

Comité de ligne Grenoble-Chambéry

Ce document retrace les échanges des trois derniers comités de ligne (03/03/2011, 08/11/2011, 10/05/2012). Les indications en bleus concernent la vague de printemps 2012 (comité de ligne du 10 mai 2012) ou amendent des réponses concernant 2011.

1.Ponctualité et non réalisation de l'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation de l'offre	Forum	03/03/2011	Quelles raisons aux problèmes de ponctualité sur la ligne ?	SNCF détaille les résultats 2010. Ponctualité à 5mn des trains sur l'axe = 86,1%. 1/3 des retards est lié à des raisons d'exploitation (matériel, organisation, ...), 1/3 à des problèmes de dérangement d'infrastructures, 1/3 à des causes externes (climatiques, accident de Passage à niveau, ...).		x
	Usager	03/03/2011	Quelles sont les mesures suivies pour améliorer la ponctualité ?	Un plan d'actions a été élaboré par la SNCF. Exemples de mesure : amélioration du retour d'expérience des défaillances ; implication de l'ensemble du personnel dans la gestion des situations perturbées ; meilleur pilotage de l'information donnée aux voyageurs. Pdt comité de ligne : la Région souhaite s'orienter vers un "contrat tripartite sur la qualité de service" avec la SNCF et RFF. Ce contrat explicitera les objectifs et moyens alloués à une amélioration de la ponctualité.		x
	Usager	03/03/2011	Pourquoi le 8 décembre 2010 tous les trains ont été supprimés alors qu'il a fait beau toute la journée ?	Les lignes de roulement sont complexes, dépassent souvent la région Rhône-Alpes, et fonctionnent sur plusieurs jours consécutifs. Les circulations TER sont aussi imbriquées avec des circulations nationales, ou d'autres Régions, qui peuvent être perturbées. Les précautions avaient été prises pour éviter une cascade de retards importants, et un plan de transport adapté a été mis en place.		x
	Usager	03/03/2011	Peut-on avoir des données détaillées sur la ponctualité (détails pour les trains de pointe, proportion de trains supprimés, ...) ?	Les données détaillées sont fournies par la SNCF à la demande.		x
	Formulaire électronique	08/11/2011	Quand tous les trains sont en retard, avec un retard qui avoisine les 25 minutes, serait-il possible de les faire attendre quelques minutes pour les caler sur l'horaire suivant ? Cela permettrait de n'avoir qu'un seul train en retard plutôt que tous les trains.	La régulation mise en place par la SNCF vise en heure de pointe à assurer des capacités suffisantes. Dans certains cas, la suppression d'un train en heure de pointe conduirait à une surcharge du train suivant ; c'est pourquoi les suppressions ne sont pas systématisées.		x
	Usager	08/11/2011	Pourquoi les trains ont-ils tous eu 5 à 10 minutes de retard au cours de la première semaine de novembre ?	La SNCF a enregistré un certain nombre d'incidents qui ont perturbé les circulations dans le secteur au cours de la semaine citée (problème de matériel, bardage métallique entre Gières et Echirolles,...). Le taux de ponctualité début décembre 2011 est d'ailleurs tombé à 87,3%.		x
	Usager	08/11/2011	Comment se mesure la ponctualité ?	Un train est considéré comme ponctuel quand il a 5 minutes ou moins de retard.		x
	Usager	10/05/2012	Quels sont les chiffres de ponctualités correspondant aux autocars ?	Concernant la substitution mise en place lors de la coupure estivale 2011, sur les mois de mai et juin, la ponctualité était de 95%. Le taux était de 98% en juillet et août, à une période avec un trafic routier plus faible. Dans le sens Grenoble - Montmélian, la ponctualité n'était que de 81%, ce qui explique les ajustements réalisés pour la coupure 2012. Le temps de parcours en autocars est légèrement revu à la hausse pour mieux coller aux réalités de circulation.		x
	Usager	10/05/2012	Est-ce que les trains supprimés sont comptabilisés dans les statistiques sur la ponctualité ?	Non. Le taux de ponctualité à 5 mn présenté ne concerne que les trains qui ont circulé. Les trains programmés et qui n'ont pas circulés font l'objet d'une analyse complémentaire, concernant le taux de réalisation de l'offre.		x

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation de l'offre	Président du comité de ligne	10/05/2012	Les causes de suppression de train présentées dans le document sont celles relatives à l'ensemble du réseau rhônealpin. Quels sont les chiffres correspondant à la ligne Grenoble - Chambéry ?	Les chiffres relatifs à la ligne sont: - cause externe: 1,9 points - cause infrastructure: 2 points - cause exploitation: 5,3 points		x
	Association	10/05/2012	Il semble de plus en plus fréquent que la suppression d'un train soit liée à une absence de personnel. Comment pouvez-vous remédier à cela ?	Dans la très grande majorité des cas, il ne s'agit pas d'absentéisme. Un train en retard ne permet pas d'acheminer le conducteur ou le contrôleur qui doit réaliser le service suivant.		x
	Association	10/05/2012	En janvier, le dernier train du sillon alpin au départ de Genève à 18h42 n'a pas circulé, et aucune offre en mode routier n'a été proposée. Pourquoi n'y a-t-il pas systématiquement une offre omnibus lorsqu'il s'agit du dernier train de la journée ?	La SNCF répond qu'il s'agissait d'un dysfonctionnement, car la méthode de prise en charge consiste bien à proposer une solution lors du dernier train de la journée, y compris à Genève.		x
	Usager	10/05/2012	Si un train circule avec une rame en moins certains jours de la semaine, est-ce comptabilisé dans les trains supprimés ?	Non, la gestion de la sous capacité est traitée différemment. Il faut d'ailleurs distinguer les cas liés à un incident sur le réseau, des cas de sous-capacité récurrente.		x
Autres	Association	08/11/2011	En quoi la nouvelle convention tripartite vient-elle compléter les conventions bilatérales ?	La nouvelle convention tripartite RFF-SNCF-Région porte sur la qualité de service alors que la convention bilatérale Région-SNCF définit les engagements réciproques liés à l'exploitation, et non l'infrastructure sous maîtrise d'ouvrage RFF.		x

