

Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz

Le document retrace les échanges des trois derniers comités de ligne (21 février 2011, 7 décembre 2011 et 14 mai 2012) . Les indications en bleus concernent la vague du printemps 2012 (comité de ligne du 14 mai 2012) ou amendent des réponses concernant 2011.

1.Ponctualité et non réalisation de l'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation de l'offre	Association	21/02/2011	Quelles sont les raisons de la faiblesse de la ponctualité (57%) du train Lyon Perrache - Bourg départ 17h20?	La SNCF indique que les travaux du pôle d'échange de Bourg-en-Bresse ont modifié l'organisation du service. Le dernier montage technique semble donner satisfaction.		X
	Usager	21/02/2011	Quelles sont les raisons pour lesquelles les trains au départ de Tenay à 6h08 et 7h08 sont régulièrement en retard?	Ces arrêts ne sont plus faits dans le service 2012		X
	Usager	07/12/2011	Le taux de ponctualité ne peut-il pas prendre en compte le nombre d'usagers impactés par les retards?	La SNCF indique qu'elle utilise un indicateur conventionnel. Un indicateur combiné et pondéré avait déjà été testé par le passé. Il prenait en compte l'occupation moyenne du train. Les résultats obtenus avec l'indicateur pondéré ont montré qu'ils étaient inférieurs de 5 points mais suivaient la même tendance qu'avec l'indicateur conventionnel.		X
	Usager	07/12/2011	Existe-t-il des statistiques sur le tronçon Ambérieu - Culoz?	La SNCF indique qu'elle dispose de données générales aux trains Lyon - Genève qui desservent Culoz. Leur taux de ponctualité est de 80%.		X
	Usager	14/05/2012	Le train Lyon-Genève n'est jamais à l'heure, ni dans un sens ni dans l'autre, ni à aucun moment de la journée. Est-ce que les travaux sur l'étoile d'Annemasse vont améliorer cette situation ?	Les travaux concernent la partie sud de Genève et non Genève-Cornavin. Cependant, une amélioration de la régularité sur toute l'étoile d'Annemasse et donc sur les trains qui sont en correspondance à Bellegarde, pourra faire progresser la régularité des Lyon/Genève.		X
	Association	14/05/2012	Vous donnez toujours les chiffres de ponctualité des périodes urbaines Lyon-Ambérieu mais nous voudrions aussi connaître la suite de la ligne : Ambérieu-Culoz..	La suite de la ligne est concernée par les relations Lyon Annecy, Lyon Geneve et en 2011 par les Lyon Chambéry. Le taux de ponctualité de ces trains est de : - Lyon-Annecy : 81% - Lyon Geneve : 80% - Lyon Besançon : 73% - Lyon Chambéry : 74% Si on globalise pour la ligne : 83,8% pour 2011.		X
	Usager (courrier)	14/05/2012	Pourquoi le train de 16h38 est-il mis en place à la dernière minute sur le quai de la Part Dieu générant des mouvements de foule inutiles et dangereux ?	Théoriquement, ce train est mis en place à 16h06 pour un départ à 16h38. La configuration de la gare de la Part Dieu notamment en cas d'aléas ne permet pas toujours de respecter scrupuleusement le planning des mises à quai comme prévu en conception.		X

Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz						
2.Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Source de données	Usager	07/12/2011	Comment est calculé le volume de fréquentation?	C'est une moyenne annuelle liée aux ventes divisée par le nombre de jours ouvrables. Un voyage correspond à une montée et une descente.		X
Fréquentation de la ligne	Elu	14/05/2012	Peut on avoir les données de fréquentation de Saint Rambert et des autres villes après Ambérieu ?	Saint Rambert : 8900 voyages/an, soit 33 voy /jour ce qui représente 19% d'augmentation. Tenay : 33 voy/jour ce qui correspond à une baisse de 10% Virieu : 176 voy/jour, stable		X
3.Matériel roulant	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Capacité des TER	Association	21/02/2011	Pourquoi les trains intercitys, en particulier le départ Lyon Part-Dieu de 16h34, sont-ils souvent sous capacités ?	La SNCF indique que le problème du Lyon Genève de 16h34 survient dès lors que le train n'est pas dans sa composition nominale.		X
