

# Comité de ligne n° 15 St-Gervais Vallorcine

03/04/2012

Chamonix

18h30

## Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Suivi de la synthèse hiérarchisée des demandes du précédent comité de ligne
- ▶ Desserte (2012 & 2013 & 2014)
- ▶ Tarification
- ▶ Autres, actualités de la ligne

# L'ACTUALITE DE LA LIGNE

## FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

# Comité de Ligne N°15

## St Gervais – Chamonix – Vallorcine

### Printemps 2012

- La gamme tarifaire
- Le service clientèle régional
- Le site / la radio
- La fréquentation
- La ponctualité
- La réalisation de l'offre



# TER EN ACTION LORS DES FORTS TRAFICS

Les week-ends de forts trafics neige (principalement les samedis – avec un point culminant les 25 et 26 février),  
TER et SNCF :

➤ Ajoutent des voitures ou des rames, afin de proposer davantage de places assises (le nombre de places offertes est doublé dans les trains TER)

➤ Renforcent l'accueil dans les gares et sur les quais

## Pour la Haute- Savoie

- le Chablais : 6 trains au départ de Lyon pour 1756 places offertes (vs. 440 habituellement).
- l'Arve : 6 trains au départ de Lyon pour 2712 places offertes (vs. 440 habituellement).
- Soit 3588 places supplémentaires en liaison direct avec Lyon (sans correspondance à Bellegarde).

## Pour la vallée de la Maurienne

- 6 trains au départ de Lyon (vs. 3 trains habituellement) et 2 trains au départ de Chambéry pour un total de 4408 places offertes (vs. 2292 habituellement).
- C'est 2116 places supplémentaires les week-ends de fort trafic.

## Pour la vallée de la Tarentaise

- en haute saison : 7 trains au départ de Lyon pour 5760 places offertes (vs. 4 trains de Lyon et 3 de Chambéry pour 2596 places offertes habituellement).
- C'est 3164 places supplémentaires les week-ends de fort trafic.

# FREQUENTATION 2011

## Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages par jour 2011) : **137 000**

Évolution 2011 / 2010 : **6,3%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages par jour) : **556**

