

# TRANSPORTS REGIONAUX DE VOYAGEURS

## Relevé de conclusions

■ Réunion	<b>Comité de ligne Grenoble - Chambéry</b>
■ Date	10 mai 2012
■ et heure	18h00
■ Lieu	Pontcharra sur Bréda
■ Participants	Liste jointe en annexe
■ Contact	Documents disponibles sur <a href="http://www.comitesdeligne.rhonealpes.fr">www.comitesdeligne.rhonealpes.fr</a>
■ Rédacteur	Patrice FILLAT – DT/TCR/UED

### Propos introductifs

Guillaume LISSY, président du comité de ligne Grenoble - Chambéry, remercie les participants pour leur venue en dépit des mouvements sociaux, et souligne la présence d'élus locaux dans l'assistance. Il présente et salue la tribune, composée de RFF, de la SNCF et de la Région Rhône Alpes, qui répondront aux questions relevant de leur domaine de compétences.

*Ce relevé de conclusions complète les documents délivrés en séance et disponibles en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes. Il contient la synthèse hiérarchisée des demandes du comité de ligne, et renvoie au document de suivi des questions/réponses.*

### Suivi des questions et réponses

Le document de suivi des questions et réponses du comité de ligne complète le présent relevé de conclusions. Il est mis à jour après chaque comité de ligne à partir des questions posées en séance et via les formulaires électroniques. Il est disponible en ligne sur le portail de la Région Rhône Alpes. Les participants seront avertis par notification électronique de la mise à jour du document de suivi des questions réponses.

### Synthèse des débats

#### Fréquentation :

- 5 100 voyages / jours sur la ligne dont 20% assurés sur le trajet reliant les 2 pôles de la ligne, Grenoble et Chambéry.
- Baisse sur Gières (-9,5% avec Chambéry et -12% avec Pontcharra) : en cumulé 600 voyages / jour
- Baisse sur Grenoble – Brignoud : -2,5% avec 270 voyages / jour

SNCF explique ces baisses par l'offre durant la substitution 2011 peu performante sur ces gares. Mais des remontées sont constatées depuis octobre.

### **Qualité de service**

De nombreuses remarques sont exprimées par la salle concernant le nombre élevé de trains supprimé depuis septembre 2011. Selon les analyses de la SNCF, le « motif » externe - nettement supérieur au taux régional (X6) - est lié pour grande partie au plan grand froid avec très peu de trains qui ont circulé entre le 6 et 17 février.

### **Information voyageurs**

Trop souvent l'information transmise n'est pas fiable, et les voyageurs ne savent pas s'ils doivent patienter pour le prochain train ou trouver une solution alternative. Différentes pratiques sont listées par des voyageurs, qui « jonglent entre les différents sites internet proposés par la SNCF et/ou les applications. Il est globalement préféré un seul canal fiable, à plusieurs dont les informations sont parfois discordantes. La SNCF précise que le médiateur est interpellé dès qu'il n'y a pas d'entente « entre l'entreprise et son client » : pas besoin de recourir à une association de consommateurs pour le solliciter.

### **Substitution routière**

Guillaume LISSY rappelle que la ligne sera coupée du 2 juin au 2 septembre 2012, donnant lieu à la mise en place d'une offre routière pendant ces travaux. L'offre n'est certes pas pleinement satisfaisante, mais les principales fonctionnalités sont respectées. Quelque cas particuliers demeurent délicats, au regard des contraintes de temps de parcours de l'autocar.

Le Président du Comité de Ligne remercie les associations qui ont fait preuve de beaucoup de patience et de rigueur dans les différentes phases de travail préalables à l'organisation de la grille horaire.

A titre d'illustration, plus de 60 demandes ont été étudiées, et plus de la moitié d'entre elles donnent lieu à une nouveauté dans la grille de substitution durant la coupure 2012.

Il remercie également la SNCF pour sa disponibilité et le travail fourni.

## **Synthèse hiérarchisée des demandes**

Les demandes formulées en séance seront portées à la connaissance de Mme GIRAUD, Vice Présidente de la Région en charge des transports :

- Améliorer la capacité des trains aux horaires suivants
  - Départ de Gières le vendredi à 17h44
  - Départ de Pontcharra à 7h16 pour Grenoble en semaine
- Améliorer et fiabiliser l'information en situation perturbée sur tous les canaux
- Gares
  - Goncelin : Améliorer les installations des équipements sur place (panneaux d'information, haut parleur)
  - Brignoud : étude des conditions d'une plus grande amplitude de l'ouverture de la gare au public.
- Substitution routière 2012:
  - Améliorer la desserte de Gières le matin, en alternance avec la desserte de Lancey
  - Densifier la desserte « arrêt Raffour » à Brignoud

- Desserte service 2014
  - Créer un 7<sup>ème</sup> A-R Grenoble – Valence
  - Soutenir un service à grande vitesse sans impacts sur le TER
  - Grenoble – Chambéry :
    - prévoir une offre supplémentaire le samedi à 21h32 au départ de Grenoble (circule sauf samedi actuellement)
    - prévoir une meilleure répartition de l'offre pour une grille plus lisible le samedi et le dimanche sur l'offre omnibus Chambéry - Grenoble
  - Annecy – Grenoble :
    - prévoir une offre avec une arrivée à Grenoble à 8h00
    - prévoir une offre avec un départ de Grenoble à 17h00
    - prévoir une offre permettant de combler le trou de 2 heures entre 15h37 et 17h37, par une correspondance sur le trajet Annecy 16h52 – Aix 17h26 pour départ de Chambéry à 17h55.
  - Assurer de bonnes correspondances à Montmélian pour les vallées de Savoie

## Conclusion

Guillaume LISSY remercie les participants, assure de sa disponibilité pour répondre aux demandes et invite à poursuivre les échanges autour du buffet.

## LES INTERVENANTS DE LA REGION RHONE ALPES

Nom Prénom	Fonction
Guillaume LISSY	Président du Comité de ligne
Patrice FILLAT	Chargé d'études desserte

## LES INTERVENANTS DE LA SNCF

Nom Prénom	Fonction
Benoit CHATENET	Responsable territorial
Brigitte BACHELARD	Responsable de ligne

## LES INTERVENANTS DE RFF

Nom Prénom	Fonction
Maurice DEBRAND	Responsable d'opération sillon alpin sud

## Présents ou représentés

Nom	Prénom	Fonction
BALDISSIN	Michel	SNCF
BATTARD	Frédéric	
BERGAME	Valérie	Mairie de Barraux
BICH	Charles	CG38
BOUCHE	Vincent	FO
CHAGNY	Didier	ARDSL
CHONAVEY	Magali	
CHRISTIAN	Bertrand	Conseil de développement du Grésivaudan
COURTINE	David	CC du Grésivaudan
DE LUCA	Franca	FO
DENROY	Marie-Laure	
DORGLAS	Murielle	CG73
DUBET	Alain	SNCF
FERH	Lila	
FERRAGATTI	Gérard	Mairie de Chapareillan
GAUCHER	Stéphanie	
GIMBERT	Francis	CC Grésivaudan
LACHENAL	William	AEDTF
LEMAIRE	Isabelle	
LEVEQUE	Julien	
MAYVIAL	Jean-Yves	Trait d'Union
MONOD	Charles	Mairie de Cognin
NADEAU	Alexis	
PONDAX	Arnaud	
PROVOST	Gwenael	CC du Grésivaudan
STEFANI	François	Mairie de Tencin
TEPPE	Nathalie	ADTC Grenoble
TOUZARD	Camille	
VERCELLINO	Véronique	
VERDIERE	Mathias	FO