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
2.Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Fréquentation de la ligne	Usager	08/11/2011	Quelles sont les Origines-Destinations qui accusent une baisse de fréquentation entre septembre 2010 et septembre 2011 ?	Les OD qui ont enregistré une baisse en septembre 2011 : - Echirolles-Pontcharra : -5% par rapport à septembre 2010, - Echirolles-Goncelin : -2% par rapport à septembre 2010, - Brignoud-Gières : -8% par rapport à septembre 2010.		x
	Président du comité de ligne	10/05/2012	Qu'est ce qui explique la baisse de fréquentation sur certains trajets, dont Gières - Chambéry ou Grenoble - Poncharra ?	La baisse de fréquentation en gare de Gières (-9,5% avec Chambéry et -12% avec Poncharra) ainsi que le tassement constaté sur Grenoble - Brignoud (-2,5%) sont en partie une résultante de la coupure estivale 2011. Depuis octobre 2011, des remontées sont constatées par rapport à l'année précédente. Données post comité de ligne: Fréquentations corrigées hors été 2012 : - Fréquentation ligne : +2,5% - trajet Grenoble-Chambéry : +4,4% - trajet Grenoble-Poncharra : -0,9% - trajet Chambéry-Montmélian : +11,9% - trajet Grenoble-Goncelin : +5,9% - trajet Chambéry-Gières : -2,9% - trajet Gières-Poncharra : -3,6%		x
Source de données	Usager	03/03/2011	Quel usage est fait des comptages issus des badgeages de carte OURA ?	Les relevés sont suivis par la SNCF. A noter que les badgeages ne concernent pas tous les usagers (pas les occasionnels) aussi des comptages "manuels" restent indispensables pour connaître la fréquentation des trains et des gares.		x
3.Matériel roulant	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Capacité des TER	Association	09/11/2011	Pourquoi le train au départ de Grenoble à 17h56 pour Genève, ne comporte-t-il qu'une rame "BBGC" les vendredis alors que les autres jours de la semaine il se compose de deux rames ?	Ce train ne comporte qu'une seule rame "BBGC" quel que soit le jour de la semaine. La SNCF étudie cependant la possibilité de mettre en place deux rames le vendredi pour résoudre les problèmes de capacité.	x	
	Usager	10/05/2012	Pourquoi y'a-t-il de tels problèmes de capacités le vendredi principalement ?	Cela est expliqué principalement par le manque de matériel à disposition sur l'ensemble de la Région, notamment aux période où la demande est très forte. Des solutions sont recherchées par la SNCF.		x
	Usager	10/05/2012	Les trains suivants, présentent une capacité insuffisante. - Départ de Gières le vendredi à 17h44 direction Annecy ; - Départ de Pontcharra à 7h16 pour Grenoble en semaine omnibus (sur occupation à compter de Goncelin); - Départ de Pontcharra à 7h56 pour Grenoble en semaine (train depuis Annecy). Quelles sont les solutions qui peuvent être apportées?	Le suivi de ces trains et l'apport de solution font partie de la synthèse hiérarchisée des demandes élaborées en fin de réunion . Une information sera apportée lors du prochain comité de ligne.	x	
Choix de l'équipement	Association	10/05/2012	Comment expliquer que du matériel thermique continue de circuler, y compris sur les partie électrifiées ? Il nous est indiqué que RFF n'a pas posé les éléments de signalisation indiquant au conducteur de train d'enclencher la levée du pantographe ?	La ligne du sillon alpin n'est pas électrifiée dans sa totalité à ce jour, et l'exploitation est réalisée en recourant à des trains bi-mode (et bi-courant). C'est pourquoi il y a parfois des trains en mode de traction thermique. Il n'a pas été posé de signalisation spécifique pour les conducteurs car le coût d'installation de cette opération a été jugé prohibitif. L'ensemble des circulations sera réalisé en mode électrique dans un très proche avenir.		x
	Usagers	10/05/2012	Comment se passe les conditions de circulation pour les PMR durant la coupure ? L'accès à bord des autocars de substitution pour la coupure estivale 2012 est-il possible ?	Il y a des mesures spécifiques, avec mise en place d'un transport à la demande avec un matériel dédié. Les réservations sont obligatoires auprès de la SNCF.		x