	Usager (formulaire Internet)	23/11/2011	Pourquoi le TER de 18h57 au départ d'Ambérieu est constamment surchargé le dimanche?	En attente de réponse SNCF.	X	
	Usager (formulaire Internet)	23/11/2011	Les trains de 6h48 et de 7h00 au départ d'Ambérieu sont remplacés au service 2012 par un TER à 6h54. Sachant que ces trains connaissent des problèmes de capacité a-t-on prévu des mesures particulières en termes de matériel?	En attente de réponse SNCF.	X	
	Usager (courrier)	14/05/2012	Quelle est la capacité de 2 rames de trains Bombardier (composition du train de 16h38 au départ de Lyon Part Dieu)? Et combien d'usagers prennent ce train ?	2 rames de trains Bombardier contiennent 440 places assises. La fréquentation est variable en fonction des jours. Globalement en semaine, du lundi au jeudi la capacité du train est généralement suffisante (entre 300 et 450 voyageurs dont environ 150 descendent à Ambérieu) mais les difficultés se situent le vendredi soir avec souvent 500 à 550 voyageurs.		X
	Usager	14/05/2012	Il y a de sérieux problèmes de capacité sur les lyon Geneve (ex : 10h58 au départ d'Ambérieu, 1 rame, on est tous debout)	=> demande reprise dans la synthèse des demandes hiérarchisées	X	

Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz						
4.Information	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Information en situation normale	Usager	21/02/2011	Les nouveaux écrans de la gare de La Part-Dieu proposent un affichage où l'horaire de départ du train est présenté en alternance avec la mention "à l'heure". Est-il possible de modifier ce système qui nuit à la lisibilité de l'information ?	La SNCF note la demande tout en indiquant qu'il s'agit d'un système national pour lequel les marges de manœuvre sont faibles.		X
	Association	21/02/2011	Est-il possible d'éditer la fiche horaires des services TER entre Lyon Perrache et Lyon Part-Dieu pour permettre aux usagers d'avoir connaissance des correspondances?	⇒ Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011 : L'édition de la fiche papier Lyon Part Dieu - Lyon Perrache a bien été étudiée : la fiche horaire est bien présente sur le site Internet mais évolue trop significativement dans un service pour être éditée une seule fois (elle est constamment réactualisée compte tenu des travaux, etc.). Elle ne sera pas éditée par SNCF mais elle est bien consultable en ligne et mise à jour régulièrement.		X
	Usager	21/02/2011	Est-ce qu'il est possible d'installer le système d'information voyageurs dans les gares de l'Albarine ?	La Région indique que l'équipement de la ligne est à l'étude et devrait faire l'objet d'une délibération prochainement.		X
	Usager	07/12/2011	Pourquoi pendant près de trois mois l'affichage en gare de Miribel ne fonctionnait pas?	La SNCF indique que le système d'informations voyageurs en gare de Miribel a été endommagé suite à un incendie dans un local technique le 14 septembre 2011. Les dégâts étant importants, l'installation n'a pu être remise en service que le 23 novembre 2011.		X
	Usager	07/12/2011	Pourquoi le widget SNCF TER n'a pas la même configuration que le site Internet? Sur ce dernier il est possible d'obtenir des informations sur un trajet en particulier et les mises à jour sont régulières. L'utilisation du widget est quant à lui trop complexe.	En attente de réponse SNCF	X	
	Association	14/05/2012	Pourriez-vous mieux équiper la gare de Meximieux en termes de hauts parleurs sur les quais ? Ils sont mal répartis et les usagers n'entendent pas les annonces	⇒ demande reprise dans la synthèse des demandes hiérarchisées	X	
	Usager	14/05/2012	Pourriez vous réparer les haut parleurs sur les quais de la gare de Crépieux ?	⇒ demande reprise dans la synthèse des demandes hiérarchisées	X	
