

Comité de ligne n° 20 Grenoble - Valence

5 juin 2012
Romans sur Isère

Ordre du jour

- ▶ Service 2013: substitution routière
- ▶ Service 2014
- ▶ Points d'informations
 - Fréquentation de la ligne
 - Ponctualité de la ligne
 - Évolution de la politique tarifaire régionale
 - Information voyageurs et services clients

TRAVAUX SILLON ALPIN 2013

OFFRE DE SUBSTITUTION
ROUTIERE – PROJET AU 5/06/2012



SOMMAIRE

CONTEXTE

**PRINCIPES RETENUS ET EXTRAITS DE GRILLES
HORAIRES**

**UN DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCE ET
DES SERVICES ASSOCIES**

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

CONTEXTE

- Période de fermeture de ligne : 1 an (décembre 2012 à décembre 2013), entre Moirans et Valence Ville
 - fermeture de la ligne entre Moirans et Valence Ville
 - les trains circuleront depuis Moirans en direction de Grenoble-Echirolles-Gières-Chambéry, ainsi qu'en direction de Voiron-Lyon (tous les ¼ d'heure vers Grenoble en heure de pointe)

- Une offre de substitution routière construite en concertation :
 - présentation en comité de ligne le 9 novembre 2011 à Rovaltain
 - présentation en réunion publique complémentaire le 9 décembre 2011 à St Marcellin
 - déjà 4 rencontres avec les représentations des Associations à la date du 25/05
 - projet de desserte en ligne sur site du Conseil Régional depuis décembre 2011

- Une expérience SNCF de l'exploitation routière et des substitutions routières

PRINCIPES RETENUS

- Une articulation de la desserte périurbaine Grenobloise (depuis St Marcellin) basée sur une correspondance car/train à Moirans afin de privilégier la fiabilité des temps de parcours
- Moirans : gare aménagée en pôle d'échange trains – autocars (autocars de réserve, régulateurs)
- Des navettes complémentaires de rabattement pour les points d'arrêts difficiles d'accès afin de limiter les temps de parcours :
 - de Moirans Galifette à Moirans
 - de Polienas à Vinay
 - de St Hilaire à St Marcellin ou Romans
- Une desserte directe longue distance entre Grenoble et Valence
- Une desserte périurbaine Valence-St Marcellin, avec passage à Romans et Valence TGV
- Un renforcement de desserte spécifique pour les étudiants, en fin de semaine
- Un dispositif de régulation permettant de faire face aux aléas

une mission périurbaine vers Grenoble assurée avec correspondance à Moirans :

- 1 départ tous les 1/4 d'heures en heures de pointe depuis St Marcellin – Tullins et Vinay vers Moirans :
 - emprunt systématique de l'autoroute entre St Marcellin et Vinay
 - emprunt de l'autoroute en heure de pointe du matin entre Tullins et Moirans (sinon RD90)

- des trains en correspondance tous les ¼ d'heures en heure de pointe

- 1 desserte directe St Marcellin – Grenoble par heure en heure de pointe, amorcée depuis Romans

- des navettes complémentaires :
 - de Moirans Galifette vers Moirans
 - de Poliénas vers Tullins

Extraits de desserte en heure de pointe (version projet du 05/06/2012)

Desserte St Marcellin / Vinay / Tullins => Gières (heures de pointe)

	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN
ST MARCELLIN	05:35		05:49		06:00		06:09		06:35		06:49		07:09		07:35		07:49		08:09	
VINAY gare	5.50		6.04		6.15		6.24		6.50		7.04		7.24		7.50		8.04		8.24	
TULLINS gare	6.10		6.24		6.35		6.44		7.10		7.24		7.44		08:10		8.24		8.44	
MOIRANS Gare	6.30	06:40	6.44	06:55	6.55	07:10	7.04	07:12	7.30	07:40	7.44	07:55	8.04	08:12	08:30	08:40	8.44	08:55	9.04	09:12
Voreppe		06:44		06:59		07:13		-		07:44		07:59		-		08:44		08:59		-
St Egreve		06:49		-		-		07:22		07:49		-		08:22		08:49		-		09:22
GRENOBLE		06:56		07:09		07:25		07:29		07:56		08:09		08:29		08:56		09:09		09:29
Echirolles		07:04		07:18		07:33		-		08:04		08:18		08:37		09:04		09:18		-
GIERES		07:10		07:25		07:39		07:43		08:10		08:25		08:44		09:10		09:25		09:43