Évolution 2011 / 2010 : **-0,1%**

Inclus les cartes gratuites selon étude de 2010

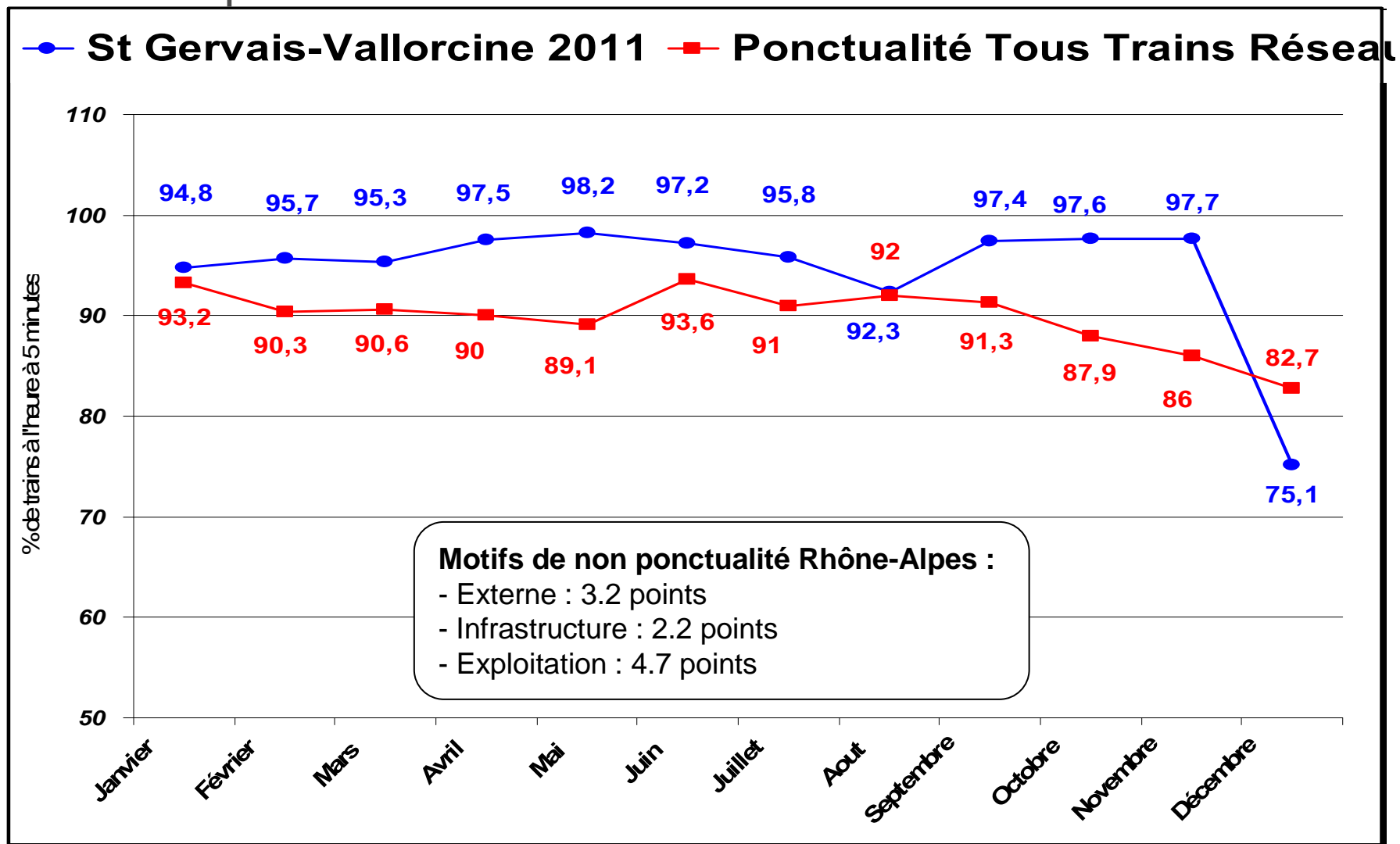
**2 833**

		Fréquentation quotidienne	Évolution 2011 / 2010
ST GERVAIS Les Bains – Le Fayet	CHAMONIX	226	0,0%
ST GERVAIS Les Bains – Le Fayet	Les HOUCHES	44	16,0%
ST GERVAIS Les Bains – Le Fayet	SERVOZ	32	16,0%
ST GERVAIS Les Bains – Le Fayet	Les BOSSONS	18	-24,8%
CHAMONIX	ARGENTIERE	20	-11,9%
ST GERVAIS Les Bains – Le Fayet	Les PRAZ de CHAMONIX	24	15,5%

# PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

St Gervais - Vallorcine : 93.8%

Rhône-Alpes : 89.9%



# REALISATION DE L'OFFRE 2011

Offre trains Rhône-Alpes réalisée : 97%

**Motifs de non réalisation de l'offre  
Rhône-Alpes :**

- Externe : 0.2 point
- Infrastructure : 0.1 point
- Mouvements sociaux : 2.4 points
- Exploitation : 0.3 point

Sur la ligne « St Gervais – Vallorcine », les motifs externe (7x)  
ont une valeur supérieure à celle enregistrée en Rhône-Alpes



# SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

## St Gervais Vallorcine

# Synthèse des demandes du comité de ligne St Gervais Vallorcine du 07/12/2011

<i>Thématique</i>	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	<i>Réponse</i>
Aménagement des gares/services en gare	veiller à l'ouverture des salles d'attente	Contraint par la mise en conformité sécurité incendie des bâtiments.
Autres	bien s'accorder sur la synergie des offres TC et organiser une réunion spécifique pour discuter de l'offre de substitution routière avec édition d'une plaquette.	Des séances de travail avec les services de la communauté de communes et le transporteur urbain ont permis de faire des affiches info sur les horaires de substitution. La plaquette information institutionnelle est en cours de réalisation par les financeurs.
Modernisation infrastructure	moderniser la ligne en même temps que le tunnel	Plan de financement sur le financement des travaux en 2012 et 2013

# Rénovation de la ligne

- ▶ Changement du système de signalisation, modernisation de la voie, renforcement des installations électriques
- ▶ Travaux en 2012 et 2013
- ▶ Objectif: Permettre une amélioration de l'offre entre les Houches et Vallorcine et garantir un train/heure entre St-Gervais et Chamonix
- ▶ Financement de 46M€ par la Région, RFF, la communauté de communes, le canton du Valais et le conseil général

# DESSERTES ET SERVICES 2012, 2013 et 2014

# Desserte 2012: Offre de substitution routière

(pour permettre la rénovation de la ligne)

