILLON Gare SNCF	07:05		08:05			10:05		11:05		12:05			13:05		15:00	16:05
SABLONS Pont de Sablons	x		x			x		x	x	x			x	x	x	x
SERRIERES	x		x		09:30	x		x	x	x		13:08	x	x	x	x
FELINES La Remise	x		x			x		x	x	x			x	x	x	x
PEAUGRES	x		x			x		x	x	x			x	x	x	x
DAVEZIEUX	x		x		09:42	x		x	x	x		13:20	x	x	x	x
ANNONAY Zone Industrielle	x		x		09:45	x		x	x	x		13:23	x	x	x	x
ANNONAY Boutique SNCF	x		x		09:49	x		x	x	x		13:26	x	x	x	x
ANNONAY Gare Routière	07:40		08:40		09:51	10:40		11:40		12:40		13:29	13:40		15:35	16:40

## PROJET GRILLE HORAIRE SERVICE 2013

**Scénario statu quo** = grille horaire + éléments en rouge

**Scénario mise en correspondance optimisée vers/depuis Lyon** = grille horaire + éléments en vert

LYD = Lyon Part-Dieu

LYP = Lyon Perrache

### Lyon ⇨ Annonay

Horaires Départ de Lyon	16H20 LYD (Lun à Sam)		17h10 LYP (Lun à Ven)		17H20 LYD (Tous les jours)		18H20 LYD (Tous les jours)		18h10 LYP (Lun à Ven)		19H20 LYD (Tous les jours)		19h10 LYP (Lun à Ven)		21h20 (Tous les jours)	
	16:54	0:11	17:46	00:10	17:54	0:11	18:54	0:11	18:46	0:19	19:53	0:12	19:46	0:19	21:54	00:11
Arrivée des trains en gare du Péage de Roussillon en provenance de Lyon / Délai de correspondance	16:54	0:11	17:46	00:10	17:54	0:11	18:54	0:11	18:46	0:19	19:53	0:12	19:46	0:19	21:54	00:11
Arrivée des trains en gare du Péage de Roussillon en provenance de Valence / Délai de correspondance	16:42	0:23	17:42	00:14					18:42	00:23			19:42	00:23	21:42	00:23
Autocar n°	49511	39565			49513	39567			49515		49517			39569		
Jours de circulation (* Sauf fêtes)	Lun à Sam*	Lun à Ven*	Lun à Ven		Lun à Ven Tous les jours	Tous les jours			Lun à Ven*		Tous les jours Lun à Sam			Tous les jours	Tous les jours	
LYON PART DIEU Gare Routière						18:15								21:15		
LYON PERRACHE Gare SNCF		17:15														
PEAGE DE ROUSSILLON Gare SNCF	17:05		17:56		18:05			19:05			20:05				22:05	
SABLONS Pont de Sablons	x		x		x			x			x				x	
SERRIERES	x	18:08	x		x	19:08		x			x			22:08	x	
FELINES La Remise	x		x		x			x			x				x	
PEAUGRES	x		x		x			x			x				x	
DAVEZIEUX	x	18:20	x		x	19:20		x			x			22:20	x	
ANNONAY Zone Industrielle	x	18:23	x		x	19:23		x			x			22:23	x	
ANNONAY Boutique SNCF	x	18:26	x		x	19:26		x			x			22:27	x	
ANNONAY Gare Routière	17:40	18:29	18:31		18:40	19:29		19:43			20:43			22:29	22:40	

# Recueil des avis de la salle sur les 2 scénarios

- ▶ Expression de la salle

# Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014 RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ **Présentation des orientations + recueil des demandes d'études complémentaires : Comités de Ligne du printemps 2012**
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attributions des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 14 décembre 2013

# Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 10 liaisons TER entièrement routières (4 nouvelles lignes en 2014)

# TARIFICATION

# Tarifification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
  - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
  - Création d'un nouveau tarif :
    - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »

# LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE-ALPES	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENT DE TRAVAIL (&lt; 75 km)</li> <li>➤ <b>ILLICO MENSUEL (&gt; 75 km)</b></li> <li>➤ <b>ILLICO ANNUEL</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ILLICO LIBERTE (carte de réduction)</b></li> <li>➤ ILLICO EVENEMENT</li> <li>➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%)</li> <li>➤ ILLICO SOLIDAIRE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ASR</li> <li>➤ AIS</li> <li>➤ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ILLICO LIBERTE JEUNES (cartes de réduction)</b></li> <li>➤ ILLICO EVENEMENTS</li> <li>➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%)</li> <li>➤ ILLICO SOLIDAIRE</li> </ul>
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS*</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS</li> </ul>	

\* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence





# Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »



- ▶ **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- ▶ Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- ▶ Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- ▶ Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- ▶ Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!)

# ILLICO ANNUEL

Origine - Destination	Prix mensuel actuel -75 km : abonnement de travail +75 km : illico Fréquence	Prix mensuel avec le tarif illico annuel (à partir d'avril 2012)
Annonay - Lyon (Part-Dieu et Perrache)	125,80 €	114,10 €
Annonay - Le Péage de Roussillon	46,10 €	41,90 €
Serrières - Lyon	107,20 €	96,40 €

# AUTRES ACTUALITES

# SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : [www.ter-sncf.com](http://www.ter-sncf.com) / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER - 0891 67 68 00 (0.22€/min)

Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi au samedi de 07h00 à 19h00

- Par courrier :

Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes

TSA 61001

69268 LYON Cedex 02



# Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur [www.comitesdeligne.rhonealpes.fr](http://www.comitesdeligne.rhonealpes.fr)
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : [www.ter-sncf.com/rhone\\_alpes/](http://www.ter-sncf.com/rhone_alpes/)