Desserte Gières => Tullins / Vinay / St Marcellin (heures de pointe)

	TRAIN	CAR	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR
GIERES	15:35			16:18		16:21		16:35		16:51		17:18		17:35		17:51		18:18	
Echirolles	15:41			-		16:27		16:41		16:57		-		17:41		17:57		-	
GRENOBLE	15:50			16:30		16:36		16:50		17:05		17:30		17:50		18:05		18:30	
St Egreve	-			16:37		-		-		17:11		17:37		-		18:11		18:37	
Voreppe	16:01			-		16:45		17:01		17:16		-		18:01		18:16		-	
MOIRANS Gare	16:05	16:13	16:28	16:45	16:53	16:49	17:08	17:05	17:13	17:20	17:27	17:45	17:53	18:05	18:13	18:20	18:28	18:45	18:53
TULLINS gare		16:30	16:45		17:10		17:25		17:30		17:44		18:10		18:30		18:45		19:10
VINAY gare		16:48	17:03		17:28		17:43		17:48		18:02		18:28		18:48		19:03		19:28
ST MARCELLIN		17:08	17:23		17:48		18:03		18:08		18:22		18:48		19:08		19:23		19:48

Extraits de desserte en heure de pointe (version projet du 05/06/2012)

Desserte directe St Marcellin => Grenoble (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR
St Hilaire		06:05			07:05		08:15				
ST MARCELLIN gare	05:45	06:22	06:30	06:50	07:22	07:30	08:32	08:40	16:40	17:40	18:40
MOIRANS Gare											
GRENOBLE GARE	06:40		07:34	07:55		08:34		09:34	17:34	18:34	19:34

Desserte directe Grenoble => St Marcellin (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR
GRENOBLE GARE	06:15	07:15	08:15	16:15		17:15		17:40	18:15		19:15
MOIRANS Gare											
ST MARCELLIN gare	07:05	08:05	09:05	17:05	17:12	18:10	18:17	18:35	19:05	19:12	20:05
St Hilaire					17:29		18:34			19:29	

Extraits de desserte en heure de pointe (version projet du 05/06/2012)

Desserte Moirans Galifette ⇒ Grenoble (heures de pointe)

	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN
MOIRANS Galifette	6.25		6.52		7.25		7.58		8.24		15.58		16.40		17.58		18.38	
MOIRANS Gare	6.33	06:40	7.00	07:10	7.33	07:40	8.06	08:12	8.32	08:40	16.06	16:12	16.48	16:55	18.06	18:12	18.46	18:54
Voreppe		06:44		07:13		07:44		-		08:44		-		16:59		-		18:58
St Egreve		06:49		-		07:49		08:22		08:49		16:22		-		18:22		-
GRENOBLE		06:56		07:25		07:56		08:29		08:56		16:29		17:09		18:29		19:09
Echirolles		07:04		07:33		08:04		08:37		09:04		-		17:18		-		19:18
GIERES		07:10		07:39		08:10		08:44		09:10		16:43		17:25		18:44		19:25

Desserte Grenoble ⇒ Moirans Galifette (heures de pointe)

	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR
GIERES	06:35		07:21		08:18		15:35		16:18		16:51		17:35		18:18	
Echirolles	06:41		07:27		-		15:41		-		16:57		17:41		-	
GRENOBLE	06:50		07:35		08:30		15:50		16:30		17:05		17:50		18:30	
St Egreve	-		-		08:37		-		16:37		17:11		-		18:37	
Voreppe	07:01		07:45		-		16:01		-		17:16		18:01		-	
MOIRANS Gare	07:05	7.12	07:49	8.13	08:45	9.08	16:05	16.12	16:45	16.52	17:20	17.27	18:05	18.12	18:45	18.52
MOIRANS Galifette		7.18		8.19		9.14		16.18		16.58		17.33		18.18		18.58

de St Marcellin et Romans vers Valence :

➤ depuis St Marcellin :

- un départ direct vers Romans toutes les ½ heures en heure de pointe
- un départ toutes les heures en heure de pointe vers Valence Ville, desservant Romans et Valence TGV

➤ depuis Romans : une desserte toutes les heures en heure de pointe entre Romans et Valence

➤ des navettes complémentaires :

- de St Marcellin vers St Hilaire
- de St Hilaire vers Romans

Extraits de desserte en heure de pointe (version projet du 05/06/2012)

