

# Comité de ligne n° 7 Lyon – Villefranche - Macon

29 juin 2012 à 18h

## Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, ponctualité
- ▶ Suivi de la synthèse hiérarchisée des demandes du précédent comité de ligne
- ▶ Desserte (2013 & 2014)
- ▶ Tarification
- ▶ Point d'information sur le projet Sathonay Trévoux

# L'ACTUALITE DE LA LIGNE

## FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

# FREQUENTATION 2011

## Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages par jour 2011) : **137 000**

Évolution 2011 / 2010 : **6,3%**

Fréquentation de la ligne (Nb de voyages par jour) : **11 974**

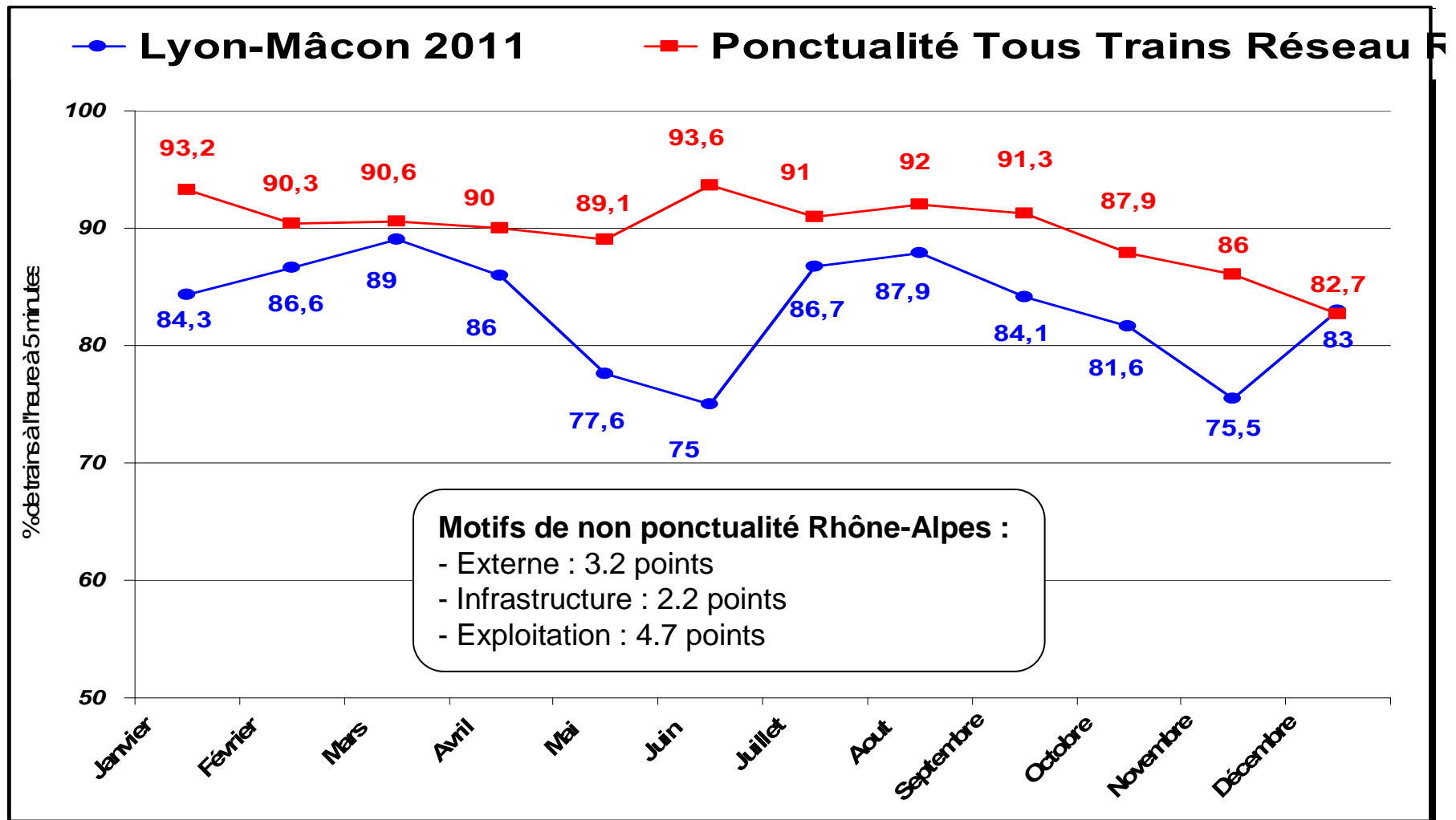
Évolution 2011 / 2010 : **5,9%**

		Fréquentation quotidienne	Évolution 2011 / 2010
LYON	VILLEFRANCHE SUR SAONE	4 854	1,7%
LYON	BELLEVILLE	2 061	3,2%
LYON	MACON	1 947	3,3%
LYON	ST GERMAIN AU MONT D'OR	816	-2,4%
LYON	ALBIGNY SUR SAONE	390	7,7%

# PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

Lyon - Mâcon : 83.5%

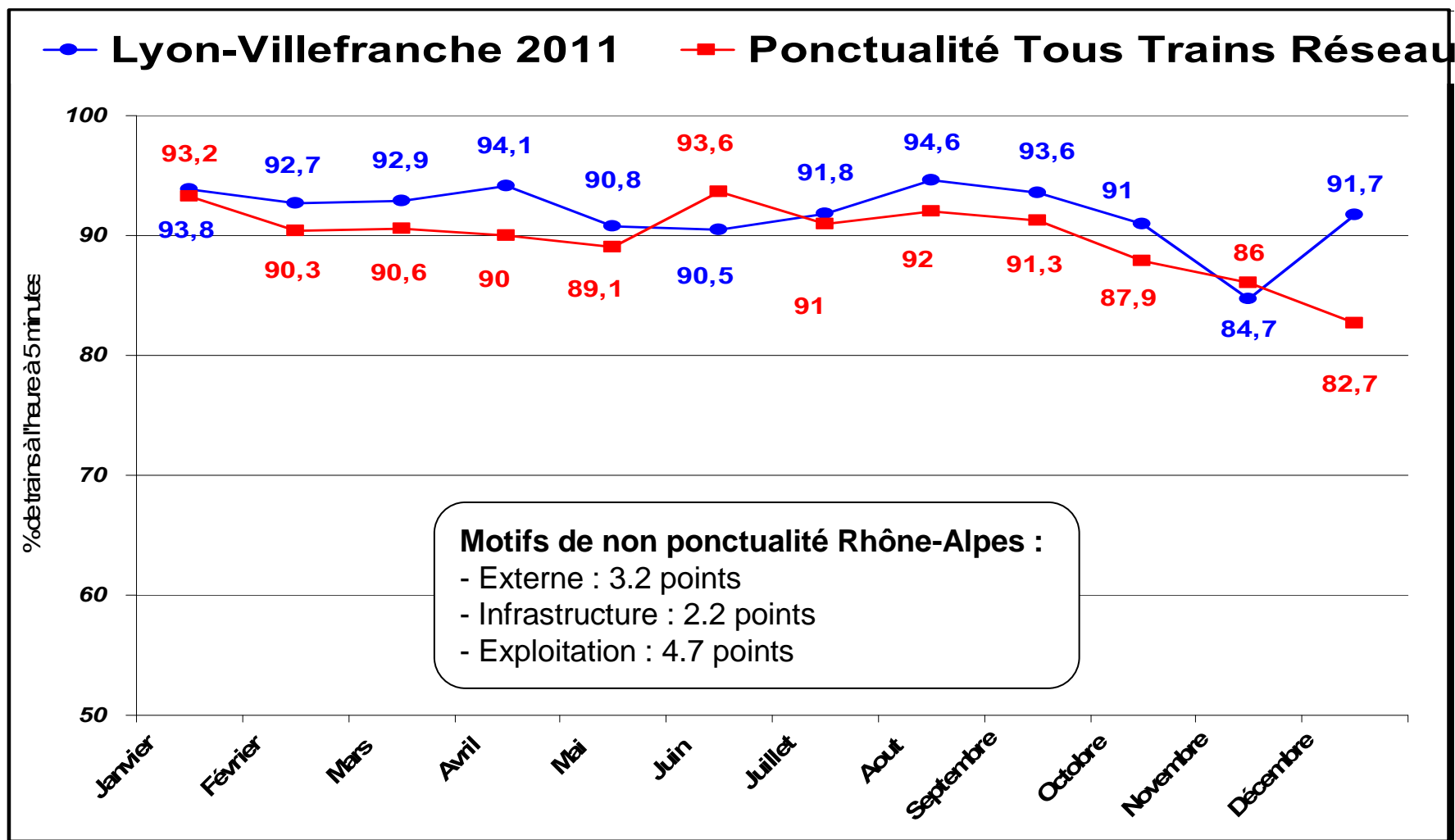
Rhône - Alpes : 89.9%



# PONCTUALITE TOUS TRAINS 2011

Lyon - Villefranche : 91.9%

Rhône - Alpes : 89.9%



# REALISATION DE L'OFFRE 2011

Offre trains Rhône-Alpes réalisée : 97%

## **Motifs de non réalisation de l'offre Rhône-Alpes :**

- Externe : 0.2 point
- Infrastructure : 0.1 point
- Mouvements sociaux : 2.4 points
- Exploitation : 0.3 point

Sur la ligne « Lyon – Villefranche – Mâcon », les motifs externe ont une valeur nettement supérieure (X 4) à celle enregistrée en Rhône-Alpes, à contrario les motifs sociaux affichent une valeur inférieure à la moyenne régionale.

# INFORMATION VOYAGEURS TER

[www.ter-sncf.com](http://www.ter-sncf.com)

## Zoom sur SNCF La Radio

“ La première radio d’info trafic mobile à disposition des clients”



**Pour y accéder :**  
<http://laradio.sncf.com>

**Le flash trafic régional** est diffusé de 6h à 22h, tous les 1/4 d’heure. Ce flash de 1 minute 30 est constamment mis à jour par les journalistes.

Il démarre par la météo puis se poursuit par 60 secondes d’information sur le trafic de la région concernée.





# SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

# Suivi des demandes du comité de ligne du 15 décembre 2011

Thématiques	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	Réponse
