

Comité de ligne Bourg en Bresse - Oyonnax - St Claude / Brion - Bellegarde

Le document retrace les échanges des trois derniers comités de ligne (29 mars 2011, 24 novembre 2011 et 2 mai 2012) . Les indications en bleus concernent la vague du printemps 2012 (comité de ligne du 2 mai 2012) ou amendent des réponses concernant 2011.

1.Ponctualité et non réalisation de l'offre	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Ponctualité des cars, plan de transport adapté et non réalisation d'offre	Association	24/11/2011	Pourquoi le temps de parcours entre Montréal et Oyonnax est estimé à 17 minutes alors qu'avec les nouvelles limitations de vitesses dans Martignat il est impossible de le tenir ?	Les temps de parcours ont été vérifiés et les horaires adaptés.		X
	Usager	24/11/2011	Pourquoi à chaque mouvement social la ligne est systématiquement sacrifiée en desserte ferroviaire	Des lignes ayant des flux de voyageurs plus importants sont privilégiées donc le personnel de cette ligne non gréviste est réaffecté sur les lignes Lyon Bourg ou Lyon Ambérieu prioritaires		X
	Conducteur	29/03/2011	Demande que les marches des trains prennent en compte les limitations de vitesses dues au travaux et les limitations permanentes en vigueur à la hauteur de Dortan.	Les horaires ont été adaptés.		X
	Association	02/05/2012	Sur cette ligne, nous avons, certains mois, énormément de suppressions. Est-ce que les chiffres de ponctualité incluent les trains supprimés ?	Les trains annulés ne sont pas inclus dans les chiffres de ponctualité. La ponctualité est calculée à l'arrivée sur les trains qui ont circulé et qui ont plus de 5' de retard.		X
Autres	Association	02/05/2012	Pourquoi, lors d'un mouvement social, les trains de la ligne sont tous supprimés ?	Lors de mouvements sociaux, le personnel est soumis à déclaration préalable. A partir du nombre d'agents déclarés grévistes, la direction régionale construit le service. Il est vrai qu'on privilégie les lignes plus fréquentées et que le personnel de la ligne peut être réaffecté.		X
2.Fréquentation	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Fréquentation de la ligne	Elu	24/11/2011	Quelle est la fréquentation de la gare TGV de Nurieux ?	En 2011, 52 voyages/jours dont une quinzaine de voyages TGV.		X
	Association	29/03/2011	Quelle est la fréquentation de la gare de Simandres ?	51 personnes par jour		X
3.Matériel roulant	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Capacité des TER	Association	24/11/2011	Pourquoi au lieu de doubler voir tripler des cars ne peut on pas mettre un train à la place ?	Les cars ne sont doublés que dans un sens et qu'une fois par semaine		X
	Elu	29/03/2011	Les cars sont pleins les lundis matin et vendredis soir. Est-il possible d'adapter la capacité de transport à la demande ?	En tant qu'exploitant, la SNCF est en charge d'adapter la capacité (doublage des cars) à la demande. Cela doit donc normalement être réalisé.		X
	Association	02/05/2012	Les trains sont surchargés le vendredi soir au retour de Bourg. Pourriez vous doubler les rames du train de 17h21 ? Si ça n'était pas possible, pourrait-on mettre un car entre 16h et 17h20 ?	Le train de 17h21 est en limite de capacité le vendredi soir au départ de Bourg mais les voyageurs trouvent des places assises une fois que le train s'est arrêté dans les 2 ou 3 premières gares du parcours. La SNCF reste vigilante et surveille l'évolution de la fréquentation de ce train. La priorité est pour le moment donnée à d'autres trains de Rhône-Alpes pour lesquels la situation du vendredi soir est plus critique. =>demande reprise dans la synthèse des demandes hiérarchisées	X	
Choix de l'équipement	Usager	29/03/2011	Est-ce que le matériel bi-mode bi-courant plus capacitaire qui circule entre Mâcon et Bourg pourrait être utilisé sur la ligne ?	La SNCF indique que ce matériel est temporairement utilisé sur cette ligne. Ce matériel est normalement dédié à la ligne Anney Chambéry Valence puisqu'il est bi-mode bi-courant. L'augmentation de fréquentation sur ce secteur nécessitera son utilisation prochainement.		X

	Association	02/05/2012	La ligne est électrifiée entre Bourg et Nurieux, et c'est du matériel thermique qui circule. Pourquoi n'utilise t on pas du matériel bi mode bi courant ?	Le parc matériel est utilisé en fonction des lignes de manière la plus optimale possible.		X
--	-------------	------------	---	---	--	---