Desserte St Marcellin => Romans (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR
ST MARCELLIN gare	06:33	07:05	07:23	08:05	08:23	16:05	16:23	17:05	17:23	18:10	18:33	19:05
ROMANS gare	06:58	07:40	07:48	08:35	08:48	16:35	16:48	17:40	17:48	18:40	18:58	19:35

Desserte Romans => St Marcellin (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR
ROMANS gare	06:05	06:55	07:05	07:55	08:15	08:25	16:15	16:55	17:55	17:15	18:15	18:55
ST MARCELLIN gare	06:30	07:20	07:30	08:20	08:40	08:50	16:40	17:20	18:20	17:40	18:40	19:20

Extraits de desserte en heure de pointe (version projet du 05/06/2012)

Desserte Romans => Valence (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR
ROMANS gare	06:58	07:48	08:48	16:48	17:48	18:58
VALENCE TGV	07:15	08:05	09:05	17:05	18:05	19:15
VALENCE VILLE	07:35	08:25	09:25	17:25	18:25	19:35

Desserte Valence => Romans (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	
VALENCE VILLE	06:15	07:15	07:45	08:45	16:15	17:15	18:15	19:15
VALENCE TGV	06:35	07:35	08:05	09:05	16:35	17:35	18:35	19:35
ROMANS gare	06:55	07:55	08:25	09:25	16:55	17:55	18:55	19:55

Extraits de desserte en heure de pointe (version projet du 05/06/2012)

Desserte St Marcellin - Valence (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR
ST MARCELLIN gare	06:33	07:23	08:23	16:23	17:23	18:33
VALENCE TGV	07:15	08:05	09:05	17:05	18:05	19:15
VALENCE VILLE	07:35	08:25	09:25	17:25	18:25	19:35

Desserte Valence - St Marcellin (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR
VALENCE VILLE	06:15	07:15	07:45	08:45	16:15	17:15	18:15
VALENCE TGV	06:35	07:35	08:05	09:05	16:35	17:35	18:35
ST MARCELLIN gare	07:20	08:20	08:50	09:50	17:20	18:20	19:20

de Grenoble vers St Marcellin et Valence (maillage régional) :

- un départ toutes les ½ heures en pointe depuis Moirans jusqu'à St Marcellin, dont la moitié prolongée jusqu'à Valence Ville avec desserte de Romans et Valence TGV
- un départ direct vers St Marcellin par heure en pointe depuis Grenoble, prolongé jusqu'à Romans
- des navettes complémentaires :
 - De Moirans Galifette vers Moirans
 - De Poliéнас vers Tullins

Extraits de desserte en heure de pointe (version projet du 05/06/2012)

Desserte Gières => Tullins / Vinay / St Marcellin (heures de pointe)

	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR
GIERES	05:50		06:18		06:35			07:18		07:21		08:18	
Echirrolles	05:35		-		06:41			-		07:27		08:30	
GRENOBLE	05:41		06:30		06:50			07:30		07:35		08:30	
St Egreve	-		06:37		-			07:37		-		08:37	
Voreppe	06:01		-		07:01			-		07:45		-	
MOIRANS Gare	06:05	06:14	06:45	06:53	07:05	07:14	07:28	07:45	07:53	07:49	08:14	08:45	08:53
TULLINS gare		06:31		07:10		07:31	07:45		08:10		08:31		09:10
VINAY gare		06:49		07:28		07:49	08:03		08:28		08:49		09:28
ST MARCELLIN		07:09		07:48		08:09	08:23		08:48		09:09		09:48

Desserte St Marcellin / Vinay / Tullins => Gières (heures de pointe)

	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN	CAR	TRAIN
ST MARCELLIN	15:49		16:09		16:49		17:09		17:20	17:35		17:49		18:09	
VINAY gare	16:04		16:24		17:04		17:24		17:35	17:50		18:04		18:24	
TULLINS gare	16:24		16:44		17:24		17:44		17:55	18:10		18:24		18:44	
MOIRANS Gare	16:44	16:55	17:04	17:12	17:44	17:55	18:04	18:12	18:15	18:30	18:40	18:44	18:54	19:04	19:12
Voreppe		16:59		-		17:59		-			18:44		18:58		-
St Egreve		-		17:22		-		18:22			18:49		-		19:22
GRENOBLE		17:09		17:29		18:09		18:29			18:56		19:09		19:29
Echirrolles		17:18				18:18		-			19:04		19:18		-
GIERES		17:25		17:43		18:25		18:43			19:10		19:25		19:43

