

TRANSPORTS REGIONAUX DE VOYAGEURS

Relevé de conclusions

■	<i>Réunion</i>	Comité de ligne Lyon – Roanne
■	<i>Date</i>	15 mars 2012
	<i>et heure</i>	18h30
■	<i>Lieu</i>	TARARE
■	<i>Participants</i>	Liste jointe en annexe
■	<i>Contact</i>	Documents disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
■	<i>Rédacteur</i>	Sylvie LANVIN – DT/TCR/UED

Propos introductifs

Marie-Hélène RIAMON, présidente du comité de ligne **Lyon – Roanne**, remercie les participants et rappelle que ce comité de ligne est l'occasion de faire le point sur le service TER 2012 et de concerter sur les évolutions de service TER. Elle présente la tribune, composée de RFF, de la SNCF et de la Région Rhône-Alpes.

Les participants sont invités à demander la parole à tour de rôle et à se présenter pour préciser en quelle qualité ils interviennent.

Pour mémoire, les débats sont enregistrés pour faciliter le compte rendu et les documents du comité de ligne sont disponibles en ligne sur le portail de la Région.

Synthèse des débats

Ce relevé de conclusions complète les documents délivrés en séance et disponibles en ligne sur le portail de la Région Rhône-Alpes. Il contient la synthèse hiérarchisée des demandes du comité de ligne, et renvoie au document de suivi des questions/réponses.

Retour sur le conflit social 2011/2012

Des éléments d'explications sur le motif de la grève et les difficultés rencontrées pour organiser un plan de transport adapté ont été apportés par la SNCF. L'imprévisibilité de la présence de certains conducteurs qui déposaient un préavis de grève 48H avant leur prise de service, conformément à la loi sur le service minimum, et qui dans la majorité des cas (80% en moyenne) se présentaient le jour J à leur poste, a compliqué la mise en place d'un plan de transport adapté et a dégradé la qualité de l'information des voyageurs.

Marie-Hélène RIAMON remercie la SNCF pour les adaptations qu'elle a su mettre en place au jour le jour pour répondre au mieux aux besoins des usagers.

L'information des usagers en situation perturbée reste une priorité réaffirmée par la Région.

Qualité/fréquentation

Les résultats 2011 sont affectés par les grèves. Néanmoins, la fréquentation entre 2010 et 2011 sur le trajet Roanne Lyon et Tarare Lyon est en nette progression.

Service 2012

Le problème de capacité des trains a été soulevé. Un travail est engagé par la SNCF à l'échelle de la région pour redistribuer, le cas échéant, les rames de matériel en fonction de la fréquentation des circulations.

La SNCF confirme le maintien jusque décembre 2012 du car TER mis en place provisoirement pour les scolaires de Tarare (les lundi, mardi, jeudi et vendredi) dans l'attente du rétablissement des horaires de train de l'année 2011.

Service 2013

Les usagers restent attachés aux horaires 2011 et à une desserte fine du territoire. La demande du rétablissement de la desserte de pays à destination de Perrache via Vaise est réaffirmée (3 trains au départ de Roanne (14h45, 16h45 et 18h45).

Gare

Les usagers demandent des précisions sur la politique tarifaire du futur parking de l'Arbresle.

Complément poste réunion : la tarification a été validée par l'ensemble des partenaires et financeurs (communes d'Eveux et de l'Arbresle, la CCPA, SNCF et Région). Le coût se situera dans une fourchette de 20 à 25 € par mois.

Suivi des questions et réponses

Le document de suivi des questions et réponses du comité de ligne complète le présent relevé de conclusions. Il est mis à jour après chaque comité de ligne à partir des questions posées en séance et via les formulaires électroniques. Il est disponible en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes.

Synthèse hiérarchisée des demandes

Les demandes formulées en séance seront portées à la connaissance de Mme LACLAIS, Première Vice Présidente de la Région en charge des transports :

- Desserte 2014 : rétablir la desserte de pays (horaires et politique d'arrêts) sur les 3 trains au départ de Roanne (14h45, 16h45 et 18h45)
- Desserte 2014 : densifier la desserte d'Albigny (sens Roanne-Lyon) entre 17h30 et 19h30.
- Desserte 2014 : remplacer le car de 19h45 par un train
- Renforcer les compositions de trains
- Réparer la marquise quai B et C à Roanne

Conclusions

Marie-Hélène RIAMON lève la réunion à 21h et invite à poursuivre les échanges autour du buffet.

LES INTERVENANTS DE LA REGION RHONE ALPES

Nom Prénom	Fonction
Marie Hélène RIAMON	Présidente du Comité de ligne
Sylvie LANVIN	Animatrice Territoriale

LES INTERVENANTS DE LA SNCF

Nom Prénom	Fonction
Catherine SALIN	Représentant la Direction Déléguée TER
René ZANDONA	Responsable de ligne
Patrick CHAINTREUIL	Responsable de ligne

LES INTERVENANTS DE RFF

Nom Prénom	Fonction
Jean Philippe MAGNIN	Représentant RFF

Présents ou représentés

NOM	PRENOM	ORGANISME
CARLETTO	Jean-Jacques	
DESSERTY	FRANCOISE	
Kempson	Paul	
LACHANA	VALERIE	
MEDINA	Martine	
Petitprez	Anne-Sophie	
RUDIGOZ	Thomas	CG69
VACHER	NADINE	Usager- Sataly
LAMBERT	Stéphane	SNCF
AUTRET	Alexandra	SNCF
HENRION	Marlène	Région Rhône Alpes
Artero	Anne Marie	Mairie de Tarare
Chizallet	Françoise	Mairie de Tarare
MEJAT	Alain	
LAURENT	Aline	Usager
POULARD	Denis	Représentant de la mairie de St Victor
GAUDARD	Véronique	Usager