

TRANSPORTS REGIONAUX DE VOYAGEURS

Relevé de conclusions

■	<i>Réunion</i>	Comité de ligne Evian – Annemasse – Bellegarde / Genève
■	<i>Date</i>	12 Juin 2012
	<i>et heure</i>	18h00
■	<i>Lieu</i>	Annemasse
■	<i>Participants</i>	Liste jointe en annexe
■	<i>Contact</i>	Documents disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
■	<i>Rédacteur</i>	Sylvain JAUSSAUD– DT/TCR/UED

Propos introductifs

Alain COULOMBEL, président du comité de ligne **Evian – Annemasse – Bellegarde / Genève** accueille et remercie les participants. Il présente l'ordre du jour, les documents mis à disposition des participants et excuse les absents.

Ce relevé de conclusions complète les documents délivrés en séance et disponibles en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes. Il contient la synthèse hiérarchisée des demandes du comité de ligne, et renvoie au document de suivi des questions/réponses.

Suivi des questions et réponses

Le document de suivi des questions et réponses du comité de ligne complète le présent relevé de conclusions. Il est mis à jour après chaque comité de ligne à partir des questions posées en séance et via les formulaires électroniques. Il est disponible en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes.

Synthèse hiérarchisée des demandes

Les participants du comité de ligne sont invités à faire parvenir à la Région les demandes qu'ils souhaitent voir aboutir.

Alain COULOMBEL précise l'objectif de cette synthèse : il s'agit de mettre chaque acteur dans son rôle et face à ses responsabilités. Cette synthèse permet au comité de ligne de fixer ses priorités parmi les demandes formulées et de les porter à la connaissance de Mme GIRAUD, Vice Présidente du Conseil régional déléguée aux Transports.

Suite aux divers envois, la synthèse hiérarchisée est la suivante :

- Etudier le passage du car au train : Cela concerne prioritairement le car de 6h00 au départ d'Evian (en fonction du scénario d'offre de substitution 2013) et le car en correspondance à Bellegarde avec le TGV à 21h12
- Améliorer la propreté : Les trains ont souvent les toilettes sales ou fermées. Les usagers demandent des évolutions.
- Information sur la régularité et les fréquentations : Les chiffres présentés par la SNCF ne sont pas détaillés. Il faudrait que la SNCF présente un bilan plus complet avec plus d'historique et un détail Jour Ouvrable (JOB), week end, Heure de Pointe, Heure Creuse.
- Information sur l'offre de substitution et sur le projet de RER CEVA

Conclusion

Alain COULOMBEL remercie les participants et invite à poursuivre les échanges autour du buffet.

LES INTERVENANTS DE LA REGION RHONE ALPES

Nom Prénom	Fonction
Alain COULOMBEL	Président du Comité de ligne
Sylvain JAUSSAUD	Chargé d'études desserte

LES INTERVENANTS DE LA SNCF

Nom Prénom	Fonction
Caroline CAZALET Blandine LOPEZ	Représentant la Direction Déléguée TER

PRESENTS OU REPRESENTES

Suite à une erreur technique, la liste des participants est indisponible.