Extraits de desserte en heure de pointe (version projet du 05/06/2012)

Desserte Romans => Grenoble (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR
ROMANS	06:05	07:05	08:15	16:15	17:15	18:15
GRENOBLE	07:34	08:34	09:34	17:34	18:34	19:34

Desserte Grenoble => Romans (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR
GRENOBLE	06:15	07:15	08:15	16:15	17:15	18:15
ROMANS	07:40	08:35	09:35	17:40	18:40	19:35

des liaisons directes entre Grenoble et Valence :

➤ des missions directes :

- Grenoble ⇔ Valence Ville à la ½ heure en heure de pointe (meilleur temps de trajet : 1h20)
- Grenoble ⇔ Valence TGV en complément

Extraits de desserte en heure de pointe (version projet du 05/06/2012)

Desserte Valence => Grenoble (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR
VALENCE VILLE	05:50	06:20	06:40	07:00		07:20			07:50	16:20		16:50		17:20		17:50	18:20			
VALENCE TGV	06:10				07:35		07:55	08:05			16:30		17:05		17:55				18:30	
Moirans																				
GRENOBLE GR	07:30	07:55	08:20	08:40	08:55	09:00	09:05	09:15	09:20	17:40	17:40	18:10	18:15	18:40	19:05	19:20	19:40	19:40		

Desserte Grenoble => Valence (heures de pointe)

	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR	CAR
GRENOBLE GR	06:10	06:40	06:50	07:00	07:10	07:20	07:40	08:10	08:20	16:10	16:20	16:40	16:50	17:00	17:10	17:20	17:25	17:30	17:40	17:55	18:10	
Moirans																						
VALENCE TGV			07:55	08:05		08:25			09:25		17:25		17:55	18:05		18:25		18:30	18:35			19:15
VALENCE VILLE	07:30	08:00			08:30		09:00	09:30		17:30		18:05			18:35		18:50			19:05	19:20	19:40

UN DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCE ET DES SERVICES ASSOCIES :

- présence de régulateurs terrain aux points stratégiques de la desserte
- autocars de réserve positionnés pour faire face aux aléas
- un pilotage en interface entre PC SNCF / PC Autocars
- maintien de l'ouverture des gares durant toute la période de fermeture de la ligne
- une signalétique dédiée « travaux », dans les gares, aux points d'arrêts et sur les autocars
- une information voyageurs visible, axée sur les services et la facilitation du voyage

Les questions que vous vous posez :

➤ Où vais-je prendre mon autocar ?

- la plupart des autocars se prennent devant la gare ou à la gare routière
- une signalétique spécifique sera mise en place afin de bien identifier les points d'arrêt
- une signalétique est également prévue sur les autocars afin de faciliter leur repérage

➤ Comment suis-je assuré d'avoir une place disponible dans l'autocar, quel que soit l'horaire que j'aurai choisi ?

- les volumétries théoriques ont été évaluées (comptages) et le nombre de cars nécessaires sera anticipé
- des régulateurs seront présents dans les gares les plus fréquentées, chargés d'assurer la fluidité du trafic, d'anticiper les difficultés
- des autocars de renforts seront mis en place dans certains lieux de stockage, mis en circulation à la demande du régulateur

Les questions que vous vous posez :

➤ **Comment suis-je assuré d'arriver à l'heure au terminus de mon trajet ?**

- les itinéraires ont été étudiés afin de respecter les horaires, l'autoroute est utilisée chaque fois que cela est judicieux
- des navettes de rabattement assurent la desserte depuis/vers les gares difficiles d'accès. Cela contribue à accélérer la plupart des trajets

➤ **Quel titre de transport devrai-je utiliser à bord des autocars ?**

- les autocars remplacent des trains. Ils seront donc accessibles avec les billets ou abonnements habituels
- durant la période de fermeture de la ligne, la vente des billets continuera dans chacune des gares de la ligne, qui resteront ouvertes

Les questions que vous vous posez :

➤ Pourquoi devrai-je descendre du car et prendre un train à Moirans alors que certains autocars vont jusqu'à Grenoble ?

