

Comité de ligne n° 7 Lyon – Villefranche - Macon

20 septembre 2012 à 18h

Ordre du jour

- ▶ Actualité : fréquentation, qualité de service
- ▶ Suivi de la synthèse hiérarchisée des demandes (comité de ligne du 15 décembre 2011)
- ▶ Desserte
- ▶ Point d'information sur le projet Sathonay Trévoux
- ▶ Ligne routière régionale
- ▶ Tarification
- ▶ Autres actualités

L'ACTUALITE DE LA LIGNE

FRÉQUENTATION ET QUALITÉ DE SERVICE

FREQUENTATION 1^{er} semestre 2012

Quelques chiffres clés de votre territoire

Fréquentation régionale (Nb de voyages 1er semestre 2012) **20 024 000** Évolution 2012/2011 : **4,9%**

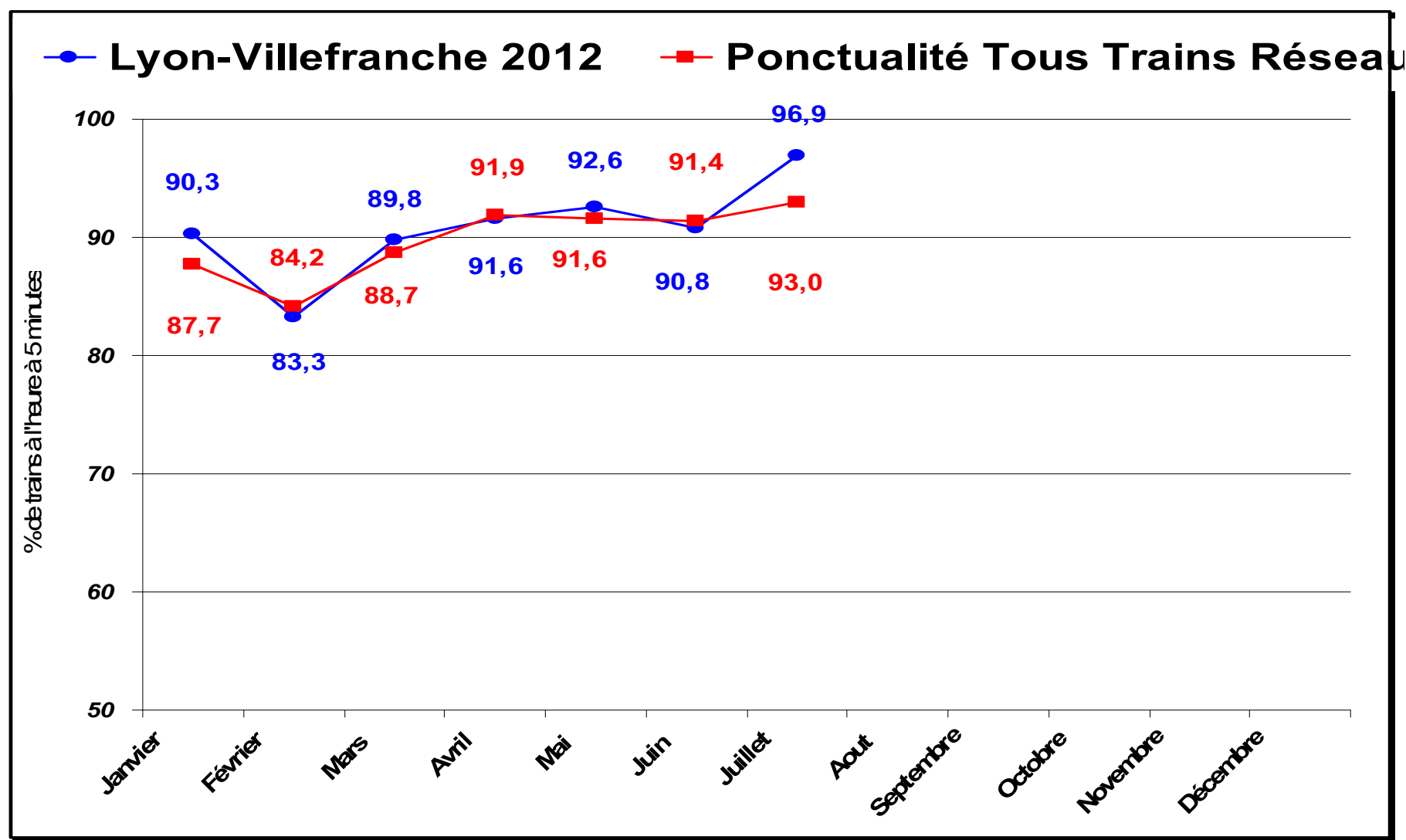
Fréquentation de la ligne (Nb de voyages 1er semestre 2012) : **1 779 000** Évolution 2012/2011 : **7,3%**
(Nb de voyages par jour en moyenne) : **13 000**

