

Comité de ligne n° 25 Lyon - Vienne – Valence

2 mai 2012
Tain-l'Hermitage

Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Suivi de la synthèse hiérarchisée des demandes du précédent comité de ligne
- ▶ Desserte (2013 & 2014)
- ▶ Tarification
- ▶ Autres actualité

L'ACTUALITE DE LA LIGNE

FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

INFORMATION VOYAGEURS TER

www.ter-sncf.com

Zoom sur SNCF La Radio

“ La première radio d’info trafic mobile à disposition des clients”



Pour y accéder :
<http://laradio.sncf.com>

Le flash trafic régional est diffusé de 6h à 22h, tous les 1/4 d’heure. Ce flash de 1 minute 30 est constamment mis à jour par les journalistes.

Il démarre par la météo puis se poursuit par 60 secondes d’information sur le trafic de la région concernée.



FREQUENTATION

Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages par jour 2011) : **137 000**

Évolution 2011 / 2010 : **6,3%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages par jour) : **11 889**

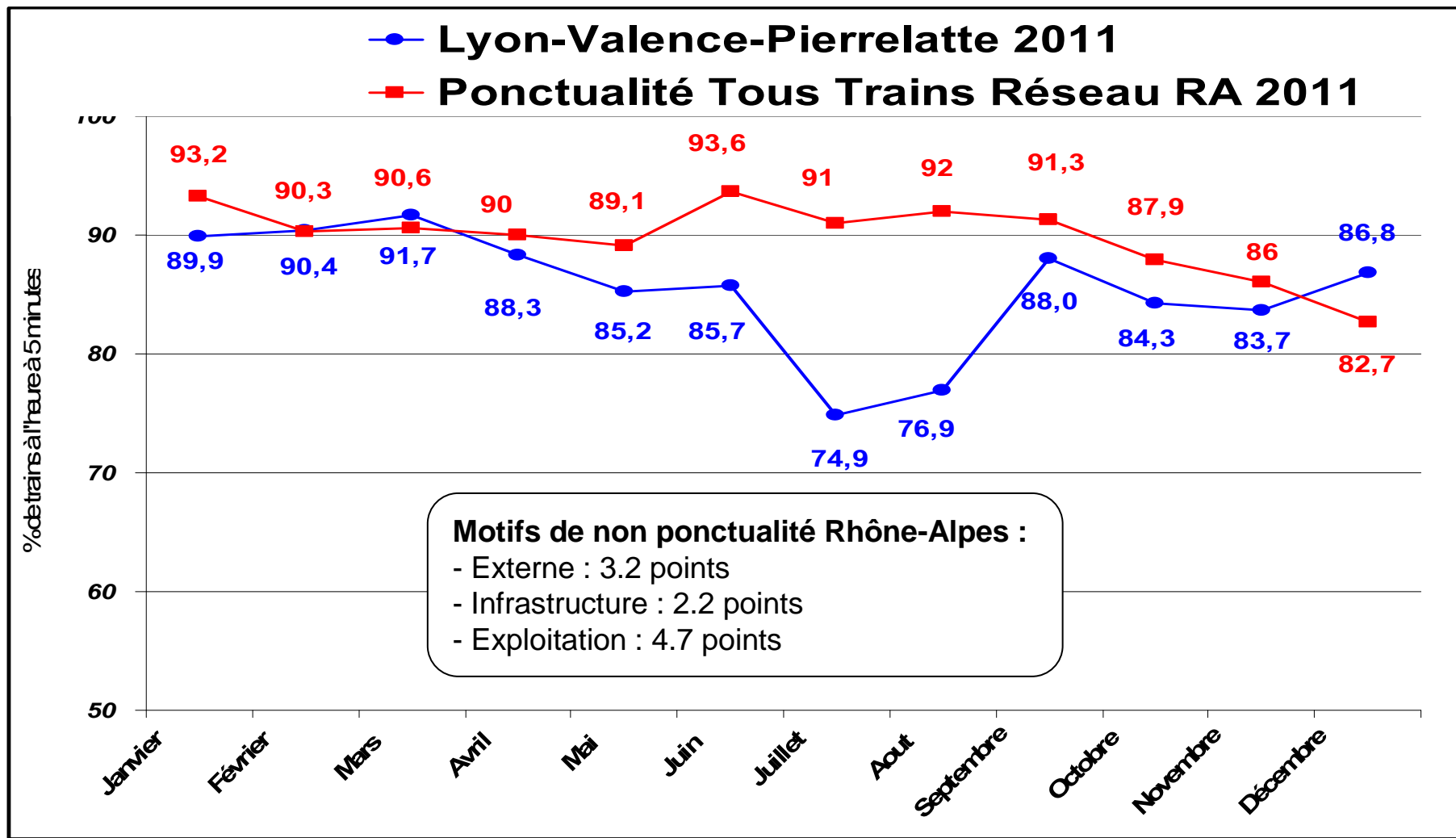
Évolution 2011 / 2010 : **4,6%**

		Fréquentation quotidienne	Évolution 2011 / 2010
LYON	VIENNE	2 992	7,1%
LYON	Le PEAGE de ROUSSILLON	1 388	2,8%
LYON	VALENCE Ville	1 385	3,4%
LYON	Saint CLAIR Les ROCHES	849	5,2%
LYON	TAIN L'Hermitage – TOURNON	597	7,4%

PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

Lyon-Valence-Pierrelatte : 85.5%

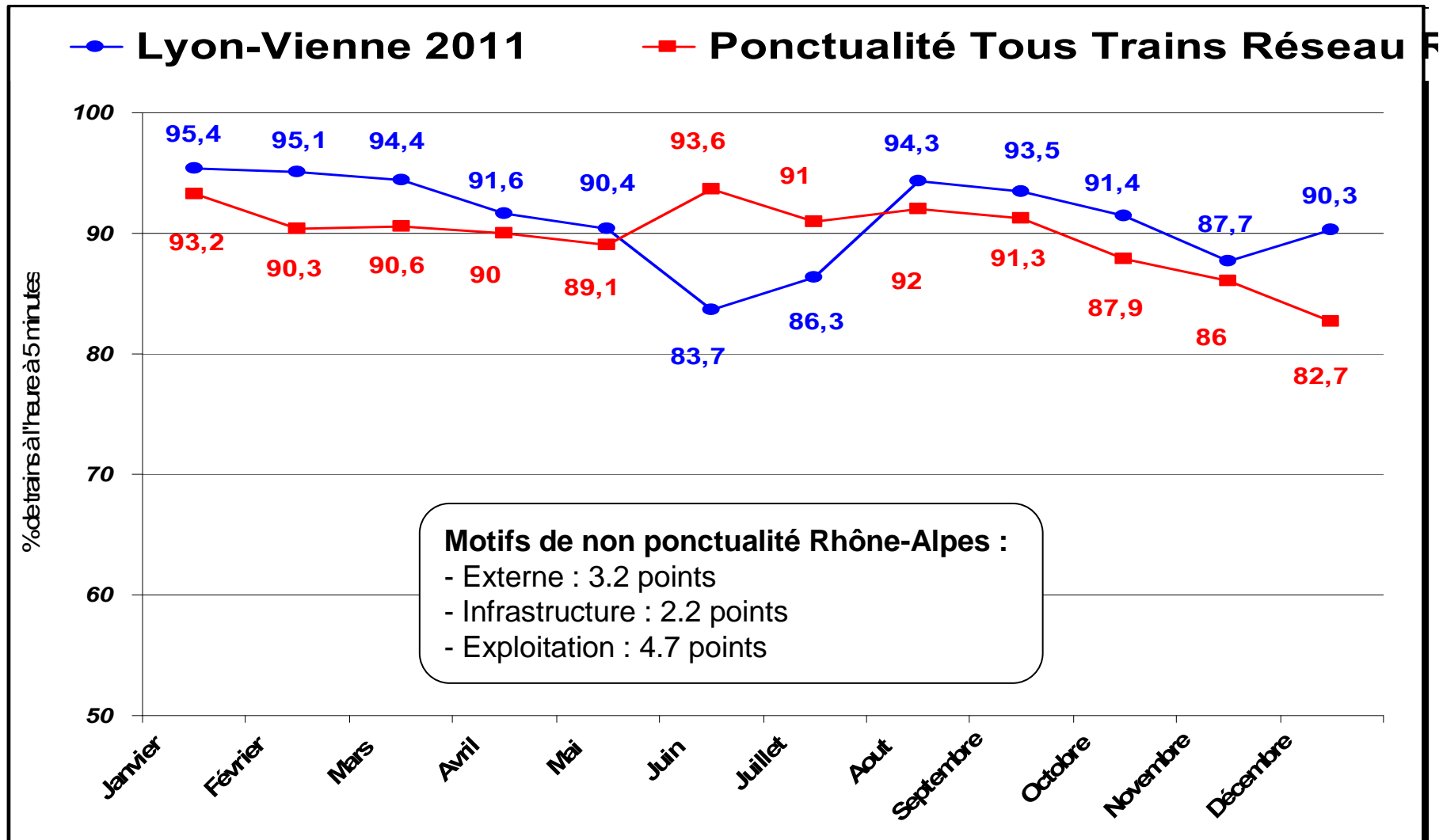
Rhône-Alpes : 89.9%



PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

Lyon-Vienne : 91.3%

Rhône-Alpes : 89.9%



REALISATION DE L'OFFRE 2011

Offre trains Rhône-Alpes réalisée : 97%

Motifs de non réalisation de l'offre Rhône-Alpes :

- Externe : 0.2 point
- Infrastructure : 0.1 point
- Mouvements sociaux : 2.4 points
- Exploitation : 0.3 point

Sur la ligne « Lyon – Vienne – Valence – Pierrelatte », les motifs externe (x4) ont une valeur nettement supérieure à celle enregistrée en Rhône-Alpes.

SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

Synthèse des demandes du comité de ligne Lyon – Vienne – Valence du 21/11/2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponse
Desserte	Assurer la desserte des gares de maillage régional de Saint Vallier sur Rhône, Saint Rambert d'Albon et Saint Clair les Roches ainsi que de la gare de Sérézin sur les trains partant à 17h20 de Part-Dieu et arrivant à 8h40 à Part-Dieu	Demande hors catalogue RFF non retenue