Ponctualité/capacité/plan de transport adapté	Renforcement de capacité trains corail	<p>Dans le sens Macon vers Lyon les trains 17801 (06h46) et 17803 (07h51) ont bénéficié de l'ajout respectif de 1 et 2 voitures.</p> <p>Dans le sens Lyon vers Macon les trains 17766 (17h20) et 17814 (18h20) ont bénéficié de l'ajout respectif de 1 et 2 voitures.</p> <p>Malgré cela, le train de 17h20 avec ses 635 places offertes reste sous surveillance.</p>
	déclasser les 1ères classes comme en Bourgogne	La 1ère classe des trains périurbains de pointe est accessible avec un billet seconde classe (mention sur la fiche horaire)

# Suivi des demandes du comité de ligne du 15 décembre 2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponse
Desserte	Création d'un train de soirée Lyon Villefranche le WE	<i>Demande instruite</i>
	Augmentation des arrêts à St George de R	<i>Étude non transmise</i>
	Création d'un terminus périurbain à Belleville	<i>Étude conduite en 2010/2011. Modalités de restitution aux partenaires en cours de définition.</i>
	Remplacement car départ Villefranche 5h15 par un train	<i>Demande instruite</i>
	Allègement d'été	<i>Reconduction allègement été 2011</i>

# Suivi des demandes du comité de ligne du 15 décembre 2011

Thématiques	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	Réponses
Tarification TER	Demande d'indemnisation pour les retards et suppression de trains	Pas d'indemnisation des usagers. Système de pénalités dans la convention d'exploitation.
	Accès aux TGV Lyon Macon avec abonnement TER	L'emprunt d'un TGV avec un abonnement TER n'est pas autorisé sur cet axe (règle générale nationale).
	Création d'un abonnement annuel glissant	Création de l'abonnement illico annuel en avril 2012
	Création d'un abonnement mensuel glissant	Risque de fraude trop important.