Nombre de voyages des Origines/Destinations principales		1er semestre 2012	Moyenne/j	Evolution 2012/2011
LYON	VILLEFRANCHE sur Saône	721 434	5 344	7%
LYON	BELLEVILLE	302 672	2 242	7%
LYON	MACON	278 813	2 065	5%
LYON	ST GERMAIN au mont d'or	118 343	877	3%
LYON	ALBIGNY sur Saône	58 597	434	7%

Source : Base de vente SNCF

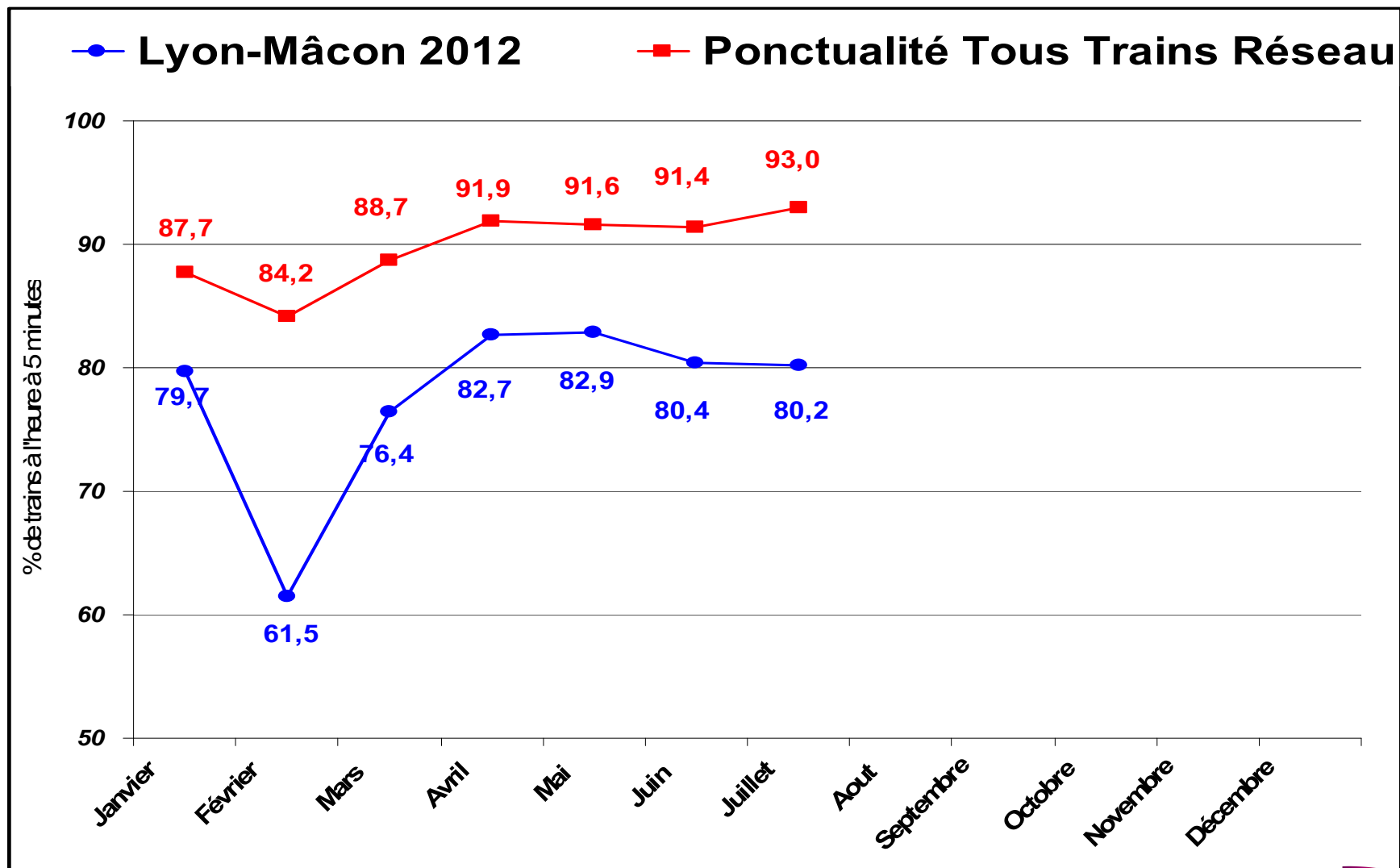
PONCTUALITE TOUS TRAINS 2012

Lyon Villefranche



PONCTUALITE TOUS TRAINS 2012

Lyon Macon



SERVICES CLIENTS : EN DIRECT ET EN PROXIMITES

Pour tout renseignement sur les horaires, les tarifs, les services ou toute autre information :

- Par internet : www.ter-sncf.com

Des informations mises à jour 7j/7 et 24h/24 (notamment en situations perturbées)

- Par téléphone : ALLO TER – **09 69 32 21 41** (appel **non sur taxé**). Une équipe de télé conseillers dédiés du lundi au samedi de 07h00 à 19h00

- Par courrier : Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes
TSA 61001
69268 LYON Cedex 02

SUIVI DE LA SYNTHÈSE HIERARCHISEE DES DEMANDES

Suivi des demandes du comité de ligne du 15 décembre 2011

Thématiques	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	Réponse
Ponctualité/capacité/plan de transport adapté	Renforcement de capacité trains corail	<p>Dans le sens Macon vers Lyon les trains 17801 (06h46) et 17803 (07h51) ont bénéficié de l'ajout respectif de 1 et 2 voitures.</p> <p>Dans le sens Lyon vers Macon les trains 17766 (17h20) et 17814 (18h20) ont bénéficié de l'ajout respectif de 1 et 2 voitures.</p> <p>Malgré cela, le train de 17h20 avec ses 635 places offertes reste sous surveillance.</p>