	Assurer les correspondances avec les TGV à destination / en provenance de Paris : amorcer plus au sud (Saint-Rambert d'Albon) le train partant de Vienne à 6h04	Demande mise à l'étude pour le service 2013
	Assurer les correspondances avec les TGV à destination / en provenance de Paris : créer un train le soir au départ de Lyon Part-Dieu vers 22h20 avec des arrêts dans les gares de maillage régional	Demande mise à l'étude pour le service 2013

Synthèse des demandes du comité de ligne Lyon – Vienne – Valence du 21/11/2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponse
Desserte	Allègements des trains PU en période estivale : rétablissement des trains départ 7h34 de Vienne et départ 16h54 de Lyon Perrache ainsi que les liaisons à destination/en provenance de Villefranche pour permettre la liaison avec Lyon Vaise	Complément au cahier des charges initial de la Région
	Rétablir un train rapide entre Montélimar (6h30) – Valence (7h)– Vienne – Lyon (8h) le matin	Demande hors catalogue RFF non retenue
	Réétudier la desserte de la navette Ternay – Sérezin : desserte de la commune de Saint-Symphorien d'Ozon et amélioration de la desserte de Communay	Demande concernant Saint-Symphorien d'Ozon non retenue Demande concernant Communay mise à l'étude pour le service 2013