# Suivi des demandes du comité de ligne du 15 décembre 2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponses
Aménagement des gares/services en gare	Éclairage du bas de l'escalier de la passerelle à Belleville (RFF)	Attente réponse RFF
	Aménagement du parking SGM0 : rampe d'accès, améliorer sa capacité	Dossier en cours pour la rampe. SNCF, RFF et Région sont sollicités par le Grand Lyon pour engager l'étude d'aménagement du parking.
	Ouverture gare Chasselay/les Chères	Potentiel non avéré et niveau de desserte contraint par le nœud ferroviaire lyonnais.
	Extension du parking de St George de R et amélioration éclairage	Demande à formuler par le maire auprès de la Région.
	Ouverture du bâtiment voyageur d'Albigny	Prévu pour dernier trimestre 2012

# Suivi des demandes du comite de ligne du 15 décembre 2011

Thématiques	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	Réponses
Travaux d'infrastructure	Réalisation du projet Lyon Trévoux	Études d'avant projet inscrites au CPER 2007/2013.

# DESSERTE DES SERVICES 2013 et 2014

# Planning de préparation du Service 2013

- ▶ Présentation des orientations en Comités de Ligne + recueil des demandes d'études complémentaires : fin 2011
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2012
- ▶ Réponse RFF : été 2012
- ▶ Publication de l'horaire de service par RFF : septembre
- ▶ Mise en forme fiches horaires et distribution en gare : fin octobre
- ▶ Mise en service : 9 décembre 2012



# Rappel du contexte de préparation du Service 2013

- ▶ Stabilité des horaires nationaux après deux années de fortes évolutions dues à des mises en service de LGV
- ▶ De nombreux travaux en 2013 : maintenance (Lyon – Grenoble / Chambéry, ...) et modernisation (sillon alpin sud, étoile d'Annemasse, St Gervais Vallorcine)
- ▶ Organisation en direct par la Région de 6 liaisons TER entièrement routières
- ▶ Adaptation de la trame horaire (4 minutes) du sillon intercity Dijon-Lyon

# Cahier des charges Région

- ▶ Prise en compte des mesures validées conjointement avec la Région issues des diagnostics / audits prévus de la Convention d'objectifs et de performance relative à la qualité du service TER en région Rhône-Alpes
- ▶ Étude de création d'un nouvel IC 18h50 départ Part Dieu afin de développer la 1/2h jusque 19H
- ▶ Étude de l'adaptation de la desserte estivale suite retour expérience été 2011 (Étude de rétablissement de l'arrivée 8h49 Perrache et 18h10 Perrache)
- ▶ Étude de création d'un car TER de soirée Lyon Villefranche le WE
- ▶ Étude du remplacement car départ Villefranche 5h15 par un train

## Retour d'instruction technique

- Diagnostic de la nouvelle diamétralisation (Paris) Dijon Macon Lyon : La dédiamétralisation des trains Lyon-Grenoble n'a pas apporté l'amélioration attendue sur la portion Lyon-Macon. La sortie des rames de leur lieu de garage (et leur insertion dans le nœud lyonnais) reste à vigiler pour assurer une meilleure ponctualité au départ de Lyon.
- Nouvel IC 18h50 non faisable : un sillon fret occupe la place en 2013
- Maintien des allègements saisonniers
- Train départ Villefranche 5h15 : *Fréquentation faible (moins de 20 usagers), le mode routier reste le plus adapté.*
- Car de soirée Lyon Villefranche le WE : Les contraintes d'exploitation en AR Macon/Lyon constitue une réponse technique trop chère compte tenu de la fréquentation envisagée.

# Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014 RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ **Présentation des orientations + recueil des demandes d'études complémentaires : Comités de Ligne du printemps 2012**
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attributions des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 14 décembre 2013

# Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 10 liaisons TER entièrement routières (4 nouvelles lignes en 2014)

# Recueil des demandes d'études

- ▶ Expression de la salle

# TARIFICATION

# Tarifification

- ▶ Objectif : une gamme tarifaire régionale plus simple et plus lisible
- ▶ Actions :
  - Modification de noms de certains tarifs, sans modification de ceux-ci
  - Création d'un nouveau tarif :
    - « illico ANNUEL » : abonnement tout public annuel
- ▶ Mise en œuvre le 20 mars
- ▶ Étude en cours pour la création d'un abonnement « illico mensuel Jeunes »



