

Comité de ligne de l'Ouest lyonnais

Ce document retrace les échanges des trois derniers comités de ligne (2 février 2011, 3 novembre 2011 et 3 juillet 2012) . Les indications en bleu concernent la vague printemps-été 2012 (comité de ligne du 3 juillet 2012) ou amendement des réponses concernant 2011.

Sain Bel - Lyon St Paul / Lozanne - Lyon St Paul / Brignais - Lyon St Paul						
Nom de(s) Ligne(s)	Origine de la question	Date de la question	Question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
1. Ponctualité et non réalisation d'offre	usagers	03/11/2011	Quelles sont les statistiques pour les circulations par cars ?	En attente d'éléments SNCF	x	
	Usager	02/02/2011	Regrette la non fiabilité des horaires de trains mais est favorable à la suppression des trains malades plutôt que des retards répercutés sur plusieurs trains. Problèmes de fiabilité des circulations routières (cars TER) le week end qui ne respectent pas la politique d'arrêt.	La Direction des Transports de la Région rappelle que, dans la convention d'exploitation SNCF/Région, la qualité de service des cars, comme celle des trains, est de la responsabilité de l'exploitant. Maisonneuve (autocariste sur la ligne Sain Bel-Lyon) précise que les cars réguliers (hors travaux) sont géolocalisés mais que le problème n'a pas été détecté. La SNCF a fait remonter le problème.		X
Ponctualité des trains, plan de transport adapté et non réalisation d'offre et non réalisation du service	Pdt CDL	02/02/2011	Les chiffres dont dispose la Région sur les causes de suppression de trains sont inquiétants Le Pdt demande à la SNCF qu'elle précise les résultats de qualité de service sur l'ouest lyonnais et qu'elle en produise une analyse. Qu'en est-il du personnel dédié? Comment diminuer les causes liées à la gestion du personnel?	SNCF rappelle que 152 trains par jour circulent en 2010 sur une infrastructure à voie unique, contre 110 en 2009. La ponctualité des trains ayant circulé est de 96%, mais le taux de non réalisation de l'offre est supérieur à 4%. Les causes sont diverses : problèmes d'infrastructure sur la branche de Lozanne (signaux), problème de rodage du matériel 73500, problème de gestion du personnel. La SNCF indique que depuis deux ans, la journée de service d'un agent est dédiée à la ligne.		X
	Usager Sataly	03/11/2011	Les usagers relèvent que le taux de ponctualité n'est que de 89% en septembre alors que seul 50% des trains ont circulé. Quels moyens sont mis en œuvre par la SNCF pour améliorer la ponctualité ?	Le plan d'action est de maintenir les ressources externes pour maintenir 90% de l'offre tant que le conflit social n'est pas résolu.		x
	Usager	03/11/2011	A quoi correspondent les heures de pointes ?	Les trains comptés en heures de pointe ont tout ou partie de leur parcours entre 6h00 et 9h00 et entre 16h30 et 19h30.		x
	Elu (Dardilly)	02/02/2011	Quelle projection 2011 fait la SNCF sur les causes de retard et de suppression de trains ?	SNCF : Le matériel 73500 est maintenant rodé. Les problèmes d'entretien de l'infrastructure sur la branche de Lozanne sont réglés. La SNCF a mis en place un service de maintenance en 3x8. La qualité de service est en amélioration depuis janvier 2011.		X
	syndicat	03/07/2012	Quels sont les engagements pris par la SNCF sur le tram train, en termes de ponctualité ?	Les études demandées par la Région et conduites par SMA fin 2011 ont permis de tester la grille horaire et le scénario de 8 trains par heure et par sens sur le tronçon commun. Les résultats des tests sont satisfaisants en ponctualité et robustesse. Pour la mise en service, la SNCF adopte une posture de prudence par rapport à ces tests. La desserte à la 1/2 heure de l'arrêt Casino apportera de la souplesse dans l'exploitation des circulations. Les temps de parcours sur la branche de Brignais sont calculés pour permettre une respiration au niveau du shunt.		x
2. Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	en cours	Clos
Fréquentation de la ligne	Elu (Grand Lyon et maire de Dardilly)	02/02/2011	Attention à ne pas décourager les usagers par une mauvaise qualité de service de l'offre trains. Les usagers les plus touchés sont les captifs (scolaires, domicile-travail). Quelle est l'augmentation de la fréquentation sur la branche de Lozanne?	SNCF : la fréquentation de la ligne Sain Bel - Lyon représente 1 081 000 voyages en 2010, soit +1,4% par rapport à 2009. Principaux trajets (en voyages annuels) : Lyon L'Arbresle : 192 000, soit +7% Lyon Lentilly : 165 000, soit +11% Lyon Tassin : 121 500, soit -6% Lyon Charbonnières : 110 500, soit +4% Sur la branche de Lozanne, la fréquentation a progressé de +7%.		X

