

Comité de ligne n° 14
Annecy-St-Gervais-La Roche/Foron-Genève

06 juin 2012
La Roche/Foron

Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Suivi de la synthèse hiérarchisée des demandes du précédent comité de ligne
- ▶ Desserte (2013 & 2014)
- ▶ Tarification
- ▶ Autres actualités

L'ACTUALITE DE LA LIGNE

FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

INFORMATION VOYAGEURS TER

www.ter-sncf.com

Zoom sur SNCF La Radio

“ La première radio d’info trafic mobile à disposition des clients”



Pour y accéder :
<http://laradio.sncf.com>

Le flash trafic régional est diffusé de 6h à 22h, tous les 1/4 d’heure. Ce flash de 1 minute 30 est constamment mis à jour par les journalistes.

Il démarre par la météo puis se poursuit par 60 secondes d’information sur le trafic de la région concernée.



TER EN ACTION LORS DES FORTS TRAFICS

Les week-ends de forts trafics neige (principalement les samedis – avec un point culminant les 25 et 26 février),
TER et SNCF :

➤ Ajoutent des voitures ou des rames, afin de proposer davantage de places assises (le nombre de places offertes est doublé dans les trains TER)

➤ Renforcent l'accueil dans les gares et sur les quais

Pour la Haute- Savoie

- le Chablais : 6 trains au départ de Lyon pour 1756 places offertes (vs. 440 habituellement).
- l'Arve : 6 trains au départ de Lyon pour 2712 places offertes (vs. 440 habituellement).
- Soit 3588 places supplémentaires en liaison direct avec Lyon (sans correspondance à Bellegarde).

Pour la vallée de la Maurienne

- 6 trains au départ de Lyon (vs. 3 trains habituellement) et 2 trains au départ de Chambéry pour un total de 4408 places offertes (vs. 2292 habituellement).
- C'est 2116 places supplémentaires les week-ends de fort trafic.

Pour la vallée de la Tarentaise

- en haute saison : 7 trains au départ de Lyon pour 5760 places offertes (vs. 4 trains de Lyon et 3 de Chambéry pour 2596 places offertes habituellement).
- C'est 3164 places supplémentaires les week-ends de fort trafic.

FREQUENTATION 2011

Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages par jour 2011) : **137 000**

Évolution 2011 / 2010 : **6,3%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages par jour) : **2 727**