DESSERTE DES SERVICES 2013 et 2014

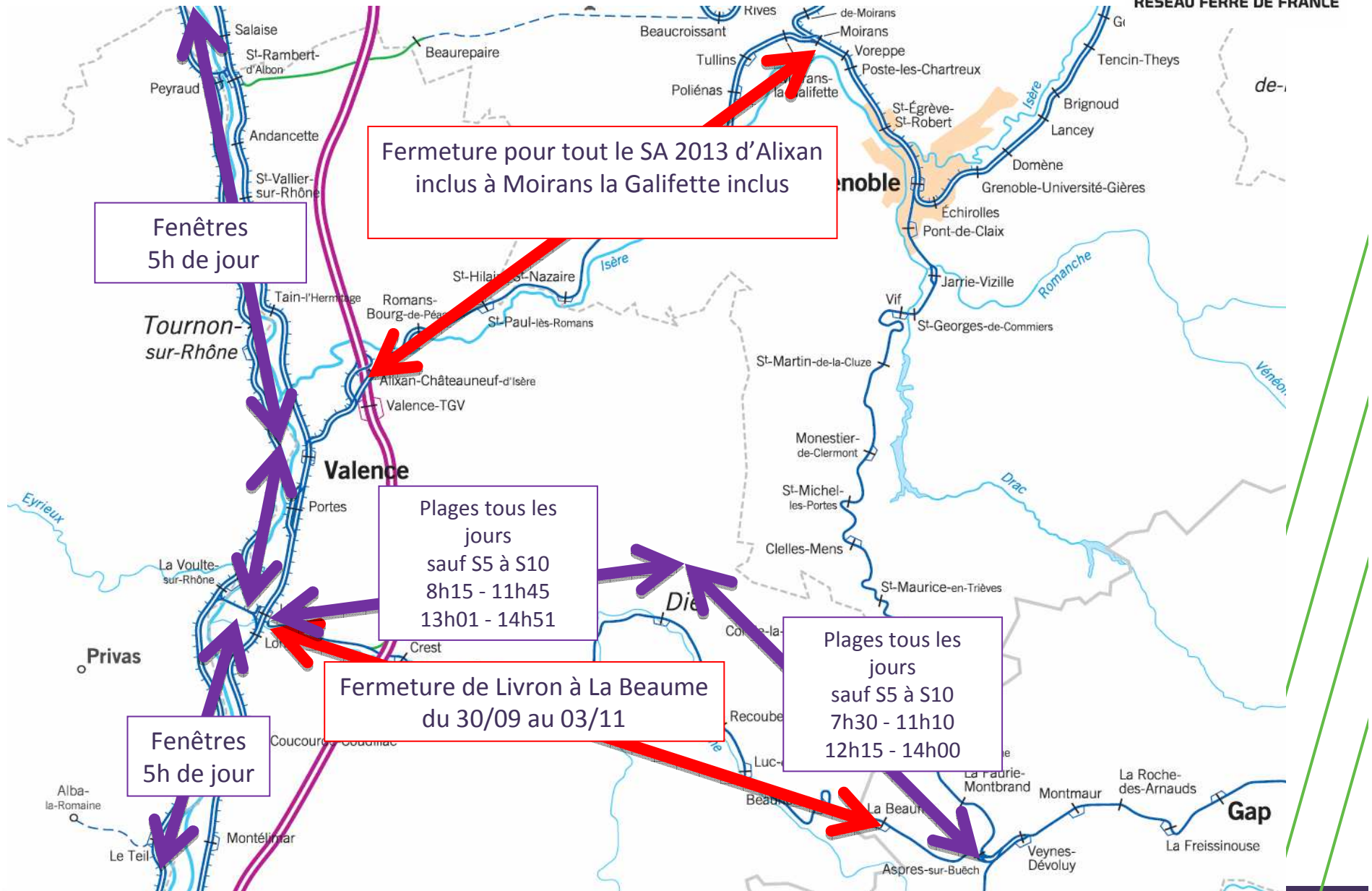
Planning de préparation du Service 2013

- ▶ Présentation des orientations en Comités de Ligne + recueil des demandes d'études complémentaires : fin 2011
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2012
- ▶ Réponse RFF : été 2012
- ▶ Publication de l'horaire de service par RFF : septembre
- ▶ Mise en forme fiches horaires et distribution en gare : fin octobre
- ▶ Mise en service : 9 décembre 2012

Rappel du contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, ...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse, St Gervais Vallorcine)
- ▶ Organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

Contraintes travaux 2013



Contraintes travaux 2013



Règle

Toujours un itinéraire disponible, soit via la Rive Droite, soit via la Rive Gauche. Pas de travaux sur les deux rives en même temps.

Typologie des fenêtres 2013 entre St Rambert et Livron

5h de jour, les horaires d'application sont :

Voie 1 : St Rambert (10h02 - 15h02) et Livron (10h38 – 15h38)

Voie 2 : Livron (09h05 – 14h05) et St Rambert (09h15 – 14h15)

Ces fenêtres sont applicables 23 semaines en 2013 de la semaine 2 à 12 et de la semaine 30 à 42

Un découpage plus fin à Valence a été acté.

Typologie des fenêtres 2013 entre Livron et Avignon

5 h de jour, les horaires d'application sont :

Voie 1 : Livron (10h39 - 15h39) et Avignon (11h45 – 16h45)

Voie 2 : Avignon (07h47 – 12h57) et Livron (08h48 – 13h48)

Ces fenêtres sont applicables 17 semaines en 2013 de la semaine 7 à 13 et de la semaine 32 à 41

Cahier des charges Région

► Cahier des charges Région initial