4. INFORMATION	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Information en situation normale	Association	24/11/2011	Pourquoi l'information sur les changements horaires bouge jusqu'au dernier moment sur le site SNCF, ce qui crée des fois de la désinformation	Le circuit de commandes des trains prend souvent du retard par rapport au calendrier théorique ce qui entraîne des retards dans l'information et les réservations		X
	Usager	02/05/2012	Le train signalé comme direct de Lyon à Saint Claude avec un départ à 16h19 est en fait avec changement à Bourg en Bresse. La même chose se produit sur le train de 17h42 au départ de Saint Claude.	L'erreur a été corrigée et la nouvelle fiche horaire à jour a été publiée le 16 janvier 2012 sur le site TER.		X
	Usager	02/05/2012	Le bus de 12h17 au départ de Bourg-en-Bresse fait un arrêt à Cize Bolozon mais celui-ci n'est pas marqué dans la fiche horaire	La SNCF explique que l'arrêt n'est pas le même que dans le cas de desserte TER train, l'arrêt se faisant à Cize Bolozon village. Pour des raisons de lisibilité pour les usagers la Région va demander à le faire apparaître sur les fiches papier.		X
	Association	02/05/2012	Ni la gare d'Oyonnax, ni la gare de Saint Claude ne sont accessibles sur le site de Gare en mouvement. Pourquoi ?	Gares en mouvement n'est déployé que dans les gares les plus importantes mais l'équivalent existe pour les autres types de gares comme St Claude ou Oyonnax avec l'application Widget Départ accessible depuis le site TER.		X
	Usager	02/05/2012	Quand y aura-t-il des repères TGV en gare de Nurieux ?	En attente d'éléments de réponse de SNCF.	X	
Information en situation perturbée	Usager	24/11/2011	De qui dépend le service Allo TER ? Car lors du dernier mouvement social il a donné une information erronée sur la circulation d'un car à Cize village?	Le problème est peut être dû à la non présence de Cize village dans la base SNCF mais seulement Cize Bolozon		X
	Association	02/05/2012	Est-ce que la radio SNCF que vous nous présentez sera plus fiable que le site info ligne car celui-ci est souvent erroné et oblige à se rendre en gare pour avoir une information correcte ?	SNCF répond que la radio porte une info plus globale avec des flashs spéciaux sur de gros incidents. Il existe d'autres médias d'informations sur internet comme par exemple gare en mouvement, qui permettent d'éviter de se déplacer.		X
	Association	02/05/2012	Pourquoi n'y a t il pas le même système d'information voyageur en situation perturbée sur les gares de la ligne comme il en existe dans d'autres gares en Franche Comté par exemple ?	Suite à la remise à niveau des gares de Cize-Bolozon, Simandre, Villereversure, et Ceyzériat, il reste à installer les panneaux d'information -> prévu pour mai/juin 2012		X
	Usager	02/05/2012	Comment peut-on avoir des infos en gare de Bellignat en cas de suppression, notamment avant 7h du matin (info-ligne pas encore opérationnel) ?	SNCF précise qu'une information efficace passe par l'installation du Système d'Information Voyageur qui est décidée conjointement par l'Autorité Organisatrice des Transports et la SNCF. Pour le moment il n'est pas prévu de le déployer sur cette ligne (d'autres lignes sont prévues au planning pour 2013)		X
Information multimodale	Usager	29/03/2011	Il existe sur l'agglomération lyonnaise un service internet qui indique les services de transport public disponibles pour un trajet donné. La Région a-t-elle l'intention de développer un tel système sur Oyonnax ? La Région travaille-t-elle avec le conseil général pour harmoniser les services de transport existants ?	Des développements sont en cours autour de Grenoble mais pas sur le secteur. La Région est ouverte pour développer les synergies des transports publics. Pris en compte dans la synthèse des demandes.		X
5. Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Travaux d'infrastructure	Elu	29/03/2011	Les piles du viaduc de Bolozon noircissent en raison du rejet des eaux pluviales au droit des piles. Qu'est il possible de faire pour l'éviter ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
	Elu	29/03/2011	RFF a-t-il un plan d'investissement pour la ligne La Cluse-Andelot ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X

Projet de rénovation ou de développement de l'infrastructure

Association	02/05/2012	Quel est le calendrier des travaux prévus sur ligne entre Saint Claude et Oyonnax ? Est-ce que les travaux vont empêcher la circulation des TER ?	Des travaux sont prévus en 2012 : - entre Morez et Champagnol : fermeture de ligne du 9 juillet au 31 aout 2012 - entre Saint Claude et Morez : fermeture de ligne du 9 juillet au 31 aout 2012 - entre Dortan et Saint Claude : fermeture de ligne du 9 juillet au 27 juillet 2012 La desserte sera assurée par car entre Oyonnax et Saint Claude pour la période du 9 juillet au 27 juillet 2012		X
-------------	------------	---	--	--	---