	Usager	14/05/2012	Quel est le planning d'installation du SIV dans la vallée de l'Albarine ?	Le déploiement du système est prévu pour 2013-2014.		X
	Association	14/05/2012	A quelle date allez-vous mettre l'information du quai en gare de Virieu ?	En attente de réponse SNCF	X	
Information en situation perturbée	Association	14/05/2012	Il faut encore améliorer l'information en gare de La Part Dieu. Avez-vous des choses de prévues ?	⇒ demande reprise dans la synthèse des demandes hiérarchisées	X	
	Association	14/05/2012	Pourrait-on raccourcir le délai d'envoi des SMS (l'envoi après 20 minutes de retards est trop long) ?	⇒ demande reprise dans la synthèse des demandes hiérarchisées	X	

Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz						
5. Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Performance de l'infrastructure	Association Élu	21/02/2011 07/12/2011	Quel est l'état d'avancement de l'étude de la mise en œuvre d'IPCS entre Lyon et Ambérieu ? Est-il possible de valoriser les installations de Montluel pour permettre aux trains de faire demi-tour ?	RFF indique qu'en 2014 est prévu un important chantier de renouvellement voie ballaste (RVB) sur la ligne Lyon - Ambérieu. A cette occasion, RFF aurait eu la possibilité de poser des installations de contre-sens (IPCS). Or, il se trouve que les calendriers du RVB et celui de la mise en place d'IPCS n'étaient pas compatibles. En effet, les IPCS nécessitent de longues études en amont. RFF indique donc que leur mise en service est remise à une date ultérieure. Par contre, RFF est en train de réaliser des études pour essayer de réutiliser l'évitement central dans la gare de Montluel.		X
	Usager	14/05/2012	Aujourd'hui le fret a considérablement diminué. Malgré ceci le TER est en difficulté. Que se passerait-il si le fret ré-augmentait pour atteindre les objectifs du Grenelle (25% de trafic en Fret) ? Comment agissez vous pour anticiper le futur trafic ?	RFF précise qu'ils réalisent des travaux d'entretiens et de maintenance. L'étude sur le Nœud ferroviaire lyonnais a également été lancée. En 2014, le renouvellement voie ballast aura lieu sur la ligne Lyon Ambérieu pour les 2 voies. Sur le long terme, le projet du CFAL est aussi à l'étude.		X
	Association	14/05/2012	Pourrait on remettre en service l'aiguille de Montluel pour permettre la circulation des trains en cas de train en panne par exemple ?	En attente de réponse RFF	X	
	Usager	14/05/2012	Dans ce qui est présenté, il manque une vraie vision stratégique et prospective d'aménagement du territoire. L'infrastructure est limitée, les populations sont en pleine essor et demandent à utiliser le train. Dans votre triangle (cf présentation de l'Audit) vous diminuez l'offre pour arriver à un équilibre. Résultat : on va privilégier les grandes agglomérations et fermer les petites gares.	La SNCF répond qu'il s'agit plus ici de stabilisation de l'offre que de diminution. On paye aujourd'hui 30 ans de non investissement sur certaines lignes.		X
	Elu	14/05/2012	Vu la demande existante sur la ligne (augmentation de la fréquentation continue) est-ce que RFF va mettre les moyens sur l'infrastructure de cette ligne ? (et on ne parle pas du RVB) Y a-t-il une vraie réflexion sur le TER ? C'est important car la ville d'Ambérieu mène une grande réflexion et des projets pour amener les gens à la gare. S'il n'y a pas de train on arrête tout.	Les coûts de développement d'infra-structure sont importants. RFF n'est pas le seul décideur et financeur. Il faut aussi renvoyer la réflexion sur les décideurs nationaux qui ont une emprise sur ces décisions.		X

Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz						
5. Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Travaux d'infrastructure	Usager	07/12/2011	A-t-on prévu des travaux sur les passages à niveaux?	Depuis 2010, RFF mène une réflexion en partenariat avec la SNCF sur les passages à niveaux et la signalisation du noeud ferroviaire lyonnais. RFF a repéré un certain nombre de défaillances au niveau de la signalisation et cherche à modifier les modes de maintenance pour avoir des niveaux de disponibilité supérieurs.		X
	Usager	14/05/2012	Avez-vous anticipé, en termes de capacité, que les travaux sur la ligne Lyon Grenoble (2013), qui vont impacter la ligne Lyon Ambérieu (report de trafic) vont se produire en même temps que ceux du tunnel du Chat ? En effet, les gens ne pourront plus utiliser leur voiture et se reporteront sur le train (Culoz Chambéry) ce qui risque de poser des problèmes de capacité.	La SNCF précise que les études pour cette période sur 2013 sont toujours en cours. Concernant la capacité des trains elle sera étudiée au cas par cas.		X
	Elu	14/05/2012	Concernant les infra-structures, le projet de la 3eme voie a été supprimée des PLU. Existe-t-il une possibilité pour ré inscrire cette 3eme voie dans les PLU ? Par ailleurs, le projet de CFAL tel que prévu actuellement ne va pas forcément résoudre le problème car il viendra se connecter sur la voie historique. Pourquoi ne pas créer la ligne entre Ballan et Ambérieu ?	En attente de réponse RFF	X	
6. Gares et abords	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Service en gare	Association	21/02/2011	La gare de Tenay ne bénéficie pas d'une présence humaine importante. Est-il possible de louer l'appartement situé au dessus du local commercial pour assurer cette présence ?	En attente de réponse SNCF.	X	
	Usager	21/02/2011	Est-il possible d'ouvrir la salle d'attente de Tenay en lien avec la desserte (ouverture à 6h15)?	La SNCF indique qu'un retour d'expérience est en cours sur toute la Région Rhône-Alpes afin d'offrir de meilleures conditions d'accueil aux usagers. L'ouverture des bâtiments voyageurs en dehors des heures de présence du personnel SNCF, notamment le matin, est une situation difficile à gérer. En effet, certaines gares dont l'expérience d'une ouverture quasi continue a été testée, ont subi des actes de vandalisme (ex: Gare de Virieu). A l'inverse, certaines comme St André de Corcy n'ont pas eu de problème. Au-delà des actes de vandalisme, il reste la question de la sûreté (une personne peut rester enfermée dans un local). Des équipements supplémentaires doivent être réalisés pour suivre les nouvelles réglementations dans ce domaine.		X
	Association	14/05/2012	Le guichet en gare de Montluel ouvre à neuf heures. Pour les abonnements ce n'est pas pratique. Pourrait on revoir les horaires d'ouverture ?	En attente de réponse SNCF.	X	

Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz						
6.Gares et abords	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Bâtiment, aménagement et équipements voyageurs / abords	Élu	21/02/2011	Lors des épisodes neigeux, les espaces ferroviaires ne sont pas dégagés mettant en péril les voyageurs notamment à Virieu. Est-il possible que RFF et SNCF assurent le déneigement?	⇒Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011. Normalement il doit être réalisé par RFF dans le cadre de la convention de gestion avec Gares & Connexion		X
	Élu	07/12/2011	Est-il possible de signer une convention Mairie de Tenay / SNCF pour que les agents communaux puissent déneiger le parking de la gare de Tenay?	La SNCF prend note de la demande et indique qu'elle cherche à développer ce type de convention avec les collectivités locales.		X
	Élu	21/02/2011	Le changement de voie de dernière minute des trains en gare de Virieu est dangereux puisqu'il peut conduire les usagers à traverser les voies. Est-il possible de poser un pictogramme pour sécuriser cette traversée ?	La SNCF indique que cette gare dispose d'un souterrain pour franchir les voies,et qu'il serait contraire à la réglementation de poser ce type d'équipement.		X