	déclasser les 1ères classes comme en Bourgogne	La 1ère classe des trains périurbains de pointe est accessible avec un billet seconde classe (mention sur la fiche horaire)

Suivi des demandes du comité de ligne du 15 décembre 2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponse
Desserte	Création d'un train de soirée Lyon Villefranche le WE	<i>Demande instruite</i>
	Augmentation des arrêts à St George de R	<i>Étude non transmise</i>
	Création d'un terminus périurbain à Belleville	<i>Étude conduite en 2010/2011. Modalités de restitution aux partenaires en cours de définition.</i>
	Remplacement car départ Villefranche 5h15 par un train	<i>Demande instruite</i>
	Allègement d'été	<i>Reconduction allègement été 2011</i>

Suivi des demandes du comite de ligne du 15 décembre 2011

Thématiques	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	Réponses
Tarification TER	Demande d'indemnisation pour les retards et suppression de trains de l'année 2011	Pas d'indemnisation des usagers. Système de pénalités dans la convention d'exploitation.
	Accès aux TGV Lyon Macon avec abonnement TER	L'emprunt d'un TGV avec un abonnement TER n'est pas autorisé sur cet axe (règle générale nationale).
	Création d'un abonnement annuel glissant	Création de l'abonnement illico annuel en avril 2012
	Création d'un abonnement mensuel glissant	Risque de fraude trop important.

