

Comité de ligne n° 9 Bourg-en-Bresse Oyonnax Saint-Claude

2 mai 2012

Oyonnax

Valexpo

Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Suivi de la synthèse hiérarchisée des demandes du précédent comité de ligne
- ▶ Desserte (2013 & 2014)
- ▶ Tarification
- ▶ Autres actualités de la ligne

L'ACTUALITE DE LA LIGNE

FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

INFORMATION VOYAGEURS TER

www.ter-sncf.com

Zoom sur SNCF La Radio

“ La première radio d’info trafic mobile à disposition des clients”



Pour y accéder :
<http://laradio.sncf.com>

Le flash trafic régional est diffusé de 6h à 22h, tous les 1/4 d’heure. Ce flash de 1 minute 30 est constamment mis à jour par les journalistes.

Il démarre par la météo puis se poursuit par 60 secondes d’information sur le trafic de la région concernée.



FREQUENTATION 2011

Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages par jour 2011) : **137 000**

Évolution 2011 / 2010 : **6,3%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages par jour) : **587**

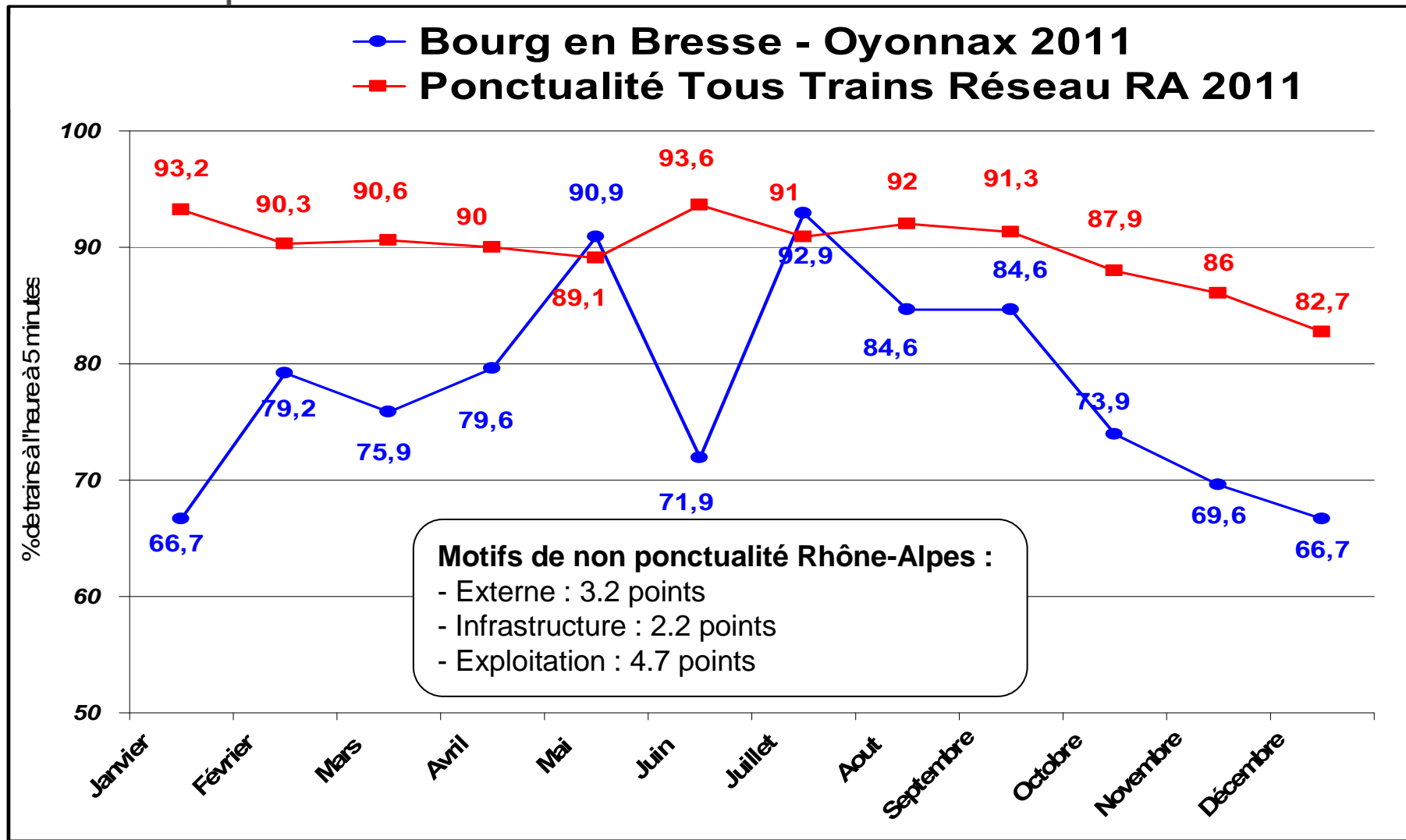
Évolution 2011 / 2010 : **-1,6%**

		Année 2011	Par jour	évol A / A-1
BOURG EN BRESSE	OYONNAX	49 896	185	-9,7%
BOURG EN BRESSE	BRION - MONTREAL LA CLUSE	31 392	116	-2,2%
LYON	OYONNAX	25 311	94	-4,4%
BOURG EN BRESSE	SIMANDRE SUR SURAN	14 605	54	5,8%
BELLEGARDE	BOURG EN BRESSE	8 664	32	-19,1%

PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

Bourg - Oyonnax : 78.4%

Rhône-Alpes : 89.9%



REALISATION DE L'OFFRE 2011

Offre trains Rhône-Alpes réalisée : 97%

Motifs de non réalisation de l'offre Rhône-Alpes :

- Externe : 0.2 point
- Infrastructure : 0.1 point
- Mouvements sociaux : 2.4 points
- Exploitation : 0.3 point

Sur la ligne « Bourg en Bresse - Oyonnax », les motifs externe (x6) et infrastructure (x4) ont une valeur supérieure à celle enregistrée en Rhône-Alpes.

SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

Synthèse des demandes du comité de ligne du 24 novembre 2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponse
Aménagement des gares / services en gare	Ouvrir un deuxième guichet supplémentaire en gare d'Oyonnax	<i>L'ouverture d'un deuxième guichet n'est pas prévue. Un automate est disponible en gare en complément du guichet.</i>
Desserte	Optimiser l'organisation du service TER et développer les services ferroviaires.	<i>Demande mise à l'étude pour le service 2013.</i>
	Prolonger les services TER à Morez	<i>Demande mise à l'étude pour le service 2013.</i>

Synthèse des demandes du comité de ligne du 24 novembre 2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponse
Ponctualité / capacité / plan de transport adapté	Vérifier les capacités de transport sur le service TER Bourg – Lyon départ 19h30 assurant une correspondance le dimanche sur un train Besançon – Bourg en Bresse	<i>Il n'y a plus de signalement depuis la mise en service du SU2012. Une partie de la clientèle empruntant le train de 19h30 s'est reportée sur le train de 20h31 au départ de Bourg qui n'existait pas au service précédent.</i>
	Vérifier les temps de parcours des circulations routières	<i>Les temps de parcours ont été adaptés.</i>
	Vérifier que les marches des trains prennent en compte les ralentissements permanents sur la ligne	<i>En attente réponse RFF</i>

DESSERTE DES SERVICES 2013 et 2014

Planning de préparation du Service 2013

- ▶ **Décembre 2011** : Présentation des orientations en Comités de Ligne + recueil des demandes d'études complémentaires
- ▶ **Fin mars 2012** : Commande de sillons par la SNCF à RFF
- ▶ **Été 2012** : Réponse RFF
- ▶ **Septembre 2012** : Publication de l'horaire de service par RFF
- ▶ **Fin octobre 2012** : Mise en forme fiches horaires et distribution en gare
- ▶ **9 décembre 2012** : Mise en service

Rappel du contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, ...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse, St Gervais Vallorcine)
- ▶ Organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

Cahier des charges Région

Cahier des charges initial

- ▶ Poursuivre l'étude d'un troisième aller retour ferroviaire permettant d'assurer :
 - Des relations domicile- travail sur St Claude et Oyonnax
 - Des relations milieu de journée
 - Des correspondances à St Claude

Demandes complémentaires

- ▶ Prolonger les services à Morez

Retour d'instruction technique

Cahier des charges initial :

- L'étude d'une circulation ferroviaire supplémentaire est à l'étude par Réseau Ferré de France

Demandes complémentaires :

- La demande de prolongement est à l'étude côté Franche Comté.

Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014
RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ **Présentation des orientations + recueil des demandes d'études complémentaires : Comités de Ligne du printemps 2012**
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attributions des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 14 décembre 2013

Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 10 liaisons TER entièrement routières (4 nouvelles lignes en 2014)

Recueil des demandes d'études

- ▶ Expression de la salle

TARIFICATION

Tarifification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
 - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
 - Création d'un nouveau tarif :
 - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »

LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE- ALPES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENT DE TRAVAIL (< 75 km) ➤ ILLICO MENSUEL (> 75 km) ➤ ILLICO ANNUEL 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILLICO LIBERTE (carte de réduction) ➤ ILLICO EVENEMENT ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILLICO SOLIDAIRE 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ASR ➤ AIS ➤ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILLICO LIBERTE JEUNES (cartes de réduction) ➤ ILLICO EVENEMENTS ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILLICO SOLIDAIRE
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS 	

* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence

Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »



- ▶ **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- ▶ Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- ▶ Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- ▶ Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- ▶ Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!) et opérationnel à partir de mai 2012

ILLICO ANNUEL

Exemple d'OD	Prix mensuel actuel -75 km : abonnement de travail +75 km : illico Fréquence	Prix mensuel avec le tarif illico annuel (à partir d'avril 2012)
Bourg-en Bresse -> Oyonnax	91,50 € $91.5 * 11 = 1007 \text{ €}$	82,50 € $82.5 * 12 = 990 \text{ €}$
Brion -> Bellegarde	59,00 € $59 * 11 = 649 \text{ €}$	53,70 € $53.7 * 12 = 644 \text{ €}$

AUTRES ACTUALITES

Autres actualités

- ▶ Aménagement gare :
 - *Suite à la remise à niveau des gares de Cize-Bolozon, Simandre, Villereversure, et Ceyzériat, il reste à installer les panneaux d'information*
 - > prévu pour mai/juin 2012
 - *Oyonnax : étude de faisabilité de mise en accessibilité PMR en cours*
 - > rendu fin septembre 2012

Autres actualités

- ▶ Aménagement gare, Bourg-En-Bresse
 - Aménagement Peloux : accessibilité gare biface, arrêts TC, arrêt- minutes, consigne vélos - > *fin des travaux mai 2012*
 - Aménagement côté Sémard : *à l'étude*
 - Mise en accessibilité PMR : *fin des travaux en mai 2012*

SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : www.ter-sncf.com / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER - 0891 67 68 00 (0.22€/min)

Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi au samedi de 07h00 à 19h00

- Par courrier :

Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes

TSA 61001

69268 LYON Cedex 02

Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : www.ter-sncf.com/rhone_alpes/