5. Infrastructure et projets	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Projet de rénovation ou de développement de l'infrastructure	Association / usager	02/05/2012	Quand allez vous ré-ouvrir la ligne ferroviaire Bourg Brion Bellegarde sur laquelle on a une forte demande ? (1300 frontaliers utilisent leur voiture)	Une réouverture de ligne demande un investissement important. Un tel projet n'est pas envisagé à court terme.		X
Autres	Elu	29/03/2011	Quelle est la position de la Région et de la SNCF sur la conduite à agent seul ?	La SNCF indique que les contrôleurs ont une mission commerciale et une mission de sécurité. La mission de sécurité n'est pas indispensable sur la ligne. La mission commerciale l'est en revanche. La Région ne demande pas la suppression des contrôleurs.		X
6. Gares, points d'arrêt et abords	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Mise en accessibilité des gares et des points d'arrêt	Association	24/11/2011	Est-ce que 32 cm (comme en gare de Simandre) entre le quai et le train est acceptable au niveau de la sécurité ?	Pour la lacune de 32 cm, RFF précise qu'il n'y a pas de normes définissant ce qui est acceptable. Cependant, RFF a bien eu les signalement et une mesure de précaution a été prise par la SNCF : annonce dans les trains. Une visite est prévue fin juillet sur place avec la SNCF Infra, RFF et Gare et Connexions.		X
	Conducteur	29/03/2011	Une lacune importante existe entre le matériel et le quai en gare de Simandres sur Suran. Est-il possible de corriger cette lacune ?			X
	Association	02/05/2012	Quand aura t on la réponse sur la lacune du quai de Simandre par RFF ?			X
Bâtiment, aménagement et équipements voyageurs / abords	Elu	24/11/2011	Pourquoi la place de la gare à Bolozon n'est elle pas entretenue ?	Des aménagements sont prévus prochainement		X
	Elu	24/11/2011	Pourquoi RFF ne répond il pas à la communauté de Communes des Monts Bertiand au sujet de l'acquisition d'un de leurs batiments qui est désaffecté ?	Les coordonnées de la personne responsable su patrimoine chez RFF ont été données à la mairie de Bolozon (mail du 27 juin 2012) afin qu'elle puisse se mettre en contact directement avec le bon interlocuteur.		X
	Usager	29/03/2011	La gare de Brion-Montréal la Cluse est en très mauvais état. Elle ne dispose pas de toilettes. Un projet de rénovation existe-t-il ?	Une rénovation est prévue dans le cadre des maintenances gare (budget SNCF). Elle est prévue à l'automne.		X
	Usager	29/03/2011	La gare de Molinges n'est pas éclairée. Les candélabres du quai A de la gare de Nurieux ne fonctionnent pas tous. Est-il possible de rétablir un éclairage correct dans ces gares ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
	Association	02/05/2012	La gare de Molinges est toujours dans le noir....	Molinges est une gare du territoire de Franche-Comté, le problème de l'éclairage a déjà été signalé, SNCF Rhône Alpes relance son homologue pour connaître l'avancement du dossier.	X	
	Elu	02/05/2012	La route menant à la gare de Simandre n'est pas goudronnée, ce qui oblige la commune à remblayer les nids de poule 2 fois par an. Pourrait on aménager ces 100m de voies ?	En attente d'éléments de réponse de RFF	X	
	Usager	02/05/2012	Quand y aura-t-il des toilettes correctes en gare de Bourg en Bresse ?	Il ya des toilettes en gare de Bourg mais leur état n'est pas satisfaisant. La rénovations toilettes aura lieu dans la phase 2, c'est-à-dire en 2013-2014.		X