Suivi des demandes du comité de ligne du 15 décembre 2011

Thématiques	Rappel demandes comité de ligne	Réponses
Aménagement des gares/services en gare	Éclairage du bas de l'escalier de la passerelle à Belleville (RFF)	En attente
	Aménagement du parking SGM0 : rampe d'accès, améliorer sa capacité	Dossier en cours pour la rampe. SNCF, RFF et Région sont sollicités par le Grand Lyon pour engager l'étude d'aménagement du parking.
	Ouverture gare Chasselay/les Chères	Potentiel non avéré et niveau de desserte contraint par le nœud ferroviaire lyonnais.
	Extension du parking de St George de R et amélioration éclairage	Demande à formuler par le maire auprès de la Région.
	Ouverture du bâtiment voyageur d'Albigny	Prévu pour fin octobre 2012

Suivi des demandes du comité de ligne du 15 décembre 2011

Thématiques	<i>Rappel demandes comité de ligne</i>	Réponses
Travaux d'infrastructure	Réalisation du projet Lyon Trévoux	Études d'avant projet inscrites au CPER 2007/2013.

DESSERTE DES SERVICES 2013 et 2014

Rappel du cahier des charges Région pour 2013

- ▶ Prise en compte des mesures validées conjointement avec la Région issues des diagnostics / audits prévus de la Convention d'objectifs et de performance relative à la qualité du service TER en région Rhône-Alpes
- ▶ Étude de création d'un nouvel IC 18h50 départ Part Dieu afin de développer la 1/2h jusque 19H
- ▶ Étude de l'adaptation de la desserte estivale suite retour expérience été 2011 (Étude de rétablissement de l'arrivée 8h49 Perrache et 18h10 Perrache)
- ▶ Étude de création d'un car TER de soirée Lyon Villefranche le WE
- ▶ Étude du remplacement car départ Villefranche 5h15 par un train

Retour d'instruction technique du service 2013

- Adaptation de la trame horaire (3 à 4 minutes) du sillon intercity Dijon-Lyon
- Diagnostic de la nouvelle diamétralisation (Paris) Dijon Macon Lyon : La dédiamétralisation des trains Lyon-Grenoble n'a pas apporté l'amélioration attendue sur la portion Lyon-Macon. La sortie des rames de leur lieu de garage (et leur insertion dans le nœud lyonnais) reste à vigiler pour assurer une meilleure ponctualité au départ de Lyon.
- Nouvel IC 18h50 non faisable : un sillon fret occupe la place en 2013
- Maintien des allègements saisonniers
- Train départ Villefranche 5h15 : *Fréquentation faible (moins de 20 usagers), le mode routier reste le plus adapté.*
- Car de soirée Lyon Villefranche le WE : Les contraintes d'exploitation en AR Macon/Lyon constitue une réponse technique trop chère compte tenu de la fréquentation envisagée.

Service 2013 : le 9 décembre 2012

Planning de préparation du service 2014

- ▶ Stabilisation de la trame horaire de desserte 2014 RFF (« catalogue de sillons ») : Été 2012
- ▶ Études SNCF : septembre 2012 – mars 2013
- ▶ Commande de sillons par la SNCF à RFF : fin mars 2013
- ▶ Rendu de l'attribution des sillons par RFF : été 2013
- ▶ Mise en service : 8 décembre 2013

Orientations pour l'évolution du service 2014

- ▶ Stabilité globale des horaires
- ▶ Développement d'offre sur les lignes concernées par des projets, et sur les axes enregistrant de fortes hausses récentes de fréquentation
- ▶ Stabilité du volume de l'offre sur le reste du réseau au profit d'une amélioration de sa qualité
- ▶ Organisation en direct par la Région de 11 liaisons TER entièrement routières (5 nouvelles lignes en 2014)

