

Comité de ligne Lyon - Tarare - Roanne - Clermont Ferrand

Ce document retrace les échanges des trois derniers comités de lignes (17/03/2011, 15/11/2011, 15/03/2012) . Les indications en bleus concernent la vague du printemps 2012 (comités de ligne du 15 mars 2012) ou amendement des réponses concernant 2011.

1. Ponctualité et non réalisation d'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation d'offre	Présidente de comité de ligne	17/03/2011 15/11/2011 15/03/2012	Quelle est la situation sur le réseau et sur cette ligne?	L'année 2010 a été une mauvaise année sur l'ensemble du réseau, notamment sur le dernier trimestre et la SNCF s'en excuse. Sur une année "normale", le taux de ponctualité est de l'ordre de 91%. Les causes de non régularité se répartissent généralement en 3 catégories : les problèmes de production de la responsabilité de l'exploitant (gestion du personnel, causes matériel,...), les problèmes d'infrastructure, les événements extérieurs (mouvements sociaux nationaux, vols de câbles, incidents de personnes, intempéries,...). En 2010, les seules causes extérieures ont représenté plus de 93% des irrégularités et des suppressions de trains. Le rôle de la Région est de s'assurer que le service confié à la SNCF aboutisse sur les objectifs fixés dans la convention d'exploitation signée entre la SNCF et la Région en mars 2007. La qualité du service est une priorité réaffirmée par Mme Bernadette Laclais et un travail partenarial SNCF/RFF/Région est en cours pour remédier à la situation. Cette convention a été votée par l'assemblée régionale le 23 septembre 2011 et signée par l'ensemble des partenaires le 20 mars 2012.		X
				1450 trains par mois circulent sur la ligne, soit 16 386 trains par an dont 13376 sont arrivés à l'heure. Globalement, les mesures prises par la SNCF ont porté leur fruit puisque la qualité s'est améliorée sur les 9 premiers mois de 2011. Le mouvement de grève de novembre 2011 à janvier 2012 a dégradé ce résultat. La ponctualité reste sensible et fragile et subit les contraintes du noeud ferroviaire lyonnais. 30% des causes de non ponctualité sont strictement externe à la SNCF. La Région rappelle que la qualité du service est une revendication sans cesse réaffirmée. La convention d'objectif et de performance votée en septembre 2011 est un nouvel outil pour améliorer la qualité de service en engageant sur le sujet RFF et SNCF.		X
	usager	15/11/2011	Quelle est le taux de ponctualité de la ligne sur octobre 2011 ?	Le taux est de 81,9% sur les 56 trains par jour en circulation sur la ligne. Sur cette période, les difficultés sont liées aux feuilles sur les voies. Le problème est solutionné par le passage d'une drésine entre 2h30 et 5h du matin.		x
	usager	15/11/2011	Les solutions mises en place pour les usagers de Vaise pendant la grève sont insuffisantes. Que compte faire la SNCF ?	La SNCF adapte son service minimum en privilégiant les destinations demandées par le plus grand nombre d'usagers. La gare de Lyon part Dieu est privilégiée par 70% des usagers et Vaise seulement 5%.		x

1. Ponctualité et non réalisation d'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation d'offre	CGT Cheminot	17/03/2011	Les causes des retards et suppressions de trains devraient interpeller sur l'état de l'infrastructure. Le rail cassé le 16 mars datait de 1906. Les difficultés ne viennent-elles pas de l'infrastructure?	1700 trains supprimés en 2010. Le détail des causes de suppression est le suivant : Mouvements sociaux : 1535 trains Cause infrastructure : 10 trains supprimés, Cause matériel : 60 trains Cause gestion du personnel : 42 trains Des rames RRR sont engagées sur la ligne depuis décembre 2009. Elles sont tractées par des locomotives en fin de vie. Le matériel neuf 73500 actuellement sur l'ouest lyonnais devrait revenir sur la ligne Lyon Roanne en 2012.		X
	formulaire électronique	15/03/2012	Pourquoi le train de 6h05 au départ de Roanne est-il régulièrement en retard ?	A diagnostiquer par la SNCF.	x	
Autres	Usager	15/11/2011	Les mouvements sociaux des cheminots sont nombreux. Comment est organisé le dialogue social au sein de la SNCF ? Comment est organisé le service minimum ?	Le droit de grève est un droit démocratique qu'il convient de respecter. La Région n'a aucune prise sur le dialogue social interne à la SNCF mais reste confiante sur les moyens déployés par la SNCF pour résoudre ce conflit qui a démarré le 3 novembre suite au projet de réorganisation interne d'établissements SNCF. Les plans de transport sont révisés au jour le jour en fonction des ressources disponibles en matériels (acheminés par des agents), conducteurs et contrôleurs (cas du 6h47 au départ de Roanne).		x
2. Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Fréquentation de la ligne	Usager	15/11/2011	Quelle est l'évolution des déplacements en voiture comparée à l'évolution de l'usage du train sur la ligne ?	Des études déplacements peuvent être financées par la Région (cas sur le territoire du Grand Roanne) pour analyser l'évolution des modes de déplacement. Plus globalement, les enquêtes ménages et déplacement EMD mises en œuvre sur l'aire métropolitaine lyonnaise, sous méthodologie CERTU, sont réalisées tous les 8 à 10 ans. Elles peuvent permettre de comparer les évolutions de part modales des flux entre grands secteurs.		X

2. Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement																									
					en cours	clos																								
Fréquentation de la ligne	Elu	17/03/2011	Le taux de remplissage moyen du réseau TER n'a pas de signification pour la ligne. Quelle est la situation sur la ligne?	<p>En journée moyenne de semaine, le taux de remplissage des trains de la ligne est de 48%, il est de 31% le samedi et de 45% le dimanche. Le tableau ci-dessous illustre l'usage moyen journalier de chaque gare de la ligne.</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>Roanne</td><td>1100</td></tr> <tr><td>Le Coteau</td><td>130</td></tr> <tr><td>Régny</td><td>90</td></tr> <tr><td>Saint-Victor-Thizy</td><td>40</td></tr> <tr><td>Amplepuis</td><td>540</td></tr> <tr><td>Tarare</td><td>790</td></tr> <tr><td>Pontcharra-St-Forgeux</td><td>80</td></tr> <tr><td>St Romain-de-Popey</td><td>90</td></tr> <tr><td>L'Arbresle (ligne de Roanne uniquement)</td><td>710</td></tr> <tr><td>Lozanne(ligne de Roanne uniquement)</td><td>600</td></tr> <tr><td>Chazay</td><td>40</td></tr> <tr><td>Albigny-Neuville</td><td>170</td></tr> </tbody> </table>	Roanne	1100	Le Coteau	130	Régny	90	Saint-Victor-Thizy	40	Amplepuis	540	Tarare	790	Pontcharra-St-Forgeux	80	St Romain-de-Popey	90	L'Arbresle (ligne de Roanne uniquement)	710	Lozanne(ligne de Roanne uniquement)	600	Chazay	40	Albigny-Neuville	170		X
	Roanne	1100																												
	Le Coteau	130																												
	Régny	90																												
Saint-Victor-Thizy	40																													
Amplepuis	540																													
Tarare	790																													
Pontcharra-St-Forgeux	80																													
St Romain-de-Popey	90																													
L'Arbresle (ligne de Roanne uniquement)	710																													
Lozanne(ligne de Roanne uniquement)	600																													
Chazay	40																													
Albigny-Neuville	170																													
Elu	17/03/2011	Ne faut-il pas s'attendre à une hausse de la fréquentation en lien avec la hausse du prix du carburant ? Pour un véhicule, le carburant représente une charge de 250€ par mois.	Les résultats du début de l'année 2011 sont encourageants notamment à Tarare et Amplepuis.		X																									
Elu Usager	17/03/2011	La fréquentation de la gare d'Amplepuis n'est-elle pas au détriment de la gare de Régny qui n'a pas le même volume de desserte? En outre Régny n'a pas de présence humaine.	La gare de Régny est desservie par les trains omnibus correspondant à une mission de desserte de pays, soit 16 circulations par jour, tandis que Amplepuis bénéficie également des trains de maillage régional.		X																									
Elu	17/03/2011	Les problèmes de régularité sur la ligne ne sont-ils pas la cause de la faible progression de la fréquentation entre 2009 et 2010?	Les problèmes de régularité sont en effet un facteur explicatif de la faible progression de la fréquentation.		X																									

2. Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Fréquentation de la ligne	élu Usagers	15/11/2011 15/03/2012	La fiabilité des trains n'a-t-elle pas plus d'impact sur la fréquentation que la crise économique actuelle ?	La SNCF précise que : 50% des usagers utilisent le train pour des besoins quotidiens domicile travail. La crise de l'emploi impacte cet usage du train. 20% des usagers sont des étudiants qui vont réduire leur mobilité en période de crise ou mettre en place des solutions de covoiturage. 30% des usagers sont des occasionnels souvent en correspondance sur des trains longue distance. Ceux-ci réduisent leurs déplacements personnels en période de crise. Les déplacements professionnels sont eux réduits au profit de téléconférence.		X
	Usager	15/11/2011	Sur quel périmètre porte les statistiques de fréquentation ?	Les chiffres présentés en novembre 2011 sont des cumuls sur les 9 premiers mois de l'année 2011. La fréquentation par train peut être donnée au cas par cas : elle est estimée par les comptages réalisés annuellement.		X
	élus	11/15/2011	Comment le trafic évolue-t-il sur Régny ?	Un point sur l'ensemble des gares sera réalisé au prochain comité de ligne. Les résultats sur Régny ont été transmis directement au maire.		X
	Usager	11/15/2011	Comment sont comptés les usagers dans chaque train ? Est-ce à partir des validations de cartes OÙRA! ?	La SNCF précise qu'un comptage exhaustif et manuel, des montées et descentes à chaque arrêt, est réalisé en octobre de chaque année sur un jour ouvrable, par les contrôleurs SNCF. Des comptages réalisés par un prestataire externe (BVA) ont produit des résultats équivalents. La carte OÙRA! ne permet pas de mesurer la fréquentation d'un train. Elle correspond à un trajet sur une origine/destination (OD) quel que soit le train utilisé.		X
	Usager	15/03/2012	Comment est comptabilisé le voyage d'un scolaire ?	Un abonnement scolaire est valorisé pour 44 voyages mensuels.		x
	Usager	15/03/2012	Comment évolue la fréquentation depuis le changement de service 2011/2012 ?	Globalement, la SNCF relève une progression de la clientèle "loisir".		x
	Usager	15/03/2012	Quelle est la source des données de fréquentation ?	Les données sont issues des bases de vente SNCF.		x

3. Matériel	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Capacité des TER	usager formulaire électronique	15/03/2012 14/03/2012	Comment peut être résolu le problème de capacité du train départ 8h12 de Lyon Part Dieu ?	30 trains en Rhône Alpes sont sous capacitaires sur 1250 trains/j, les lundi matin et vendredi soir. Un travail est en cours pour redistribuer les rames en fonction de la fréquentation.	x	
Entretien et maintenance	usager	17/03/11	Il arrive que les portes des rames du vieux matériel restent bloquées. Que pouvez-vous faire ?	Le vieux matériel RRR ne sera plus en circulation sur la ligne en 2012.		X
Choix de l'équipement	Formulaire électronique usager	08/11/2011 15/03/2012	A quelle date du matériel neuf sera -t-il affecté à la ligne ?	Le matériel ancien (RRR) est radié fin 2011. Le service 2012 est réalisé avec du matériel récent 72500, 73 500 et AGC. Seule la circulation Clermont Roanne Lyon du vendredi soir est réalisée avec du matériel RRR de la Région Auvergne.		x
	usager	15/03/2012	Pourquoi avoir radié le matériel RRR ?	Ce matériel était en fin de vie et les entretiens réguliers n'avaient plus l'efficacité souhaitée.		x
	usager élu	15/03/2012	Quand les contraintes "matériel" vont-elles se libérer ?	La Région a passé commande d'un nouveau matériel électrique (40 rames Régio 2N très capacitaires). Cet investissement qui représente un effort financier de 400 M€ apportera de nouvelles capacités en 2014 et 2015.		x
4. Information	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Information en situation normale	Amis du Forez	17/03/2011	Pourquoi n'y a-t-il pas de fiche horaire de la ligne Roanne-Paris via Moulins ?	La SNCF indique qu'il n'y aura pas de fiche horaire Roanne Moulins Paris; D'autres itinéraires existent pour rejoindre Paris et la SNCF ne souhaite pas privilégier celui-ci. Des fiches horaires sur mesures peuvent être réalisées par les voyageurs sur le site de la SNCF www.ter-sncf.com , rubrique "recherche d'itinéraire".		X
Information en situation perturbée	Formulaire électronique (usager)	17/03/2011	Les retards et suppressions ne sont pas annoncés en gare de la Part Dieu : cas du train de 15h12 du jeudi 17 février	Dans les gares grandes lignes, le système d'information dynamique est différent du système cativer des gares TER. Problème à diagnostiquer par la SNCF.	X	
	usager	15/11/2011	Où aller sur internet pour consulter les fiches horaires en situation perturbée ?	Sur le site TER de la SNCF, les fiches horaires du plan de transport adapté sont disponibles dans la rubrique "état du trafic" alors que les fiches horaires en situation normale sont directement accessibles depuis la page d'accueil.		X
	usager	15/11/2011	Les plans de transport adapté ne sont pas toujours fiables. Pourquoi ?	La grève déclenchée le 3 novembre 2011 est complexe à gérer pour la SNCF. Les différents niveaux de grévistes (59 minutes, une 1/2 journée, 1 journée) engendre des problèmes de couverture du plan de transport.		X
	usager	15/11/2011	Quelles solutions sont mises en place pour informer les usagers en temps réel ?	Sur le site SNCF TER, l'utilisateur abonné peut bénéficier gratuitement du SMS et recevoir en direct sur son téléphone portable les informations perturbées de sa ligne en temps réel. Ce service ne peut fonctionner que si le centre opérationnel SNCF est avisé.		x