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
4.Information	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Information en situation normale	Association	03/03/2011	Le système d'information voyageurs à Echirolles et Gières présente des défauts : il arrive souvent qu'on ne sache plus quel train est à quai. Certaines personnes se trompent de train.	Il ne s'agit pas d'un défaut mais d'une problématique technique. Les gares sont très proches et si les trains sont très rapprochés, le système des affichages/désaffichages automatisés se réalise avec des trains encore à quai : le train affiché n'est pas le train à quai mais le train suivant (ce qui génère une fausse information et une confusion pour le client). Des analyses seront réalisées afin de déterminer si un paramètre encore plus fin est possible pour une amélioration de l'information clients .		X
	Association	03/03/2011	Concernant Echirolles : les annonces sont inaudibles, et le panneau n'est pas placé au bon endroit sur le quai.	Une panne du système a été détectée, et la réparation est effectuée.. Concernant le déplacement des tableaux de voie, la demande est prise en compte. Elle ne pourra être intégrée que dans le cadre d'un projet futur d'amélioration de la gare d'Echirolles, au regard des coûts engendrés.		X
	Association	09/11/2011	La fiche horaire Chambéry-Genève peut-elle devenir une fiche horaire Grenoble-Genève ?	La fiche horaire Valence-Grenoble-Chambéry-Genève existe déjà.		X
Information en situation perturbée	Usager	03/03/2011	Quelles mesures prises pour améliorer l'information donnée aux usagers en particulier en cas de situation perturbée ?	L'amélioration de l'information fait partie des mesures du plan qualité mis en place par la SNCF. Quelques exemples : les contrôleurs seront mieux insérés dans la chaîne d'information interne ; échanges SMS plus systématiques avec les abonnés.		X
	Association	08/11/2011	Peut-on mieux expliquer le fonctionnement de la billettique des cars TER aux usagers, notamment au début du service de substitution (juin) afin de limiter les incompréhensions et les éventuelles incivilités de la part des clients ?	Demande transmise à la SNCF : amélioration de la communication sur les aspects pratiques de l'accès au TER routier.	X	
	Elu	08/11/2011	Sur Tencin, il y a eu beaucoup de mouvements sur la voie publique dus aux travaux en gare (environ 100 camions par jour). La communication auprès des riverains a manqué de lisibilité, les flyers déposés en boîtes aux lettres n'ont pas été lus car peu visibles. Est-il possible d'améliorer la communication auprès des riverains pour les travaux qui auront lieu en 2012 ?	RFF reconnaît que la communication autour des travaux en 2011 n'a pas été parfaite. Il est prévu de la renforcer pour 2012 (rencontres RFF-élus, réunions d'information à la demande...). Sur le cas particulier de Tencin, les travaux devraient être moins importants en 2012.		X
	Association	08/11/2011	Sur le site internet TER, peut-on présenter les travaux sous forme de carte plutôt que sous forme de liste ? On cliquerait sur la carte pour obtenir les travaux en cours. Cela se fait déjà sur le site d'Alsace.	Fonctionnalité permise à ce jour sur le site du Ter Rhône Alpes.		X
	Usager	10/05/2012	Pourquoi la fiabilité de l'information en situation perturbée est-elle si aléatoire? Parfois je reçois des SMS, et d'autres fois non?	L'application TER flash trafic gère l'envoi par SMS d'information sur les retards et suppressions de trains. Le service est disponible un an, sur simple demande. Toutefois, le renouvellement n'étant pas automatique, il revient au voyageur d'effectuer les démarches auprès de la SNCF pour poursuivre l'abonnement à ce service.		X
	Usager	10/05/2012	Est-ce qu'un système de géolocalisation des trains existe ? Est-ce prévu ? C'est très utile en cas de situation perturbée.	L'information donnée aux voyageurs est basée sur un système de balise de localisation, complété par un système de GPS embarqué à bord de certain matériel. Le système de repérage des trains sera renforcé, grâce à l'automatisation du block automatique lumineux. L'un des objectifs du projet de modernisation de la signalisation est de repérer plus rapidement les dysfonctionnements, et donc diffuser l'information d'une part aux agents techniques d'intervention et d'autre part aux voyageurs.		X
Information multimodale	Association	08/11/2011	Y-a-t-il eu de la communication sur les METROVELOs de la part de la SNCF, de la Métro ou de la Région ?	Des affiches ont été installées sur les poteaux d'arrêt et dans les cars de substitution. Toutefois, les partenaires s'accordent pour dire que cela n'a pas suffi pour diffuser une information large sur l'offre de vélos. Une meilleure coordination en amont pour mieux communiquer auprès des usagers sur le service vélo est à l'étude.		X

