

# TRANSPORTS REGIONAUX DE VOYAGEURS

## Relevé de conclusions

■ Réunion	Comité de ligne St Etienne – Roanne
■ Date	15 mai 2012
■ et heure	18h30
■ Lieu	MONTROND LES BAINS
■ Participants	Liste jointe en annexe
■ Contact	Documents disponibles sur <a href="http://www.comitesdeligne.rhonealpes.fr">www.comitesdeligne.rhonealpes.fr</a>
■ Rédacteur	Sylvie LANVIN – DT/TCR/UED

### Propos introductifs

Un tour de table est organisé afin d'accueillir les participants et de connaître en quelle qualité ils assistent à la réunion. Les intervenants à la tribune se présentent également. L'ordre de jour est détaillé et la Région remercie Mme GIRARDON de la CCPSG et Monsieur TRIOLLIER de l'agence Epures d'avoir accepté de présenter leur travaux et de contribuer ainsi à l'alimentation des échanges en comité de ligne.

Pour mémoire, les débats sont enregistrés pour faciliter le compte rendu, l'ordre du jour et les documents du comité de ligne ont été mis en ligne sur le portail de la Région.

### Synthèse des débats

Ce relevé de conclusions complète les documents délivrés en séance et disponibles en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes. Il contient la synthèse hiérarchisée des demandes du comité de ligne, et renvoie au document de suivi des questions/réponses.

#### Actualité de la ligne

Les résultats qualité du début d'année 2012 sont remarquables : 96% de ponctualité sur la ligne. Marie Hélène RIAMON, présidente du comité de ligne **St Etienne – Roanne**, se réjouit de ce résultat tout en rappelant que lorsqu'un train est en retard ce sont 100% des usagers de ce train qui sont pénalisés. En outre, des efforts doivent être poursuivis pour remédier aux problèmes de capacité en heures de pointe pour les déplacements pendulaires et améliorer l'information des usagers en situation normale et en situation perturbée.

Les résultats de fréquentation de 2011 sont affectés par les grèves mais s'améliorent sur la période de janvier à mars 2012 avec une hausse de 3%, en dessous de la moyenne régionale estimée à +6,6% sur la même période.

L'insatisfaction des usagers persiste sur les plans de transport de substitution mis en place par la SNCF en situation perturbée liée aux mouvements sociaux. La gare de Veauche est mal desservie et les solutions proposées par la SNCF ne répondent pas au besoin de capacité.

## Enquêtes ménages et étude mobilité

Les résultats de l'Enquête Ménage présentés par Epures et le schéma de déplacements issu de l'étude mobilité de la CCPSG (Communauté de Communes du Pays de St Galmier) sont présentés. Ils concernent un périmètre d'analyse différent de celui de la ligne St Etienne Roanne. Ils apportent donc des résultats complémentaires aux données produites par la SNCF. Ces résultats permettent notamment de mesurer la part du train TER dans les déplacements sur le territoire et sa progression dans le temps. Ils encouragent aussi à développer la coordination entre les différents acteurs du territoire pour la mise en œuvre de plan d'actions en faveur d'une meilleure mobilité, comme par exemple un parking de covoiturage, l'information multimodale ou l'usage du vélo.

Quelques précisions :

- la notion de déplacement dans l'enquête ménage comptabilise tout mouvement d'une personne, pour un motif unique, entre une origine et une destination à l'aide d'un ou plusieurs mode(s) de transport.
- Les 15000 déplacements utilisant le train chaque jour sur le périmètre de l'Enquête Ménage font intervenir 4 lignes de train.

## **Suivi des questions et réponses**

Le document de suivi des questions et réponses du comité de ligne complète le présent relevé de conclusions. Il est mis à jour après chaque comité de ligne à partir des questions posées en séance et via les formulaires électroniques. Il est disponible en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes.

## **Synthèse hiérarchisée des demandes**

Cette synthèse permet au comité de ligne de fixer ses priorités parmi les demandes formulées et de les porter à la connaissance de Mme LACLAIS, Première Vice Présidente du Conseil régional déléguée aux Transports.

Marie Hélène RIAMON propose de retenir les demandes suivantes :

- La révision du plan de transport adapté : conduire une réflexion sur l'organisation des services routiers en tronçonnant la ligne au niveau de Montrond, point de démarcation des flux entre Roanne et St Etienne.
- Le rétablissement en 2013 des temps de parcours de 2011, a minima
- L'amélioration de l'information en situation normale et perturbée,
- L'ajout en 2013 d'un kit d'information à Balbigny
- Le rétablissement de l'horloge de correspondance à St Etienne pour le service 2014
- La conduite d'une étude sur la sécurité du passage à niveau de Veauche (suite courrier de la ville de Veauche à RFF)
- L'élargissement de la liste des bénéficiaires du tarif illico solidaire afin de prendre en compte le niveau de ressources.

## **Conclusion**

Marie Hélène RIAMON se souvient des moments difficiles vécus par les usagers entre novembre 2011 à janvier 2012 et informe les participants qu'elle en a fait écho d'une part auprès de Jean-Jack QUEYRANNE, Président de la Région Rhône Alpes, et d'autre part auprès de Josiane BEAUD, Directrice régionale de la SNCF, lors de son déplacement à Roanne et lors d'une réunion à la SNCF. L'objectif réaffirmé lors de ces deux rencontres est d'améliorer l'information des voyageurs en corrigeant notamment les dysfonctionnements internes dans les circuits d'information entre les différents agents SNCF (contrôleur, chef de gare,...) et entre les agents et les usagers. Elle propose d'inscrire un point d'avancement sur les actions conduites par la SNCF pour adapter et améliorer ses outils et processus d'information à l'ordre du jour de la prochaine réunion du comité de ligne.

Marie Hélène RIAMON lève la réunion à 20h55. Elle remercie les services et les participants et invite à poursuivre les échanges autour du buffet.

## LES INTERVENANTS DE LA REGION RHONE ALPES

Nom Prénom	Fonction
Marie Hélène RIAMON	Présidente du Comité de ligne
Sylvie LANVIN	Animatrice Territoriale

## LES INTERVENANTS DE LA SNCF

Nom Prénom	Fonction
Jean GODARD	Responsable de ligne

## LES INTERVENANTS DE RFF

Nom Prénom	Fonction
Sébastien GALDEANO	Représentant Bruno FLOURENS

## LES INTERVENANTS DU TERRITOIRES

Nom Prénom	Fonction
Mme GIRARDON	Présidente de la Communauté de communes du Pays de Saint Galmier
Mr TRIOLLIER	Représentant de l'agence Epures

## PRESENTS OU REPRESENTES

NOM	PRENOM	ORGANISME
BELOUANNAS	Fouad	Saint Etienne Métropole
DEMMELEBAUER	Patrick	
EXBRAYAT	Gabriel	FNAUT
GIRARDON	Monique	Maire de Veauche
GRANGE	André	
MENIGOT	Solange	CDAFAL
MOLIN	COME	CCPSG
VIVIEN	Gabriel	Chef de projet du CDPRA du Forez

<b>NOM</b>	<b>PRENOM</b>	<b>ORGANISME</b>
MEDINA	martine	Grand Roanne Agglomération
GUILLAUME	Cédrine	Sud-rail
MURE	Jean jacques	Mairie de Veauchette
ARSAC	Guillaume	Epures
DUBOIS	Sophie	Rhône Alpes