Cahier des charges Région pour 2014

- ▶ Étude de création d'un nouvel IC 18h50 départ Part Dieu afin de développer la 1/2h jusque 19H
- ▶ Pérenniser les circulations dites « hors systèmes » entre Macon et Lyon Part Dieu

Recueil des demandes d'études

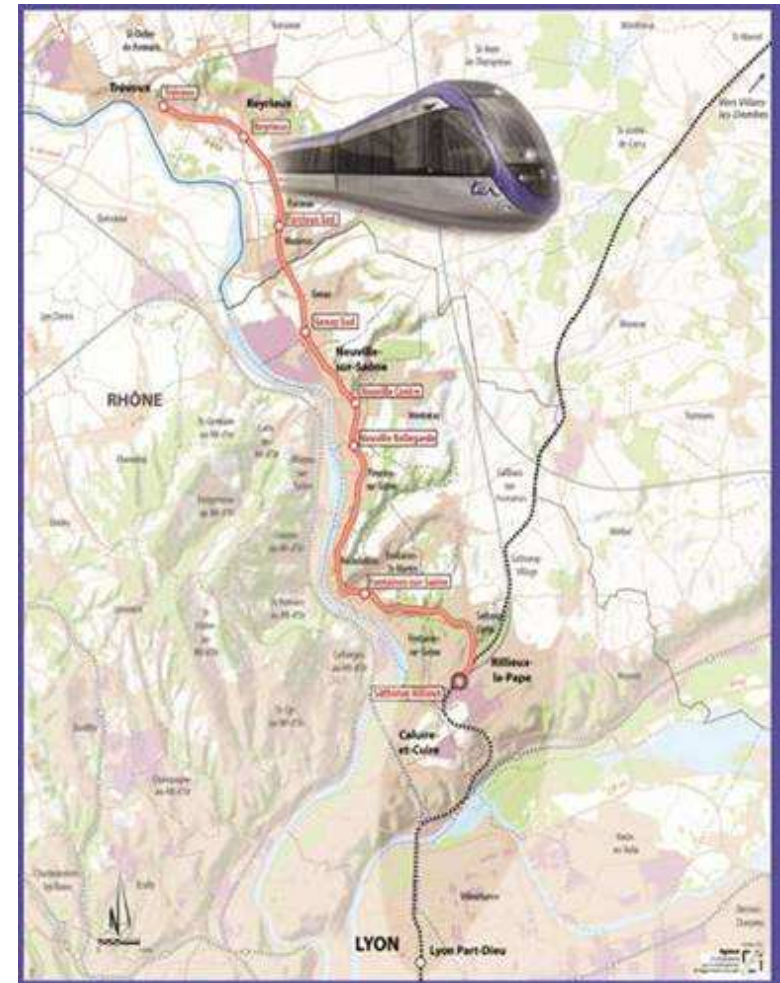
- ▶ Expression de la salle

Projet SATHONAY - TREVOUX

Le projet de service Sathonay-Trévoux

- **Une liaison rapide** par **tramway périurbain Dualis** entre le centre de Lyon et la Vallée de Saône, **avec correspondance en gare de Sathonay** sur les trains Bourg en B/Villars-les-dombes/Lyon Part Dieu.
- **Temps de parcours compétitif** entre Trévoux et Part-Dieu compris entre **40 et 45 min**
- Un **système ferroviaire léger** entre Trévoux et Sathonay, avec une **fréquence de 30 minutes** et desservant **6 arrêts intermédiaires**
- **Un niveau de sécurité suffisant**
- Fréquentation estimée 2015 : **5 600 voyageurs/jour**, 6 500 voyageurs /jour en 2030
- **Montant de 111 M€** (conditions économiques de 2010) soit environ **127M€** aux conditions économiques de réalisation (CE 2017)
- Horizon de réalisation : fin 2017*

* Échéance dépendante du résultat des études d'avant-Projet, du bouclage financier et de l'issue des procédures administratives...