Comité de ligne Grenoble-Chambéry

5. Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Performance de l'infrastructure	Usager	03/03/2011	Quelle sera la performance de la nouvelle infrastructure, après les travaux ?	Les travaux électrifieront et moderniseront la ligne : nouvelle signalisation, nouvelle voie. Ils permettront - un niveau de confort et de ponctualité amélioré par rapport à aujourd'hui, - un meilleur bilan écologique de la ligne - la levée de certaines contraintes, par exemple une meilleure articulation avec les trains de fret, mais ne permettront pas d'augmenter le nombre de trains par heure ("sillons") entre Grenoble et Chambéry : la capacité des gares de Grenoble et Chambéry reste inchangée. 4 trains / h sont donc prévus entre les 2 villes. Cependant sur la section Gières - Brignoud, 6 trains par heure seront possibles lorsque le terminus de Brignoud sera aménagé (horizon 2016).		x
	Usager Association	03/03/2011 08/11/2011	L'amélioration des liaisons Savoie - Grenoble, par l'usage de l'aiguille de Montmélian, fait-elle partie du projet ?	Le nombre de sillons sur la ligne Grenoble - Chambéry prévu est de 4/h en pointe (cf ci dessus) : 2 trains péri-urbains, le train de maillage régional, et le train intercity. Un 5ème sillon Grenoble / Savoie n'est pas prévu. Cependant la correspondance est faisable avec l'un des 3 arrêts par heure à Montmélian sur la ligne Grenoble - Chambéry.		x
	Usager	03/03/2011	La communication autour du projet laisse entendre qu'il y aura beaucoup plus de trains TER sur la ligne après les travaux : il faudrait l'adapter à la réalité	Les avancées qualitatives seront nettes, mais en effet les améliorations quantitatives interviendront surtout près la mise en service du terminus de Brignoud, en 2016, avec le prolongement supplémentaire de 2 trains / h en pointe de Gières à Brignoud. Le point concernant la communication est noté.		x
	Association	08/11/2011	A quelle vitesse rouleront les trains après les travaux ?	La vitesse de circulation maximale restera 150 km/h sur la ligne, pour éviter les risques de rattrapage des trains lents par les trains rapides.		x
	Association	08/11/2011	La nouvelle signalisation permettra-t-elle de garer les trains fret sur des voies d'évitement pour laisser passer les trains de voyageurs ?	La mise en place de la nouvelle signalisation diminue la taille des cantons. De fait, les trains fret pourront manœuvrer sur un canton plus court (environ 1,5 km au lieu de 7 km actuellement) ce qui laisse plus de souplesse pour laisser circuler les TER entre 8h et 9h30, période bloquée actuellement dans le sens Grenoble-Montmélian. Par ailleurs, la voie a été renouvelée cet été pour permettre aux trains de fret en transit de rouler plus vite, et ainsi éviter les conflits de rattrapage avec le TER. Il ne devrait donc plus y avoir de gêne en situation normale. Par contre, en situation dégradée, seule une voie d'évitement pour garer les trains fret pourrait résoudre le problème. Ces voies d'évitement ne sont pas prévues par RFF dans le programme de signalisation. De plus en heure de pointe l'insertion de trains de fret en gare de Grenoble reste problématique. RFF a programmé la conception d'une voie supplémentaire en gare dans ce but, qui devrait être mise en service à partir de 2015.		x
Projet de rénovation ou de développement de l'infrastructure	Elu Elu	03/03/2011 8/22/2011	Une ou plusieurs nouvelles gares sont-elle prévues, notamment à Domène ? La gare de Tencin rouvrira-t-elle ?	Les études de RFF ont déjà montré que la création de 2 gares et plus n'est pas possible techniquement. A la demande de la Région, la suite des études prévoit le test de la desserte d'1 gare supplémentaire. En effet, l'introduction d'une gare dans le schéma de desserte modifie les conditions de circulation de tous les trains de l'axe. Si la faisabilité est avérée, il s'agirait de valider ensuite le lieu de création de la gare, plusieurs sites de l'agglomération ou du Grésivaudan étant candidats.		x
	Usager	03/03/2011	Quels projets d'infrastructure moyen / long terme sont prévus, en lien avec les développements des territoires ?	L'étude "Etoile Ferroviaire Grenobloise" actuellement en cours, conduite par RFF, avec l'Etat, la SNCF, les partenaires locaux et la Région, vise à analyser les besoins de déplacements à moyen / long terme, identifier l'offre cible à mettre en place et en déduire les projets d'infrastructure qui s'avèreraient nécessaires. L'ensemble des modes de déplacements est prise en compte. Un lien est également réalisé avec les politiques d'aménagement du territoire, telle que les SCOT.		x

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
5. Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Travaux d'infrastructure	Syndicat	03/03/2011	Sillon Alpin Sud : Pourquoi privilégier une fermeture totale de la ligne 2 étés de suite 3 mois, plutôt qu'une organisation des travaux avec moins d'impact sur les circulations ferroviaires ? Quel bilan financier pour chaque acteur ?	RFF a comparé plusieurs planning d'organisation des travaux. La fermeture totale 3 mois lors des étés 2011 et 2012 est la solution la plus efficace économiquement, et la plus lisible pour les usagers, même si elle gêne, lors de ces périodes, la vie quotidienne de nombreux usagers. La Région verse à la SNCF les subventions d'exploitation prévues dans la convention et à ce titre demande à la SNCF d'organiser le niveau de service routier qui correspond au mieux à la clientèle.		x
	Association	08/11/2011	Sillon Alpin Sud : Quel type de signalisation sera mis en place entre Gières et Montmélian dans le cadre du projet ?	Le block manuel sera remplacé par un block automatique lumineux (BAL), avec un canton de 2,5 km.		x
	Association Association	08/11/2011 10/05/2012	Sillon Alpin Sud : Le projet prévoit-il une installation d'IPCS ?	Les IPCS ne sont pas prévues dans le programme car leur coût (10 millions d'euros) est trop élevé au regard de leur efficacité. RFF souligne que les IPCS sont utiles dans deux cas de figure qui ne devraient pas se produire sur la ligne Grenoble-Montmélian, à savoir : - les IPCS permettent de maintenir la circulation pendant les travaux : - cependant les travaux d'électrification entre Gières et Montmélian seront réalisés sous coupure complète de la ligne. - dans les années à venir, vu que la ligne est refaite à neuf, il n'y aura pas de travaux lourds de régénération. - Les IPCS permettent de maintenir la régularité des trains : or, sur des lignes fortement fréquentées comme sur celle du sillon alpin, les IPCS trouvent vite leur limite et ne permettent plus de garantir la régularité.		x
	Usager	08/11/2011	Sillon Alpin Sud : Actuellement, il y a des travaux de nuit qui impactent le dernier train du soir (suppression). Quels sont ces travaux ?	Les travaux qui sont réalisés actuellement sont des travaux de préparation aux travaux de signalisation ; ils consistent à tirer une artère câble. Ces travaux doivent être réalisés avant les travaux d'électrification de l'été 2012.		x
	Usager	08/11/2011	Sillon Alpin Sud : Qu'allez-vous faire pour le passage à niveau de Brignoud qui est dangereux ?	Le passage à niveau de Brignoud sera supprimé dans le cadre du projet.		x
	Formulaire électronique	22/10/2011	Sillon Alpin Sud : La ligne sera-t-elle équipée d'une double signalisation dans les deux sens ? Cela permettrait de contourner un train éventuellement en panne sur une voie en utilisant la seconde voie.	La ligne sera équipée ultérieurement avec des installations permanentes de contre sens. La mise en service de décembre 2013 sera faite sans ce dispositif entre Gières et Montmélian.		x
	Usager	10/05/2012	Le jour du comité de ligne, le train a été dans l'obligation de stationner à Tencin pour cause de problème. Dans ce cas de figure, il est impossible de faire circuler un autre train durant tout le temps d'intervention (réparation ou remorquage de la rame) dans le sens de circulation de l'incident. Est-ce que les travaux prévus permettront de doubler les trains en panne en utilisant l'autre voie pour maintenir une desserte ?	RFF précise que le programme sur Gières Montmélian comprend l'électrification et l'amélioration de la signalisation avec block automatique lumineux. Comme mentionné lors des comités de ligne précédents, il n'est pas prévu d'installation permanente de contresens, non inscrite au programme de travaux pour cause de coûts. Toutefois, il convient de noter que le temps de secours d'un train en block automatique lumineux est plus rapide qu'avec un block manuel. Il est également rappelé que l'un des objectif attendu des travaux concerne l'amélioration de la régularité des trains, qui est significative sur les 3 dernières années.		