- Organisation d'un plan de transport lisible et efficace, maintenant les fonctionnalités de la desserte ferroviaire pendant les périodes de travaux. Les perturbations doivent être limitées au maximum, et la conception des plans de transport doit être anticipée et concertée avec les différents partenaires
- Reconduction des fonctionnalités du service à l'identique en prenant en compte l'intégration d'adaptations ponctuelles lorsqu'elles sont possibles et ne dégradent pas la qualité de service
- Étude de l'opportunité de l'adaptation de la desserte estivale, suite retour expérience été 2011 (+ voir précisions demandes du comité de ligne du 21/11/2011)
- Étude d'une solution routière permettant aux étudiants de Saint-Étienne qui habitent entre Vienne et Valence de faire un trajet hebdomadaire sans passer par Lyon : départ de Saint-Étienne le vendredi soir vers 18h / 18h30 et arrivée à Saint-Étienne le dimanche soir vers 20h
- Étude de création d'un aller-retour supplémentaire omnibus :
 - Valence - Pierrelatte/Avignon le matin entre les départs de 7h04 et 9h34 (prolongement du train arrivant à 7h31 à Valence)
 - Avignon/Pierrelatte - Valence le soir entre les arrivées à Valence de 14h26 et 18h26 (amorce plus au sud du train départ à 17h08 de Valence)

Cahier des charges Région

▶ Études complémentaires (opportunité et mode)

- Assurer les correspondances avec les TGV à destination / en provenance de Paris : amorcer plus au sud (Saint-Rambert d'Albon) le train partant de Vienne à 6h04
- Assurer les correspondances avec les TGV à destination / en provenance de Paris : créer un train le soir au départ de Lyon Part-Dieu vers 22h20 avec des arrêts dans les gares de maillage régional
- Réétudier la desserte de la navette Ternay – Sérezin : amélioration de la desserte de Communay