Comité de ligne de l'Ouest lyonnais

Ce document retrace les échanges des trois derniers comités de ligne (2 février 2011, 3 novembre 2011 et 3 juillet 2012) . Les indications en bleus concernent la vague printemps-été 2012 (comité de ligne du 3 juillet 2012) ou amendent des réponses concernant 2011.

Sain Bel - Lyon St Paul / Lozanne - Lyon St Paul / Brignais - Lyon St Paul						
Nom de(s) Ligne(s)	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
3. Matériel roulant						
Capacité des TER	Elue régionale (Sandrine Fontange)	02/02/2011	Comment la capacité des rames est-elle déterminée ? Sur Charbonnières et Tassin il y a des difficultés d'absorption des flux. A Gorge de Loup, pourquoi l'ordonnancement des trains sur les quais est-il irrégulier ?	La SNCF indique que la composition des rames a été étudiée pour absorber les flux mais lorsqu'un train est supprimé, il n'y a pas de solution instantanée pour augmenter la composition du train suivant. L'ordonnancement des trains à St Paul est modifié en situation perturbée. Une solution technique (nouvelle aiguillage) sera opérationnelle en décembre 2012.		X
Entretien et maintenance	usager	02/02/2011	Y a-t-il un problème de stationnement du matériel dans le nœud ferroviaire lyonnais ?	SNCF: le stationnement du matériel de l'ouest lyonnais (matériel 73500) s'effectue à Vaise (maintenance), Lozanne et St Paul. Les circulations ne perturbent pas le nœud ferroviaire lyonnais.		X
Choix de l'équipement	Usager	02/02/2011	Va-t-on s'appuyer sur le retour d'expérience Nantais pour le tram train?	La mise en service commerciale du Tram Train nantais a été réalisée en mars 2012. Rhône Alpes n'aura qu'un retour d'expérience limité d'autant que le nombre de circulations est très inférieur à celui de l'Ouest lyonnais. La montée en charge progressive du Tram Train sur Sain Bel - Lyon est un moyen de gérer le rodage du matériel.		X
	usager	03/07/2012	Le problème de "deshnuntage" (dysfonctionnement au niveau du poste de commande des itinéraires des circulations ferroviaires) sur le matériel 73500 sera-t-il solutionné avec le tram train ?	SNCF précise que ces dysfonctionnements se sont produits sur du matériel thermique 73500, notamment en périodes automnales sur l'axe Tassin Lozanne. Le tram train électrique ne devrait pas générer les mêmes difficultés.		x
	Usager	03/07/2012	La cohabitation des tram train et des rames 73500 est-elle problématique ?	La SNCF a choisi de procéder par paliers pour éviter des éventuels impacts sur le service. Elle introduira progressivement les rames tram train entre septembre et décembre 2012.		x
4. Information						
Information en situation perturbée	Usager	02/02/2011	Manque d'information en gare sur les retards (absence d'agents en gare)	La SNCF indique qu'il y a une information par affichage dynamique en gare ainsi que des agents SNCF sur les quais pour informer les usagers.		X
5. Infrastructure et projets						
Projet de rénovation et de développement de l'infrastructure	Elu Sataly Syndicat	02/02/2011 03/11/2011 03/07/2012	Quels projets de travaux sous le tunnel des deux amants?	Pdt CDL : Des études d'exploitation ont été réalisées en 2006 et les partenaires RFF et SNCF ont estimé que le doublement des voies sous le tunnel n'était pas nécessaire pour les 3 premières étapes du projet ouest lyonnais. Cette question sera traitée dans le programme d'étude de l'étape 4 du projet de l'ouest lyonnais. L'étude pour le doublement du tronçon commun (tunnel des deux amants) devrait être lancée d'ici fin 2012 (maîtrise d'ouvrage RFF).	X	
	Elus (Grand Lyon et maire de Dardilly) Syndicat	02/02/2011 03/07/2012	Sur la branche de Lozanne, qu'en est-il de la mise en œuvre du Tram Train ?	Seul le lancement des études avant projet sur le Tram Train de la branche de Lozanne est inscrit en étape 4 du protocole de l'ouest lyonnais (protocole de 2007). L'arrivée du Tram Train sur la branche de Lozanne est conditionnée par des travaux sous le tunnel des deux amants. Aucune décision politique n'est encore prise.		X
	UNSA	03/02/2011	Qu'est-il prévu pour sécuriser les passages à niveau ?	Ce sujet est suivi par l'EPSF qui a homologué l'infrastructure entre Sain Bel et Lyon y compris les dispositions prises sur les passages à niveau. Le PN7 de la Tour de Salvagny sera élargi. Cela relève de la compétence du départementale du Rhône.	X	
	Elu	03/02/2011	Quelle solution sera apportée pour corriger les nuisances sonores (battement et bruit au passage des trains) suite aux travaux réalisés sur la voie le long de l'avenue du 8 mai 1945 à Tassin la demi lune ?	RFF a pris en charge cette problématique avec le maire. Le dispositif de dilatation est en cours de remplacement par un autre type moins bruyant.	X	