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
6.Gares, points d'arrêt et abords	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Service en gare et aux points d'arrêt	Association	08/11/2011	Nous avons recensé des incivilités parmi les régulateurs pendant la période de substitution, dues à un manque d'approche commerciale. Pouvez-vous mieux les former ?	La SNCF fera preuve de vigilance mais elle ne peut pas se permettre d'être trop laxiste afin de maintenir une bonne ponctualité des cars TER. A noter que dans certains cas, ce sont les clients qui font preuve d'incivilités envers les régulateurs.		x
	Association	08/11/2011	Les contrôles des voyageurs ne peut-il avoir lieu sur les quais plutôt que dans les cars de substitution ?	Contrôle à quai trop compliqué à organiser ; ce n'est envisageable que pour l'arrêt à Verdun.		x
	Usager	10/05/2012	Les horaires d'ouverture de la gare de Brignoud ne sont pas suffisants ? Est-ce qu'une demande à la commune peut être formulée à l'instar de ce qui se fait à Goncelin, où un employé communal ouvre et ferme la gare ?	Lors de la rénovation de la gare de Brignoud, une gache électrique avait été installée mais ce système ne fonctionne pas à cause du vandalisme. SNCF procède à une étude de faisabilité sur ce site.	x	
Bâtiment, aménagement et équipements voyageurs / abords	Association Usager	08/11/2011 10/05/2012	Depuis les travaux, à Goncelin, le panneau d'arrêt des trains est décalé. Les usagers ne perçoivent donc plus le signal puisque les trains s'arrêtent avant la gare. Peut-on y remédier ? De plus les hauts parleurs ne fonctionnent pas.	Le panneau d'indication des horaires sera positionné pour être visible des quais mais également depuis le parking. Un haut-parleur est en cours d'installation par la SNCF, de même que des équipements manquants (bancs par exemple).	x	
	Association	08/11/2011	Sillon Alpin Sud : Pourquoi reporter les travaux en gare de Brignoud ?	Les travaux sur Brignoud portent sur la suppression du passage à niveau, jugé préoccupant, et la réalisation d'un pôle d'échanges. Cela nécessite de réaliser des opérations préalables notamment de la part des différents partenaires locaux, d'où son report sur 2016. Ces travaux sont toutefois réalisés dans le cadre du programme sur sillon alpin afin de permettre leur financement.		x
	Usager	10/05/2012	Quels aménagements prévus concernant la sécurité des traversées de voies en gare de Goncelin ?	RFF précise que l'enjeu principal de cette gare repose sur la sécurisation de la traversée piétonne. RFF souhaite qu'un partenariat avec les collectivités locales se mette en place, pour étudier les conditions de réalisation d'un franchissement (dans le cadre du pont actuel par exemple)	x	
Mise en accessibilité des gares et des points d'arrêt	Usager	08/11/2011	Pourquoi la gare de Brignoud n'est-elle pas adaptée aux normes PMR ?	Les gares de Lancey et Goncelin ont été adaptées aux normes PMR mais pas la gare de Brignoud car cela va être fait dans le cadre du programme de réaménagement de la gare pour 2017.		x

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
7.Intermodalité	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Coordination des offres	Usager	03/03/2011	Les horaires des lignes du CG et du Grésivaudan en correspondance sont-ils adaptés aux horaires TER de l'été ?	Transmis pour étude à CG38 et Grésivaudan	x	
	Usager	03/03/2011	Les correspondances des transports en commun, notamment Grésivaudan, sont elles travaillées en coordination avec les évolutions des horaires du TER ?	Les projets de desserte 2012 sont communiqués au fur et à mesure des études aux différentes Autorités Organisatrices de transports, qui modifient alors les correspondances construites avec les TER.		x
	Communauté de Communes	08/11/2011	La SNCF peut-elle transmettre plus tôt les horaires du nouveau service aux transporteurs locaux, afin qu'ils organisent au mieux leurs dessertes et puissent assurer les correspondances ?	Demande transmise à la SNCF		x
Orientation politique et projet	Association	03/03/2011	L'accès aux vélos à bord des cars de substitution est-il prévu ? Il est indispensable.	Une règle générale de "non acceptation des vélos à bord des cars" est proposée par la SNCF afin d'éviter les situations de conflit qui découleraient d'une autorisation officielle d'accès, même partielle. A noter que certaines situations de conflit apparaissent déjà dans les trains. La politique régionale en matière d'accès vélos tend à inciter les cyclistes à déposer les vélos dans les gares dans les consignes, en cours d'installation dans toutes les gares de la Région.		x
	Association	03/03/2011	La reconduction de l'accord de gratuité aux abonnés TER à Métrovélo est-elle prévue ?	Oui elle est bien prévue.		x
	Mairie	03/03/2011	Les consignes vélos sont souvent pleines à Lancey, une étude est nécessaire	Transmis pour étude à la SNCF.	x	