# LA GAMME TARIFAIRE

	LES + TER FREQUENTS	LES + TER OCCASIONNELS	LES + TER JEUNES FREQUENTS	LES + TER JEUNES OCCASIONNELS
TER RHONE- ALPES	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENT DE TRAVAIL (&lt; 75 km)</li> <li>➤ <b>ILLICO MENSUEL (&gt; 75 km)</b></li> <li>➤ <b>ILLICO ANNUEL</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ILLICO LIBERTE (carte de réduction)</b></li> <li>➤ ILLICO EVENEMENT</li> <li>➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%)</li> <li>➤ ILLICO SOLIDAIRE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ASR</li> <li>➤ AIS</li> <li>➤ AEEA (Abonnement Elèves Etudiants Apprentis)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ILLICO LIBERTE JEUNES (cartes de réduction)</b></li> <li>➤ ILLICO EVENEMENTS</li> <li>➤ CARNETS DE BILLETS (6 billets à -20%)</li> <li>➤ ILLICO SOLIDAIRE</li> </ul>
TER + URBAIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS*</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABONNEMENTS COMBINES TER + URBAINS* REDUITS</li> </ul>	

\* Abonnements combinés urbains disponibles sur Genève, Grenoble, Lyon, St-Etienne ou Valence

# Un nouveau service dans la gamme tarifaire régionale « illico »



- ▶ **Abonnement annuel** (engagement sur 12 mois, reconductible) avec un **service de prélèvement automatique mensuel**
- ▶ Utilisable sur un trajet en Rhône-Alpes (gares de Genève et Mâcon incluses)
- ▶ Par son engagement annuel, l'abonnement offre **chaque mois une réduction par rapport à un abonnement mensuel** (jusqu'à 45 jours offerts)
- ▶ Donne droit à des **réductions supplémentaires** sur d'autres trajets TER : 25% la semaine pour le titulaire et 50% le week-end pour le titulaire et jusqu'à 3 personnes l'accompagnant.
- ▶ Tarif disponible en guichet SNCF à compter du **20 mars 2012** (uniquement sur carte OÙRA!)

# ILLICO ANNUEL

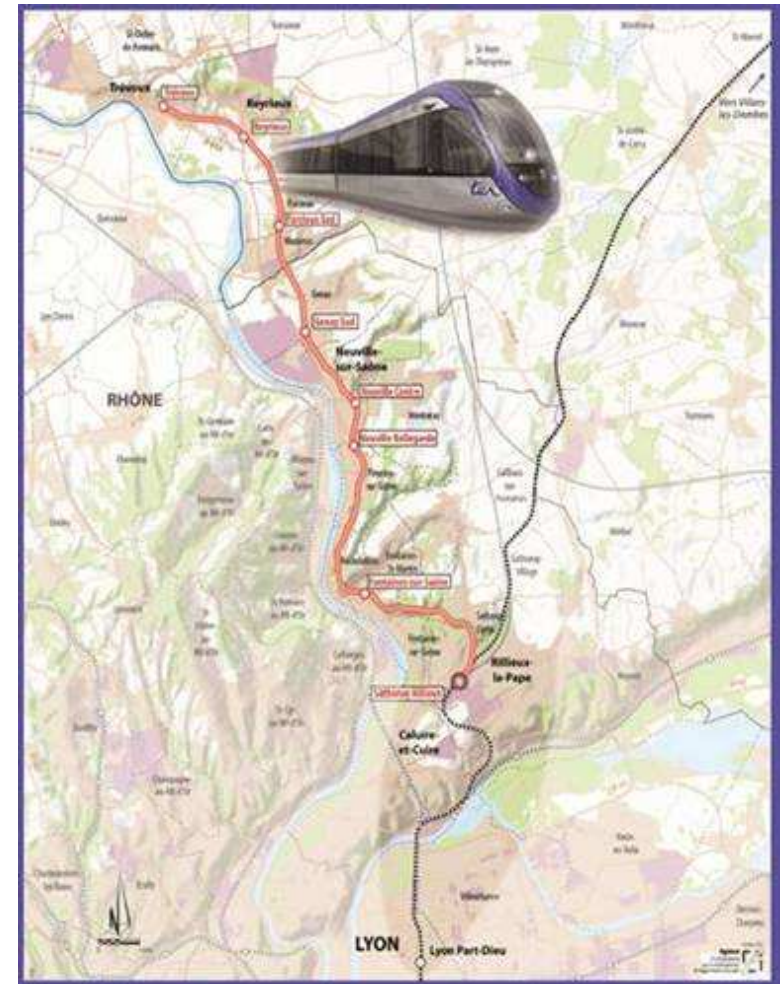
	<b>Prix mensuel actuel -75 km : abonnement de travail +75 km : illico Fréquence</b>	<b>Prix mensuel avec le tarif illico annuel</b>
Lyon St Germain au Mont d'Or	46,10 €	41,90 €
Lyon Macon	117,00 €	107,30 €