Comité de ligne de l'Ouest lyonnais

Ce document retrace les échanges des trois derniers comités de ligne (2 février 2011, 3 novembre 2011 et 3 juillet 2012) . Les indications en bleus concernent la vague printemps-été 2012 (comité de ligne du 3 juillet 2012) ou amendent des réponses concernant 2011.

Nom de(s) Ligne(s)		Sain Bel - Lyon St Paul / Lozanne - Lyon St Paul / Brignais - Lyon St Paul			
	usager Syndicat	03/02/2011	Où en est l'étude du prolongement Brignais-Givors, Lozanne-Bois d'Oingt et Sain Bel-Sainte Foye l'Argentière ?	L'étude terminus périurbain a été réalisée. Le comité de pilotage ne s'est pas encore réuni. La Région ne s'est donc pas encore positionnée. La priorité est déjà de conduire l'étape 4 du projet qui concerne la branche de Lozanne.	X

Comité de ligne de l'Ouest lyonnais

Ce document retrace les échanges des trois derniers comités de ligne (2 février 2011, 3 novembre 2011 et 3 juillet 2012) . Les indications en bleus concernent la vague printemps-été 2012 (comité de ligne du 3 juillet 2012) ou amendent des réponses concernant 2011.

Sain Bel - Lyon St Paul / Lozanne - Lyon St Paul / Brignais - Lyon St Paul						
Nom de(s) Ligne(s)						
Projet de rénovation et de développement de l'infrastructure	usager	03/07/2012	Pourquoi les trains ne peuvent-ils pas circuler sur Sain Bel Lyon pendant l'été 2012 ? Cette situation crée une gêne importante pour l'usager.	Pendant l'été 2012, RFF ouvre le plan de voie de Tassin et organise une dernière campagne d'essais (in situ) . Les coupures de circulations pendant les vacances scolaires durent effectivement depuis 4 ans mais occasionnent une gêne moindre qu'une coupure complète pendant un an (cas du sillon alpin).		X
6., points d'arrêts et abordsGares	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Les trains comptés en heures de pointe ont tout ou partie de leur parcours entre 6h00 et 9h00 et entre 16h30 et 19h30.	Traitement	
					en cours	Clos
Batiments, aménagement et équipements voyageurs / abords	usager	02/02/2011	Où en est le projet de parking sur la gare de l'Arbresle?	La construction d'un parking en ouvrage à l'Arbresle a été décidée dans le cadre du protocole «gares de l'ouest lyonnais » signé le 7 février 2008 entre l'Etat, la Région, l'ensemble des collectivités locales concernées par le projet ferroviaire, la SNCF et RFF. Le projet offrira une capacité de 260 places de stationnement en ouvrage et 35 en surfaces. La convention d'investissement a été déléguée le 12 juillet 2012, avec une participation de la Région de 1 315K (soit 50% du coût du projet)		X