Les avancées en 2012

- ▶ A la demande de la Région suite à l'échec de l'appel à projet, le projet a été **réintégré au Contrat de Projet Etat-Région 2007-2013** en ouvrant la possibilité d'inscrire des crédits d'études
- ▶ Lancement d'un premier volet d'études opérationnelles (décisions du comité de pilotage de février 2012),
 - Financement à 100% par la Région (avance) d'un avant-projet phase 1 pour 150K€
 - Rendu des études automne 2012 ;
- ▶ Les études lancées :
 - mise à jour de l'étude de sécurité des passages à niveaux et étude d'exploitation (RFF), étude du « PN42bis » (Département de l'Ain)
 - actualisation de l'étude de potentiel et socio économie du projet (RFF)
 - étude de localisation des sites de maintenance (SNCF)
- ▶ Engagement des démarches sur les gares (groupe de travail partenarial)
 - Pris en charge et animé par la Région (assistance Agence d'Urbanisme de Lyon)
 - Élaboration d'un protocole d'intermodalité et d'insertion urbaine pour chaque gare
 - Consolidation du programme d'aménagement pour chaque gare

Ligne routière régionale Villefranche – Macon Loché TGV

Contexte Général

- ▶ Prise de compétence régionale en réponse aux exigences légales nationales et européennes.
- ▶ Application de la Convention d'exploitation SNCF/Région : organisation en direct par la Région de 11 liaisons TER **entièrement routières avant fin 2014** (fin de la convention Région/SNCF).
- ▶ Objectif : Homogénéité et continuité de service aux voyageurs sur le réseau de transport régional + qualité du service
- ▶ Conséquences :
 - contractualisation en direct par la Région avec des transporteurs privés, après mise en concurrence.
 - modifications de la convention TER SNCF

Lignes concernées

Roanne -
Le Creusot
5 AR
18 voy
déc 2013

Villefranche -
Macon Loché
6 AR
11 voy
déc 2012

Bellegarde -
Brion/ Bourg
10 AR
8 voy
déc 2012

Bellegarde -
Ferney /Divonne
16 AR
16 voy
déc 2012

Lyon - Annonay
5 AR
12 voy
déc 2012

**Le périmètre global
représente 4.1 millions
de cars- Kms, soit 45%
de l'offre car TER 2009**

Annonay -
Le Péage
10 AR
9 voy
déc 2012

Valence - Vailon
1 AR en hiver
4 AR en été
15 voy
déc 2013

Valence- Privas/
Aubenas
23,5 AR
18 voy
déc 2013

Pierrelatte -
Le Pouzin
4 AR
1 voy
déc 2013

Valence/Montélimar-
Aubenas/Les Vans
17,5 AR
13 voy
déc 2013

Montélimar -
Nyons
3 AR
9 voy
déc 2012

- Les lignes routières TER**
- 0101 Bellegarde - Ferney - Divonne
 - 0104 Bellegarde - Brion - Bourg-en-Bresse
 - 0701 Annonay - Lyon-Part-Dieu
 - 0702 Pierrelatte - Le Pouzin
 - 0703 Les Vans - Aubenas - Montélimar - Valence TGV
 - 0706 Aubenas - Privas - Valence TGV
 - 0708 Annonay - Le-Péage-de-Roussillon
 - 0709 Vallon Pont d'Arc - Montélimar - Valence TGV
 - 2801 Montélimar - Nyons
 - 4205 Roanne - Le Creusot-TGV
 - 6902 Villefranche - Mâcon-Loché-TGV

- 18 AR offre en nombre d'aller-retour par jour
- 13 voy. fréquentation moyenne en nombre de voyageur par circulation
- Déc. 12 date de début de contractualisation par la Région en direct avec un transporteur

Ligne Villefranche – Maçon Loché TGV

- ▶ Délégitaire : Keolis Autocars Planche
- ▶ Projet de service 2013 :