	Usager	21/02/2011	Est-il possible de poser des bancs en gare de St Rambert, les bancs existants ayant été enlevés ?	⇒Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011. De nouveaux bancs ont été posés. La remise à niveau de la gare est en cours ; la réalisation de l'enrobé est imminent (fin 2011)		X
	Association	21/02/2011	Existe-t-il un projet d'aménagement de la gare routière de La Part-Dieu ?	La SNCF indique que les travaux de la gare routière démarrent en mai et la mise en service est prévue pour la fin d'année 2011. Elle sera localisée sur l'actuel emplacement des accès minute.		X
	Usager	07/12/2011	Est-il possible d'améliorer l'éclairage du parking de Tenay ?	Une réflexion entre la SNCF, RFF, les mairies de Tenay et Hauteville est en cours concernant le réaménagement du parvis / parking de la gare. L'éclairage sera un point abordé lors de cette étude.		X
	Usager	14/05/2012	Est-il prévu quelque chose pour l'aménagement du parking à Tenay ?(un simple marquage au sol permet de gagner 2 ou 3 places)	Un projet est en cours depuis quelques années. La commune devrait prochainement se rapprocher de la Région pour le finaliser.		X
	Association	07/12/2011	Quelles vont être les actions mises en œuvre pour améliorer les conditions d'accueil dans les gares de la vallée de l'Albarine et notamment à Virieu?	Les gares sont classées en catégorie. Virieu est une gare de proximité pour laquelle il n'est pas prévu de toilettes comme pour les gares de correspondance.		X
	Association	14/05/2012	Pourrait-on avoir des toilettes en gare de Virieu ?			X
	Usager	07/12/2011	Est-il possible d'agrandir l'abri des quais de la gare de Miribel?	La taille des abris est calculé selon le référentiel de la Région, basé sur le train de plus chargé de la journée : 80% des usagers doivent être abrités. Ce référentiel datant de 2006 il se peut que les abris soient sous dimensionnés.		X
	Usager	07/12/2011	Qui finance le réaménagement des parkings des gares?	Ce sont les collectivités locales qui financent ces opérations et qui généralement sollicitent la Région. Cette dernière peut apporter des subventions via des contrats d'aménagement de gare (jusqu'à 50% de subventions). Les éclairages sont pris en charge par les communes.		X
	Association	14/05/2012	Quand allez vous re hausser les quai en gare d'Ambérieu ?	En attente de réponse de RFF	X	
	Mise en accessibilité des gares et des points d'arrêt	Usager	14/05/2012	Qu'est il prévu exactement dans les travaux de mise en accessibilité de la gare de Montluel ?	En attente de réponse de RFF	X

Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz						
7.Intermodalité	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Coordination des offres	Élu	07/12/2011	Y-a-t-il eu une concertation sur les horaires 2012 avec les services du Département pour assurer les correspondances entre les différents modes de transport TER / car?	A chaque changement d'horaires TER, le Département de l'Ain repositionne les horaires des lignes. Les nouveaux horaires sont disponibles sur le site Internet du Département et à bord des véhicules.		X
8.Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Année 2011						
Fréquence/Périodicité	Usager	21/02/2011	Quel est le service TER proposé le Dimanche pour aller de Virieu à Chambéry?	La SNCF indique que 4 allers retours sont possibles avec différentes possibilités :soit train direct soit train + car avec correspondance à Culoz. Les départs de Virieu sont 9h24 arrivée 10h45, 13h28/14h45, 17h28/18h45,19h40/20h25 et les départ de Chambéry sont 7h05 arrivée 8h30, 11h05/12h30 et 17h36/18h16.		X
Horaires et temps de trajet	Association	21/02/2011	Pourquoi les horaires des trains départ Culoz 10h23 et départ Ambérieu 12h30 ont-ils été modifiés ?	La SNCF indique que le premier train subit les conséquences d'un sillon international, il est décalé de 15 minutes. Le second train doit composer avec toutes les circulations sur la section Lyon Ambérieu et perd 9 minutes.		X