	Elu	02/02/2011	Où en sont les travaux d'extension de parking sur la gare de La Tour de Salvagny (gare inter connectée avec navette techlid du projet atobus)	Grand Lyon (maitrise d'ouvrage) présentera à la Région un nouveau projet début 2013.	X	
	Usager	02/02/2011	Pourquoi ne pas réaliser un parking à la Brévenne?	Étude conduite en 2010/2011. Modalités de restitution aux partenaires en cours de définition.	X	
	Elu	02/02/2011	Où en est le projet d'aménagement des abords de la gare de Charbonnières?	Il n'y a pas eu de travaux sur les abords financés par la Région.		X
	Syndicat	03/07/2012	La consigne collective payante à Lozane est-elle un cas particulier en Rhône Alpes ?	L'objectif de la Région était de déployer 45 consignes posées d'ici fin 2010, soit 4000 places de vélos créées		x
Mise en accessibilité des gares et points d'arrêts	usager (sataly)	03/07/2012	Les problèmes de hauteur de quai seront-ils solutionnés avec le tram train ?	Tous les quais sont mis au bon gabarit et le matériel Tram train sera d'une meilleure accessibilité. Une palette mobile permet de combler toute lacune entre le train et le quai.		x
7. Intermodalité	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
coordination des offres	M. DURAND (Sytral)	02/02/2011	A l'heure de pointe du matin les trains atteignent leur capacité maximum et le SYTRAL souhaite prévoir l'absorbition des flux. Quelles sont les projections de fréquentation pour Gorge de Loup et Lyon St Paul	Des études ont été réalisées en 2008 : Sur Gorge de Loup, 312 voyageurs/h en hyperpointe sont attendus fin 2012 en correspondance avec le métro, soit environ le double par rapport à aujourd'hui Sur St Paul, 65 voyageurs/h en hyperpointe sont attendus fin 2012 en correspondance avec le réseau TCL et 38 voyageurs/h en hyperpointe sont attendus fin 2012 en correspondance avec C3 N.B : Problème d'écoulement des flux aux portillons d'accès au métro. Le bilan de mise en service du tram train inclura une analyse de la gestion des flux.	X	
	Usager	02/02/2011	Qu'en est-il de l'interconnection avec la ligne C3 du Sytral?	Mairie du 5ème : Dossier à l'étude	X	

Comité de ligne de l'Ouest lyonnais

Ce document retrace les échanges des trois derniers comités de ligne (2 février 2011, 3 novembre 2011 et 3 juillet 2012) . Les indications en bleus concernent la vague printemps-été 2012 (comité de ligne du 3 juillet 2012) ou amendent des réponses concernant 2011.