## AUX DATES SUIVANTES

- ▶ Argentière Le Châtelard du 2 avril au 9 avril
- ▶ Chamonix ST Gervais et Argentière Le Châtelard du 10 au 27 avril
- ▶ Argentière Le Châtelard du 28 avril au 3 juin
- ▶ Chamonix Le Châtelard du 4 juin au 8 Décembre

# Planning de préparation du Service 2013

- ▶ Présentation des orientations en Comités de Ligne + recueil des demandes d'études complémentaires : fin 2011
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2012
- ▶ Réponse RFF : été 2012
- ▶ Publication de l'horaire de service par RFF : septembre
- ▶ Mise en forme fiches horaires et distribution en gare : fin octobre
- ▶ Mise en service : 9 décembre 2012

# Rappel du contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, ...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse, St Gervais Vallorcine)
- ▶ Organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

# Cahier des charges Région 2013

- ▶ Reconduire la desserte 2012
- ▶ Maintenir les fonctionnalités
- ▶ Intégrer la phase de travaux
- ▶ Volume de desserte stable



## Retour d'instruction technique

Pour préparer le service 2013, SNCF et TMR ont examiné les évolutions par rapport à 2012, projetées par le réseau SNCF à St Gervais et par le réseau CFF à Martigny.

Il s'avère que du côté SNCF les horaires de 2013 restent inchangés par rapport à 2012, sur le réseau TER Rhône Alpes, alors que du côté des CFF il y a un décalage de 3 mn aux arrivées et départs à Martigny.

Différentes études ont été menées des deux côtés, l'option retenue sans coût supplémentaire, est celle de retracer les marches en gagnant quelques minutes chacun de notre côté afin de proposer un service 2013 au plus près de la desserte 2012, en maintenant les fonctionnalités.

Construction d'une trame horaire avec gain de 2mn côté TMR et de 3mn côté SNCF.

# TRAME HORAIRES 2013

SU 2013 V3 du 17 novembre 2011.							
Martigny	A	Lausanne	H0+42	Martigny	D	Lausanne	H2+51
Martigny	A	Brig	H0+16	Martigny	D	Brig	H2+43
Martigny	D		H0+45	Martigny	A		H2+40
Vallorcine	A		H1+33	Vallorcine	D		H1+46
Vallorcine	D		H1+38	Vallorcine	A		H1+30
Les Tines	A		H2+02	Les Tines	D		H1+04
Les Tines	D		H2+03	Les Tines	A		H1+01
Chamonix	A		H2+10	Chamonix	D		H1+54
Chamonix	D		H2+14	Chamonix	A		H1+50
Les Houches	A		H2+31	Les Houches	D		H1+33
Les Houches	D		H2+32	Les Houches	A		H1+30
Saint Gervais le Fayet	A		H2+57	Saint Gervais le Fayet	D		H1+06
Saint Gervais le Fayet	D	Annecy	H3+03	Saint Gervais le Fayet	A	Annecy	H0+55
Saint Gervais le Fayet	D	Lyon		Saint Gervais le Fayet	A	Lyon	

