

Comité de ligne n° 5 - Ouest lyonnais

**Salle des familles – Espace Jules Ferry
Tassin la demi lune**

Ordre du jour

- ▶ Mise en service du tram-train sur Sain-Bel
- ▶ Travaux du dernier semestre 2012
- ▶ Projet de service 2013
- ▶ Services aux voyageurs (services en gare, etc.)
- ▶ Autres actualités



Projet ferroviaire
ouestlyonnais
Lyon **Sain-Bel** Lyon **Brignais** Lyon **Lozanne**

Mise en service du tram-train sur Sain-Bel
Septembre 2012



Rhône-Alpes



GRANDLYON

RHÔNE
LE DÉPARTEMENT



Cette réalisation
est financée par le projet REAL



La mise en service du Tram train sur Sain Bel

Résultats des essais d'homologation :

- Fin des tests mi-Mai sur la branche de Sain Bel
- AMEC délivrée le 22 juin par l'EPSF :
 - Avec une vitesse de 100km/h



Septembre 2012 : Mise en service du tram-train sur Sain Bel

Mise en œuvre opérationnelle par l'exploitant

- Réception des dernières rames et déploiement progressif à partir du 24 septembre : une circulation sur deux en tram-train
- Jusqu'en décembre 2012 : Grille horaire actuelle avec reprise des circulations ferroviaires 10h – 16h en semaine
- Maintien d'une substitution routière les WE et les vacances de la Toussaint
- Période de transition pour le rodage du matériel et la formation des nouveaux conducteurs tram-train (nuits et WE)
- TER routier maintenu sur Brignais jusqu'au changement de service

Déploiement total en tram-train envisagé deuxième quinzaine de novembre 2012 sur Sain Bel

- Passage à 100 % des circulations assurées en tram-train sur Sain Bel dans le cadre des horaires actuels



Projet ferroviaire
ouestlyonnais
Lyon **Sain-Bel** Lyon **Brignais** Lyon **Lozanne**

Travaux du dernier semestre 2012



Rhône-Alpes



GRANDLYON

RHÔNE
LE DÉPARTEMENT



Cette réalisation
est financée par le projet REAL



Effectués :

- Télécommande du poste de Dardilly depuis la nouvelle commande centralisée de Tassin
- Dépose de la traversée jonction double de Tassin
 - Plan de transport adapté sur Lozanne

Effectués :

- Doublement de la voie entre Gorge de Loup et le tunnel des 2 Amants
- Doublement de la voie entre Ecully ½ Lune et Tassin
- Création shunt de Tassin
- Création de la sous-station de Chaponost
- Adaptation des quais aux tram-trains

En cours :

- Travaux de voie
- Electrification double voies complémentaires sur le tronç commun et Tassin-Brignais (achèvement : fin août 2012)
- Mise sous tension électrique : 21 août 2012
- Mise en place de la nouvelle Commande Centralisée Informatisée de Tassin (achèvement : fin août 2012)

Planning respecté



Projet ferroviaire
ouestlyonnais
Lyon **Sain-Bel** Lyon **Brignais** Lyon **Lozanne**