Politique d'arrêts	Usager	21/02/2011	Pourquoi le train périurbain Lyon Ambérieu départ 19h42 a-t-il desservi Crépieux pendant quinze jours avant d'être supprimé ? Ce train est toujours affiché en gare de Crépieux.	La SNCF indique que ce train a été étudié mais n'a pas été retenu par la Région dans ses premiers arbitrages. Ce train a été commandé en fin d'année. Mais d'autres trains ayant été tracés entre temps, il n'a pas été possible de conserver ce train avec l'arrêt Crépieux.		X
	Usager	21/02/2011	Pourquoi l'arrêt à Tenay qui existait au service 2010 sur le train intercity départ Lyon Part-Dieu 17h04 a-t-il été supprimé sans information ?	La trame horaire RFF a évolué en 2010 suite à la mise en service du TGV Haut-Bugey, elle conduit à un décalage d'une demi-heure des Lyon Annecy et Lyon Genève. Ainsi les trains au départ de Lyon Part-Dieu à la minute 06 sont en direction d'Annecy, sans arrêt dans l'Albarine. Les trains au départ de Lyon Part-Dieu à la minute 34 desservent alternativement Tenay/Vireu ou Seyssel. De plus le train Lyon Genève de 17h30 aurait dû circuler à 17h34 mais il aurait été en conflit avec un TGV sur la section Bellegarde - Genève. Un autre sillon a dû être trouvé, qui ne comporte pas d'arrêt entre Lyon et Genève. L'arrêt à Culoz a pu être obtenu à l'exclusion de tout autre arrêt supplémentaire.		X

Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz						
Année 2012						
Fréquence/Périodicité	Usager	21/02/2011	Est-il possible de maintenir la desserte de Crépieux le week-end ?	⇒ Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011 : le sillon de référence périurbain permet la correspondance sur l'offre TGV mais ne dessert pas Crépieux. L'objectif est d'aller vers une standardisation des dessertes. Dans ce cadre, on essaie de minimiser les dessertes ponctuelles pour garantir la stabilité de l'offre.		X
	Usager (formulaire Internet)	21/02/2011	Peut-on envisager une desserte autocar Lyon - Ambérieu en extrême soirée (dans le projet horaire, le dernier départ est à 21h, sauf le vendredi) ?	Une extension de desserte n'est pas prévue au service 2012 : elle sera étudiée pour les services ultérieurs		X
	Usager	21/02/2011	Est-il possible d'avoir un train TER à minuit Lyon Ambérieu ?	La Région indique que cette question est posée à l'échelle régionale. Pour 2012, l'offre périurbaine est déjà fortement développée, notamment sur les horaires les plus fréquentés. La Région souhaite davantage travailler sur la qualité que sur la quantité.		X
	Usager	21/02/2011	La suppression des trains directs départ 7h38 Lyon et départ 19h43 d'Ambérieu sont un handicap pour les cadres des entreprises du secteur. Est-il possible de mettre en oeuvre un service tardif pour avoir des correspondances avec les TGV à Lyon ?			X
Politique d'arrêts	Usager (formulaire Internet)	21/02/2011	Peut-on envisager un arrêt systématique des nouveaux trains Besançon-Lyon à Ambérieu ?	Cette demande a été étudiée dans le cadre de la trame 2014 mais n'est pas possible.		X
	Association	21/02/2011	Est-il possible d'arrêter les trains Lyon Culoz dans la vallée de l'Albarine ? En priorité sur les départs Lyon Part-Dieu 7h06 et 19h06 et arrivée 18h52.	⇒ Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011. Les arrêts sur les trains départs Lyon Part Dieu 7h08 et arrivée Lyon 18h52 sont assurés. La SNCF précise que ces arrêts sont rendus possibles car ces trains Lyon Annecy ne sont pas assurés en train Corail mais en train auto-moteur qui ont une accélération plus satisfaisante. En matériel Corail, on ne pourrait pas assurer ces arrêts		X