Sain Bel - Lyon St Paul / Lozanne - Lyon St Paul / Brignais - Lyon St Paul						
8. Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
année 2012						
Horaire et fréquence	Elue (mairie de Dradilly)	02/02/2011	La grille 2012 est-elle favorable aux scolaires ?	La grille horaire ferroviaire mise en service en décembre 2009 est maintenue jusqu'en décembre 2012. Le changement de grilles horaires se produira en décembre 2012 avec la mise en service du tram train sur Brignais. Le positionnement horaire des trois branches en arrivée et départ St Paul est conforme aux besoins des scolaires.		x
	usagers	03/11/2011	Quand sera mis en œuvre l'horaire 2012 sur Sain Bel Lyon St Paul ?			x
Politique d'arrêt	Pdt CDL	02/02/2011	Quand le problème des casses-vitesse sur la route qui mène à la gare de Francheville et qui empêche les autocars d'accéder à la gare sera-t-il résolu ?.	Un élu de Francheville indique que les quilles qui gênaient effectivement le passage des cars à la hauteur des casses-vitesse ont été retirées. SNCF : faire le lien avec l'autocariste	x	
	Association SATALY	02/02/2011	La politique d'arrêt n'augmente-t-elle pas les temps de parcours ?	Application du modèle Tram Train en milieu périurbain : arrêts fréquent et rapproché. L'arrêt casino sera desservi à la 1/2 heure en pointe et à l'heure en creux sur les missions de trains origine/destination Sain Bel.		x
	usager	02/02/2011	Qu'en est-il de l'arrêt d'Alai ?	L'arrêt Alai sera rétabli avec la mise en service du tram train sur la branche de Brignais (décembre 2012). En période de travaux (2011 et 2012), des circulations en cars TER ont été mises en place.		x
Autres	usager	03/07/2012	La cohabitation du matériel thermique et tram train rend-elle plus complexe l'exploitation de la ligne ?	La cohabitation tram train et matériel 73500 sur le tronçon commun a toujours fait partie de la phase 3 du projet ouest lyonnais.		x
9. Politique de tarification	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	Clos
Tarification multimodale	Usager Elu	02/02/2011 03/07/2012	Quel projet de tarification multimodale zonale ?	<p>Les études de tarification zonale sont portées par la RUL (Région Urbaine de Lyon) et l'objectif initial était fin 2009, dans le cadre de REAL .</p> <p>Direction Transports RRA : en 2009, le CG69 et le CG01 n'ont pas signé le protocole RUL, ce qui reporte la mise en œuvre du projet. Le développement des tarifications de type zonales restent par ailleurs un objectif, lequel nécessite néanmoins un accompagnement politique en terme de gouvernance locale. Un syndicat mixte de transport devrait être mis en place pour avancer sur ce dossier. La priorité est la tarification multimodale sur les abonnements.</p> <p>Par ailleurs, depuis 2006, la région a développé des tarifications multimodales TER + un (à deux) réseau(x) de transport urbain.</p> <p>2006 : gamme Pass OÛRA ! Sur le PTU de St-Etienne pour les abonnés et occasionnels</p> <p>2007 : abonnements combinés TER+TCL et intégral TER+TCL</p> <p>2008 : abonnements combinés TER+TAG (Grenoble)</p> <p>2009 : abonnements combinés TER+CTAV (Valence)</p> <p>2009 : abonnements combinés TER+UNIRESO (Genève) / Combinés TER+TCL+ TAG (Lyon et Grenoble)</p> <p>2010 : abonnements combinés TER+STAS et migration du Pass OÛRA!</p>	x	

Comité de ligne de l'Ouest lyonnais

Ce document retrace les échanges des trois derniers comités de ligne (2 février 2011, 3 novembre 2011 et 3 juillet 2012) . Les indications en bleus concernent la vague printemps-été 2012 (comité de ligne du 3 juillet 2012) ou amendent des réponses concernant 2011.

Nom de(s) Ligne(s)		Sain Bel - Lyon St Paul / Lozanne - Lyon St Paul / Brignais - Lyon St Paul				
10. Distribution et billettique	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Canaux de distribution des titres	usager	03/07/2012	Pourquoi n'y a-t-il pas des distributeurs dans toutes les haltes de la branche de Brignais ?	5 haltes ne sont pas équipées en distributeurs sur l'ensemble du réseau ouest lyonnais.		x