Information multimodale	Elu	17/03/2011 15/11/2011	Les horaires des circulations STAR en gare de Roanne ne sont plus affichés. Le comité de site qui avait été mis en place permettait de régler ce type de problème. Pourquoi ce comité de site ne fonctionne-t-il plus ?	Réponse SNCF du 30 mars 2011 : la dernière réunion du comité de site s'est tenue en septembre 2010. Il serait prévu d'en organiser une par an. La date de la réunion doit être fixée par la SNCF. Cette demande est inscrite dans la synthèse des demandes du comité de ligne.	X	
-------------------------	-----	--------------------------	---	--	---	--

5. Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Performance de l'infrastructure	Formulaire électronique	08/11/2011	Quels sont les moyens mis en œuvre pour éviter le patinage des trains à causes des feuilles sur les voies ?	La SNCF nettoie les voies en utilisant une drésine qui circule entre 2h et 5h du matin.		X
Projet de rénovation ou de développement de l'infrastructure	Présidente du comité de ligne	17/03/2011	Dans quelle échéance le réseau sera-t-il remis en état ?	Les rails datant de 1906 concernent une petite section du réseau. RFF précise que des études sont en cours pour moderniser la partie du réseau la plus ancienne. Ces études peuvent prendre 2 à 3 ans avant d'aboutir à un programme d'intervention.		X
	CGT Cheminot	17/03/2011 15/11/2011	A quand l'électrification de la ligne ?	Cette demande est inscrite dans la synthèse des demandes du comité de ligne du 17 mars 2011 . L'électrification est étudiée dans le cadre du projet de LGV Paris Orléans Clermont Lyon.		X
Travaux d'infrastructure	Présidente du comité de ligne	17/03/2011	Quel est le programme des travaux 2011 et 2012 ?	Les circulations seront perturbées le week end du 26 et 27 mars suite à la mise en service de la commande centralisée. La majorité des travaux 2011 et 2012 sont prévus de nuits. Seuls quelques travaux d'entretiens se font de jour. Le programme travaux est affiché en gare en amont de la perturbation.		X
Stratégie politique et financière	CGT Cheminot	17/03/2011	Le coût du car km ne prend pas en compte les coûts externes et l'impact écologique. Comment sont calculés les ratios présentés ?	Les chiffres sont issus du compte d'exploitation du réseau, hors investissement. Il n'existe pas de méthode de mesure du coût global.		X
	usager	15/11/2011	Quel est le coût du train km ?	La charge financière du train km est évalué à 21 € (compte d'exploitation 2010), charges forfaitaires et réelles incluses.		X
Autres	Présidente du comité de ligne	17/03/2011	Qu'est-ce qu'apporte le cadencement national ?	Le cadencement est en place en Rhône Alpes depuis décembre 2007. Les régions Bourgogne et Paca sont déjà cadencées mais l'Auvergne et la Franche Comté, également à la frontière de notre Région ne l'étaient pas. Le cadencement national est lié à la livraison d'une nouvelle infrastructure, la ligne à grande vitesse du futur TGV Rhin Rhône. Ce cadencement va modifier les horloges d'arrivée à Part Dieu et le positionnement des trains avec nos régions voisines. Le cadencement offre en principe une meilleure lisibilité des grilles horaires, avec une répétitivité mécanique des trains sur une fréquence et une horloge donnée.		X