	Association	21/02/2011	Est-il possible de prolonger les trains périurbains de Part Dieu jusqu'à Perrache ou de proposer des correspondances en un temps suffisant car 30 à 35 % des usagers travaillent dans le centre de Lyon ?	La SNCF indique que les trains de la ligne Lyon Paray permettent une correspondance en 9 minutes en heure de pointe le matin et le soir. Ce temps ne correspond cependant pas au temps de commercialisation de 10 mn. Pris en compte dans la synthèse des demandes. De plus, en 2012, les Intercités Lyon-Genève sont prolongés sur Perrache. Cependant ces trains ne marquent pas tous les arrêts intermédiaires. Pour ces gares, la solution doit se faire par correspondance à Lyon Part Dieu. Ces dernières sont assez rapides notamment aux heures de pointe. Exemples Sens Part Dieu -> Perrache : pour les arrivées à la minute 52 correspondances à 57 et 01 / pour les arrivées à la minute 22 correspondances à 31 et 39		X
	Usager	21/02/2011	Est-il possible de créer un train Ambérieu-Chambéry départ 19h30 pour permettre la correspondance sur le Lyon - Annecy de 19h06 si l'arrêt de ce train n'est pas possible dans l'Albarine ?	La demande d'arrêt dans la vallée de l'Albarine a été repensée dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011 et n'a pas été possible.		X

Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz						
Année 2012						
Politique d'arrêts	Usager (formulaire Internet)	14/12/2011	Pourquoi le TER en provenance de Lons-le-Saulnier passant à Meximieux à 7h11 ne marque pas l'arrêt à Ambérieu?	Les changements qui ont eu lieu au service 2012 sur les trains de 7h00 au départ d'Ambérieu ont été pris pour essayer d'améliorer la qualité de service (capacité des trains) et notamment pour ré équilibrer les flux de voyageurs qui montaient en gare d' Ambérieu et de Meximieux. Il a ainsi été décidé de faire arrêter le train de Genève à Ambérieu et celui de Lons à Meximieux.		X
	Usager (courrier)	14/05/2012	Pourquoi avons-nous perdu à Ambérieu l'arrêt du train venant de Lons le Saulnier de (07:11 à Meximieux) ?			
	Usager	14/05/2012	Sur le créneau 18h30-20h30, il n'y a presque aucun train qui s'arrête dans la vallée de l'Albarine dans les 2 sens (raison de la demande de faire arrêter le 19h08 de Lyon). Quelles sont les explications ?	La demande a été comprise mais d'une part le 19h08 est un train en direction d'Annecy pour lequel il n'est pas prévu de faire des arrêts dans l'Albarine et d'autre part, les navettes mises en place pour desservir cette vallée ont une fréquentation quasi nulle, d'où la proposition de faire du TAD.		X
	Usager	14/05/2012	Pourquoi les trains ne s'arrêtent plus le samedi en gare de Crépieu et pourquoi y a-t-il des trains qui s'arrêtent à des horaires qui ne sont pas affichés ?	Le premier train (5h35 au départ d'Ambérieu) ne circule pas actuellement à cause de travaux. On fait donc marquer un arrêt supplémentaire au train suivant. Normalement cela devrait être intégré dans le système d'information voyageur, si cela ne l'est pas cela doit être corrigé.		X
Correspondances	Association	21/02/2011	Est-il possible de décaler l'horaire des trains omnibus Ambérieu-Chambéry pour assurer la correspondance sur les trains Lyon Annecy au lieu des trains Lyon Genève ? La desserte par correspondance à Ambérieu serait ainsi complémentaire de la desserte directe offerte par les trains Lyon Genève.	⇒Pris en compte dans la synthèse des demandes du CDL du 21 février 2011. Étude envisagée pour la trame 2014 après mise en qualité de la desserte Lyon Annecy et Lyon Genève.		X
	Usager	07/12/2011	Pourquoi est-on obligé de faire une correspondance à Lyon Part Dieu pour Lyon Perrache?	La SNCF indique que les trains omnibus Lyon - Chambéry ont une régularité de l'ordre de 75% alors que les trains Ambérieu - St Etienne ont une régularité de l'ordre de 92%. Tout le montage du service 2012 a été réalisé sur des diamétralisations vers St Etienne.		X
Année 2013						