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
8.Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Année 2012						
Fréquence/Périodicité	Usager	03/03/2011	Est-il possible de créer une desserte le matin entre 7h30 et 9h30 de Grenoble vers Chambéry ?	Ce trou de desserte est lié à une circulation fret en pleine voie. Un car, intégrant un arrêt à Gières, est mis en place par la SNCF avec un départ à 8h30 pour compenser.		x
	Association	03/03/2011	Demande de création d'un 6ème Aller-retour Grenoble-Genève, au moins le WE	Demande intégrée au service 2012.		x
Horaires et temps de trajet	Usager	03/03/2011	Peut-on décaler l'horaire du dernier train périurbain au-delà de 20h ? Le dernier départ est à 19h37, trop tôt.	Demande intégrée au service 2012 : le train de 19h37 a été décalé à 20h03.		x
	Formulaire électronique	22/10/2011	Ne serait-il pas possible de créer un train Chambéry-Grenoble départ 21h38 de Chambéry, qui desservirait Montmélian, Pontcharra, Gières et arriverait à Grenoble Ville à 22h27 ?	La ligne bénéficiant de travaux de modernisation, les prochaines évolutions de services ne pourront avoir lieu qu'à l'issue du projet, soit en 2014.		x
	Formulaire électronique	22/10/2011	Ne serait-il pas possible de basculer le train de 5h37 au départ de Grenoble pour Chambéry, à 6h03 ? Car ce train est souvent vide et il arrive trop tôt à Chambéry.	Selon les comptages de 2010, ce train est fréquenté par une cinquantaine de personnes. Il ne peut donc pas être supprimé.		x
Autres	Usager	03/03/2011	Les trains peuvent-ils s'arrêter toujours au même endroit sur le quai de façon à ce que les portes se trouvent toujours au même endroit, et ainsi faciliter la montée des usagers ?	D'une part, les compositions peuvent varier d'un jour sur l'autre. D'autre part, la pratique quotidienne des conducteurs explique les écarts constatés certains jours.		x

Comité de ligne Grenoble-Chambéry

Année 2012	Année 2012 - Desserte de substitution pendant les travaux d'été				
Fréquence/Périodicité	Formulaire électronique	22/10/2011	Est-il prévu une navette supplémentaire entre Chambéry et Grenoble après 21h ?	Cette demande a été transmise à la SNCF pour étude d'amélioration en 2012, mais elle n'a pas été retenue au regard d'autres améliorations de l'offre mises en œuvres et jugées plus opportunes (+9% de circulations par rapport à 2011)	x
	usagers formulaire électronique	10/05/2012	Quelles analyses prévalent au montage du dispositif de substitution mis en œuvre ?	L'objectif est de répondre au mieux aux fonctionnalités actuelles, en s'appuyant sur les flux de fréquentation. Sur l'axe, le seul trajet entre Chambéry et Grenoble représente près de 20% des flux, et le dispositif de substitution propose 27 A-R par jour de semaine. Au départ de Pontcharra, les 2/3 des flux sont à destination de Grenoble gare. Les 33% restant se répartissent en 1/3 avec Gières et 2/3 avec Echirolles. Des parts semblables sont observées depuis Brignoud et Montmélian, ce qui a amené la SNCF à proposer une offre montée prioritairement sur Grenoble. Il convient de noter également que les gares de Gières et Echirolles sont difficiles à distribuer en mode routier sans péjorer fortement le temps de parcours.	x
	Usager	10/05/2012	Pourquoi n'y a-t-il pas davantage de relations rapides Pontcharra - Grenoble ?	La relation est organisée sur une mission d'autocar desservant Pontcharra - Goncelin et Grenoble, car Goncelin a également un besoin de transport rapide. Une différence notable pour la coupure 2012 est à mentionner : un autocar qui part complet de Pontcharra, va directement sur Grenoble. Seul le doublage (un car qui n'est pas plein) s'arrêtera à Goncelin, pour prendre des voyageurs ou pour des descentes.	x
Horaires et temps de trajet	Communauté de Communes	03/03/2011	Le passage par Brignoud Gare plutôt que Brignoud Centre (tel que prévu) nécessite un allongement du temps de parcours mais permettrait d'offrir plus de places de stationnement (en particulier les jours de marché) et une meilleure intermodalité avec le réseau du Grésivaudan.	Suite au comité de ligne : l'itinéraire par la gare de Brignoud est intégré dans le projet horaire. Il sera testé dès le lancement de la desserte de substitution.	x
	Formulaire électronique	07/11/2011	Le temps de trajet entre Grenoble et Montmélian est trop long pour la plupart des cars qui ne sont pas directs. Si nous prenons les cars qui sont directs, notre journée de travail devient trop longue. Peut-on améliorer l'offre de cars pour la desserte de Montmélian en 2012 ?	Les horaires ont été recalés pour mieux tenir compte de la réalité de la circulation routière de quelques minutes, allongeant malheureusement le temps de parcours.	x
	Usagers Formulaire électronique	10/05/2012	Pourquoi aucune desserte n'est-elle prévue de la gare de Gières avant 7h40 depuis Chambéry le matin, tandis que la gare de Lancey dispose de 2 arrêts ?	Les omnibus depuis Montmélian, sont les seules circulations à prévoir des arrêts à Lancey. Il n'est pas possible de les supprimer, les comptages mentionnant des flux significatifs sur cette gare. Pour Gières, une solution existe avec l'arrivée à Grenoble à 6h45, puis emprunt du train qui remonte pour une arrivée à Gières vers 7h00. Cette demande est reprise dans la synthèse hiérarchisée des demandes.	x
	Association	10/05/2012	Disposez-vous du calendrier des travaux qui seront réalisés sur chacune des collectivités traversées par les autocars, afin de garantir les temps de parcours ? Quid de l'épreuve du dauphiné libéré le 3 juin à Grenoble ?	Un travail avec toutes les collectivités territoriales a été mené. Concernant l'épreuve cycliste, il s'agit d'un dimanche, donc les impacts travaux seront plus modestes.	x
Politique d'arrêts	Usager	03/03/2011	Un accès direct à la gare de Gières n'est-il pas envisageable en complément de l'offre de substitution proposée, plutôt que les accès quasi-systématiques à Sablons, Place de Verdun et Grenoble Gare ?	Suite au comité de ligne : des services supplémentaires en terminus ou origine Gières sont intégrés.	x
	Association Usager	14/03/2011 10/05/2012	Le temps d'attente à Grenoble des trains St Marcellin Gières qui circuleront pendant l'été de la substitution peut-il être annulé, et ces trains peuvent-ils faire l'arrêt à Echirolles ?	Les horaires des autocars sont positionnés au mieux en 2012, afin de permettre notamment des relations à Echirolles.	x
	Association	08/11/2011	Que comptez-vous faire pour l'arrêt Sablons pour lequel les cars ne s'arrêtent pas automatiquement (lorsqu'ils sont déjà pleins) ?	La SNCF a constaté que l'arrêt Sablons souffrait de dysfonctionnements. Un régulateur supplémentaire sera mis en place en 2012 pour adapter les capacités à la demande.	x