- en règle générale, le temps de trajet pour entrer/sortir de Grenoble est meilleur en train (15 minutes de temps de trajet train entre Moirans et Grenoble). Cette règle se vérifie encore plus aux heures de pointe.
- les autocars « longue distance » perdraient du temps à rejoindre la gare de Moirans
- les correspondances train-autocar à Moirans permettent d'augmenter le nombre de rotations d'autocars

➤ Je prends mon train à Moirans Galifette, Poliéna ou St Hilaire-St Nazaire : pourquoi devrai-je changer de car en cours de route ?

- la desserte de certaines gare, difficiles d'accès routier, aurait allongé les temps de parcours
- des navettes routières seront donc mise en place afin de permettre aux voyageurs concernés de rejoindre des « points de relais »

SERVICE 2014

Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014 RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ **Présentation des orientations + recueil des demandes d'études complémentaires : Comités de Ligne du printemps 2012**
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attributions des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 14 décembre 2013

Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 10 liaisons TER entièrement routières (4 nouvelles lignes en 2014)

Recueil des demandes d'études

- ▶ Expression de la salle

POINTS D'INFORMATION

- 1 Suivi des résultats de la ligne
- 2 Politique Tarifaire régionale
- 3 Information voyageurs et services clients

FREQUENTATION

Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages par jour 2011) : **137 000**

Évolution 2011 / 2010 : **6,3%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages par jour) : **4 907**