Fréquence/Périodicité	Usager	07/12/2011	Une augmentation de la fréquence des TER est-elle envisageable?	La Région indique que cette action figure dans le Schéma Régional des Services de Transport (cadre politique de la Région sur les intentions de développement de services). Le "1/4 d'heure périurbain" est à l'étude. La question de son déploiement dépend surtout de l'investissement et du fonctionnement technique. C'est un projet à long terme (2020 - 2030).		X
Politique d'arrêts	Usager	07/12/2011	Est-il possible de rajouter un arrêt à Crépieux sur le TER d'Ambérieu de 08h07 et à la mi-journée?	Pour le TER d'heure de pointe, il n'est pas envisageable de créer cet arrêt. Ce serait contraire à l'audit qui prescrit une rationalisation de l'offre et une standardisation des dessertes : adéquation entre l'offre et la fréquentation. Or cette dernière est actuellement de 25 voyageurs par jour. Rajouter un arrêt dérogatoire dans un horaire de pointe ne serait donc pas raisonnable. Pour l'arrêt à la mi-journée : Repris dans la synthèse des demandes du CDL du 7 décembre 2011		X

Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz					
	Élu	07/12/2011	Est-il possible de rajouter les arrêts de la vallée de l'Albarine sur le TER départ Lyon Part Dieu de 19h08 ou de mettre en place une navette de rabattement sur le TER d'Ambérieu de 19h34?	La SNCF indique que les TER à destination d'Annecy, comme tel est le cas pour le train de 19h08, ne peuvent desservir ni la vallée de l'Albarine ni Culoz pour des raisons fonctionnelles.	X

Comités de ligne Lyon - Ambérieu - Culoz						
Année 2014						
Politique d'arrêts	Usager	14/05/2012	Est-ce que l'arrêt Crépieux demandé et refusé car hors trame est une réponse sine die ?	La SNCF explique que la ligne possède 2 sillons/heure entre Lyon et Ambérieu. Crépieux est positionné sur un seul sillon et donc desservi à l'heure en heure de pointe. Dans la journée, on active uniquement le 2eme sillon (qui permet des correspondances à Part Dieu) et donc Crépieux n'a plus de desserte. Si on fait un arrêt sur ce sillon il est hors trame et fragilise le service. => demande reprise dans la synthèse des demandes hiérarchisées		X
	Association	14/05/2012	Serait il possible d'avoir plus de trains pour Perrache ?	=> demande reprise dans la synthèse des demandes hiérarchisées	X	
	Elu	14/05/2012	Nous développons le tourisme sur le plateau d'Hauteville. Serait il possible de faire arrêter le train de 11h38 départ de Lyon à Tenay pour permettre aux touristes d'arriver par train pour une demi journée ?	Le train de 11h38 circule uniquement l'hiver pendant les forts trafic.		X
	Association	14/05/2012	Serait-il possible de faire des arrêts à Culoz sur les Lyon Anancy ?	=> demande reprise dans la synthèse des demandes hiérarchisées	X	
9.Politique de tarification	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Politique régionale de tarification TER	Usager	07/12/2011	Pourquoi est-on obligé d'être salarié pour détenir un abonnement professionnel? Quelles sont les possibilités pour les personnes ayant une profession libérale?	Actuellement, l'abonnement de travail mensuel répond aux besoins des salariés ayant un trajet de moins de 75 kms. Le titre "Illico-fréquence" est adapté quant à lui à tous les publics pour une distance supérieure à 75kms. La Région Rhône-Alpes et la SNCF mènent actuellement une réflexion sur un titre annuel monomodal, ouvert également aux salariés et libéraux, quel que soit le nombre de kilomètres parcourus en Rhône-Alpes.		X
10.Distribution et billettique	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
11.Organisation du comité de ligne	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Présentation des données	Usager	14/05/2012	Sur les diapos relatives à l'audit et notamment concernant le triangle présenté, j'aurais aimé savoir quels étaient les critères retenus pour mesurer la hauteur de l'offre ?	En attente de réponse SNCF	X	