Retour d'instruction technique

Demande d'étude	Réponse SNCF
<p>Allégements des trains PU en période estivale : rétablissement des trains départ 7h34 de Vienne et départ 16h54 de Lyon Perrache ainsi que les liaisons à destination/en provenance de Villefranche pour permettre la liaison avec Lyon Vaise</p>	<p>Les deux trains sont allégés pendant la période estivale de moindre fréquentation.</p>
<p>Assurer les correspondances avec les TGV à destination / en provenance de Paris : amorcer plus au sud (Saint-Rambert d'Albon) le train partant de Vienne à 6h04</p>	<p>Étude routière en cours.</p>
<p>Assurer les correspondances avec les TGV à destination / en provenance de Paris : créer un train le soir au départ de Lyon Part-Dieu vers 22h20 avec des arrêts dans les gares de maillage régional</p>	<p>Étude routière en cours.</p>

Retour d'instruction technique

Demande d'étude	Réponse SNCF
Amélioration de la desserte de Communay	Offre adaptée à la fréquentation enregistrée.
Étude d'une solution routière permettant aux étudiants de Saint-Étienne qui habitent entre Vienne et Valence de faire un trajet hebdomadaire sans passer par Lyon : départ de Saint-Étienne le vendredi soir vers 18h / 18h30 et arrivée à Saint-Étienne le dimanche soir vers 20h	Étude routière en cours.
Étude de création d'un aller-retour supplémentaire omnibus : - Valence - Pierrelatte/Avignon le matin entre les départs de 7h04 et 9h34 (prolongement du train arrivant à 7h31 à Valence) - Avignon/Pierrelatte - Valence le soir entre les arrivées à Valence de 14h26 et 18h26 (amorce plus au sud du train départ à 17h08 de Valence)	Retour d'étude desserte ferroviaire : - offre de soirée : non réalisable – pas de matériel roulant disponible dans ces créneaux horaires - offre de matinée - une possibilité d'Aller-retour Valence-Pierrelatte avec les horaires suivants : départ de Valence à 08:12 et arrivée Pierrelatte 08:55 (retour : Pierrelatte 09:40 – Valence 10:26) sous réserve de compatibilité avec les travaux prévus

Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014 RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ **Présentation des orientations + recueil des demandes d'études complémentaires : Comités de Ligne du printemps 2012**
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attributions des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 14 décembre 2013

Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 10 liaisons TER entièrement routières (4 nouvelles lignes en 2014)

Recueil des demandes d'études

- ▶ Expression de la salle

TARIFICATION

Tarifification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
 - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
 - Création d'un nouveau tarif :
 - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »

LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE- ALPES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENT DE TRAVAIL (< 75 km) ➤ ILLICO MENSUEL (> 75 km) ➤ ILLICO ANNUEL 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILLICO LIBERTE (carte de réduction) ➤ ILLICO EVENEMENT ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILLICO SOLIDAIRE 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ASR ➤ AIS ➤ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILLICO LIBERTE JEUNES (cartes de réduction) ➤ ILLICO EVENEMENTS ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILLICO SOLIDAIRE
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS 	

* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence

Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »



- ▶ **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- ▶ Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- ▶ Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- ▶ Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- ▶ Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!)

ILICO ANNUEL

Origine - Destination	Prix mensuel actuel -75 km : abonnement de travail +75 km : ilico Fréquence	Prix mensuel avec le tarif ilico annuel (à partir d'avril 2012)
Lyon -Vienne	65,20 €	59,20 €
Lyon - Le Péage de Roussillon	97,20 €	88,00 €
Lyon-Valence	172,50 €	151,00 €

AUTRES ACTUALITES

SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : www.ter-sncf.com / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER - 0891 67 68 00 (0.22€/min)

Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi au samedi de 07h00 à 19h00

- Par courrier :

Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes

TSA 61001

69268 LYON Cedex 02



Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : www.ter-sncf.com/rhone_alpes/