7. Intermodalité	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Coordination des offres	Association	29/03/2011	Est-il possible d'organiser les différentes offres de transport public autour de la ligne TER ?	Un travail est en cours entre la Région et le département de l'Ain	X	
8. Desserte	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
HORAIRE 2011						
Fréquence/Périodicité	Usager	29/03/2011	Les chiffres présentés sur les coûts moyens montrent que le territoire apporte 0,6 % de la fréquentation du réseau TER mais ne bénéficie que de 0,1% de l'offre TER. Pourquoi cet écart ?	La SNCF indique qu'il faut prendre en compte la desserte routière à hauteur de 500 000 car-kilomètres.		X
Horaires et temps de trajet	Usager	29/03/2011	Pourquoi le car de 20h07 attend-il 15 minutes à Brion ?	La SNCF indique que l'horaire du 20h07 est erroné : il sera corrigé pour la fiche de juillet.		X
Politique d'arrêts	Elu	29/03/2011	Est-il possible d'étudier la modification de la position des arrêts sur la ligne Bellegarde - Brion (notamment à Nantua et St Germain de Joux) pour éviter les détours par les anciennes gares et gagner du temps ?	La SNCF doit regarder cette optimisation.		X
Correspondances	Usager	29/03/2011	Pourquoi le car Bourg Oyonnax de 21h17 n'assure-t-il plus la correspondance sur le TER provenant de Lyon ?	La SNCF indique que le car de 21h17 assure en priorité la correspondance sur un service TGV provenant de Paris.		X
Autres	Usager	29/03/2011	Comment sont calculés les coûts moyens présentés ? Les coûts routiers prennent-ils en compte les coûts externes et l'impact écologique ?	Les chiffres proviennent du compte d'exploitation TER. Les coûts d'entretien de la route ne sont donc pas intégrés. Il n'existe pas de méthode de mesure du coût global.		X
HORAIRE 2012						
Fréquence/Périodicité	Association	29/03/2011	Est-il possible de renforcer la desserte le vendredi entre 13h30 et 16h30 par la création d'un car vers 15h30 (existait en 2010) ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
	Elu	29/03/2011	Les circulations en car sont source d'insécurité en hiver. Est-il possible de mettre en place des trains ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
	Association	29/03/2011	Est-il possible de mettre en place des trains entre Bourg en Bresse et Bellegarde ?	Pris en compte dans la synthèse des demandes		X
Horaires et temps de trajet	Usager	24/11/2011	Pourquoi le car Nantua Brion qui au service 2011 partait à 16h10 pour arriver à 16h20 permettant de faire correspondance à 16h35 pour Simandre et Villereversure, est-il prévu d'être décaler de 20 mn ce qui ne permet plus d'assurer cette correspondance ?	Pour réduire les correspondances avec les cars directs vers Bourg, le car sera maintenu dans son horaire de 2011,		X
	Association	29/03/2011	Refuse le projet d'horaire 2012 et dénonce la substitution routière proposée. Est-il possible de mettre en œuvre un minimum de 5 allers-retours par jour, tous les jours de la semaine ?	La Région indique que le Schéma Régional des Services de Transports intègre la ligne Bourg Oyonnax St Claude dans ses services de transports couverts par une offre TER ferroviaire. Aujourd'hui la Région n'est pas en mesure d'atteindre ses objectifs de desserte pour des raisons économiques. Elle entend développer progressivement cette offre. Pris en compte dans la synthèse des demandes.		X