6. Gares, points d'arrêts et abords	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Batiment et équipement voyageurs/abords	Amis du Forez	17/03/2011 15/11/2011	Est-il possible d'ajouter des places assises dans la salle d'attente de Roanne ?	Cette demande est inscrite dans la synthèse des demandes du comité de ligne. Réponse SNCF du 30 mars 2011 : Un banc pourra être ajouté dans la salle des pas perdus. Réponse apportée dans la présentation du comité de ligne du 15 novembre 2011.		X
	Usager	17/03/2011	Les travaux de la gare de Roanne ne sont pas terminés. Il reste des fils électriques en façade et la peinture du souterrain n'est pas refaite.	Cette demande est inscrite dans la synthèse des demandes du comité de ligne. Réponse SNCF du 30 mars 2011: Les fils en façade attendent le branchement d'une enseigne. Les différentes peintures dans le souterrain ont été choisies pour des raisons de clarté.		X
	usager Elu	17/03/2011	En quoi consistera cette remise à niveau sur l'axe ? Il y a peut être moyen de coordonner les travaux avec ceux prévus par la communes de Saint Victor-Thizy. Sur quelle période se dérouleront ces travaux ? Sur quelle durée ?	Cette remise à niveau ne perturbera pas la circulation des trains. Concernant la demande de la commune de Thizy, l'utilité ou non de coordonner les travaux sera regardée par la SNCF. Plus globalement, un point précis sur les travaux de remise à niveau sera inscrit à l'ordre du jour de la prochaine réunion.		X
	usager	15/03/2012	Des aménagements sont-ils prévus à Albigny dans les escaliers pour faciliter le transport de son vélo dans le train ?	Ces aménagements ne sont pas prévus.		X
Mise en accessibilité des gares et des points d'arrêts	usager	15/11/2011	Quel sera le niveau d'accessibilité de la passerelle de la gare d'Amplepuis qui sera réalisée pour 2014/2015 ?	RFF précise que la passerelle permet en premier lieu de sécuriser les flux de voyageurs en évitant les traversées de voie à niveau. La passerelle sera équipée d'ascenseur.		X
	Elu	17/03/2011	La hauteur de quai pose problème à Tarare.	RFF prévoit la mise en place de bandes d'éveil et de bandes pododactiles. Le schéma directeur régional d'accessibilité du service TER pour les personnes à mobilité réduite, adopté par la Région en juin 2009, a classé les gares TER en 3 niveaux. Le réhaussement des quais n'est prévu que sur les gares de niveau 1 (L'Arbresle et Roanne sur l'axe). Tarare, Amplepuis et Le Coteau sont répertoriées gares de niveau 2, donc accessibles avec aide humaine. La Région organisera un service de substitution pour rabattre sur la gare accessible la plus proche ou directement à la gare/point d'arrêt de destination pour les trajets courts. Un point global sur l'accessibilité de l'axe et sur les aménagements envisagés sur l'axe sera inscrit à l'ordre du jour du prochain comité de ligne.		x