# Projet SU 2013

N°Train	18901 (O/1)	18903 (O/1)	18905 (O/1)	18907 (O/2)	18907 (1/2)	18909 (O/1)	18935 (O/1)	18911 (O/1)	18913 (O/1)	18915 (O/2)	18915 (1/2)	18917 (O/1)	18919 (O/1)	18937 (O/1)	18921 (O/1)	18923 (O/1)	18927 (O/1)	18929 (O/1)	18931 (O/1)	18933 (O/1)	
ST GERVAIS LES BAINS LE F. CHEDDE	-	07:06	08:06	09:06	09:06	10:06	-	-	12:06	13:06	13:06	14:06	-	-	16:06	17:06	18:06	19:06	20:06	21:06	
SERVOZ	-	07:11/12	08:11/12	09:11/12	09:11/12	10:11/12	-	-	12:11/12	13:11/12	13:11/12	14:11/12	-	-	16:11/12	17:11/12	18:11/12	19:11/12	20:11/12	21:11/12	
VIADUC STE MARIE	-	07:28/28	08:28/28	09:28/28	09:28/28	10:28/28	-	-	12:28/28	13:28/28	13:28/28	14:28/28	-	-	16:28/28	17:28/28	18:28/28	19:28/28	20:28/28	21:28/28	
LES BOSSONS	-	07:40/41	08:40/41	09:40/41	09:40/41	10:40/41	-	-	12:40/41	13:40/41	13:40/41	14:40/41	-	-	16:40/41	17:40/41	18:40/41	19:40/41	20:40/41	21:40/41	
LES BOSSONS	-	07:43/44	08:43/44	09:43/44	09:43/44	10:43/44	-	-	12:43/44	13:43/44	13:43/44	14:43/44	-	-	16:43/44	17:43/44	18:43/44	19:43/44	20:43/44	21:43/44	
LES MOUSSOUX	-	07:46/46	08:46/46	09:46/46	09:46/46	10:46/46	-	-	12:46/46	13:46/46	13:46/46	14:46/46	-	-	16:46/46	17:46/46	18:46/46	19:46/46	20:46/46	21:46/46	
CHAMONIX AIGUILLE DU MID	-	07:48/48	08:48/48	09:48/48	09:48/48	10:48/48	-	-	12:48/48	13:48/48	13:48/48	14:48/48	-	-	16:48/48	17:48/48	18:48/48	19:48/48	20:48/48	21:48/48	
LES PRAZ DE CHAMONIX	06:20	07:50/54	08:50/54	09:50	09:50/54	10:50/54	11:20	11:54	12:50/54	13:50	13:50/54	14:50/54	15:54	16:20	16:50/54	17:50/54	18:50/54	19:50/54	20:50	21:50	
LES TINES	06:31/33	08:01/04	09:01/04	-	10:01/04	11:01/04	11:31/33	12:01/04	13:01/04	-	14:01/04	15:01/04	16:01/04	16:31/33	17:01/04	18:01/04	19:01/04	20:01/04	-	-	
LAJOUX	06:37/37	08:08/08	09:08/08	-	10:08/08	11:08/08	11:37/37	12:08/08	13:08/08	-	14:08/08	15:08/08	16:08/08	16:37/37	17:08/08	18:08/08	19:08/08	20:08/08	-	-	
ARGENTIERE HAUTE SAVOIE	06:41/41	08:13/13	09:13/13	-	10:13/13	11:13/13	11:41/41	12:13/13	13:13/13	-	14:13/13	15:13/13	16:13/13	16:41/41	17:13/13	18:13/13	19:13/13	20:13/13	-	-	
MONTROC LE PLANET	06:46/49	08:18/20	09:18/20	-	10:18/20	11:18/20	11:46/49	12:18/20	13:18/20	-	14:18/20	15:18/20	16:18/20	16:46/49	17:18/20	18:18/20	19:18/20	20:18/20	-	-	
LE BUIET	06:56/56	08:26/26	09:26/26	-	10:26/26	11:26/26	11:56/56	12:26/26	13:26/26	-	14:26/26	15:26/26	16:26/26	16:56/56	17:26/26	18:26/26	19:26/26	20:26/26	-	-	
VALLORCINE	07:00	08:30	09:30	-	10:30	11:30	12:00	13:30	-	14:30	15:30	16:30	17:00	17:30	18:30	19:30	20:30	-	-	-	
Régime traduit global	SF SDF JUSQU'AU 13/12/13	Q JUSQU'AU 14/12/13	Q JUSQU'AU 14/12/13	Q DU 02/04 AU 14/06/13 Q DU 16/09 AU 14/12/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q DU 02/04 AU 14/06/13 ; Q DU 16/09 AU 14/12/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13
Engin de tracé	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais
Arrivée adaptée à la rame modifiée (pour croisement) H+57 / H+00																					