HORAIRES 2012						
Politique d'arrêts	Usager	24/11/2011	Est il bien pertinent de maintenir 2 arrêts TER à 2 kms l'un de l'autre (entre Nurieux et Brion) ? Brion est trop loin du centre ville ?	L'arrêt de Brion a été mis à cet endroit pour gagner 10 minutes sur le temps de parcours Bourg Oyonnax et éviter un rebroussement à Montréal La Cluse		X
	Elu	24/11/2011	Pourquoi le TER ne dessert pas Dortan alors qu'il traverse la commune?	Le TER n'a pas vocation à faire du transport urbain. Dortan faisant partie de la communauté de communes d'Oyonnax, c'est vers cette structure que la ville doit se tourner. Par ailleurs une rocade est prévue pour début 2014. Le Ter l'empruntera afin de rester express et ne passera plus par Dortan.		X
	Usager	02/05/2012	Pourquoi le TER ne dessert pas Dortan alors qu'il dessert d'autres gares entre Bourg et Oyonnax ?			X
	Usager	29/03/2011	Certains TGV s'arrêtent à Nurieux mais il n'est pas possible de monter à bord. Est il possible de permettre l'accès à ces TGV ?	La SNCF indique que les arrêts techniques pour raisons de circulation des TGV peuvent être modifiés en cas de retard, ce qui apporte de la flexibilité dans l'exploitation et permet de réduire les retards. Le respect d'un arrêt commercial ôterait cette possibilité. Pris en compte dans la synthèse des demandes.		X
Correspondances	Elu	24/11/2011	Pourquoi existe-il qu'une seule possibilité d'aller de St Claude à Paris en arrivant à Paris à 10 h et un retour de Paris à 16h ?	Il existe 5 possibilités dans chaque sens avec 1ère arrivée à Paris à 9h29 et un dernier retour au départ de Paris à 18h11.		X
HORAIRES 2013						
Fréquence/Périodicité	Association	24/11/2011	Pourquoi la ligne TER n'est-elle pas plus optimisée avec plus de trains y compris le week-end ?	Suite à la demande du dernier comité de ligne, un 3eme aller retour a été étudié et est en ce moment arbitré au niveau politique et financier pour 2013.		X
	Association	02/05/2012	Pourrait-on remettre des trains sur la ligne pour attirer des clients ? 2 allers retours c'est bien faible .	Un 3eme aller retour est à l'étude et en cours d'arbitrage politique et financier pour le service 2013. => Demande prise en compte dans la synthèse hiérarchisée des demandes	X	
Correspondances	Elu	24/11/2011	Demande de correspondance entre le nord et le sud de Saint-Claude et question sur le devenir de la ligne d'Andlaut - La Cluse	Travail à faire avec la Région Franche Comté	X	
HORAIRES 2014						
Fréquence/Périodicité	Association	02/05/2012	Est-ce que le train prévu le dimanche au départ de Saint Claude à 17h42 pourrait être en service également les jours fériés ?	=> Demande prise en compte dans la synthèse hiérarchisée des demandes	X	
	Association	02/05/2012	L'optimisation que nous demandons ne concerne pas que la mise en place d'un 3eme aller retour. Elle vise à remettre le service que nous avions sur la ligne avant les travaux du Haut Bugey et en priorité à des horaires utiles (domicile travail)	Suite à la demande du dernier comité de ligne, un 3eme aller retour a été étudié et est en ce moment arbitré au niveau politique et financier pour 2013. Pour 2014, la demande est reprise et la proposition des associations sera étudiée. => demande reprise dans la synthèse hiérarchisée des demandes		
Correspondances	Association	02/05/2012	Pourriez vous travailler un peu mieux les correspondances à Bourg entre les trains et autocars ?	Ce travail va être réalisé entre les services de la Région et la SNCF pour le service 2014;		X
Autres	Association	02/05/2012	Serait il possible d'optimiser la ligne en supprimant des autocars qui circulent quasiment à vide pour permettre de réinjecter le gain réalisé dans des trains supplémentaires ?	Le coût de remise en service d'un train est 4 fois supérieur à celui d'un car. En faisant l'optimisation demandée, on diviserait par 4 la desserte. Néanmoins un travail approfondi sera mené pour le service 2014 afin de mieux optimiser la ligne. (en lien avec la question précédente)		X

9.Politique de tarification	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
					en cours	clos
Politique tarifaire SNCF	Association	02/05/2012	Le TGV a remplacé le TER sur la ligne Bellegarde Bourg. Maintenant les seules possibilités sont le car qui n'a pas le même confort ou le passage par Culoz et Ambérieu avec un trajet de plus de 2h30. Ne pourrait on pas donner accès au TGV aux usagers du TER surtout que ce premier est loin d'être complet ? (NB : cela existe dans le Nord et sur la ligne Alx Annecy)	En attente d'éléments de réponse de la SNCF	X	
Autres	Usager	02/05/2012	Serait il possible d'informer les chauffeurs de bus qu'en situation perturbée des gens à destination de Paris en correspondance sur Nurieux, sont dérouterés vers Bourg ? (suite au refus d'un chauffeur de bus de prendre un voyageur dont le billet n'indiquait pas Bourg en Bresse)	En attente d'éléments de réponse de la SNCF	X	
10.Distribution et billettique	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
Point de Vente	Usager	29/03/2011	Pourquoi n'y a-t-il aucun distributeur sur la ligne entre Bourg et Oyonnax ?	Il faut savoir deux choses complémentaires : - le parc SNCF de distributeurs est à nombre constant. Donc tout distributeur nouvellement installé sur une ligne provient donc d'une suppression sur une autre ligne. - le maintien d'un distributeur dépend de son chiffre d'affaire		X
	Association	02/05/2012	Pourrait on installer un distributeur en gare de Nurieux car cela oblige à aller acheter ses billets en gare d'Oyonnax (40km aller et retour) ?	=> demande reprise dans la synthèse de demandes	X	
11.Organisation du comité de ligne	Origine de la question	Date de la question	Description de la question	Réponse apportée	Traitement	
Autres	Elu	29/03/2011	Pourquoi le dernier comité de ligne a-t-il eu lieu à Charbonnières ?	Il ne s'agissait pas d'une réunion des comités de ligne mais d'une réunion de concertation sur les évolutions des comités de ligne.		X