7. Intermodalité	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
8. Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Année 2012						
Fréquence /Périodicité	Usager	17/03/2011	Il y a un trou de desserte entre 12h et 14h au départ de Part Dieu	Ce trou de desserte TER existe déjà dans la grille 2011. En revanche il existe une circulation corail Lyon Roanne à 13h05 qui sera repositionnée à 12h40 et qui offrira un arrêt Tarare.		X
	usager RATL Elu	17/03/2011	Sur la ligne, le projet 2012 perd en lisibilité des horaires. Les trains sont moins cadencés. Pourquoi ?	Des horaires peuvent être décalés par rapport à la trame horaire établie par RFF pour pouvoir offrir une politique d'arrêts différente que celle proposée. C'est le cas dans le projet présenté pour orienter les trains d'heures creuses sur la gare de Lyon Part Dieu et offrir la desserte de Part Dieu et Perrache sur les trains de maillage régional.		X
	Formulaire électronique	21/11/2011	Pourquoi une circulation en direction de Lyon a-t-elle été supprimée ?	La première circulation ferroviaire part de Roanne à 5h03 et non plus 5h30 pour pouvoir desservir Part Dieu + Perrache. Par conséquence, le car de 4h35 est supprimé (en doublon sur le nouvel horaire du train).		X
	élu	15/11/2011	La desserte sur Tarare n'est pas suffisante et n'offre pas une réelle alternative à la voiture. Comment modifier le service TER pour augmenter la fréquentation des trains ?	La SNCF précise que Tarare est desservi par 3 trains par heure en heure de pointe et 1 train par heure en heure creuse. La Région reste très déterminée pour favoriser le report modal à travers ses différents dispositifs d'interventions et avec la participation des collectivités concernées.		x
Horaires et temps de trajet	usager RATL	17/03/2011	Les nouvelles horloges de départ réduisent l'amplitude pour faire sa journée de travail.	Les trains omnibus gagnent près de 5 minutes de temps de parcours, ce qui compense le décalage de quelques minutes des horloges de départs. Le décalage de 2 minutes sur les trains de maillage régional au départ de Roanne aboutit à un décalage d'une minute à l'arrivée.		X
	CGT Cheminot	17/03/2011 15/11/2011	Le dernier train TER de Roanne part aujourd'hui à 20h20. En 2012 la circulation la plus tardive en train serait à 19h44 (train corail). Cet horaire n'est pas assez tardif. Peut-il être déplacé?	Cette demande est inscrite dans la synthèse des demande du comité de ligne. Dans le projet final, un train TET dessert Roanne à 20h14. Réponse apportée dans la présentation du comité de ligne du 15 novembre 2011.		X
	Usagers formulaire électronique	15/11/2011 14/03/2012	Pourquoi les horaires de 3 trains dans le sens Roanne Lyon ont-ils été décalés en 2012 par rapport à 2011 (14h47, 16h47 et 18h48) deviennent (14h25, 16h25 et 18h25)	Ce choix de la SNCF permet de desservir la gare de Lyon Part Dieu. Cette destination avait été fortement demandée par les usagers lors du cadencement en 2007 et n'avait pu aboutir. Le car mis en place pour les scolaires de Tarare est maintenu jusque décembre 2012. Les horaires du train (actuellement 16h25 départ Roanne) devraient être adaptés pour 2013.		x

8. Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Année 2012						
horaires et temps de trajet	Formulaire électronique	09/11/2011	Pourquoi avoir supprimé la circulation départ 9h30 au départ de Roanne ?	RFF avait positionné une plage de surveillance de l'infrastructure. Cette plage est levée. La fiche horaire est corrigée sur le site TER Rhone Alpes		X
	Amis du Forez Formulaire électronique	17/03/2011 09/11/2011	Pourquoi ne pas repositionner l'offre routière sur les trains théoz qui n'ont pas de correspondance à Vichy ?	L'analyse du besoin de correspondance supplémentaire à Vichy sur les trains Théoz a été faite. La demande a été inscrite dans la synthèse des demandes du comité de ligne du 17 mars 2011. Réponse apportée dans la présentation du comité de ligne du 15 novembre 2011.		X
	Formulaire électronique	26/07/11 9/11/2011	Que devient la desserte en car TER Roanne Moulins ?	Les 3 allers-retours existants jusqu'en 2011 avaient été mis en place en décembre 2005 afin d'offrir à l'agglomération roannaise des relations vers la région Centre (Orléans/Tours) et Paris, via Moulins. Elles n'avaient pas vocation à offrir une desserte fine entre Roanne et Moulins. Ces relations étant aujourd'hui en doublon avec l'offre ferroviaire TER, dont notamment la liaison Roanne Le Creusot, et l'offre TET, la SNCF a proposé de les supprimer.		X
	Formulaire électronique (Amis du rail)	18/03/2011	La perte de la circulation ferroviaire de 11h47 ne permet-elle pas de dégager des moyens pour remplacer le car de 4h20 (départ Roanne) par un train ainsi que le car de 9h12 (départ Perrache) ?	Cette demande est inscrite dans la synthèse des demandes du comité de ligne. Réponse apportée dans la présentation du comité de ligne du 15 novembre 2011.		X
	Amis du rail du Forez Formulaire électronique	17/03/2011 19/10/2011	Pourquoi le temps de parcours des trains de Clermont se dégrade-t-il ?	C'est une question de positionnement du sillon pour s'insérer dans le nœud lyonnais.		X
	CGT Cheminot	17/03/2011	Pourquoi faire circuler des cars TER à la place des trains alors que le temps de parcours est rédibitoire (1h55)?	La desserte routière TER répond à des besoins techniques et économiques.		X
	CGT Cheminot Amis du rail du Forez	17/03/2011 15/11/2011	Toutes les circulations routières devraient pouvoir être réalisées en train. C'était le cas le matin pour se rendre à Lyon avant le cadencement. Pourquoi la circulation de 19h45 n'est-elle plus assurée en train ?	Cette demande est inscrite dans la synthèse des demandes du comité de ligne. La fréquentation de la circulation de 19h45 correspond à la capacité d'un car et non à celle d'un train. En outre cette circulation routière permet de créer une nouvelle circulation de Lyon vers Roanne, départ Lyon 22h12. Réponse apportée dans la présentation du comité de ligne du 15 novembre 2011.		X

8. Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Année 2012						
Politique d'arrêts	Elu usager Association RATL	17/03/2011 15/11/11	Pourquoi les services de substitution par autobus ne marque-t-il pas les mêmes arrêts que les trains ?	<p>Le plan de transport adapté mis en place par la SNCF peut être de 3 niveaux suivant l'amplitude de la perturbation :</p> <p>Niveau A : les services de substitution représentent au minimum 30% de l'offre de desserte en pointe. Dans cette situation l'infrastructure ferroviaire est fermée et les services réalisés sont exclusivement routiers.</p> <p>Niveau B : les services de substitution représentent au minimum 50% de l'offre de desserte en pointe.</p> <p>Niveau C : Les services de substitution représentent au minimum 70% de l'offre de desserte en pointe.</p> <p>La desserte de substitution routière est souvent composée de cars omnibus qui marquent tous les arrêts de la ligne, de cars origine/terminus Tarare et des cars directs (avec 2 à 3 arrêts) qui permettent d'offrir un temps de parcours plus performant entre Roanne et Lyon. La SNCF ajoute que la capacité des cars est malheureusement inférieure à celle des trains. Les 20 cars mis en circulation offrent 1000 places contre 5000 voyageurs jours sur la ligne. En revanche Lozanne n'est pas desservie par les services routiers de la ligne Lyon Roanne. En situation perturbée, il n'y a donc pas de service de substitution sur le trajet Tarare Lozanne.</p>		X
	Elu	17/03/2011	Pourquoi les trains de Tours ne font pas d'arrêts à Tarare, Amplepuis et l'Arbresle ?	L'objectif d'une ligne transversale est d'être la plus directe possible. Elle ne peut avoir les mêmes fonctionnalités qu'une ligne de maillage régionale.		X
	Usager	17/03/2011	Dans le projet de grille, la circulation qui part de Perrache à 14H est en point d'interrogation sur les arrêts de St Victor-Thizy et Régnay. Pourquoi ? Pourquoi sacrifier Régnay et pas Chazay-Marcilly ?	Les arrêts sur cette circulation ont été rétablis dans la grille définitives		X
	CGT Cheminot Usager Elu	17/03/2011	Le projet présenté en mars 2011 ne prévoit pas la desserte de Perrache sur le premier train du matin. Pourquoi ?	Le retournement à Perrache est impossible avec le matériel qu'il est prévu d'utiliser. Il n'y a pas de solution immédiate mais cette demande est inscrite dans la synthèse des demandes du comité de ligne. Réponse apportée dans la présentation du comité de ligne du 15 novembre 2011.		X

8. Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Année 2012						
Politique d'arrêts	Amis du rail du Forez Elu	17/03/2011	Le projet 2012 pénalise la desserte des petites gares le dimanche. Il n'est plus possible d'arrivée à Lyon avant 14h. Ne peut-on pas ajouter une circulation le matin ?	Le train de 7h30 au départ de Roanne pourrait être mis en omnibus le dimanche. Cette demande est inscrite dans la synthèse des demandes du comité de ligne. Réponse apportée dans la présentation du comité de ligne du 15 novembre 2011.		X
	Formulaire électronique	23/09/2011	Pourquoi avoir réduit la desserte de Lyon Vaise ?	La desserte des gares de Part Dieu et/ou Perrache est privilégiée par plus de 90% des usagers.		X
Correspondances	Elu	17/03/2011	Les correspondances TER/TGV sont-elles de qualité ?	Les correspondances pour Paris sont confortables et correctes : 16 minutes.		X
	Formulaire électronique (Amis du rail)	17/03/2011	La circulation routière de 19h45 au départ de Roanne devrait permettre une correspondance avec le train en provenance de Tours (19h44 à Roanne). Cette correspondance peut-elle être organisée ?	Le train en provenance de Tour est finalement positionné à 20h14 à Roanne		X
	Usager	17/03/2011	Les correspondances pour se rendre à Brignais ne fonctionnent pas sur les lignes de l'ouest lyonnais. Il faut aller à Perrache et prendre un bus urbain. Si le premier train du matin ne va plus à Perrache, cette solution ne fonctionnera plus. Quelle solution peut être étudiée ?	Les correspondances de cette ligne pour Brignais ne sont pas prises en compte dans les études. Cette demande d'une arrivée Part Dieu et Perrache sur le premier train du matin est inscrite dans la synthèse des demandes du comité de ligne.		X
Autres	usager	15/11/2011	Quelles sont les moyens mis en place pour améliorer les dessertes d'aménagement du territoire ?	Ces dessertes relèvent de la compétences de l'Etat. Pour autant la Région a aidé à la redynamisation des liaisons transversales en prêtant quatre automoteurs.		x
	usager	15/11/2011	Pourquoi le changement de service se fait-il en décembre ?	Le calendrier de changement de service est imposé par le calendrier européen pour toutes les activités ferroviaires (voyageurs et frets).		x

8. Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Année 2013						
Horaire et temps de trajet	usagers	15/11/2011	Le choix de décaler les horaires de 3 trains dans le sens Roanne Lyon en 2012 par rapport à 2011 (14h47, 16h47 et 18h48) deviennent (14h25, 16h25 et 18h25) peut-il être revu en 2013 ?	Les horaires via Vaise et Perrache seront pérennisés en 2014 dans le travail de pré construction de l'horaire conduit par RFF dès septembre 2012. La demande est inscrite dans le cadrage fonctionnel de la Région.		x
Correspondances	Usagers formulaire électronique	15/03/2012	Serait-il possible de retarder le départ du train 886116 (départ 16h de perrache) pour assurer une correspondance avec le train en provenance de Givors ?	Il n'est pas envisageable de modifier le graphique horaire de Perrache pour un besoin ponctuel. La correspondance existe avec le train origine St Etienne et direction Lyon Part Dieu qui dessert Givors à 15h48 et arrive à Lyon Part Dieu à 16h06.		x
9. Politique de tarification	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Politique régionale de tarification TER	Formulaire électronique	08/11/2011	La 1ère classe existe-t-elle toujours ?	En Rhône Alpes tous les trains sont composés de 1ère classe et 2ème classe Dans les trains périurbains, les espaces 1ère classe sont accessibles avec un billet 2ème classe mais cette mission de train n'existe pas sur la ligne Lyon Roanne.		x
	usager	15/03/2012	L'abonnement annuel concerne-t-il la tarification combinée ?	non, pas encore.		x
	usager	15/03/2012	A qui s'adresse l'abonnement annuel régional ?	C'est un abonnement tout public		x
Politique tarifaire SNCF	usager formulaire électronique	15/11/2011 14/03/2012	La SNCF a-t-elle prévu de dédommager les usagers suite au mouvement de grève en cours depuis novembre 2011?	La SNCF a mis en place courant décembre 2011 une mesure commerciale en offrant aux usagers 50% de réduction sur l'abonnement de Janvier 2012 et un bon de réduction. Cette mesure était conditionnée à l'achat de l'abonnement de janvier 2012. Les réclamations sont à présenter au nouveau service clientèle SNCF TER Rhône Alpes - TSA 61001 - 69268 Lyon cedex 02.		x
10. Distribution et billettique	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos

11. Organisation du comité de ligne	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Présentation des données	élu/ usager	15/11/2011 15/03/2012	Pourquoi ne pas indiquer la ponctualité des trains d'heures de pointes pour être plus proche du vécu des usagers ? Pourquoi ne pas rappeler la courbe de l'année n-1 ?	Le suivi de la ponctualité des trains migrants (heures de pointe) est inscrit dans la convention d'exploitation SNCF/Région. Le modèle de présentation est commun à tous les comités de ligne. La SNCF a déjà ajouté en 2012 la ponctualité moyenne de la ligne comparée à la ponctualité du réseau.		x
Invitation	Elu	15/11/2011	Comment mieux faire connaître les réunions des comités de ligne ? La Région est-elle d'accord pour que la municipalité d'Amplepuis insère une information dans sa revue municipale ?	La Région retient cette proposition		x
	Formulaire électronique	14/03/2012	Pourquoi l'affichage de la réunion en gare a-t-il été mis en place le 13 mars seulement ?	A diagnostiquer par la SNCF.	x	