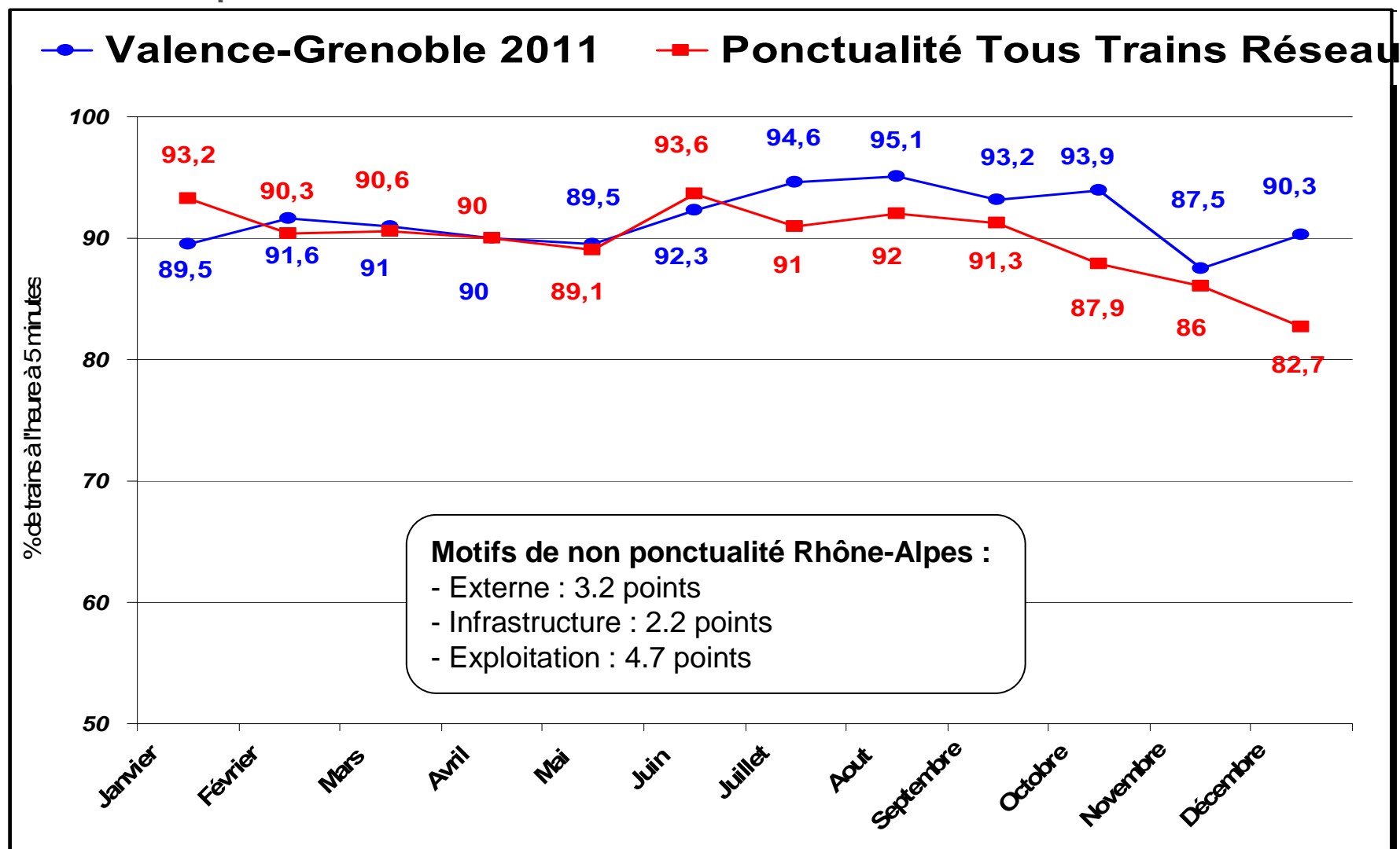
Évolution 2011 / 2010 : **2,4%**

		Fréquentation quotidienne	Évolution 2011 / 2010
GRENOBLE	MOIRANS	1 382	6,3%
GRENOBLE	ST MARCELLIN	1 064	10,6%
GRENOBLE	TULLINS – FURES	830	14,6%
VALENCE Ville	ROMANS – BOURG de Péage	361	-24,5%
GRENOBLE	VALENCE Ville	481	4,5%
GRENOBLE	ROMANS – BOURG de Péage	394	10,7%

PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

Valence - Grenoble : 91.6%

Rhône-Alpes : 89.9%



REALISATION DE L'OFFRE 2011

Offre trains Rhône-Alpes réalisée : 97%

Motifs de non réalisation de l'offre Rhône-Alpes :

- Externe : 0.2 point
- Infrastructure : 0.1 point
- Mouvements sociaux : 2.4 points
- Exploitation : 0.3 point

Sur la ligne « Valence – Grenoble », les motifs externe et exploitation ont une valeur supérieure à celle enregistrée en Rhône-Alpes.

POINTS D'INFORMATION

- 1 Suivi des résultats de la ligne
- 2 Politique tarifaire régionale
- 3 Information voyageurs et services clients

Tarifification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
 - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
 - Création d'un nouveau tarif :
 - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »

LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE-ALPES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENT DE TRAVAIL (< 75 km) ➤ ILLICO MENSUEL (> 75 km) ➤ ILLICO ANNUEL 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILLICO LIBERTE (carte de réduction) ➤ ILLICO EVENEMENT ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILLICO SOLIDAIRE 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ASR ➤ AIS ➤ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILLICO LIBERTE JEUNES (cartes de réduction) ➤ ILLICO EVENEMENTS ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILLICO SOLIDAIRE
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS 	

* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence



Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »



- ▶ **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- ▶ Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- ▶ Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- ▶ Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- ▶ Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!)

ILLICO ANNUEL

Exemple d'OD	Prix mensuel actuel -75 km : abonnement de travail +75 km : illico Fréquence	Prix mensuel avec le tarif illico annuel (à partir d'avril 2012)
Valence <-> Grenoble	162,60 € $162,60 \times 11 = 1\,788,6 *$	142,30 € $142,30 \times 12 = 1\,707,6 *$
Moirans <-> Grenoble	42,70 € $42,70 \times 11 = 470 €$	39,90 € $39,90 \times 12 = 479 € *$
St Marcellin <-> Grenoble	91,50 € $91,50 \times 11 = 31\,007 € *$	82,50 € $82,50 \times 12 = 990 € *$

* Les chiffres ont été arrondis à l'entier supérieur

POINTS D'INFORMATION

- 1 Suivi des résultats de la ligne
- 2 Politique tarifaire régionale
- 3 Information voyageurs et services clients

INFORMATION VOYAGEURS TER

www.ter-sncf.com

Zoom sur SNCF La Radio

“ La première radio d’info trafic mobile à disposition des clients”



Pour y accéder :
<http://laradio.sncf.com>

Le flash trafic régional est diffusé de 6h à 22h, tous les 1/4 d’heure. Ce flash de 1 minute 30 est constamment mis à jour par les journalistes.

Il démarre par la météo puis se poursuit par 60 secondes d’information sur le trafic de la région concernée.



SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : www.ter-sncf.com / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER - 0891 67 68 00 (0.22€/min)

Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi au samedi de 07h00 à 19h00

- Par courrier :

Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes

TSA 61001

69268 LYON Cedex 02



Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ www.sillonalpinsud.fr : plus de détails sur le projet ; rubrique « contactez-nous »
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : www.ter-sncf.com/rhone_alpes/