GRILLE HORAIRE EN SITUATION NORMALE							
HORAIRES VALABLES DU 09 DECEMBRE 2012 AU 06 JUILLET 2013							
Villefranche ⇨ Mâçon Loché							
Ancien n°Autocar	39680		39684	39686	39682	39688	39690
Nouveau n°Autocar							
Jours de circulation (* Sauf fêtes)	Lun à Ven*	Lun à Ven (1)	Tous les jours (2)	Tous les jours	Mar à Jeu*	Tous les jours	Tous les jours
VILLEFRANCHE/SAONE Gare routière	5.25	9.30	10.00	13.25	15.25	17.55	19.35
VILLEFRANCHE/SAONE Burie	05.30	09.35	10.05	13.30	15.30	18.02	19.40
ST GEORGES de RENEINS Centre	05.38	09.43	10.13	13.38	15.38	18.12	19.48
BELLEVILLE/SAONE Gare SNCF	05:45	09:51	10.21	13.46	15.46	18.21	19.56
ROMANECHÉ THORINS Maison Blanche	05:53	09:58	10.28	13.53	15.53	18.28	20.05
MACON LOCHE Gare TGV	6.10	10.20	10:50	14.15	16.15	18.50	20.20
Départs des TGV en gare de Mâçon Loché à destination de PARIS	06.31	10.31	11.04	14.34	16.31	19.04	20.34
TGV n°	6602	6612	6194	6972	6624	6198	6984
(1) circule du 7 janvier au 29 mars du lundi au vendredi							
(2) circule du 9 décembre au 6 janvier et du 30 mars au 6 juillet tous les jours et les samedis et dimanches du 12 janvier au 24 mars							
Mâçon Loché ⇨ Villefranche							
Ancien n°Autocar	39691	39693	39695	39697	39699		
Nouveau n°Autocar							
Jours de circulation (* Sauf fêtes)	Tous les jours	Tous les jours	Tous les jours	Tous les jours	Tous les jours		
TGV n°	9241	6937	6615	6195	6631		
Arrivées des TGV en gare de Mâçon Loché en provenance de PARIS	09.24	11.24	14.30	18.54	21.33		
MACON LOCHE Gare TGV	09:40	11:40	14.45	19.10	21.45		
ROMANECHÉ THORINS Maison Blanche	9.55	11:55	15.00	19.25	22.00		
BELLEVILLE/SAONE Gare SNCF	10:03	12:03	15.08	19.33	22.08		
ST GEORGES de RENEINS Centre	9.40	11.40	15.16	19.41	22.16		
VILLEFRANCHE/SAONE Burie	10.20	11.55	15.25	19.50	22.25		
VILLEFRANCHE/SAONE Gare routière	10:25	12:25	15.30	19.55	22.30		
en cas de retard du train le départ est reporté au maximum à :	09:55	11:55	15.00	19.25	22.15		

TARIFICATION REGIONALE

3 abonnements simples et attractifs pour voyager fréquemment

illico ANNUEL

Plus de 18 ans

- 1 an de voyages illimités sur un trajet TER
- 1 mois et demi d'abonnement offert sur ce trajet
- Service de prélèvement automatique mensuel
- 25 à 50% de réduction sur les autres trajets TER en Rhône-Alpes

illico MENSUEL

Plus de 26 ans

- 1 mois de voyages illimités sur un trajet TER (dès le 1er km)
- Jusqu'à 75% de réduction sur ce parcours (rentable dès 6 aller-retours en un mois)
- Tout public : pas d'attestation employeur
- 25 à 50% de réduction sur les autres trajets TER en Rhône-Alpes

illico MENSUEL JEUNES

18 - 26 ans

- 1 mois de voyages illimités sur un trajet TER
- 80% de réduction en moyenne sur ce parcours (rentable dès 6 aller-retours en un mois)
- Tous les jeunes (de 18 à moins de 26 ans) : pas de condition d'études (dérogation pour les étudiants et apprentis post bac - de 18 ans)
- 75% de réduction sur les autres trajets TER en Rhône-Alpes