Projet de service 2013



Rhône-Alpes



GRANDLYON

RHÔNE
LE DÉPARTEMENT



Cette réalisation
est financée par le projet REAL



➤ La mise en service Brignais - Saint Paul en tram-train

➤ Les horaires 2013

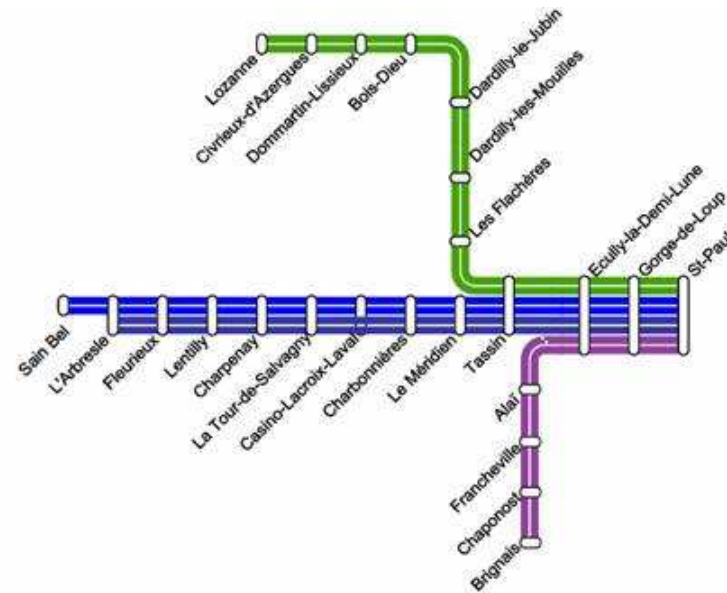


Figure 2 Schéma de desserte de l'offre de phase 3.

Mise en œuvre opérationnelle par l'exploitant

- Formation des conducteurs : 2 nouvelles écoles de conducteurs de tram-train débutant le 29 juin et le 3 août 2012.
- Mise en œuvre en décembre :
 - Du matériel tram-train sur la branche de Brignais
 - Avec les horaires 2013 sur les trois branches

Décembre 2012 : Les horaires 2013 sur les 3 branches

- **Branche Sain Bel/Lyon Saint Paul**
 - **Matériel tram-train**
 - **Semaine : cadencement quart d'heure en pointe et à la demi-heure en heures creuses. Amplitude de 05h34 à 21h54 en circulations ferroviaires. Compléments par 1 autocar le matin et 3 le soir jusqu'à 00h54**
 - **WE : cadencement à la demi-heure en pointe et à l'heure en heures creuses. Amplitude de 06h04 (07h04 les dimanches) à 21h54 en circulations ferroviaires. Compléments par 3 autocars le soir jusqu'à 00h54**
 - **Durée de parcours Sain Bel/Lyon Saint Paul : 42 min**
 - **Durée de parcours L'Arbresle/Lyon Gorges de Loup : 31 min**

- **Branche Brignais/Lyon Saint Paul**
 - **Matériel tram-train**
 - **Semaine : cadencement à la demi-heure en pointe et à l'heure en heures creuses. Amplitude de 06h30 à 21h32 en circulations ferroviaires**
 - **WE : cadencement l'heure en pointe et toutes les deux heures en heures creuses. Amplitude de 07h00 (08h00 les dimanches) à 21h32 en circulations ferroviaires**
 - **Durée de parcours Brignais/Lyon Saint Paul : 25 min**
 - **Durée de parcours Brignais/Lyon Gorges de Loup : 21 min**

- **Branche Lozanne/Lyon Saint Paul**
 - **Matériel train X73500**
 - **Semaine : cadencement à la demi-heure en pointe et à l'heure en heures creuses. Amplitude de 06h21 à 21h06 en circulations ferroviaires**
 - **WE : cadencement l'heure en pointe et toutes les deux heures en heures creuses. Amplitude de 06h21 (07h21 les dimanches) à 21h06 en circulations ferroviaires**
 - **Durée de parcours Lozanne/Lyon Saint Paul : 37 min**
 - **Durée de parcours Lozanne/Lyon Gorges de Loup : 33 min**



Projet ferroviaire
ouestlyonnais
Lyon **Sain-Bel** Lyon **Brignais** Lyon **Lozanne**

