

Comité de ligne n° 4
Lyon – Roanne (12^{ème} réunion)

15 Mars 2012 à 18h30

Salle de la Plaine

TARARE

Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Suivi de la synthèse hiérarchisée des demandes du précédent comité de ligne
- ▶ Desserte (2013 & 2014)
- ▶ Tarification
- ▶ Autre, suivant actualité de la ligne et des projets

L'ACTUALITE DE LA LIGNE

FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

INFORMATION VOYAGEURS TER

www.ter-sncf.com

Zoom sur SNCF La Radio

“ La première radio d’info trafic mobile à disposition des clients”



Pour y accéder :
<http://laradio.sncf.com>

Le flash trafic régional est diffusé de 6h à 22h, tous les 1/4 d’heure. Ce flash de 1 minute 30 est constamment mis à jour par les journalistes.

Il démarre par la météo puis se poursuit par 60 secondes d’information sur le trafic de la région concernée.

FREQUENTATION 2011

Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages par jour 2011) : **137 000**

Évolution 2011 / 2010 : **6,3%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages par jour) : **6 028**

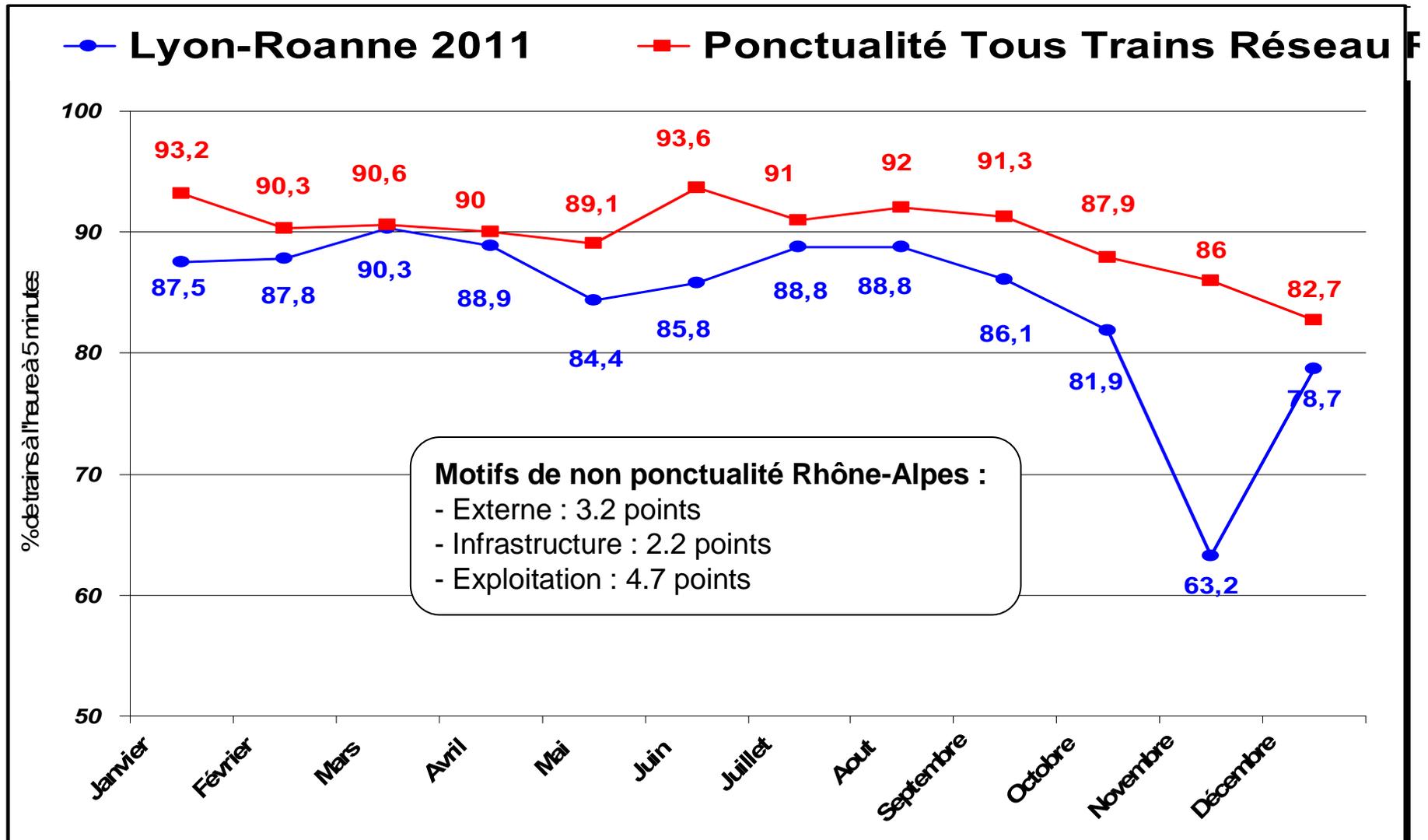
Évolution 2011 / 2010 : **4,4%**

		Fréquentation quotidienne	Évolution 2011 / 2010
LYON	ROANNE	1 379	9,4%
LYON Part Dieu & Perrache	TARARE	1 065	7,9%
LYON	L'ARBRESLE	944	1,0%
LYON	LOZANNE	769	7,4%
LYON	AMPLEPUIS	565	3,2%

PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

Lyon - Roanne : 85.1%

Rhône - Alpes : 89.9%



REALISATION DE L'OFFRE 2011

Offre trains Rhône-Alpes réalisée : 97%

Motifs de non réalisation de l'offre Rhône-Alpes :

- Externe : 0.2 point
- Infrastructure : 0.1 point
- Mouvements sociaux : 2.4 points
- Exploitation : 0.3 point

Sur la ligne « Lyon – Roanne », les motifs externes ont une valeur supérieure à celle enregistrée en Rhône-Alpes, à contrario les motifs exploitation et infrastructure affichent une valeur inférieure à la moyenne régionale.

SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

Synthèse des demandes du comité de ligne du 15 novembre 2011

Thématiques	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	Réponse
Desserte	Étudier une nouvelle politique d'arrêt des trains IC : ajout Amplepuis	Étude non retenue. Pour mémoire en 2012 : ajout arrêt Amplepuis et l'Arbresle sur le train de 7h10 (départ Roanne), reconduit en 2013
	organiser le prochain comité de ligne dès février 2012 pour poursuivre la concertation sur le service 2013 avant la commande de sillons	Comité de ligne du 15 mars 2012
Aménagement des gares/services en gare	<i>Réparer marquise quai B et C de la gare de Roanne</i>	Marquise réparée (travaux début 2012)
Autres	Inscrire la ligne Lyon Roanne dans les diagnostics et plans de progrès prévus dans la convention d'objectifs et de performance (art 10)	Méthode de détermination des lignes sensibles en cours
	<i>Réunir le comité de site de Roanne</i>	Programmation en cours

DESSERTE DES SERVICES 2013 et 2014

Planning de préparation du Service 2013

- ▶ Présentation des orientations en Comités de Ligne + recueil des demandes d'études complémentaires : fin 2011
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2012
- ▶ Réponse RFF : été 2012
- ▶ Publication de l'horaire de service par RFF : septembre
- ▶ Mise en forme fiches horaires et distribution en gare : fin octobre
- ▶ Mise en service : 9 décembre 2012

Rappel du contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, ...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse, St Gervais Vallorcine)
- ▶ Organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

Cahier des charges Région et études complémentaires

- ▶ Étude du rétablissement de la desserte de pays (arrêts et horaires) modifié en 2012 :
3 trains au départ de Roanne 14h45, 16h45 et 18h45

Retour d'instruction technique

- Préviation de statu quo par rapport à 2012 avec étude en cours auprès de RFF sur la politique d'arrêts des 3 trains (14h25, 16h25 et 18h25).
- Étude pour 2014 du rétablissement de la desserte au départ de Roanne vers Perrache via Vaise :14h45, 16h45 et 18h45.

Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014 RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ **Présentation des orientations + recueil des demandes d'études complémentaires : Comités de Ligne du printemps 2012**
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attributions des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 14 décembre 2013

Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 11 liaisons TER entièrement routières (5 nouvelles lignes en 2014)

Recueil des demandes d'études

- ▶ Expression de la salle

TARIFICATION

Tarifification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
 - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
 - Création d'un nouveau tarif :
 - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »

LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE- ALPES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENT DE TRAVAIL (< 75 km) ➤ ILICO MENSUEL (> 75 km) ➤ ILICO ANNUEL 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILICO LIBERTE (carte de réduction) ➤ ILICO EVENEMENT ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILICO SOLIDAIRE 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ASR ➤ AIS ➤ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILICO LIBERTE JEUNES (cartes de réduction) ➤ ILICO EVENEMENTS ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILICO SOLIDAIRE
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS 	

* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence

Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »



- **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!)

AUTRES ACTUALITES

Future passerelles d'Amplepuis (2014/2015)



SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : www.ter-sncf.com / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER - 0891 67 68 00 (0.22€/min)

Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi au samedi de 07h00 à 19h00

- Par courrier :

Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes

TSA 61001

69268 LYON Cedex 02

Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : www.ter-sncf.com/rhone_alpes/