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
Politique d'arrêts	Association	08/11/2011	Est-il possible de faire l'arrêt à Chavant plutôt qu'à Verdun ?	L'étude sur le choix de l'arrêt et l'itinéraire a été réalisée au préalable avec les différents partenaires locaux ; l'itinéraire retenu passe par Verdun et non Chavant.		x
	Usager	08/11/2011	Où se fera l'arrêt à Gières des cars de substitution ?	Il se fera devant la gare, en accord avec la mairie de Gières.		x
	Formulaire électronique	08/11/2011	La gare d'Echirolles sera-t-elle desservie par les cars de substitution en 2012 et 2013 ? Car en 2011, elle ne l'était pas suffisamment.	Les gares de Gières et Echirolles sont difficiles à distribuer en mode routier sans péjorer fortement le temps de parcours.	x	
	Association	08/11/2011	Le car au départ de Grenoble à 4h46 à destination de Chambéry peut-il s'arrêter à Gières ?	Lors de la coupure 2012, l'autocar au départ de Grenoble à 4h25 propose un arrêt à Gières à 4h40.		x
	Usager	10/05/2012	Quels sont les arrêts à Brignoud prévus sur le site du Raffour pour desservir la zone de Crolles ?	Suite aux demandes formulées par les associations, 3 arrêts sont possibles au départ de Chambéry à 6h40, 7h22 et 8h22. Il s'agit d'un dispositif d'arrêt à la demande, nécessitant obligatoirement d'informer le conducteur pour que celui-ci quitte l'autoroute, itinéraire habituel des autocars Chambéry - Gières. Seules les descentes sont autorisées : il n'y a pas de possibilité à la montée.		x
	Usager	10/05/2012	Pourquoi n'y a-t-il pas de possibilités depuis Poncharra et Goncelin pour les arrêts Raffour à Brignoud ?	Le dispositif d'arrêt à la demande est exceptionnel. Les flux les plus importants ont été identifiés depuis Chambéry. Il est indiqué en synthèse hiérarchisée des demandes d'étoffer cette pratique.	x	
Correspondances	Usager	03/03/2011	Attention au parking de Goncelin pendant les travaux	La capacité du parking de Goncelin a été vérifiée par la SNCF.		x
	Association	10/05/2012	Pourquoi n'est-il pas prévu de relations autocars directes, en fin de semaine pour les relations Montmélian - Grenoble, permettant des correspondances pour la Savoie ?	Les autocars du réseau étudiant en lien avec la Tarentaise et la Maurienne continuent de circuler durant la période scolaire.		x
Autres	Usagers Formulaire électronique	03/03/2011 Dec.2011 à mars 2012	Un dossier complet de commentaires d'usagers doit prochainement être envoyé à la SNCF et au président de CL.	Plus de 60 demandes ont été transmises et analysées. Parmi celles-ci, plus de 50% d'entre elles trouvent une réponse favorable dans la grille mise en oeuvre entre le 2 juin et le 2 septembre.		x
	Usager	10/05/2012	Pourquoi les trains en provenance de Valence sont terminus à Grenoble et ne vont pas à Gières durant la coupure de l'été 2012 ?	L'exploitation est plus aisée en gare de Grenoble pour faire des rebroussements. La gare de Gière ne compte que trois voies de réception.		x