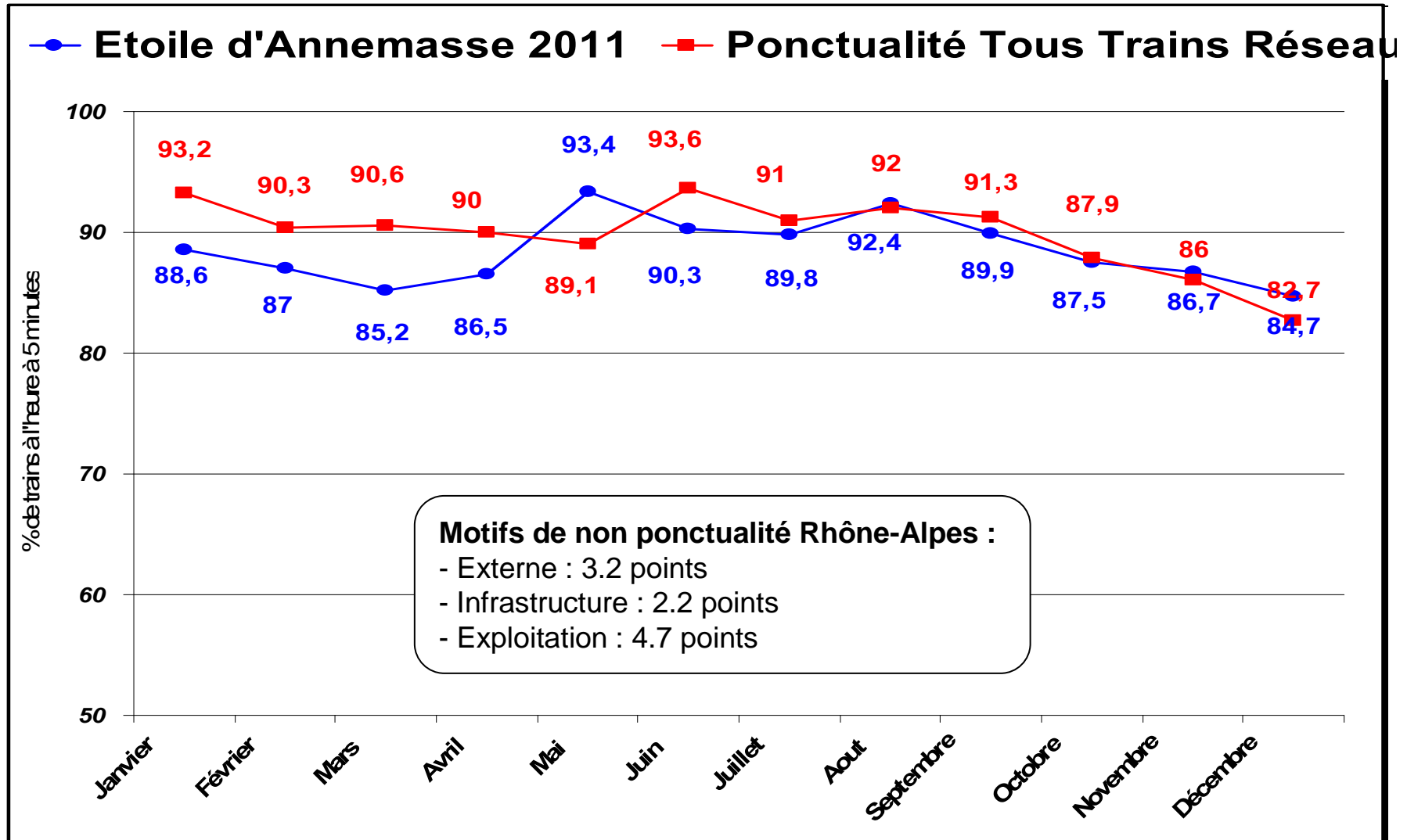
Évolution 2011 / 2010 : **8,8%**

		Fréquentation quotidienne	Évolution 2011 / 2010
ANNECY	La ROCHE Sur Foron	266	5,1%
ANNECY	ANNEMASSE	240	-4,4%
ANNECY	GENEVE Eaux-Vives	99	-1,1%
ANNECY	CLUSES	109	13,1%
ANNECY	GROISY – THORENS La Caille	111	23,1%
ANNECY	BONNEVILLE	75	5,3%

PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

Etoile d'Annemasse : 88.5%

Rhône-Alpes : 89.9%



REALISATION DE L'OFFRE 2011

Offre trains Rhône-Alpes réalisée : 97%

Motifs de non réalisation de l'offre Rhône-Alpes :

- Externe : 0.2 point
- Infrastructure : 0.1 point
- Mouvements sociaux : 2.4 points
- Exploitation : 0.3 point

Sur l'« Etoile d'Annemasse », les motifs externe (4x) ont une valeur nettement supérieure à celle enregistrée en Rhône-Alpes.

SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

Synthèse hiérarchisée

Thématiques	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	<i>Réponse</i>
Travaux d'infrastructure	Tout mettre en œuvre pour que l'infrastructure permette une amélioration des conditions de circulations ferroviaires en Haute Savoie	Objectifs du programme d'infrastructure du projet CEVA.
Desserte 2012/2013	Assurer une stabilité des horaires, garantie de l'attractivité du TER	Offre actuelle reconduite dans sa trame avec des compléments d'amélioration jusqu'à la mise en place de l'offre concertée à l'horizon CEVA
Trame horaire/Dessertes	Soutenir une offre répondant aux besoins d'aménagement du territoire, en s'appuyant sur une adéquation de l'offre aux réalités socio-démographiques	Etude de réouverture de gares en tenant compte de leur localisation, de leur potentiel et des temps de parcours avec l'ensemble des partenaires. Vigilance à avoir sur l'optimisation des temps de parcours.

DESSERTE DES SERVICES 2013 et 2014

Planning de préparation du Service 2013

- ▶ Présentation des orientations en Comités de Ligne + recueil des demandes d'études complémentaires : fin 2011
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2012
- ▶ Réponse RFF : été 2012
- ▶ Publication de l'horaire de service par RFF : septembre
- ▶ Mise en forme fiches horaires et distribution en gare : fin octobre
- ▶ Mise en service : 9 décembre 2012

Rappel du contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, ...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse, St Gervais Vallorcine)
- ▶ Organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières

Cahier des charges Région

- Organisation d'un plan de transport lisible et efficace suivant les différentes phases de travaux (terminus Chêne Bourg et Annemasse), maintenant les fonctionnalités de la desserte ferroviaire pendant les périodes de travaux. Les perturbations doivent être limitées au maximum, et la conception des plans de transport doit être anticipée et concertée avec les différents partenaires.
- Etudier le rétablissement d'une offre ferroviaire à St-Martin de Bellevue.
- Etudier un rééquilibrage de l'offre ferroviaire entre les différentes lignes de l'étoile d'Annemasse

Réponse SNCF

- Offre ferroviaire à St-Martin de Bellevue.
 - ⇒ *Etude flux vs régularité de la ligne.*

- Rééquilibrage de l'offre ferroviaire entre les différentes lignes de l'étoile d'Annemasse
 - ⇒ *Remplacement de l'actuel autocar Annecy->Genève de 16h24 par un train, départ 16h32, avec correspondance à Annemasse, sauf SDF. Doublé le vendredi par un car.*
 - ⇒ *Soumis à l'arbitrage global pour le service 2013 sur la Région*

Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014
RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ **Présentation des orientations + recueil des demandes d'études complémentaires : Comités de Ligne du printemps 2012**
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attributions des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 14 décembre 2013

Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 10 liaisons TER entièrement routières (4 nouvelles lignes en 2014)

Recueil des demandes d'études

- ▶ Expression de la salle

TARIFICATION

Tarifification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
 - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
 - Création d'un nouveau tarif :
 - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »

LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE-ALPES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENT DE TRAVAIL (< 75 km) ➤ ILLICO MENSUEL (> 75 km) ➤ ILLICO ANNUEL 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILLICO LIBERTE (carte de réduction) ➤ ILLICO EVENEMENT ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILLICO SOLIDAIRE 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ASR ➤ AIS ➤ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILLICO LIBERTE JEUNES (cartes de réduction) ➤ ILLICO EVENEMENTS ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILLICO SOLIDAIRE
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS 	

* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence

Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »

illico
ANNUEL

- ▶ **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- ▶ Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- ▶ Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- ▶ Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- ▶ Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!)

ILLICO ANNUEL

	Prix mensuel actuel -75 km : abonnement de travail +75 km : illico Fréquence	Prix mensuel avec le tarif illico annuel (à partir de mai 2012)
St-Gervais-Genève	128,60 €	118,20 €
Annecy-Genève	117,20 €	108,60 €

AUTRES ACTUALITES

SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : www.ter-sncf.com / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER - 0891 67 68 00 (0.22€/min)

Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi au samedi de 07h00 à 19h00

- Par courrier :

Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes

TSA 61001

69268 LYON Cedex 02

Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : www.ter-sncf.com/rhone_alpes/