Pour voyager occasionnellement, des réductions pour tous

illico
LIBERTÉ

Plus de 26 ans, **25% à 50% de réduction** sur tous les trajets TER en Rhône-Alpes

Tarif annuel : 40€

illico
LIBERTÉ
JEUNES

Moins de 26 ans, **50% de réduction** sur tous les trajets TER en Rhône-Alpes

Tarif annuel : 20€

illico
SOLIDAIRE

Pour les personnes en cours d'insertion sociale et professionnelle, **75% de réduction** sur tous les trajets TER en Rhône-Alpes

Carte gratuite et valable 1 an

CARNET DE BILLETS

Pour tous, **20% de réduction** par billet pour l'achat d'un carnet de 6 billets

Billets valables 1 an

illico
ÉVÉNEMENTS

Pour tous, **50% de réduction** sur un billet aller-retour

Opérations ponctuelles (selon événement)

AUTRES ACTUALITES

Gares

- ▶ **Villefranche :**
 - Travaux finis sur le bâtiment voyageurs
 - Ouverture du passage intermodal : prévu pour fin octobre 2012
 - Façades totalement ravalées pour début novembre 2012.
 - **Ouverture du parvis aux clients prévus au 2nd trimestre 2013**
 - Quais RFF : prévision de fin de travaux en octobre 2012
- ▶ **Albigny :** Projet de consignes collectives
- ▶ **Couzon**
 - Bâtiment vendu en 2011
 - Depuis juillet 2012, accès aux voies à gauche du bâtiment équipé de valideurs, composteur. Équipement SIV au dernier trimestre 2012

Travaux

- ▶ Travaux 2012 en région Bourgogne :
 - modernisation des installations de signalisation entre Chalon sur Saône et Mâcon
 - Risque de retards de 5 à 10 mn entre septembre et octobre 2012
- ▶ Travaux 2013 en région Bourgogne :
 - Travaux de RVB sur l'axe Dijon – Lyon entre Varennes et Fleurville. Pas d'allongement des tps de parcours sur la section Macon – Lyon.

Démarches d'étude sur Rhône Alpes

- ▶ Des démarches d'étude en cours pour mieux répondre aux besoins des Rhonalpins
 - une **évaluation de la politique régionale du TER** sur la période 2002-2010
 - une **enquête de déplacements** à l'échelle régionale, nouvel outil

Évaluation de la politique régionale du TER

- ▶ Démarche lancée en mars 2012
- ▶ Finalité :
 - évaluer l'action de la Région sur la période 2002-2010,
 - identifier des pistes d'amélioration et des recommandations pour les nouvelles échéances (négociation convention d'exploitation SNCF-RRA, CPER, prochain mandat régional)
- ▶ Outils : enquêtes d'opinion, entretiens individuels, tables rondes, analyse de données
- ▶ Planning : mars 2012 à février 2013

Enquête déplacements à l'échelle régionale

Objectif:

Connaître les pratiques tous modes de déplacements des Rhônalpins, un référentiel sur tout le territoire de Rhône-Alpes

Enjeu:

Adapter les services de transports régionaux aux potentiels, cartographier le fonctionnement du territoire régional (flux de transport), alimenter les réflexions environnement/climat

Pilotage:

Maître d'ouvrage: Région Rhône-Alpes, Partenariat: Etat
Prestataire: AlyceSofreco

Déroulement:

Échelonnement de 3 vagues sur trois ans 2012-2015,
Au total 37000 personnes interrogées sur leurs pratiques
Première période du 15 octobre 2012 au 30 avril 2013
Soit 12300 personnes interrogées (premiers résultats fin 2013)

Pour plus d'info:

Plaquette de présentation à votre disposition dans la salle.
www.enquetedepacements.rhonealpes.fr

Conclusion

- ▶ La synthèse hiérarchisée des demandes
- ▶ Documents de présentation et relevé de décisions disponibles sur www.comitesdeligne.rhonealpes.fr
- ▶ Fiches horaires disponibles sur le site TER Rhône-Alpes : www.ter-sncf.com/rhone_alpes/