N°Train	18902 (O/1)	18904 (O/1)	18906 (O/1)	18904 (O/1)	18908 (O/1)	18910 (O/1)	18912 (O/1)	18914 (O/1)	18934 (O/1)	18916 (O/2)	18916 (1/2)	18918 (O/1)	18920 (O/1)	18922 (1/2)	18922 (O/2)	18924 (O/1)	18936 (O/1)	18926 (O/1)	18928 (O/1)	18930 (O/1)	18932 (O/1)
VALLORCINE	06:38	07:07	07:38	-	08:38	09:38	10:38	11:38	12:07	12:38	-	13:38	14:38	15:38	-	16:38	17:07	17:38	18:38	19:38	20:38
LE BUIET	06:41/41	07:10/11	07:41/41	-	08:41/41	09:41/41	10:41/41	11:41/41	12:10/11	12:41/41	-	13:41/41	14:41/41	15:41/41	-	16:41/41	17:10/11	17:41/41	18:41/41	19:41/41	20:41/41
MONTROC LE PLANET	06:47/48	07:17/19	07:47/48	-	08:47/48	09:47/48	10:47/48	11:47/48	12:17/19	12:47/48	-	13:47/48	14:47/48	15:47/48	-	16:47/48	17:17/19	17:47/48	18:47/48	19:47/48	20:47/48
ARGENTIERE HAUTE SAVOIE	06:52/53	07:23/24	07:52/53	-	08:52/53	09:52/53	10:52/53	11:52/53	12:23/24	12:52/53	-	13:52/53	14:52/53	15:52/53	-	16:52/53	17:23/24	17:52/53	18:52/53	19:52/53	20:52/53
LAJOUX	06:58/58	07:28/28	07:58/58	-	08:58/58	09:58/58	10:58/58	11:58/58	12:28/28	12:58/58	-	13:58/58	14:58/58	15:58/58	-	16:58/58	17:28/28	17:58/58	18:58/58	19:58/58	20:58/58
LES TINES	07:02/03	07:32/34	08:02/03	-	09:02/03	10:02/03	11:02/03	12:02/03	12:32/34	13:02/03	-	14:02/03	15:02/03	16:02/03	-	17:02/03	17:32/34	18:02/03	19:02/03	20:02/03	21:02/03
LES PRAZ DE CHAMONIX	07:05/06	07:36/37	08:05/06	-	09:05/06	10:05/06	11:05/06	12:05/06	12:36/37	13:05/06	-	14:05/06	15:05/06	16:05/06	-	17:05/06	17:36/37	18:05/06	19:05/06	20:05/06	21:05/06
CHAMONIX MONT BLANC	07:10/14	07:42	08:10/14	08:14	09:10/14	10:10/14	11:10	12:10/14	12:42	13:10/14	13:14	14:10/14	15:10	16:10/14	16:14	17:10/14	17:42	18:10/14	19:10/14	20:10/14	21:10
Chamonix-Aiguille-du-Midi "BV"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CHAMONIX AIGUILLE DU MID	07:16/16	-	08:16/16	08:16/16	09:16/16	10:16/16	-	12:16/16	-	13:16/16	13:16/16	14:16/16	15:16/16	16:16/16	16:16/16	17:16/16	-	18:16/16	19:16/16	20:16/16	-
LES MOUSSOUX	07:18/18	-	08:18/18	08:18/18	09:18/18	10:18/18	-	12:18/18	-	13:18/18	13:18/18	14:18/18	15:18/18	16:18/18	16:18/18	17:18/18	-	18:18/18	19:18/18	20:18/18	-
LES PELERINS	07:20/20	-	08:20/20	08:20/20	09:20/20	10:20/20	-	12:20/20	-	13:20/20	13:20/20	14:20/20	15:20/20	16:20/20	16:20/20	17:20/20	-	18:20/20	19:20/20	20:20/20	-
LES BOSSONS	07:23/24	-	08:23/24	08:23/24	09:23/24	10:23/24	-	12:23/24	-	13:23/24	13:23/24	14:23/24	15:23/24	16:23/24	16:23/24	17:23/24	-	18:23/24	19:23/24	20:23/24	-
TACONNAZ	07:26/26	-	08:26/26	08:26/26	09:26/26	10:26/26	-	12:26/26	-	13:26/26	13:26/26	14:26/26	15:26/26	16:26/26	16:26/26	17:26/26	-	18:26/26	19:26/26	20:26/26	-
LES HOUCHES	07:31/32	-	08:31/32	08:31/32	09:31/32	10:31/32	-	12:31/32	-	13:31/32	13:31/32	14:31/32	15:31/32	16:31/32	16:31/32	17:31/32	-	18:31/32	19:31/32	20:31/32	-
VIADUC STE MARIE	07:35/35	-	08:35/35	08:35/35	09:35/35	10:35/35	-	12:35/35	-	13:35/35	13:35/35	14:35/35	15:35/35	16:35/35	16:35/35	17:35/35	-	18:35/35	19:35/35	20:35/35	-
VAUDAGNE	07:37/37	-	08:37/37	08:37/37	09:37/37	10:37/37	-	12:37/37	-	13:37/37	13:37/37	14:37/37	15:37/37	16:37/37	16:37/37	17:37/37	-	18:37/37	19:37/37	20:37/37	-
SERVOZ	07:42/43	-	08:42/43	08:42/43	09:42/43	10:42/43	-	12:42/43	-	13:42/43	13:42/43	14:42/43	15:42/43	16:42/43	16:42/43	17:42/43	-	18:42/43	19:42/43	20:42/43	-
CHEDDE	07:51/52	-	08:51/52	08:51/52	09:51/52	10:51/52	-	12:51/52	-	13:51/52	13:51/52	14:51/52	15:51/52	16:51/52	16:51/52	17:51/52	-	18:51/52	19:51/52	20:51/52	-
ST GERVAIS LES BAINS LE F.	07:57	-	08:57	08:57	09:57	10:57	-	12:57	-	13:57	13:57	14:57	15:57	16:57	16:57	17:57	-	18:57	19:57	20:57	-
Régime traduit global	Q JUSQU'AU 14/12/13	SF SDF JUSQU'AU 13/12/13	SDF JUSQU'AU 14/12/13	SF SDF JUSQU'AU 13/12/13	Q JUSQU'AU 14/12/13	Q JUSQU'AU 14/12/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q DU 02/04 AU 14/06/13 ; Q DU 16/09 AU 14/12/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q DU 02/04 AU 14/06/13 ; Q DU 16/09 AU 14/12/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13	Q JUSQU'AU 01/04/13 ; Q DU 15/06 AU 15/09/13
Engin de tracé	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais	1 x Z800 St Gervais
Départ adapté à la rame qui est modifiée (pour croisement) H+4/H+7																					



# Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014 RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ **Présentation des orientations + recueil des demandes d'études complémentaires : Comités de Ligne du printemps 2012**
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attribution des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 14 décembre 2013

# Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 10 liaisons TER entièrement routières (4 nouvelles lignes en 2014)

# Recueil des demandes d'études

- ▶ Expression de la salle

# TARIFICATION

# Tarifification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
  - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
  - Création d'un nouveau tarif :
    - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »



# LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE- ALPES	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENT DE TRAVAIL (&lt; 75 km)</li> <li>➤ <b>ILLICO MENSUEL</b> (&gt; 75 km)</li> <li>➤ <b>ILLICO ANNUEL</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ILLICO LIBERTE</b> (carte de réduction)</li> <li>➤ ILLICO EVENEMENT</li> <li>➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%)</li> <li>➤ ILLICO SOLIDAIRE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ASR</li> <li>➤ AIS</li> <li>➤ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ILLICO LIBERTE JEUNES</b> (cartes de réduction)</li> <li>➤ ILLICO EVENEMENTS</li> <li>➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%)</li> <li>➤ ILLICO SOLIDAIRE</li> </ul>
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS*</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS</li> </ul>	

\* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence

# Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »



- ▶ **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- ▶ Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- ▶ Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- ▶ Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- ▶ Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!)

# ILLICO ANNUEL

## Exemple/

	<b>Prix mensuel actuel -75 km : abonnement de travail +75 km : illico Fréquence</b>	<b>Prix mensuel avec le tarif illico annuel (à partir d'avril 2012)</b>
Chamonix-Cluses	138,30 €	121,00 €

# AUTRES ACTUALITES

# SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

– Par internet : [www.ter-sncf.com](http://www.ter-sncf.com) / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

– Par téléphone : ALLO TER - 0891 67 68 00  
(0.22€/min)

Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi au samedi  
de 07h00 à 19h00

## INFORMATION VOYAGEURS TER

[www.ter-sncf.com](http://www.ter-sncf.com)

Zoom sur SNCF La Radio

“ La première radio d’info trafic mobile à disposition des clients”



**Pour y accéder :**  
<http://laradio.sncf.com>

**Le flash trafic régional** est diffusé de 6h à 22h, tous les 1/4 d’heure. Ce flash de 1 minute 30 est constamment mis à jour par les journalistes.

Il démarre par la météo puis se poursuit par 60 secondes d’information sur le trafic de la région concernée.

# Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur [www.comitesdeligne.rhonealpes.fr](http://www.comitesdeligne.rhonealpes.fr)
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : [www.ter-sncf.com/rhone\\_alpes/](http://www.ter-sncf.com/rhone_alpes/)