

Comité de ligne n° 6  
Lyon – Lamure-sur-Azergues – Paray

Le 5 avril 2012  
Lozanne

## Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Suivi de la synthèse hiérarchisée des demandes du précédent comité de ligne
- ▶ Desserte (2013 & 2014)
- ▶ Tarification
- ▶ Autres actualités

# L'ACTUALITE DE LA LIGNE

## FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

# INFORMATION VOYAGEURS TER

[www.ter-sncf.com](http://www.ter-sncf.com)

## Zoom sur SNCF La Radio

“ La première radio d’info trafic mobile à disposition des clients”



**Pour y accéder :**  
<http://laradio.sncf.com>

**Le flash trafic régional** est diffusé de 6h à 22h, tous les 1/4 d’heure. Ce flash de 1 minute 30 est constamment mis à jour par les journalistes.

Il démarre par la météo puis se poursuit par 60 secondes d’information sur le trafic de la région concernée.



# FREQUENTATION 2011

## Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages par jour 2011) : **137 000**

Évolution 2011 / 2010 : **6,3%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages par jour) : **293**

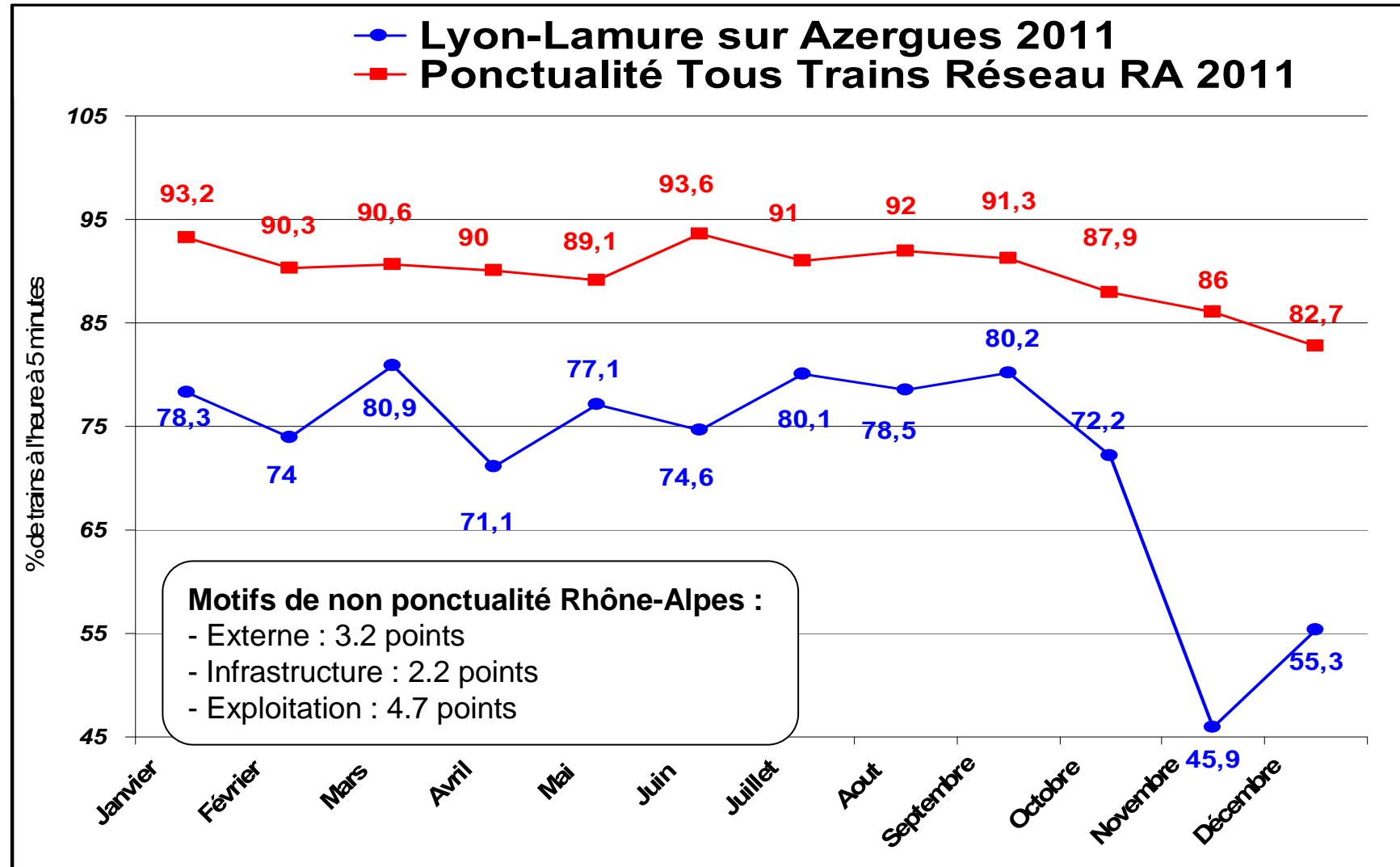
Évolution 2011 / 2010 : **0,8%**

		Fréquentation quotidienne	Évolution 2011 / 2010
LYON	LAMURE SUR AZERGUES	86	3,2%
LYON	CHATILLON D'AZERGUES	63	-7,9%
LAMURE	LOZANNE	6	-16,0%

# PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

Lyon - Lamure : 72.7%

Rhône - Alpes : 89.9%



# REALISATION DE L'OFFRE 2011

Offre trains Rhône-Alpes réalisée : 97%

## **Motifs de non réalisation de l'offre Rhône-Alpes :**

- Externe : 0.2 point
- Infrastructure : 0.1 point
- Mouvements sociaux : 2.4 points
- Exploitation : 0.3 point

Sur la ligne « Lyon – Lamure sur Azergues », les motifs externe ont une valeur nettement supérieure (x 4) à celle enregistrée en Rhône-Alpes, à contrario les motifs sociaux affichent une valeur inférieure à la moyenne régionale.

# SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES



# Synthèse des demandes du comité de ligne Lyon – Paray du 10/11/2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponse
Desserte	Étude d'un départ de Perrache à 12h55 au lieu de 11h55	<i>Demande instruite</i>
	Étude de l'opportunité de maintenir les arrêts de Chessy et Chatillon si ces arrêts contraignent la desserte de st Germain au Mont d'Or	<i>Étude à conduire dans le cadre de la trame 2014 établie par RFF.</i>
	Étude de l'amélioration des temps de parcours du train départ 16h55 de Perrache	<i>Demande instruite</i>
	Étude d'une arrivée Perrache 9h05 via Vaise	<i>Étude non compatible avec objectif Perrache via Part Dieu</i>

# DESSERTE DES SERVICES 2013 et 2014

# Planning de préparation du Service 2013

- ▶ Présentation des orientations en Comités de Ligne + recueil des demandes d'études complémentaires : fin 2011
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2012
- ▶ Réponse RFF : été 2012
- ▶ Publication de l'horaire de service par RFF : septembre
- ▶ Mise en forme fiches horaires et distribution en gare : fin octobre
- ▶ Mise en service : 9 décembre 2012

# Rappel du contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, ...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse, St Gervais Vallorcine)
- ▶ Organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

# Cahier des charges Région

- ▶ Desserte systématique des gares de Part Dieu et Perrache : reconduction du service 2012
- ▶ Départ 12h55 de Perrache au lieu de 11h55
- ▶ Amélioration du temps de parcours du train départ 16h55 de Perrache
- ▶ Étude d'exploitation des circulations routières TER

## Retour d'instruction technique sur Lyon - Paray

- Commande pour le service 2013 d'une desserte Perrache via Part Dieu
- Départ de 11h55 de Perrache maintenu (heures impaires avec la trame RFF)
- Temps de parcours : en lien avec l'infrastructure

# Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014 RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ **Présentation des orientations + recueil des demandes d'études complémentaires : Comités de Ligne du printemps 2012**
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attributions des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 14 décembre 2013

# Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 10 liaisons TER entièrement routières (4 nouvelles lignes en 2014)



# Recueil des demandes d'études

- ▶ Expression de la salle

# TARIFICATION

# Tarifification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
  - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
  - Création d'un nouveau tarif :
    - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »

# LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE-ALPES	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENT DE TRAVAIL (&lt; 75 km)</li> <li>➤ <b>ILLICO MENSUEL (&gt; 75 km)</b></li> <li>➤ <b>ILLICO ANNUEL</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ILLICO LIBERTE (carte de réduction)</b></li> <li>➤ ILLICO EVENEMENT</li> <li>➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%)</li> <li>➤ ILLICO SOLIDAIRE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ASR</li> <li>➤ AIS</li> <li>➤ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ILLICO LIBERTE JEUNES (cartes de réduction)</b></li> <li>➤ ILLICO EVENEMENTS</li> <li>➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%)</li> <li>➤ ILLICO SOLIDAIRE</li> </ul>
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS*</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS</li> </ul>	

\* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence

# Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »



- ▶ **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- ▶ Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- ▶ Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- ▶ Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- ▶ Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!)

# ILLICO ANNUEL

- ▶ Exemple sur Lyon Lozanne
  - Prix mensuel actuel : 65,20 €
  - Prix mensuel avec le tarif illico annuel : 59,20 €

# AUTRES ACTUALITES

# Autres actualités

- ▶ Infrastructure



# SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : [www.ter-sncf.com](http://www.ter-sncf.com) / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER - 0891 67 68 00 (0.22€/min)

Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi au samedi de 07h00 à 19h00

- Par courrier :

Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes

TSA 61001

69268 LYON Cedex 02

# Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur [www.comitesdeligne.rhonealpes.fr](http://www.comitesdeligne.rhonealpes.fr)
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : [www.ter-sncf.com/rhone\\_alpes/](http://www.ter-sncf.com/rhone_alpes/)