# Projet SATHONAY - TREVOUX

# Le projet de service Sathonay-Trévoux

- **Une liaison rapide** par **tramway périurbain Dualis** entre le centre de Lyon et la Vallée de Saône, **avec correspondance en gare de Sathonay** sur les trains Bourg en B/Villars-les-dombes/Lyon Part Dieu.
- **Temps de parcours compétitif** entre Trévoux et Part-Dieu compris entre **40 et 45 min**
- Un **système ferroviaire léger** entre Trévoux et Sathonay, avec une **fréquence de 30 minutes** et desservant **6 arrêts intermédiaires**
- **Un niveau de sécurité suffisant**
- Fréquentation estimée 2015 : **5 600 voyageurs/jour**, 6 500 voyageurs /jour en 2030
- **Montant de 111 M€** (conditions économiques de 2010) soit environ **127M€** aux conditions économiques de réalisation (CE 2017)
- Horizon de réalisation : fin 2017\*

\* Échéance dépendante du résultat des études d'avant-Projet, du bouclage financier et de l'issue des procédures administratives...



# Les avancées en 2012

- ▶ A la demande de la Région suite à l'échec de l'appel à projet, le projet a été **réintégré au Contrat de Projet Etat-Région 2007-2013** en ouvrant la possibilité d'inscrire des crédits d'études
- ▶ Lancement d'un premier volet d'études opérationnelles (décisions du comité de pilotage de février 2012),
  - Financement à 100% par la Région (avance) d'un avant-projet phase 1 pour 150K€
  - Rendu des études automne 2012 ;
- ▶ Les études lancées :
  - mise à jour de l'étude de sécurité des passages à niveaux et étude d'exploitation (RFF), étude du « PN42bis » (Département de l'Ain)
  - actualisation de l'étude de potentiel et socio économie du projet (RFF)
  - étude de localisation des sites de maintenance (SNCF)
- ▶ Engagement des démarches sur les gares (groupe de travail partenarial)
  - Pris en charge et animé par la Région (assistance Agence d'Urbanisme de Lyon)
  - Élaboration d'un protocole d'intermodalité et d'insertion urbaine pour chaque gare
  - Consolidation du programme d'aménagement pour chaque gare

# AUTRES ACTUALITES

# Autres actualités

- ▶ Villefranche
- ▶ Couzon
- Travaux 2012 en région Bourgogne :
  - modernisation des installations de signalisation entre Chalon sur Saône et Mâcon
  - Risque de retards de 5 à 10 mn entre septembre et octobre 2012
- Travaux 2013 en région Bourgogne :
  - Travaux de RVB sur l'axe Dijon – Lyon entre Varennes et Fleurville. Pas d'allongement des tps de parcours sur la section Macon – Lyon mais un décalage de 3 à 4 min des horaires 2013.



# SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : [www.ter-sncf.com](http://www.ter-sncf.com) / région Rhône-Alpes

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER - **0969 32 21 41**. Une équipe de téléconseillers dédiés du lundi au samedi de 07h00 à 19h00

- Par courrier :

Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes

TSA 61001

69268 LYON Cedex 02



# Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur [www.comitesdeligne.rhonealpes.fr](http://www.comitesdeligne.rhonealpes.fr)
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : [www.ter-sncf.com/rhone\\_alpes/](http://www.ter-sncf.com/rhone_alpes/)