Services aux voyageurs



Rhône-Alpes



GRANDLYON

RHÔNE
LE DÉPARTEMENT



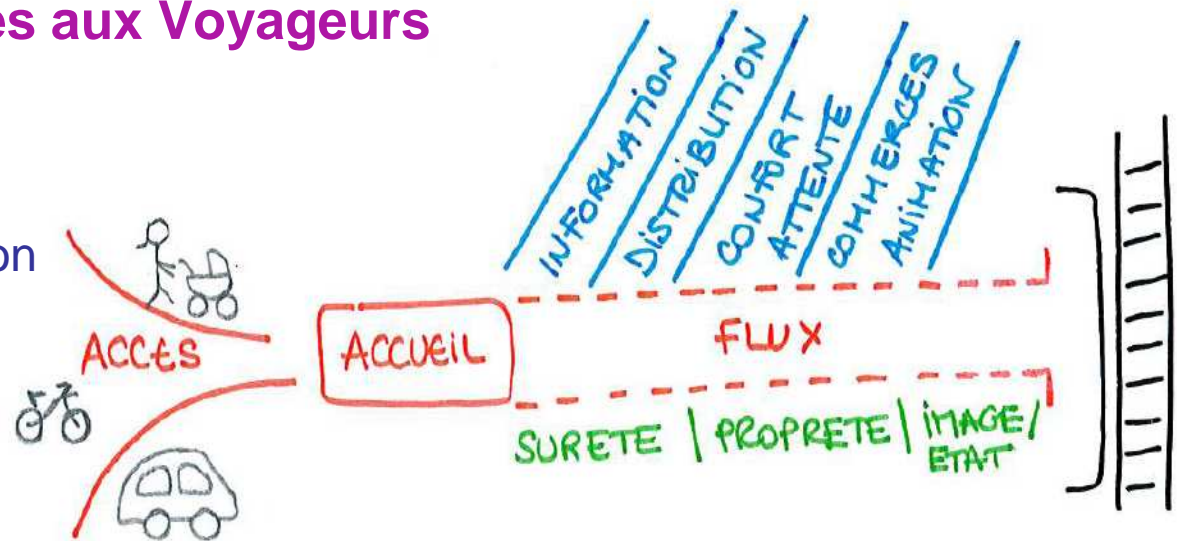
Cette réalisation
est financée par le projet REAL



Les services aux voyageurs : Vers un service « plus » urbain

10 composantes de Services aux Voyageurs

Accès
 Accueil
 Flux
 Information, Distribution/Validation
 Confort/Attente
 Commerces/Animation
 Sûreté
 Propreté
 Image/Etat



4 canaux : en gare, hors gare, à bord, à distance

3 réunions du Groupe TER

17 avril en interne

25 avril : audition de la Direction TER

9 mai : audition des associations d'usagers, puis des organisations professionnelles

Mesures correctives à apporter avant déc. 12 :

– distribution :

- disposer de moyens de validation dans toutes les gares ⇒ implanter 5 composteurs manquants ;
- disposer d'un moyen de distribution au maximum à 3 minutes à pied de chaque gare ⇒ repositionnement de certains dépositaires ou l'implantation distributeurs de billets ;

– information :

- engagement contractuel à respecter sur la mise à disposition de l'information en cas de situation perturbée prévisible;
- engagements attendus de la SNCF sur la fiabilité et les délais de mise à disposition de l'information aux voyageurs en situation perturbée ;

– **accueil et flux** : vérification pendant la phase de déploiement progressif si les flux nécessitent une gestion particulière

Retour d'expérience après 3-6 mois

Réflexion à initier pour améliorer le service aux voyageurs à horizon 2013/2014, avec une attention particulière sur les points suivants :

- horaires de guichets, en lien avec les autres modes de distribution
- à la qualité de l'information voyageurs
- à la coordination des offres de transport public en accès aux gares
- à la sûreté / propreté (à bord et à Gorge de Loup)



AUTRES ACTUALITES

Tarifification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
 - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
 - Création d'un nouveau tarif :
 - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »

LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE- ALPES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENT DE TRAVAIL (< 75 km) ➤ ILLICO MENSUEL (> 75 km) ➤ ILLICO ANNUEL 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILLICO LIBERTE (carte de réduction) ➤ ILLICO EVENEMENT ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILLICO SOLIDAIRE 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ASR ➤ AIS ➤ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ILLICO LIBERTE JEUNES (cartes de réduction) ➤ ILLICO EVENEMENTS ➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%) ➤ ILLICO SOLIDAIRE
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS 	

* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence

Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »



- ▶ **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- ▶ Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- ▶ Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- ▶ Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- ▶ Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!)

ILLICO ANNUEL

Trajets	Prix mensuel actuel -75 km : abonnement de travail	Prix mensuel avec le tarif illico annuel (à partir d'avril 2012)
Lyon L'Arbresle	74,5	66,4
Lyon Lozanne	65,2	58,3

SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : www.ter-sncf.com / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24
(notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER - **0969 32 21 41**.
Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi
au samedi de 07h00 à 19h00

Conclusion

- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.rhonealpes.fr
 - ➔ *La Région en action* ➔ *Transports* ➔ *Ferroviaire* ➔ *Comités de ligne*
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes :
www.ter-sncf.com/rhone_alpes/index.asp