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
Année 2013						
Fréquence/Périodicité	Association	10/05/2012	Est-ce que la fermeture Grenoble - Valence en 2013 aura un impact sur Grenoble - Chambéry ?	Non, à la marge.		x
Politique d'arrêts	Association	10/05/2012	Quel sera le terminus des trains périurbains St Marcellin - Chambéry durant le coupure 2013 entre Moirans et Valence ?	Ils seront terminus Grenoble.		x
Année 2014						
Fréquence/Périodicité	Association	08/11/2011	Demande de création d'un 7ème Aller-Retour Grenoble-Genève, aux environs de 20h.	Demande soumise à l'étude pour 2014, et reprise dans la synthèse hiérarchisée des demandes.	x	
Horaires et temps de trajet	Association	08/11/2011	Pouvons-nous être tenus informés au plus tôt des horaires des futurs TGV qui passeront sur le sillon alpin ?	Etude socio-économique des services grande vitesse en cours. Un point d'avancement peut être prévu dans les prochains comités de ligne.		x
Autres	Association	10/05/2012	Quelles sont les conséquences sur le TER des prochains trains rapides entre Annecy et Marseille ?	Les études sont en cours, et les horaires de ces relations à grandes vitesses permettant de rejoindre les principales villes du sillon alpin à l'arc méditerranéen ne sont pas encore définitifs. En tout état de cause, la Région reste très vigilante pour que les conséquences sur le TER soient les plus faibles possibles. Cette demande est reprise dans la synthèse hiérarchisée des demandes.	x	
	Association	10/05/2012	Est-ce que la Région va utiliser le même modèle que celui en vigueur en Nord Pas de Calais, concernant le type de service entre la grande vitesse et le TER ? Ce service sera-t-il ouvert aux abonnés du TER ?	Les études sont en cours pour déterminer le modèle de contractualisation qui convient le mieux pour le service envisagé.	x	
9.Politique de tarification	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Politique régionale de tarification TER	Usager	03/03/2011	Le remboursement de titres TAG achetés en complément de l'abonnement TER, pendant les 3 mois de coupure (ex. : accès à Echirolles en tram depuis Place de Verdun), est-il prévu ?	La substitution routière est calée au mieux pour permettre le maximum de trajets, même si les allongements de temps de parcours sont inévitables. Le remboursement d'abonnements à d'autres réseaux n'est pas prévu.		x
	Usager	10/05/2012	Afin de bénéficier de la participation de l'employeur aux frais de transport pour le tarif "illico annuel", un justificatif est-il envoyé mensuellement ?	Oui, un échéancier est envoyé à chaque abonné, avec récapitulatif annuel.		x
	Usager	10/05/2012	Le basculement sur le nouveau tarif régional est-il ouvert à tous les types d'abonnement ?	Le nouveau tarif "illico annuel" est dans un premier temps ouvert aux seuls abonnements TER monomodaux. Des études sont en cours pour que les abonnements combinés existants avec les réseaux urbains (TER +TAG par exemple) soient pris en compte.		x
Tarification multimodale	Usager	03/03/2011	Où en est le projet de tarification intégrée TER+TAG+Transisère ?	Les partenaires de la Région Urbaine Grenobloise (Métro-SMTC, CAPV, Grésivaudan, CG38, Région) visent bien à terme une tarification de type "zonale" donnant l'accès à l'ensemble des Transports en Commun de chaque secteur. Le travail est en cours, sur les questions de gouvernance et les questions techniques. Avant l'intégration complète, des tarifs intégrés du type TER+TAG ont été mis en place. A noter que le CG de l'Isère est en train de revoir la tarification du réseau Transisère.		x
	Usager	03/03/2011	Est-il possible de donner libre accès aux parkings relais TAG aux usagers TER ?	Les parkings relais TAG sont gérés par la Métro, qui décide des niveaux de tarification. Aujourd'hui, les abonnés TAG y ont accès, ainsi que les abonnés TER+TAG. La question renvoie aussi à la tarification multimodale (cf ci-dessus).		x
Politique tarifaire SNCF	Association	08/11/2011	Peut-on mettre en place un système de dédommagement automatique pour les usagers TER en cas de retard des trains (même schéma de fonctionnement que TGV) ?	Le remboursement relève de la politique commerciale de la SNCF.		x

Comité de ligne Grenoble-Chambéry						
10.Distribution et billettique	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Distribution	Usager	10/05/2012	Les règles d'achat, de présentation, de compostage et de contrôle du billet n'étaient pas clairement comprises lors de la coupure 2011 ? Que comptez-vous faire pour la coupure 2012 ?	La SNCF va éditer un feuillet d'aide pour le voyageur avec des réponses sur toutes ces questions notamment. - L'accès aux cars de substitution n'est autorisé qu'aux voyageurs munis d'un titre de transport valable et composté. - La vente des titres de transport continue dans toutes les gares de la ligne. - Des automates sont disponibles sur les quais, sauf à Pontcharra où il est situé dans la gare.		x
	Usager	10/05/2012	Quelle est la démarche pour engager un prélèvement automatique sur le tarif "illico annuel"?	Un formulaire à remplir est remis au guichet, avec mise en œuvre dans un délai de 30 jours environ.		x
Validation des titres	Usager	10/05/2012	Est-ce que les conducteurs pourront procéder au contrôle des titres de transport ?	Oui les contrôleurs sont habilités à faire du contrôle.		x
	Usager	10/05/2012	Si le distributeur est en panne, comment accéder dans l'autocar lors de la coupure 2012 ?	La vente à bord doit rester exceptionnelle, notamment pour garantir les temps de parcours. Les chauffeurs d'autocars ne peuvent pas délivrer d'abonnement à bord : seuls des titres pour des trajets uniques seront vendus. En pratique sur un trajet Pontcharra - Grenoble par exemple, le chauffeur de car édite un titre. Puis, en gare de Grenoble l'opération pour l'abonnement est enclenchée, avec remboursement du titre correspondant au voyage fait. Pour un bon usage et de bonnes pratiques, une formation d'une journée est faite pour chaque conducteur afin de connaître la gamme tarifaire en vigueur sur le réseau TER Rhône Alpes.		x
11.Organisation du comité de ligne	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Autres	Association	10/05/2012	Est-il possible d'organiser un comité de ligne pour 2014 où l'ensemble de l'axe puisse être traité de Valence à Genève ?	Demande transmise à la Région.	x	